

TROCADE PRODUTOS

Saiba como agir para não ter tanta dor de cabeça

Você sabia que o mês de janeiro é um dos campeões em queixas e pedidos de informação sobre trocas de produtos? A informação é do Procon de São José dos Campos.

“Isso ocorre, principalmente, em razão das festas de Natal e de Ano Novo, quando as pessoas costumam presentear mais e comprar roupas novas”, explica Sérgio Werneck, diretor do órgão em São José.

Segundo ele, a reclamação mais comum é a de que o lojista se recusou a fazer a troca usando vários argumentos. A saída para

resolver este problema é a informação, pois se o consumidor conhecer seus direitos, com certeza terá mais segurança e determinação para exigí-los.

“Às vezes, por não conhecer seus direitos, o consumidor aca-

ba aceitando as explicações dos comerciantes que, muitas vezes, não passam de meras desculpas”, explica o diretor do Procon.

“Na dúvida, sugiro que o consumidor recorra ao Procon para saber se pode pedir a troca. Se realmente tiver razão, deve exigir seus direitos. E, se for preciso, o Procon está pronto para agir em seu favor”, completa Sérgio Werneck.

LIQUIDAÇÕES – Mas não são somente as trocas de Natal que

podem trazer transtornos ao consumidor. As liquidações, comuns principalmente nos shoppings nesta época de início de ano, também podem esconder algumas “armadilhas”.

O Procon alerta para que os consumidores examinem minuciosamente as mercadorias vendidas em liquidações, porque presume-se que os produtos expostos tenham sido manipulados por muito tempo.

DÚVIDAS, QUEIXAS OU INFORMAÇÕES?

PROCON

Rua Vilaça, 682, Centro
Telefones.: 322-1044 e
322-1134



CONFIRA OS PRAZOS LEGAIS

PRODUTOS COM DEFEITO

ATÉ 30 DIAS: Produtos não duráveis, de consumo imediato (alimentos) e produtos não essenciais (videocassete).

ATÉ 90 DIAS: Produtos duráveis (aparelho de som). No caso de produtos essenciais (fogão), o consumidor tem direito a escolher entre a devolução do dinheiro, a troca por outra mercadoria e o abatimento do valor. Em caso de defeito, a troca deve ocorrer imediatamente.

PRODUTOS SEM DEFEITO

DE ACORDO COM A LOJA: O consumidor precisa ficar atento aos prazos estipulados pela loja, guardar a nota fiscal e não retirar as etiquetas que acompanham o produto. Vale lembrar que, segundo o Código de Defesa do Consumidor, a loja só é obrigada a substituir mercadoria que apresentar algum tipo de defeito. Por isso é muito importante verificar, no momento da compra, se o estabelecimento autoriza a troca devido ao tamanho, cor ou modelo.

FIQUE POR DENTRO

TROCA TODO DIA

O estabelecimento não pode, sob nenhuma alegação, se recusar a efetuar trocas aos sábados ou domingos.

PREÇO NA VITRINE

Os artigos 6º e 31º do Código de Defesa do Consumidor garantem ao cliente o direito de ver exposto na vitrine o preço da mercadoria pela qual está interessado.

COMPRAR SEM VER

As compras feitas fora do estabelecimento comercial (aquelas feitas pela internet, reembolso postal, telefone, etc), podem ser canceladas num prazo de sete dias, contados a partir do recebimento da mercadoria. O cancelamento deve ser feito por escrito, com cópia protocolada. Porém, se o prazo dado pelo vendedor for superior a sete dias, o consumidor terá então este prazo para reflexão.

PREÇOS DIFERENTES

Se você encontrar a mesma mercadoria com preços diferentes, tem o direito de pagar o menor valor. Isso vale para qualquer produto.

PREÇO À VISTA = PREÇO NO CARTÃO

O preço cobrado à vista (cheque ou dinheiro) deve ser o mesmo cobrado no cartão de crédito. Não aceite preços diferenciados.

PROPAGANDA ENGANOSA

Cuidado com as propagandas enganosas; aquelas que não cumprem o que prometem. Reclame e denuncie se você se sentir enganado.

VER PARA CRER

A lei determina que as lojas mantenham amostras de jogos, discos, fitas, CDs e brinquedos sem lacre para consulta dos consumidores. O manual de instruções também deve trazer as informações em português e linguagem clara e precisa.

NOTA FISCAL SEMPRE

A nota fiscal é a principal arma do consumidor, principalmente para futuras trocas ou reclamações. Portanto, exija sempre a nota fiscal e guarde-a. Ela comprova a existência da relação de consumo entre o fornecedor e o consumidor.

• MERCADO DE TRABALHO

Concurso para procurador da Fazenda tem inscrições até dia 10

O Ministério da Fazenda está com inscrições abertas para interessados em participar de concurso público que visa preencher 305 vagas de procurador da Fazenda Nacional.

As inscrições podem ser feitas até o dia 10 de janeiro em diferentes locais do Brasil ou pela internet (www.esaf.fazenda.gov.br), até às 10 horas do dia 12 de janeiro. A taxa de inscrição é de R\$ 90.

O único requisito é que o candidato tenha formação em Direito. O salário é de R\$ 3.741,92. As vagas estão distribuídas por 19 estados e o de São Paulo tem o maior número: 133.

Os candidatos farão provas objetivas e discursivas; e também poderão apresentar titulação (experiência profissional comprovada e títulos acadêmicos) para aumentar

suá pontuação.

Eles responderão questões sobre direito constitucional, administrativo, financeiro e econômico, tributário, civil, processual civil, comercial, penal e processual penal (legislação específica), do trabalho e processual do trabalho, da seguridade social e internacional público.

PROVAS – As provas acontecerão nos dias 22 e 23 de fevereiro e serão divididas em discursiva I e II e objetiva.

- **INSCRIÇÃO EM SÃO PAULO:** Centro Regional de Treinamento da ESAF (Escola de Administração Fazendária), Avenida Prestes Maia, 733, 4º andar, Luz. Telefones: (11) 3315-2169 / 2170 / 2177.
- **OUTROS LOCAIS:** Confirmar no edital disponível na internet, no site www.esaf.fazenda.gov.br

• FRASE DA SEMANA



*Chefes têm voz mais forte.
Líderes têm ouvidos mais acurados*



(Francisco Bittencourt - consultor de recursos humanos e professor)

• EDUCAÇÃO

Inscrições para Educação de Jovens e Adultos começam dia 6

As inscrições para os cursos de Educação de Jovens e Adultos (EJA) poderão ser realizadas de 6 a 24 de janeiro nas secretarias das escolas municipais de ensino fundamental. A escolha dos participantes obedecerá a ordem de chegada no período de inscrição.

Em 2002 foram atendidos cerca de 1.990 alunos no ciclo um (1ª a 4ª séries) e mais de 3.350 alunos no ciclo dois (5ª a 8ª séries) em 22 escolas municipais.

TRANSFERÊNCIA – No mesmo período serão recebidos

pelos escolas municipais os pedidos de transferência de alunos. Os interessados deverão procurar a escola pretendida munidos de certidão de nascimento ou RG da criança.

Caso exista a vaga na série desejada, a criança deverá preencher os seguintes critérios para poder ocupá-la: residir na área de abrangência e o mais próximo da escola; e ter idade compatível (para o primeiro ano a preferência é para a criança mais velha e a partir do segundo ano para a mais nova).

• EXPEDIENTE



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

procon@sjc.sp.gov.br • TELEFONES: (12) 3922-1134 e 3922-1044 • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL DA PMSJ/CAMPOS • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES • O JORNAL DO CONSUMIDOR PÚBLICA SEMANALMENTE ARTIGOS ASSINADOS, QUE SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS AUTORES.

• SAL SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO LEITOR

SE VOCÊ TEM ALGUM ASSUNTO QUE GOSTARIA DE VER PUBLICADO NO JORNAL DO CONSUMIDOR OU MESMO UMA CRÍTICA A FAZER EM RELAÇÃO AO QUE VEM SENDO DIVULGADO, ESCREVA, TELEFONE, ENVIE UM FAX OU UM E-MAIL PARA A NOSSA REDAÇÃO • PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12) 3947-8067, 3947-8072, 3947-8298, 3947-8235 e 3947-8039 • INTERNET: www.sjc.sp.gov.br • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

VIDA SIM, DROGAS NÃO!

• EMPREGOS

VAGAS DISPONÍVEIS EM 2/1/2003

• POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR (PAT) - AV. NELSON D'ÁVILA, 688 - CENTRO
• SEGUNDA A SEXTA DAS 8H AS 17H • POUPEMPO (CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO) - AV. SÃO JOÃO, 2200 - SHOPPING COLINAS • SEGUNDA A SEXTA DAS 9H AS 21H • SÁBADO DAS 9H AS 15H • IMPORTANTE - PARA TER INFORMAÇÕES, É PRECISO ESTAR CADASTRADO NO PAT OU NO POUPEMPO. PARA SE CADASTRAR, É PRECISO APRESENTAR CARTEIRA DE TRABALHO, RG E PIS. INFORMAÇÕES: Telefone: (12) 3941-2043.

Ajudante Geral: 1 ano de experiência, masculino, ensino fundamental, obrigatório ter experiência em manutenção de persianas (lavagem, consertos e instalações).

Auxiliar de Cabeleireiro: 6 meses de experiência, feminino, ensino fundamental.

Auxiliar de Enfermagem: masculino, ensino fundamental, ter registro no Corem.

Auxiliar de Montagem: masculino, ensino médio, com experiência.

Auxiliar Técnico: 2 anos de experiência, masculino, ensino médio cursando, obrigatório possuir habilitação, possuir experiência com toda a parte mecânica de máquinas de lavar roupas e refrigeração em toda a linha Brastemp, para trabalhar em Caçapava.

Cabeleireira: feminino, ensino fundamental, 2 anos de experiência, experiência em escova.

Contato Publicitário: cursando superior em Publicidade, com experiência, para fazer visitas a clientes, empresários, empresas, possuir carro.

Corretor de Imóveis: 1 ano de experiência, ensino médio, vendas de imóveis e consórcios.

Corretor de Imóveis: ensino médio, com experiência em vendas internas e locação de imóveis.

Corretor de Imóveis: ensino médio, com experiência, vendas e locação de imóveis de terceiros, possuir registro no Creci, condução própria e celular.

Designer Gráfico: cursando a partir do 2º ano técnico ou superior em publicidade, com experiência, domínio dos programas Corel Draw, Photo Shop e Flash, saber criar páginas na internet.

Enfermeiro: ensino superior, 2 anos de experiência, não pode ser recém-formado, para trabalhar na supervisão geral, disponibilidade para horário noturno.

Enfermeiro: ensino superior, 2 anos de experiência, para atuar no setor de educação continuada, organização de setor, cursos, palestras para promoção e atualização dos profissionais do Vale do Paraíba.

Farmacêutico: ensino superior, assinar como responsável pela farmácia.

Farmacêutico: ensino superior, pode ser recém-formado, responsável técnico, para trabalhar em Paraíba.

Fonoaudiólogo: feminino, ensino superior, 1 ano de experiência, visitas a médicos e pacientes para fazer audiometria e adaptação de aparelhos.

Fresador: masculino, alfabetizado, 2 anos de experiência em manutenção e ferramentaria, morar na região sul.

Mecânico de Automóveis: masculino, alfabetizado, 1 ano de experiência em troca de escapamentos.

Mecânico de Refrigeração e Ar-Condicionado: masculino, alfabetizado, com experiência, possuir experiência em instalação de ar-condicionado.

Mecânico de Suspensão: masculino, alfabetizado, 1 ano de experiência em suspensão de autos.

Meio Oficial Serralheiro: masculino, alfabetizado, 1 ano de experiência, para trabalhar com corte de ferro e solda elétrica.

Montador de Móveis: masculino, ensi-

no médio, 1 ano de experiência.

Motorista de Caminhão: masculino, alfabetizado, com experiência, possuir caminhão para trabalhar com fretes dentro de São José, Jacareí e Caçapava, entregas de cimento e cal.

Nutricionista: ensino superior, 3 anos de experiência, trabalhar em administração de restaurante.

Operador de Dobradeira: masculino, ensino fundamental, 1 ano de experiência em dobradeiras de chapas de alumínio, vaga temporária, trazer currículo.

Operador de Máquina de Usinagem: masculino, ensino fundamental, 1 ano de experiência em torno, fresa e retífica, possuir somente um dos cursos pelo Senai, vaga temporária, levar currículo.

Operador de Retroescavadeira: masculino, alfabetizado, 1 ano de experiência, trabalhar em terraplanagem.

Padeiro: masculino, ensino fundamental, 3 anos de experiência.

Pintor de Móveis: masculino, alfabetizado, 2 anos de experiência, saber texturização de móveis.

Podólogo: ensino fundamental, 2 anos de experiência.

Programador de Delphi: masculino, ensino superior ou experiência como programador, com conhecimento e prática em Delphi, 1 ano de experiência.

Representante Comercial: ensino fundamental, com experiência, autônomo, venda de produtos de serigrafia, desejável experiência no ramo, possuir carro.

Representante Comercial: ensino médio, com experiência, possuir experiência em vendas de produtos de higiene e beleza ou de calçados, carro próprio, trabalhar como autônomo, conhecimento em informática.

Serralheiro Artístico: masculino, alfabetizado, 2 anos de experiência (corde, instalação e montagens de portas, grades de proteção, portões e artigos de ferro).

Supervisor Administrativo: masculino, ensino médio, 1 ano de experiência, conhecimento em administração de pessoal, ter habilitação B.

Técnico de Segurança do Trabalho: ensino técnico, com experiência, conhecimento na área de segurança do trabalho dentro de hospital.

Técnico de Segurança do Trabalho: masculino, ensino superior em qualquer área ou cursando, 3 anos de experiência, conhecimentos de DPRA, PCMSO e Cipa, possuir carro.

Vendedor Externo: ensino fundamental, com experiência, venda de produtos de nutrição, desejável possuir computador, trabalho externo ou em casa.

Vendedor Interno ou Vendedor Projetista: ensino médio, 6 meses de experiência em venda de móveis planejados para cozinhas, quartos, banheiros e áreas de serviço.

Vendedor Interno: ensino médio, 1 ano de experiência em venda de móveis.

Veterinário: ensino superior, 2 anos de experiência.

Vidreiro: masculino, alfabetizado, com experiência, de preferência possuir habilitação.

Web Designer: feminino, ensino fundamental, com experiência, para trabalhar também com vendas.

• SDE - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico • SERT - Secretaria Estadual de Empregos e Relações do Trabalho • Sine - Sistema Nacional de Emprego

DEPOIS, É SÓ DOR DE CABEÇA!

A questão de troca de mercadoria é uma coisa muito séria e tão importante quanto à própria compra do produto. Infelizmente, nem todo consumidor dá a devida atenção para isso. Compra, paga e vai embora. Nem pergunta o que deve fazer no caso de querer trocar a mercadoria. E o que deveria ser parte do processo de compra, acaba ficando pra depois.

Por sua vez, certos fornecedores também parecem não se importar muito com o assunto. Principalmente quando a venda é feita diretamente no ponto de venda. Difícilmente encontramos avisos bem visíveis e detalhados sobre como proceder diante da necessidade de trocar um produto.

Geralmente, o aviso está escondido, em letras miúdas e, muitas vezes, com restrições, como "não fazemos trocas nos finais de semana". Depois é só dor de cabeça. Em alguns casos o consumidor precisa recorrer ao Procon para fazer valer o seu direito.

O estranho nessa história é que a venda pela internet não trilha o mesmo caminho. Pelo menos, não no que diz respeito

à informação ao consumidor. Nos principais sites que realizam a venda on line, existem informações específicas de como o consumidor deve fazer para efetuar a troca do produto adquirido.

Tudo bem que a venda pela internet tem suas particularidades – como não permitir ao consumidor tocar ou examinar o produto –, que acabam exigindo uma postura mais agressiva do fornecedor, inclusive na questão da troca de mercadorias. Mas isso não justifica procedimentos diferentes para o mundo real e o mundo virtual.

O direito a troca está explicitado no Código de Defesa do Consumidor. E mesmo que não tenha total informação a respeito, a principal obrigação do consumidor é de, pelo menos, ficar atento a essa questão na hora da compra e não depois. De qualquer maneira, não deixe de exigir nunca os seus direitos.

(*) **Avelino Israel** é jornalista e editor do *Jornal do Consumidor*

PESQUISA DE PREÇOS

•Realizada em 27 de dezembro de 2002, para referência e orientação do consumidor

Produtos/ Supermercados	Wal Mart		Coop Santana		Carrefour		Pão de Açúcar		Zimbreira	
Açúcar -pcte 1 Kg	1,15	Mais por Menos	1,15	Coop Plus	1,10	Dolce	1,32	Da Barra	1,35	Neve
Tempero - pcte (300 gr)	0,88	Great Value	0,96	Arisco	0,95	Sabor Ami	0,54	Fino Sabor	0,59	Paladar
Arroz Agulhinha Tipo 1 5 Kg	7,56	Namorado	7,27	Guacira	6,99	Chaminé	7,85	América	7,15	Extremo Sul
Batata Extra - Lavada (1Kg)	0,59	--	0,99	--	1,49	--	0,89	--	1,27	--
Bolacha Água e Sal (pcte 200 gr)	0,82	Tostines	0,82	Tostines	0,82	Tostines	0,88	Tostines	0,88	Tostines
Café Torrado e Moído pcte (500gr)	2,24	Tiradentes	2,04	Coop Plus	2,15	Tiradentes	1,51	Rocket	2,44	Caboclo
Cebola Extra - a granel (Kg)	0,68	--	0,99	--	1,29	--	0,99	--	1,04	--
Extrato de Tomate (unid. 140 gr)	0,56	Arisco	0,54	Etti	--	--	0,69	Arisco	0,48	Arisco
Farinha de Mandioca -Torrada (500gr)	0,84	Yoki	0,69	Coop Plus	0,69	Crozariol	0,72	Crozariol	0,69	Crozariol
Farinha de Trigo Esp.pcte (1Kg)	1,58	Mais por Menos	1,41	Coop Plus	1,39	Dona Benta	1,67	Rosa Branca	1,45	Globo
Feijão Cariquinha pcte(1Kg)	2,44	Mais por Menos	2,58	São Pedro	2,35	Prato Bom	2,72	Tarumã	2,40	Viçoso
Frango - resfriado/congelado (1Kg)	2,47	Chapecó	2,39	Flamboiã	2,39	Brotão	2,28	Brotão	2,35	Pena Branca
Leite em Pó - pcte/lata (400gr)	3,72	Itambé	3,56	Leitesol	4,15	Ninho	3,75	La Sereníssima	3,65	La Sereníssima
Lingüiça Toscana - a granel (1Kg)	3,97	Chapecó	4,32	Seara	3,99	Prieto	2,79	Bel Paladar	2,57	Avipal
Macarrão c/ovos (pcte de 500 gr)	1,27	Reimassas	1,34	Coop Plus	1,48	Carrefour	1,60	Orsi Bambino	1,49	Renata
Margarina creme vegetal (pcte 500gr)	1,78	Great Value	1,75	Vigor	1,65	Margarett	1,52	Margarella	1,79	Mesa
Muçarella - peça/pedacço (1/2 Kg)	4,49	--	3,45	--	5,45	--	4,45	--	3,90	--
Óleo de Soja - Lata/peti (900ml)	2,30	Sinhá	2,37	Salada	2,35	Corcovado	2,58	Salada	2,58	Sadia
Ovo Branco - tipo grande (1 dúzia)	1,98	--	2,22	--	2,45	--	2,75	--	2,34	--
Salsicha - a granel (1/2 Kg)	1,48	Seara	1,48	Seara	1,50	Aurora	1,54	Estrela	1,34	Aurora
Absorvente aderente (pcte. c/10 unid)	0,98	Nova Normal	0,60	Naturalmente	0,89	Definity	1,15	Lady Drean	1,79	Intimus gel
Creme Dental (tubo de 90 gr)	0,72	Ki-pasta	1,10	Gessy Cristal	0,85	Contente Power	0,79	Ki-pasta	1,22	Gessy Cristal
Desodorante Spray (un.90ml)	1,42	Cash.Bouquet	1,18	Smell Fine	1,59	Phebo	1,69	Alma de Flores	1,21	Q.Estações
Papel Higiênico - Fl simp.(pcte c/8un)	2,37	Mais por Menos	2,35	Dama	2,40	Best	3,89	Primavera Plus	2,98	Primavera Plus
Sabonete (unid. de 90 gr)	0,42	Gessy	0,36	Iara	0,43	Lux Suave	0,32	Dizzy	0,44	Gessy Cristal
Água Sanitária - (1 Litro)	0,92	Tay	0,67	Faz.Esperança	0,65	Eco-Ar	0,66	Faz.Esperança	0,55	Faz.Esperança
Detergente Líquido - frasco (un.500ml)	0,45	Lavy	0,62	Coop Plus	0,62	Minuano	0,56	Branca de Neve	0,59	Barra
Sabão em Pedra comum (pcte c/5 un)	1,98	Minuano Rosa	2,28	Coop Plus	1,99	Carrefour azul	1,25	Artico	1,69	Borbulhante
Lava Roupas Pó - caixa 900 gr	2,18	Fly	2,71	Veloz	2,50	Lis	1,15	Siks	2,98	Tixan
Carne 1ª.-sem osso (1Kg)	7,47	Coxão Duro	6,89	Coxão Duro	8,48	Coxão Duro	7,70	Coxão Duro	7,19	Coxão Duro
Carne 2ª. sem osso (1 Kg)	5,57	Capa de Filé	4,59	Músculo	5,79	Músculo	5,89	Acém	5,48	Acém
TOTAL	67,27		65,67		70,82		68,09		67,87	

• SAÚDE

DENGUE E FÉRIAS

Imóvel na praia e no campo são locais ideais para proliferação do mosquito transmissor da doença

Ter um imóvel na praia ou no campo para passar as férias é, sem dúvida, um privilégio. Mas também é uma grande responsabilidade. Esses locais são ideais para proliferação do mosquito transmissor da dengue.

Em casas ou apartamentos fechados por longos períodos o *Aedes aegypti* encontra as condições propícias para se reproduzir e colocar em risco a vida de toda a população.

Muitas cidades litorâneas próximas a São José dos Campos são consideradas atualmente áreas críticas quanto ao risco de epidemias de dengue.

LOCAIS DE CRIADOURO

– O mosquito transforma em criadouro vasos e pratos de plantas ou flores, bromélias, troncos ociosos de árvores, cercas de bambu, ralos, vasos sanitários, caixas d'água destampadas, calhas entupidas, lajes, bandejas de geladeira, potes ou filtros d'água destampados, piscinas



sem tratamento, lonas, baldes, bacias, tambores, barris, latões e cacos de vidro dos muros. Ou seja, qualquer lugar que possa acumular água.

Nesses lugares o *Aedes aegypti* coloca seus ovos nas paredes internas dos recipientes, bem perto da água. Muito resistentes, os ovos ficam lá por períodos que variam de seis meses a um ano.

– Quando a temperatura sobe

(entre 25°C e 29°C) e começa o período de chuvas, a água se acumula nos recipientes oferecendo todas as condições para a fase larvária do mosquito, que dura de cinco a dez dias.

As larvas se alimentam de detritos orgânicos, bactérias, fungos e protozoários presentes nesse ambiente. Depois de adulto, o mosquito vive cerca de 30 a 45 dias. O suficiente para se contaminar com o vírus da dengue e espalhá-lo.

Para manter a família protegida é necessário, portanto, eliminar todos os ambientes onde o mosquito possa se desenvolver. Vale a pena seguir alguns conselhos antes de fechar a casa para voltar à rotina. Essas medidas garantirão a sua saúde após as férias de verão. Lembre-se: a dengue está presente em 100 países e mata cerca de 20 mil pessoas no mundo anualmente.

• **CONSULTA:** Vigilância Epidemiológica da prefeitura.

CONFIRA AS RECOMENDAÇÕES

Identifique e elimine os espaços preferidos pelo mosquito em imóveis fechados por longos períodos

■ Se sua casa de campo ou praia tiver cerca de bambu ou troncos ociosos de árvores, preencha os ociosos com massa de cimento, terra ou areia. Cortar o bambu na altura do nó também evita o acúmulo de água. Antes de colocar cacos de vidro nos muros, quebre gargalos e fundos de garrafas ou ponha massa de cimento em lugares onde a água possa se acumular.

■ Seque e guarde em locais cobertos caiaques ou canoas. Se não houver espaço protegido, deixe-os virados para baixo.

■ Garrafas, tambores, barris, latões, baldes ou bacias devem ser tampados ou virados de boca para baixo ou colocados em locais cobertos.

■ Mantenha tratadas as piscinas sem sistema de filtragem de água. Pode-se optar pela adição de sal de acordo com a quantidade de água. Se for usar lona para proteção da água, instale bóias (câmaras de ar de pneus) no centro da piscina para não acumular água.

■ As piscinas infantis devem ser desmontadas e guardadas em locais cobertos quando estiverem fora de uso. Nos períodos de uso, escove e troque a água semanalmente. Sempre que cobrir qualquer objeto ou superfície com lona, corte-a rente ao material coberto e não permita que forme pontos de acúmulo de água.

■ Os ralos devem ficar fechados com tampa adequada ou tela. Ao chegar e antes de deixar a casa, coloque um terço de copo de água sanitária ou outro desinfetante em todos os ralos das áreas internas e externas (esgoto, escoamento de água, pias, lavatórios, banheiros, tanques, etc.).

■ Os banheiros também merecem toda a atenção. O vaso sanitário deve estar sempre tampado. Antes de retornar das férias, vede-o com

plástico e fita adesiva. A caixa de descarga precisa de tampa. Se não tiver, passe filme de polietileno (aquele usado em alimentos) ou vede com sacos plástico e fita adesiva. Os boxes e banheiros devem ser deixados secos.

■ Na cozinha, alguns modelos de geladeira possuem bandejas no gabinete inferior traseiro que retêm água. Deixe a peça seca antes de voltar das férias. Sempre que possível, escove-a com detergente.

■ Potes ou filtros de água também precisam ficar bem tampados e, quando não ficarem bem vedados, devem ser cobertos com pires ou prato.

■ O telhado também é uma área de risco. As calhas precisam estar sempre limpas, desentupidas e sem pontos de acúmulo de água. O mesmo acontece com as lajes.

■ A caixa d'água deve ter tampa.

■ As canaletas de drenagem para a água da chuva precisam de tela. Adicione sal ou água sanitária após a chuva, sempre que possível.

■ Atenção com as plantas! O prato que recolhe a água deve ser eliminado.

Nenhuma planta deve ficar na água. Transfira-as para a terra. Quem tem bromélias em casa deve redobrar a atenção. O ideal é a substituição por outro tipo de planta que não acumule tanta água. Se elas estiverem no jardim, lave bem as folhas com jatos fortes de água duas vezes por semana.

■ Evite trazer vasos de plantas da região litorânea, pois podem trazer de carona ovos do mosquito.

■ Não se esqueça de colocar o lixo em embalagens descartáveis ou sacos plásticos e na lixeira com tampa. Jogue no lixo o que não tem mais uso: sapatos velhos, potes de iogurte, garrafas plásticas, brinquedos velhos, etc.

ATENÇÃO:
Todos esses cuidados devem ser observados tanto na casa de veraneio como na sua residência fixa.



JANEIRO DE 2003

PALESTRAS: Motivação no Trabalho – Dia 14, às 19h. **Novas Práticas de Liderança** – Dia 21, às 19h. **Falar em Público – Um Diferencial para o Sucesso** – Dia 28, às 19h. Associação Comercial e Industrial. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefones: 3904-4044 e 3904-4036.

RECREAÇÃO: Verão infantil – De 20 a 25, para crianças de 6 a 11 anos. Inscrições a partir do dia 8. Grátis (matriculados) e R\$ 10,00 (não matriculados). Sesc. Av. Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2000.

TRIAGEM: Ortodontia infantil e adulto – Dia 18, das 8 às 18 horas. Associação Paulista de Cirurgiões Dentistas (APCD). Rua Egle Carnevali, 26, Jardim das Indústrias. Telefone: 3931-3833.

VIDEO: "Nas mãos de Deus" – Dia 8. **"Correndo pela vitória"** – Dia 15. **"Thunderbolt – Ação sobre rodas"** – Dia 22. **"Fúria de vencer"** – Dia 29. Todos os filmes serão exibidos às 19h30. Grátis. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2000.



JANEIRO DE 2003

ARTESANATO: Velas, sabonetes, embalagens, cestas, topiarias e pintura – Inscrições abertas. Telefone: 9127-2670 (com Dayse).

ARTES CÊNICAS: Teatro Infantil – Para crianças de 5 a 10 anos. Horários manhã e tarde. Av. Tivoli, 140, Vila Bethânia. Telefone: 3911-2116.

AULAS ABERTAS: Aulas de alongamento, ginástica postural, step e circuito ativo – Dias 6, 13, 20 e 27, às 18h30. Grátis. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2000.

FINANÇAS: Matemática Financeira – Utilizando HP 12 C – Dias 29 e 30, às 19h. Associação Comercial e Industrial. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefones: 3904-4044 e 3904-4036.

MOTIVAÇÃO: Grátis. Rua Nelson César de Oliveira, 78, 1º andar, Jardim das Indústrias. Telefone: 3902-4501.

NEGÓCIOS: Vendas de Impacto por Telefone – Dias 15 e 16, às 19h. Associação Comercial e Industrial. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefones: 3904-4044 e 3904-4036.

RECURSOS HUMANOS: Marketing Pessoal – Dias 22 e 23, às 19h. Associação Comercial e Industrial. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefones: 3904-4044 e 3904-4036.

SAÚDE: Hidro Agitação – Aula aberta de hidroginástica. Dias 9, 16, 23, e 30, às 19h30. Grátis. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2000.

SAÚDE: Terapias Complementares (Síndrome do Pânico, Frigidez e Impotência) – Grátis, para pessoas carentes. Rua Francisco de Paula Elias, 473, Vila Ady Ana. Telefone: 3923-8644.

TRÂNSITO: Sem medo de dirigir – Inscrições abertas. Marcas entrevistadas pelos telefones 3921-7907 ou 3922-4034.