

Internet no celular

Consumidor tem o direito de ser informado quando o pacote de dados estiver no limite

O aumento nas vendas de smartphones e os diversos planos oferecidos pelas operadoras para transmissão de dados pela internet chamam a atenção para as condições em que o serviço é fornecido.

O contrato para usar a rede 3G, que dá acesso à internet móvel, inclui um limite de megabytes a ser usados pelo cliente. Aí mora o perigo. O consumidor muitas vezes não é avisado sobre o estouro da quota e só fica sabendo quando recebe a conta e tem de pagar o gasto a mais.

Sempre no topo dos rankings de reclamações, as empresas de telefonia móvel frequentemente deixam de prestar o devido atendimento ao consumidor, além de não esclarecer informações importantes sobre o plano de acesso e uso do 3G.

Segundo o Procon, as operadoras deveriam fornecer informações atualizadas sobre o consumo de dados dos clientes. Ou seja, o consumidor precisa ser avisado que o limite de uso da internet via smartphone está perto de vencer e se ele concorda em usar o serviço e pagar o valor excedente.

Para começar, verifique se sua operadora oferece ferramentas on-line para monitorar o uso da internet móvel, se ela informa no site o valor consumido e o saldo atual disponível para você. Ou crie o hábito de consultar sempre a empresa. Se ela não informar de nenhuma forma, reclame no Procon e peça orientação.

Outras práticas abusivas são fornecer velocidade diferente da anunciada e controlar as atividades do cliente na internet. Ambas são vedadas pelo Código de Defesa do Consumidor.

Leia ao lado algumas dicas para você não pagar conta alta.

SAIBA COMO ECONOMIZAR

para não ultrapassar o limite de navegação contratado

3G 9:42 AM

LIMITE | Na maioria das operadoras, os pacotes de dados têm limite de uso. Se ultrapassar o total de megabytes previsto na franquia, o usuário terá de pagar o que gastou a mais. O correto é o consumidor ser avisado quando este teto for atingido e poder ter a opção de aceitar ou não pagar o excedente.

MÚSICAS | Ouvir música diretamente da internet (sem fazer o download) ou rádios on-line pode resultar em surpresas na fatura. O ideal é copiar as músicas para um cartão de memória ou armazená-las no próprio aparelho. Uma dica para quem não quer abrir mão da praticidade é diminuir a qualidade de transmissão de áudio para economizar os dados.

JOGOS | Não abuse dos jogos. Alguns deles, mesmo gratuitos, trazem anúncios que chegam ao celular via internet. E isto é custo! Procure um lugar com conexão Wi-Fi para assistir os vídeos ou postar fotos em redes sociais.

MAPAS | Os serviços de mapas e os aplicativos de rastreamento também podem ser responsáveis pelo rápido consumo do pacote de dados contratado.

NAVEGADORES | Quando for preciso acessar páginas pelo navegador, utilize navegadores próprios para hospedar conteúdo móvel, geralmente em forma de aplicativos, em versões direcionadas à navegação portátil. É uma boa forma de economizar.

CONTROLE | Para auxiliar na economia, uma opção é utilizar softwares de controle. Na internet existem opções de programas gratuitos para isso. Eles medem a quantidade de dados enviados e recebidos pela conexão 3G. No aplicativo, basta o consumidor inserir as informações de vencimento da franquia e o tamanho do plano. O software calcula o percentual de dados consumidos no mês e emite avisos de alerta quando estiver próximo de estourar o limite do pacote.

Fonte: Idec

INFORMAÇÕES

Anatel
• www.anatel.gov.br

Idec
• www.idec.org.br

Procon
• Telefone: 151



Lei incentiva empresas de pequeno porte

A Prefeitura de São José dos Campos vai ampliar a abrangência da Lei Complementar 172, de 1998, que regulariza as atividades econômicas informais de pequeno porte. Com o objetivo de tirar da informalidade diversas microempresas, a proposta aumenta de 40 para 111 os tipos de pequenos negócios que podem ser desenvolvidos em ambiente doméstico, popularmente chamados empresas de "fundo de quintal". A medida deve beneficiar cerca de 3 mil pessoas, além de fomentar novos empreendimentos. O projeto de lei foi enviado à Câmara Municipal para votação.

! INFORMAÇÕES

Sala do Empreendedor
 ● Paço Municipal (4º andar)
 ● 3947-8478



“ Com a empresa legalizada, espero aumentar ainda mais minha produção de pipas e emitir notas fiscais, coisa que hoje não posso fazer. Tendo uma empresa formal, vou voltar a pagar o INSS e garantir minha aposentadoria.

Cícero Aparecido Pereira
 Fabricante de pipas

ATIVIDADES QUE PODERÃO SER REGULARIZADAS

- Alfaiataria
- Artesanato de bijuterias, borraça, cortiça, bambu e afins, couro, papel, plástico
- Atelier
- Aulas particulares para até cinco alunos por período (manhã, tarde e noite)
- Banho de animais domésticos (higiene e embelezamento de animais, sem alojamento)
- Barbearia
- Cabeleireiro (corte e penteado de cabelo)
- Colocação de piercing
- Comércio de artigos de armário, bebê, cama, mesa e banho, joalheria, relojoaria, tapeçaria, cortinas e persianas, viagem, vestuário, acessórios esportivos, fotográficos e para filmagem, peças e acessórios para bicicletas e triciclos, bijuterias e artesanatos, brinquedos e artigos recreativos, calçados, cesta de café da manhã, cosméticos e artigos de perfumaria, discos, CDs, DVDs e fitas, embalagens, equipamentos e suprimentos de informática, flores, plantas e frutas artificiais, instrumentos musicais e acessórios, miudezas e quinquilharia, molduras e quadros, objetos de arte, peças e acessórios para aparelhos eletroeletrônicos de uso doméstico, perucas, plantas, flores naturais, vasos e adubos, produtos para festas e Natal, produtos religiosos, redes – leitos balançaantes, sistema de segurança residencial, varejo de doces, balas, bombons e semelhantes, hortifrutigranjeiros, jornais e revistas
- Confecção de carimbos
- Consultório
- Costureira
- Depilação
- Digitação
- Doceira
- Edição (jornais, lista de dados e outras informações, livros, revistas, vídeo)
- Encadernação e plastificação
- Escritório (incluindo vendas via internet, sem estoque de mercadorias)
- Estética de animais domésticos (higiene e embelezamento de animais, sem alojamento)
- Estética e cuidado de unhas (manicure e pedicure)
- Estética e outros serviços de cuidados com a beleza
- Estúdio de gravação
- Fabricação de salgados
- Fotocópia
- Fotografia
- Instrução de cursos preparatórios, idiomas e informática para até cinco alunos por período (manhã, tarde e noite)
- Joalheria e gravação
- Livraria
- Locação de fitas de vídeos, DVDs e similares (sem jogos no local), livros, revistas, plantas e flores, objetos de vestuário, joias e acessórios
- Manutenção de computadores, eletrodomésticos e equipamentos de telefonia
- Maquiagem
- Massagem
- Mercaria (merceiro e vendeiro)
- Papelaria
- Produção de cartazes e pintura de faixas publicitárias e de letras
- Quitanda
- Reparação de aparelhos domésticos, elétricos e eletrônicos, brinquedos, guarda-chuvas e sombrinhas, instrumentos musicais, joias (ourives), máquinas de escrever, calcular e outros equipamentos não eletrônicos para escritório, painéis (paineleiro), relógios, tapetes e cortinas
- Reparação e manutenção de bicicletas
- Restauração de instrumentos musicais históricos, livros e obras de arte
- Revelação de filmes fotográficos
- Sala de acesso à internet com até três computadores, não sendo permitido jogos eletrônicos de qualquer natureza
- Salão de beleza
- Sapataria (reparação de calçados, bolsas e artigos de viagem)
- Serviços afins na área de informática, contábeis, acabamentos em fios, tecidos, artefatos têxteis e peças do vestuário, chaveiro, florista, prótese
- Sorveteria (apenas comércio de sorvetes)
- Tatuagem
- Telemensagens
- Tosa de animais domésticos (higiene e embelezamento de animais sem alojamento)



● DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
 ● EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ALBERTO LUIZ DE ANDRADE (ESTAGIÁRIO), ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, ESTELA MARI VESARO, RODRIGO VIEIRA • FOTOS: ADENIR BRITTO, BRUNO FRAIHA, CHARLES DE MOURA, RONNY SANTOS • PRODUTOR GRÁFICO: CARLOS EDUARDO TORRES
 ● CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR 123, CENTRO, CEP 12209-530
 ● TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: (12) 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br
 ● Procon: RUA VILAÇA 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

**VIDA
 SIM,
 DROGAS
 NÃO!**

Comércio deve expor preços ao consumidor

O Procon está realizando uma operação em São José dos Campos para fiscalizar a obrigatoriedade de o fornecedor informar aos consumidores o preço à vista dos produtos e serviços, os valores das parcelas e juros e o preço total a prazo. Isso vale em todas as divulgações que forem feitas a respeito da mercadoria, como cartazes, panfletos, jornais ou qualquer outro tipo de anúncio.

A Lei Estadual 14.513, que entrou em vigor no dia 24 de agosto, estabelece que a informação sobre os valores dos produtos deverá ser passada para o consumidor não apenas em vitrines e cartazes de porta de loja, mas também em qualquer lugar onde o produto ou serviço for exibido ao público.

A multa para quem não cumprir a lei é baseada no



“ Para o consumidor a lei é benéfica, porque agora os fornecedores terão que ser mais claros na hora de anunciar o produto, pois o preço deverá constar nos cartazes expostos em estabelecimentos comerciais, panfletos, demais meios de comunicação e anúncios em vitrines, araras e prateleiras

Sérgio Werneck
Diretor do Procon

artigo 31 do Código de Defesa do Consumidor. O valor varia de R\$ 406 a R\$ 6 milhões, de acordo com a capacidade econômica do fornecedor.

Em São José dos Campos está em vigor desde abril a Lei Municipal 8.378, que obriga o fornecedor de serviço delivery a informar não só o preço do produto nos panfletos, mas também a taxa de entrega, se esta existir.

Em caso de desrespeito à norma, o consumidor pode levar o panfleto para o Procon, que vai apurar a denúncia e multará os responsáveis se detectada a irregularidade.



INFORMAÇÕES

Procon

- Rua Vilaça 681, centro
- Telefone: 151

OPORTUNIDADES

BOLSAS DE ESTUDO/EUA: inscrições até o dia 23 para 40 bolsas de estudos nos Estados Unidos. Oferecido para alunos de tecnologia, com aprovação no teste de inglês TOEFL. Bolsas em instituições de nível superior para formação de tecnólogos, a partir de 2012. www.fulbright.org.br/2010

CONCURSO: 21 vagas temporárias na Prefeitura de Pindamonhangaba. Salários até R\$ 2.400. Inscrições até dia 16. Informações: www.pindamonhangaba.sp.gov.br.

ESTÁGIO NA NESTLÉ: vagas para unidade de São Paulo (SP) para estudantes com conclusão de curso prevista para 2013, com inglês intermediário e informática. Inscrições até dia 22. Informações www.nestle.com.br.

TRAINEE, na Ultragaz, 31 vagas para São José dos Campos. Formandos de administração, economia e engenharia, conclusos entre 2009 e 2011, com inglês avançado. Inscrições dia 20. www.ultragaz.com.br

VESTIBULAR - Inscrições abertas até dia 19 para pedir isenção ou redução de 50% da taxa de inscrição para o vestibular 2012 das Fatecs: www.vestibularfatec.com.br



AUTOMAQUIAGEM, maquiagem de animação, teatral, terças e quartas com hora marcada, tel.: 8858.5959.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO, promovido pela Secretaria de Educação da Prefeitura. Início dia 19, na Escola Flávio Berling, Rua Paraná, 111 - Vila Maria. Gratuito. Inscrições tel.3909-1070 e 3909-1076.

CULINÁRIA, tortas/doces/salgados, promovido pela Secretaria de Educação da Prefeitura. Início dia 19. Local: Obra Social Nossa Senhora dos Pobres, Vista Verde, Gratuito. Inscrições tels.3909-1070 e 3909-1076.

DJ (Dee Jay), básico em 1 mês, jovens e adultos, aulas individuais ou em grupo. Av. S. João, 2200, NT. 0708 (Shopping Colinas) tel.: 3911-2344.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Centro, Inglês, espanhol e grego, pintura, panificação artesanal e informática básica, e outros. Fins de semana, 8h às 16h. Pça. Afonso Pena, s/n - Centro. (Escola Olímpio Catão)tel.: 3921-5604.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Satélite, Dança para idosos, defesa pessoal, álbum de fotos, salão de beleza. Inscrições abertas, gratuito. - Palestra, Conhecendo SJC, História, Costumes e Belezas Naturais, dia 28 (domingo) às 11h. R. Maranduba, Jd. Satélite (Escola Estadual Joaquim Meirelles), tel. 8858-5959.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Santana, artesanato, violão, informática, vôlei adaptado para idosos, reforço de português e matemática, dança. R. São Luiz Gonzaga, 89, Santana, (Escola Estadual Maria Luiz de Guimarães Medeiros), tel. 8815-8202.

FOTOGRAFIA DIGITAL, quartas, quintas e sextas, 19h, em sala de aula. Aula prática no estúdio, sábado, às 9h, domingo aula bônus. Av. Dr. João Batista Soares Queiroz Jr., 2181 Jd.das Indústrias, tel.: 8119-2338

MASSOTERAPIA ORIENTAL, início dia 15, quintas às 19h. R. General Osório, 48, Vila Ema, tel.: 9767-9973 / 3911-3784.

MERCADO DE TRABALHO: Introdução ao Mercado Futuro, dia 15 (quinta) às 19h. Av. Alfredo I. N. Penido, 255, sl. 403, Jd. Aquarius, tel.: 3322-8918.

MERCADO DE TRABALHO: GD&T - Motivar-se para Motivar, dia 14(quarta) às 19h. **Liderança e Sinergia,** Dia 16 (sexta), às 18h. R. República de Israel, 60, Jd. Oswaldo Cruz (Pólo Hotel), tel.: 3916-4516 / 3916-6864.

MERCADO DE TRABALHO: Técnicas de apresentação em público em um dia, 10 (sábado), às 8h, R. República de Israel, 60, Jd. Oswaldo Cruz (Pólo Hotel), tel.: 3931-9369.

PRODUTOS DE LIMPEZA, dia 14 (quarta) às 14h. R. Marechal Floriano Peixoto, 175, Centro, tel.: 3913-6848.



MACARRÃO INSTANTÂNEO DO ROD

Colaboração: Rodolfo Reis

INGREDIENTES

- 2 colheres (sopa) de óleo
- 3 fatias de cebola picadas
- ½ xícara (chá) de tomate cortado em cubos
- ½ xícara (chá) de milho verde
- ½ xícara (chá) de ervilha
- 1 steak de frango cortado em cubos
- 4 azeitonas picadas
- 1 embalagem de macarrão instantâneo
- 1 sachê de molho de tomate
- 1 colher de queijo ralado

CORREÇÕES DE RECEITAS ANTERIORES

Pastelzinho de farinha de milho (edição 821) - Para fazer a massa, é necessária uma concha (pequena) de óleo fervente

Biscoito de trancinha (edição 822) - O biscoito utiliza duas canecas gran-

MODO DE PREPARO

Em uma frigideira, aqueça o óleo, acrescente a cebola picadinha e refogue até ficar dourada. Coloque o sachê de molho de tomate, milho verde, ervilhas e azeitonas. Refogue por mais três minutos. Reserve. Prepare o macarrão conforme indicado na embalagem e escorra. Lembrando que você deve descartar o tempero que vem com o macarrão e não usá-lo. Coloque o macarrão instantâneo em um prato e jogue o molho por cima. Acrescente o steak de frango cortado em cubos e o tomate. Polvilhe com orégano e queijo ralado. Prepare o molho a sua maneira e tempere-o com sal a gosto.

des de açúcar. Ele é assado e não frito. Portanto, vai ao forno e fica pronto quando estiver no ponto, amarelinho.

Pipoca (edição 822) - O correto para a receita é uma xícara e meia de milho de pipoca



Pais e filhos podem se divertir com bonecos e fantoches no Sesc

BRINCADEIRAS CONTINUAM NO SÁBADO E DOMINGO

No **sábado (17)**, às **16h30**, os papéis se invertem. Alternando entre espectador e manipulador, o público que acompanhar o espetáculo *Máquina de Histórias* participará de uma divertida fábula com animação de objetos. A inspiração do grupo mineiro Aldeia foram as máquinas de teatro italianas, que deram vida a essa grande brincadeira.

A dica para **domingo (18)** é a oficina de construção de fantoches, com a Cia

Bonecos Urbanos, que vai ensinar técnicas para produzir esses objetos encantadores.

No workshop, programado para as **10h**, será usado material reciclável, uma iniciativa que conscientiza os participantes sobre o consumo responsável. É preciso retirar convites no dia. Crianças com menos de 12 anos devem estar acompanhadas de um responsável.

No mesmo dia, às **16h30**, o grupo apresenta o espetáculo *Só Sonho Samba*. A peça con-

ta a história do boneco Raimon, um compositor que faz peripécias para realizar o sonho de viver de música.

Ele recebe ajuda de outros sambistas, que o apresentam às verdadeiras raízes do samba. O show tem 13 bonecos, manipulados por três atores.

! INFORMAÇÕES

Sesc
● Avenida Ademar de Barros 999, São Dimas
● 3904-2000



Data Oliver

Vagas para a Cia. Jovem de Dança

A Cia. Jovem de Dança, da Fundação Cultural Cassiano Ricardo, está com inscrições abertas para

novos bailarinos e interessados em participar das aulas abertas. São 26 vagas para o elenco juvenil, semiprofissional e profissional. Os candidatos devem fazer inscrição até o dia 19 por via postal ou diretamente na sede da fundação. O

processo será composto de três fases e começa com as audições nos dias 23, 24 e 25.

! INFORMAÇÕES

Fundação Cultural Cassiano Ricardo
● www.fccr.org.br
● 3924-7300

AGENDA



CINEMA, Espanha - Cria Cuervos, de Carlos Saura (1976) – Dia 16 (sexta) às 20h. Grátis. Após o filme haverá roda de conversa sobre o tema. R. Porto Príncipe 40, VI. Rubi (Cia Cultural Bola de Meia). Tel.: 3941-9723.

EXPOSIÇÃO, Via Crucis Expressionista – Por Itacaramby e outros artistas, até dia 24, das 9h às 17h (terça a sexta-feira) e das 9h às 12h (sábado). Trav. Chico Luiz 67, Centro (Museu de Arte Sacra). Tel.: 3921-7226.

EXPOSIÇÃO, Impressões Modernistas – Por Oscar Niemeyer e outros artistas. Até dia 30, das 13h às 21h30 (terça a sexta-feira), e das 10h às 18h30 (domingo e feriado). Av. Adhemar de Barros 999, VI. Ady-Anna (Sesc). Tel.: 3904-2000.

LITERATURA, Lançamento do livro *Asas Vespas*, de Rícola de Paula, dia 14 (quarta) às 20h. Grátis. 12 anos. Av. Adhemar de Barros 999, VI. Ady-Anna (Sesc). Tel.: 3904-2000.

MÚSICA, Quinteto Café Tango, dia 16 (sexta) às 19h30. Lo Mejor del Tango, dia 17 (sábado) às 18h. Grátis, 10 anos. Av. Adhemar de Barros 999, VI. Ady-Anna (Sesc). Tel.: 3904-2000.



TEATRO, Cinza, com Cia Fios de Sombra, dia 15, quinta, às 21h. 14 anos. Av. Adhemar de Barros 999, VI. Ady-Anna (Sesc). Tel.: 3904-2000.