

# CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL DA PREFEITURA DA CIDADE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP

Mai	0 DE <b>20</b>	103				
S	D	S	T	Q	Q	S
3	4	5	6	7	8	9
		• And	XI •	Nº 499	)	

•jconsumidor@sjc.sp.gov.br www.sjc.sp.gov.br

# PRESENTES DE CASAMENTO Lista facilita, mas precisa ser levada a sério

ara quem ainda não considera o casamento fora de moda, a correria dos preparativos e a despesa com uma série de providências acabam valendo a pena. Afinal, tudo é festa nessa época e o que importa é a felicidade dos noivos. E os presentes também.

Não fosse assim, a conhecida lista de presentes de casamento nem existiria, ou melhor, continuaria circulando apenas entre os membros da família e amigos mais próximos do casal. Ao contrário disso, o que se vê é uma verdadeira revolução. Hoje, ela já não é elaborada mais só por quem quer ganhar os presentes.

O número e tipos de estabelecimentos que oferecem suas listas crescem a cada dia. Alguns, inclusive, oferecem o serviço até pela internet. Mas, se por um lado houve modernização, por outro a questão ainda é tratada à moda antiga. E é justamente aí que começam os problemas.

CONTRATO - Sem um contrato formalizado antecipadamente entre a loja e os noivos as coisas podem se complicar na hora de uma possível troca de produtos, por exemplo, seja por defeito, repetição do presente, cor, gosto, falta de nota fiscal e até transporte para entrega. O ideal é deixar claro, num contrato, todas essas possibilidades.

De acordo com o diretor do Procon de São José dos Campos, Sérgio Werneck, a legislação de defesa do consumidor não obriga a loja a trocar produtos com defeito. "Isto só ocorrerá se o defeito não puder ser consertado em até 30 dias ou se tratar de bem essencial. Por esta razão é que o contrato é importante, pois só ele pode alterar o que a lei fixou", explica.

**ONDE RECLAMAR: Procon** de São José dos Campos. Rua Vilaça, 681, Centro. Telefones: 3922-1044 e 3922-1134.



# Lojas trabalham na base da confiança

Apesar da orientação do Procon, a maioria das lojas trabalha na base da confiança com o consumidor. Na Casas Pernambucanas, por exemplo, não há contrato e os noivos preenchem apenas um formulário com dados pessoais, além de informarem a data e o local da festa. O serviço é gratuito.

A lista fica disponível para todas as lojas do país e os produtos comprados são entregues no local e na data estipulada pelo consumidor. De acordo com a gerência da loja em São José dos Campos, mesmo não existindo um contrato a troca é garantida, inclusive para produtos repetidos.

Na GG, que trabalha com lista de casamento há 20 anos, o procedimento é muito parecido. De acordo com a funcionária Karen de Oliveira, a troca pode ser feita em até 40 dias, mesmo se o produto for comprado em promoção.

Todo produto escolhido pelos noivos fica disponível no sistema da loja, que arquiva o código de barras garantindo assim o preço. O serviço também é gratuito e o transporte é feito pela própria loja um dia antes da data do casamento.

# FIQUE POR DENTRO

#### Defeito

O fornecedor é obrigado a trocar o produto conforme a regra fixada pela lei. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, os itens não perecíveis têm um prazo de garantia de 90 dias. Se houver possibilidade de conserto, o fornecedor tem de deixar o produto em condições plenas de uso no prazo de 30 dias. Passado esse tempo, o consumidor pode escolher entre a troca do produto ou seu dinheiro de

### Eletrodomésticos

No caso de eletrodomésticos é importante deixar claro a possibilidade de o produto ser entregue com a nota fiscal, já que em caso de conserto as assistências técnicas exigem o documento para certificarse de que o produto ainda está na garantia. Se o presente for entregue antes de ser colocado em uso, é preciso verificar se chegou intacto e qual deve ser o prazo para solicitar gratuitamente a instalação.

#### Reclamação

Em primeira instância, as reclamações devem ser feitas por escrito e entregues na loja, que deve assinar declarando que recebeu o documento. Se isso não resolver o problema, o consumidor deve procurar o Procon. Se mesmo assim não houver solução, deve-se procurar o Juizado Especial Cível. E, entrando na Justiça, o consumidor pode pedir indenização por danos morais.

PAT seleciona casal para trabalhar em Campos do Jordão O PAT (Posto de Atendimento ao Trabalhador) está selecionando um casal para

morar e administrar uma

um ano na função de

propriedade em Campos do

administrador de fazenda ou

caseiro e ter desempenhado

hidráulica, predial e limpeza e

manutenção em elétrica,

tratamento de piscina.

É preciso ter experiência de

• Empregos

• Mercado de Trabalho

# Empresas de médio e grande porte são obrigadas a contratar

ocê sabia que desde 19 de dezembro de 2000 está em vigor a Lei Federal 10.097, que obriga empresas – em todo o Brasil – de médio e grande porte a contratar, como aprendizes, jovens e adolescentes com idade entre 14 e 18 anos?

Batizada de Lei da Aprendizagem, ela surgiu com o objetivo de combater a informalidade e a exploração da mão-de-obra infantil. Sua aplicação, no entanto, esbarra no desinteresse ou na falta de informação da maioria dos empresários em todo o país.

Mas, nem tudo está perdido. O Movimento Degrau, uma organização não-governamental ligada às associações comerciais, atua no sentido de convencer os empregadores a respeito da importância do cumprimento da lei não só para o benefício dos jovens, mas também para a boa imagem das empresas.

Segundo o secretário-executivo do conselho da entidade, em São José dos Campos, Pedro Ricardo dalla Mariga, a empresa que capacita adolescentes, além de formar mão-de-obra qualifica-

#### **ONDE FICA**

ACI de São José dos Campos - Rua Francisco Paes, 56, Centro Telefone: 3904-4000

Movimento Degrau www.degrau.org.br

da para seus quadros, ainda obtém redução da carga tributária. "Sem contar o ganho para sua imagem institucional", ressalta.

Para mais informações, adolescentes, pais e empregadores podem procurar a ACI (Associação Comercial e Industrial) de São José dos Campos pelo telefone 3904-4000 ou no site do Movimento Degrau (www.degrau.org.br).

**SENAI** – Se por um lado a maioria das empresas ainda não cumpre a lei, outras dão um bom exemplo. Em São José são aproximadamente 20 indústrias – entre elas GM, Embraer, Philips, Kodak, e Johnson -mantêm aprendizes em seu quadro funci-

Muitos são alunos do Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) de São José dos Campos. Dos 512 alunos da unidade joseense, 58% possuem vínculo empregatício com essas empresas. Micro e pequenas empresas não precisam seguir a Lei da Aprendizagem.

### Vagas disponíveis no dia 28 de abril/2003

- Almoxarife
- Chapeiro
- Corretor de imóveis
- Engenheiro elétrico
- Estagiário de contabilidade
  - Fresador
- Instrutor de informática
- Mecânico automotivo
  - Mecânico diesel
- Motorista de diretoria
- Professor de inglês
- Vendedor externo

#### ONDE FICA

Avenida Nelson D'Ávila, 688, Centro. De segunda a sexta, das 8 às 17 horas.

•POUPATEMPO

Avenida São João, 2200, Shopping Colinas. De segunda a sexta, das 9 às 21 horas. Sábado, das 9 às

## FIQUE POR DENTRO

#### **NÚMERO DE CONTRATADOS**

Segundo a Lei Federal 10.097, o número de jovens e adolescentes a ser contratados pelas empresas de médio e grande porte deve ser equivalente a 5% (no mínimo) e 15% (máximo) do quadro de trabalhadores cujas funções demandem formação profissional.

#### **FUNÇÃO COMPATÍVEL**

A legislação determina que o adolescente aprendiz deve exercer função compatível com sua faixa etária, receber formação técnico-profissional para a atividade e frequentar a escola. Durante a carga horária a empresa deve ministrar ensino teórico.

#### **CONTRATO ESPECIAL**

O contrato especial de trabalho

pressupõe anotação na carteira profissional e tem validade por um período de até dois anos. O horário de serviço estipulado para o estudante que ainda não concluiu o ensino fundamental é de 6 horas diárias. Se estiver no ensino médio, o aluno pode trabalhar até 8 horas por dia. Em ambos os casos estão incluídas as horas de aulas teóricas.

### **CURSOS DE APRENDIZAGEM**

Os jovens e adolescentes devem ser matriculados nos cursos dos serviços nacionais de aprendizagem (industrial, co-mercial e rural) ou, conforme o caso, em escolas técnicas ou organizações não-governamentais registradas nos conselhos municipais da criança e do adolescente.

Prefeitura de São José dos A Campos, em parceria com a Unicamp (Universidade de Campinas), iniciou no dia 1º de maio uma pesquisa urbana para identificar o déficit habitacional do município. A pesquisa também servirá para orientar o planejamento da cidade e ter um perfil das condições de vida da população.

Cerca de 8 mil domicílios

• MORADIA

## Pesquisa mostrará qual é o déficit habitacional de São José

serão pesquisados em toda a área urbana. O levantamento de campo está previsto para ser

concluído em julho, quando começará a segunda etapa do trabalho - de tabulação e análise dos dados -, que deverá terminar em outubro.

A visita aos domicílios (levantamento de campo) será feita por 40 pesquisadores da empresa Nossa Marca, de Embu, que estarão devidamente identificados com crachá e camiseta



### Banco do **Empreendedor Joseense**

Rua Vilaça, 476, Centro Telefone: 3923-4363 De segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas www.bej.com.br

Expediente



• JORNAL DO CONSUMIDOR - PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TEXTOS: CLÁUDIO Ferreira Ribeiro e Solange Moraes • Edição: Avelino Israel • Diagramação: Hugo Nozaki • Chefe de Divisão de IMPRENSA: JOSÉ FRANCISCO PEREIRA FILHO • CONSULTOR JURÍDICO: SÉRGIO AUGUSTO WERNECK DE ALMEIDA • PROCON: RUA VILAÇA, 681 - CENTRO •E-MAIL: procon@sjc.sp.gov.br •Telefones: (12) 3922-1134 e 3922-1044 •Impressão: GRÁFICA MUNICIPAL DA PMSJCAMPOS •TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES •O JORNAL DO CONSUMIDOR PUBLICA ARTIGOS ASSINA-DOS OUE SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS AUTORES.

• SAL Serviço de Atendimento AO LEITOR

- PACO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR. 123. CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12)3947-8067, 3947-8072, 3947-8298, 3947-8235 • Fax: 3947-8039
- E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

• Saúde Pública

# Redobre sua atenção na hora de comprar **produtos alimentícios**

ode parecer desnecessário, mas o consumidor ainda precisa prestar muita atenção na hora de comprar produtos alimentícios, seja em supermercados e mercearias ou em qualquer outro estabelecimento do gênero. Infelizmente, as irregularidades na venda desses produtos ainda são preocupantes, principalmente nos finais de semana.

Segundo dados da Vigilância Sanitária Municipal, durante as 732 vistorias realizadas no primeiro trimestre deste ano em estabelecimentos ligados à área alimentícia (restaurantes, lanchonetes, bares, supermercados, padarias etc.) foram apreendidos e inutilizados 810 quilos de alimentos que estavam impróprios para consumo.

Em 76 vistorias realizadas



em hipermercados, supermercados, mercadinhos e mercearias, 17 estabelecimentos foram notificados por alguma irregularidade. Também foram aplicadas 5 multas e realizadas 4 apreensões de produtos. Das vistorias realizadas em hipermercados, supermercados, mercadinhos e mercearias, 13 aconteceram nos finais de semana, quando foram apreendidos e inutilizados 110 quilos de produtos.

A orientação da Vigilância Sanitária para o caso de o consumidor encontrar alguma irregularidade é procurar imediatamente um funcionário ou gerente do estabelecimento para registrar sua reclamação. Nos casos mais graves (como produto estragado, por exemplo), o assunto deve ser denunciado à Vigilância Sanitária.

• Produtos de Época

## Chuchu é saboroso, mesmo cozido e temperado a gosto

O chuchu é um alimento muito usado na culinária brasileira. Originário da América Central e do México, fica saboroso quando preparado em receitas como suflês, pudins salgados e, até mesmo, cozido e temperado a gosto.

PROPRIEDADES
NUTRICIONAIS – O chuchu contém principalmente niacina, que é uma vitamina do complexo B. Apresenta ainda pequenas quantidades dos minerais cálcio e fósforo.

PROPRIEDADES
MEDICINAIS – É muito
importante, principalmente na
alimentação dos bebês, pois
eles precisam de quantidades
maiores de minerais e niacina
para seu desenvolvimento e
fortalecimento. Além disso, o
chuchu também ajuda a
promover o crescimento,
contribui para a saúde da pele e
estimula o apetite.

Fonte: www.hortifrutinet.com.br

# Fiscalização da Vigilância Sanitária é ampla

Durante a fiscalização são vistoriadas, entre outras coisas, a temperatura adequada dos produtos, organizações das gôndolas, higiene geral, acondicionamento, condições de conservação dos resfriados e congelados, condições das embalagens e data de validade

condições das embalagens e data de validade. Além da fiscalização na área alimentícia, a Vigilância Sanitária também faz vistorias em estabelecimentos de serviços de saúde (clínicas médicas e odontológicas, consultórios, ambulatórios de empresas, clínicas estéticas) e em serviços e produtos de interesse à saúde (dedetizadoras, transportadoras, depósitos, farmácias, drogarias, salões de beleza etc.).

ONDE FICA

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Rua Maria Luiza de Medeiros, 70, Centro Telefones: 3913-4898 e 3913-4128

#### • Pesquisa de Preços

# Maioria dos supermercados pesquisados aumenta preços na última semana do mês

Na última semana do mês, dos cinco supermercados pesquisados quatro apresentaram aumento nos valores totalizados em relação à semana anterior. Apenas o Supermercado Máximo, na Vila Industrial, registrou um valor totalizado menor, de — R\$ 2,28.

A maior diferença foi registra-

da no Wal Mart, de + R\$ 4,01, seguida de + R\$ 2,42 no Sé, + R\$ 2,29 no Coop Morumbi e + R\$ 1,15 no Pão de Açúcar. No Coop Morumbi 11 produtos aumentaram de preço em relação à pesquisa anterior. O Supermercado Máximo baixou o preço de 13 produtos.

A pesquisa de preços é reali-

zada semanalmente pela Divisão de Abastecimento da prefeitura, que identifica os menores preços de 31 produtos de primeira necessidade em cinco supermercados da cidade. O resultado do levantamento serve para orientar o consumidor com relação ao comportamento dos preços.

	SUPERMERCADOS/VALORES TOTALIZADOS EM R\$							
DIA/ MÊS	Wal Mart	Coop Morumbi	SÉ	Pão de Açúcar	Máximo			
2 de abril	68,59	68,13	70,91	64,78	71,20			
9 de abril	67,07	68,82	70,50	67,43	73,31			
15 de abril	69,59	69,79	72,58	67,90	70,62			
23 de abril	68,06	69,43	69,42	67,58	72,32			
28 de abril	72,07	71,72	71,84	68,73	70,04			
DIFERENÇA	+4,01	+2,29	+2,42	+1,15	-2,28			

# Ç FAÇA VOCÊ MESMO

# Suflê de chuchu

**INGREDIENTES**: 3

colheres (sopa) de manteiga, 6 colheres (sopa) de farinha de trigo, 2 xícaras de leite, 2 colheres (chá) de sal, 2 xícaras de chuchu cozido, 2 ovos, salsa, queijo e cebola ralada a gosto.

MODO DE FAZER:

Descasque e cozinhe 3 chuchus de tamanhos maiores. Prepare uma receita de molho branco com manteiga, farinha de trigo, leite e sal grosso (mais consistente que o molho branco ralo e médio, utilizado para sopas e cremes). Bata as gemas até engrossar e junte-as ao molho. Junte os chuchus cozidos (picados ou amassados) e os temperos. Acrescente as claras batidas em neve, misturando levemente. Coloque em forma untada. Leve ao forno moderado e asse.

Fonte:

www.agridata.mg.gov.br

# Estudantes descobrem

# por meio dos prédios antigos

ma boa maneira para se conhecer a história de uma cidade é procurar saber um pouco mais sobre seu patrimônio histórico, principalmente os prédios antigos. Em São José dos Campos vários deles ainda são utilizados até hoje, mesmo tendo sido construídos há muito tempo.

O prédio onde até há pouco tempo funcionava a Câmara Municipal, na Praça Afonso Pena, e que já foi sede da prefeitura, é um bom exemplo disso. Ele foi construído

em 1926 e, apesar disso, continua sendo ocupado. Atualmente abriga o Espaço Cultural Mário Covas.

A questão é tão importante que a Fundação Cultural Cassiano Ricardo resolveu criar uma atividade específica para a classe estudantil, destinada a alunos do terceiro ao oitavo ano do ensino fundamental de escolas públicas e privadas

do município. A atividade leva o nome de Programa de Educação Patrimonial.

Os alunos participam de uma palestra, assistem a uma apresentação sobre o assunto e visitam monumentos arquitetônicos e históricos do centro da cidade. Também recebem uma cartilha contando um pouco da história de cada edificação e destacando a necessidade de sua preservação.

• AGENDAMENTO - As escolas interessadas podem agendar visitas para grupos de até 45 alunos diretamente no Espaço Cultural Mário Covas ou pelos telefones 3924-7316 e 3924-7353. O agendamento também pode ser feito por email: fccr13@iconet.com.br e fccrdp@fccr.org.br



EVENTO

# Palestras abordarão arquitetura e urbanismo de São José dos Campos

A arquitetura e o urbanismo da cidade serão o foco de uma série de palestras promovidas este ano pela Fundação Cultural Cassiano Ricardo, em parceria com a Associação de Engenheiros e Arquitetos de São José dos Campos.

A primeira palestra desse ciclo acontecerá no dia 15 de maio, às 19h45, no Espaço Cultural Mário Covas (antiga Câmara Municipal). O palestrante será o arquiteto e urbanista Siegbert Zanettini, que falará sobre "Arquitetura Contemporânea com Utilização de Estrutura Metálica: uma Experiência de Três Décadas".

A iniciativa conta, ainda, com parceria e apoio da Univap (Universidade do Vale do Paraíba), do IAB (Instituto de Arquitetos do Brasil) e do Espaço Cultural Vicentina Aranha.

• INSCRIÇÕES - As inscrições são limitadas a 110 vagas e podem ser feitas até o dia 13 de maio na Associação de Engenheiros e Arquitetos. Mais informações pelos telefones 3921-6259 e 3924-

 ONDE SERÁ: Espaço Cultural Mário Covas (antiga Câmara Municipal). Praça Afonso Pena, 29, Centro.



#### **MAIO DE 2003**

ATIVIDADE: O envelhecimento consciente - Para idosos. Gratuito. Dia 6, às 15 horas. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2013.

AULA: Giordano Bruno - Dia 7, às 20 horas. Avenida Mário Galvão, 420, Bela Vista. Telefone: 3942-6089

BAILE: Amigos do Gacc - Dia 16, às 23 horas. Clube de Campo Santa Rita. Convites pelo telefone 3922-7899

CONCURSO: Poesias, contos, fotografias e vídeos - Gratuito. Înscrições até dia 16. Univap. Telefones: 3947-1009 e 3947-1027.

EXPOSIÇÃO: Arquitetura joseense – De 5 a 16, das 8 às 22 horas. Univap. Avenida Shishima Hifumi, 2911, Urbanova.

INFANTIL: Le Cirque Magique -Dia 10, às 16 horas. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2000.

MÚSICA: Marcelo Lima e Carica -Dia 9, às 19 horas. Gil Diniz - Dia 16, às 19 horas. Gratuitos. Vale Sul Shopping.

OFICINA: Ikebana - Dia 7, às 15 horas. Limpeza de pele e ginástica facial - Dia 16, às 14 horas. Vagas limitadas. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2013.

PALESTRA: A saúde bucal na terceira idade - Para idosos. Gratuito. Dia 13, às 15 horas. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2013.

PALESTRA: Arquitetura contemporânea – Dia 15, às 19h45. Espaço Mário Covas (Praça Afonso Pena, 29, Centro). Inscrições até dia 13 na Associação dos Engenheiros e Arquitetos. Telefones: 3921-6259 e 3924-7316.

PALESTRA: Imagens da Patagônia - Dia 7, às 19 horas. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2000

PALESTRA: Plano estratégico de negócios - Dia 8, às 14h30. Entendendo custos, despesas e preço de venda – Dia 12, às 14h30. Qualidade e produtividade - Dia 14, às 14h30. Sebrae. Rua Santa Clara, 690, Vila Ady Ana. Telefone: 3922-2977.

PALESTRA: Reflexões sobre a natureza humana - Dia 12, às 20 horas. Avenida Mário Galvão, 420, Bela Vista. Telefone: 3942-6089.



#### **MAIO DE 2003**

ARTESANATO: Ímãs de geladeira confeccionados com meia fina – Dia 15, às 14h30. Confec**ção de bonecas em tecido** – Dias 17, às 14 horas, e 21, às 14h30. Vagas limitadas. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2013.

CULINÁRIA: Bala de coco - Dia 6, às 14 horas. Salgados – Dia 13, às 14 horas. Avenida Cassiopéia, 902, Satélite. Telefones: 3931-1278 e 3934-9938.

CULINÁRIA: Bala de coco - Dia 6, às 14 horas. Avenida Cassiopéia, 902, Satélite. Telefones: 3931-

7316.

1278 e 3934-9938. CULINÁRIA: Chás, bolachas e petit-fours - Dia 16, às 14h30. Sesc. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady Ana. Telefone: 3904-2000

CULINÁRIA: Salgados – Dia 13, às 14 horas. Avenida Cassiopéia, 902, Satélite. Telefones: 3931-1278 e 3934-9938.

CULINÁRIA: Salgados - Dia 13, às 14 horas. Avenida Cassiopéia, 902, Satélite. Telefones: 3931-1278 e 3934-9938.

FILOSOFIA: Ética, sociopolítica e filosofia da história - Dia 14, às 19 horas. Gratuito. Avenida Mário Galvão, 420, Bela Vista. Telefone: 3942-6089.

PROMOÇÃO: Demonstração e Degustação em Ponto de Venda -Înscrições abertas. Dia 5, das 8 às 18 horas. Telefones: 3933-2147 e 3931-4612.

TEATRO: Básico - aos domingos das 14 às 17 horas, duração 6 meses, vagas limitadas. **Interme-diário** – aos sábados, das 14 às 17 horas, duração 6 meses, vagas limitadas. Chácara Primavera, Rodovia Monteiro Lobato, 3184, Buquirinha. Telefone: 3948-1970.