

SERVIÇOS DE DESPACHANTE

Melhorias e inovações para enfrentar concorrência

Ninguém precisa ser especialista para saber que é muito melhor ter a opção de vários locais para comprar um determinado produto ou contratar um serviço, do que apenas um lugar, não é verdade? Quando existe monopólio, perdemos a liberdade de escolha e a possibilidade de sempre poder brigar por um melhor preço.

Os serviços prestados por despachantes são bons exemplos disso. Mesmo não sendo considerados de livre concorrência, sofreram muitas inovações e melhorias nos últimos anos, principalmente depois da implantação do Poupatempo, que tem um posto funcionando no Shopping Colinas.

No Poupatempo, esse tipo de serviço é gratuito e o consumidor só paga as taxas oficiais. Além disso, o atendimento é feito por pessoal treinado e o tempo de espera é mínimo. Com isso, os escritórios de despachantes existentes na cidade tiveram que se adequar a essa nova realidade.

“A solução foi inovar e criar novos serviços. Além disso, melhorar o atendimento também foi uma das nossas preocupa-

ções para não perdermos nossos atuais clientes e conquistarmos outros consumidores”, informa o presidente da Associação dos Despachantes de São José dos Campos, Deocleciano de Oliveira Braga.

Na opinião do diretor do Procon de São José dos Campos, Sérgio Werneck, a liberdade de escolha é uma das melhores armas do consumidor, pois permite que ele avalie a qualidade e os preços dos produtos e ser-

viços, requerendo por esta razão maior preocupação e atenção dos fornecedores.

ACOMPANHAMENTO – No caso de uma transferência de veículo, por exemplo, o Poupatempo apenas preenche e encaminha aos órgãos competentes os formulários necessários. Depois disso é o próprio consumidor quem faz o resto – como levar o carro para a vistoria e ir até à Ciretran (Circunscrição Regional de Trânsito).



Há despachantes que, para facilitar, chegam até a buscar a documentação na casa do consumidor. Eles também acompanham todo o trâmite do processo de transferência. Alguns vão, inclusive, com o cliente até a vistoria do veículo. Neste caso, o preço médio cobrado pelos profissionais fica na faixa dos R\$ 80.

CONFIRA ALGUMAS DICAS

- ✓ Antes de contratar o serviço, verifique se o escritório de despachante está devidamente registrado na Secretaria de Segurança Pública.
- ✓ Peça que sejam identificados por escrito e, em separado, os valores destinados ao pagamento dos serviços do despachante daqueles correspondentes às taxas pré-estabelecidas pelos respectivos órgãos (Detran, Receita Federal, Secretaria da Fazenda, etc).
- ✓ Solicite uma previsão da data que a documentação estará pronta. O consumidor tem que estar atento, conferindo se toda a documentação entregue foi devolvida.
- ✓ Havendo problemas com os serviços prestados pelo despachante, valem os dispositivos do Código de Defesa do Consumidor.
- ✓ Fique atento aos prazos para reclamar. Pela lei, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação expira em 30 dias para os serviços não duráveis e noventa para os duráveis.

SERVIÇOS	HONORÁRIOS
Transferência de veículos	R\$ 79
Licenciamento	R\$ 22
Renovação de CNH	R\$ 15
Registro de CNH	R\$ 67
Recursos de multas	R\$ 25 a R\$ 50
Recurso de pontuação	A combinar
Financiamento de débito de multas, IPVA	R\$ 50
Financiamento e Refinanciamento de veículos	R\$ 50

Fonte: Associação dos Despachantes de São José dos Campos

TELEFONES ÚTEIS
PROCON 3922-1044 E 3922-1134
ASSOCIAÇÃO DOS DESPACHANTES 3941-5319
POUPATEMPO 0800 772 3633 (ligação gratuita)

• RENDA

Trabalhadores voltam a receber correção do FGTS

Prazo para quem ainda não aderiu vai até 30 de dezembro

Os pagamentos da correção do FGTS (Fundo de Garantia do Tempo de Serviço), referentes aos planos econômicos Verão e Collor, voltaram a

ser feitos no dia 15 de julho aos trabalhadores que não recorreram à Justiça para receber o benefício.

Essa é a segunda parcela para quem têm entre R\$ 2 mil e R\$ 5 mil a receber e a primeira para aqueles com saldos que variam de R\$ 5 mil a R\$ 8 mil. Os pagamentos estão sendo efetuados nas agências da Caixa Econômica Federal ou nos bancos indicados pelos beneficiários.

Quem ainda não aderiu ao acordo proposto pelo governo federal pode fazê-lo até o dia 30 de dezembro por meio dos Correios ou pelo *site* www.fgts.caixa.gov.br

ANTECIPAÇÃO – O governo autorizou – por decreto – a antecipação do pagamento da correção para quem desistiu da ação na Justiça. A partir do dia 23 de julho trabalhadores com restituições de até R\$ 8 mil começarão a receber o benefício.

MAIS INFORMAÇÕES:
www.fgts.caixa.gov.br



CRONOGRAMA DE PAGAMENTOS

VALORES	DATA E FORMA DE PAGAMENTO
Até R\$ 1 mil	Integral até junho de 2002
De R\$ 1 mil a R\$ 2 mil	2 parcelas semestrais: jul/2002 e jan/2003
De R\$ 2 mil a R\$ 5 mil	5 parcelas semestrais a partir de jan/2003
De R\$ 5 mil a R\$ 8 mil	7 parcelas semestrais a partir de jul/2003
Acima de R\$ 8 mil	7 parcelas semestrais a partir de jan/2004

• MERCADO DE TRABALHO

PAT viabiliza emprego para quase 900 profissionais de janeiro a junho deste ano

No primeiro semestre deste ano cerca de 900 profissionais conseguiram um emprego por intermédio do PAT (Posto de Atendimento ao Trabalhador). No mesmo período, foram captadas 1.843 vagas, todas junto a empresas da região.

A captação é feita pelo próprio PAT, que também disponibiliza uma linha telefônica exclusiva para atender os empresários interes-

sados em oferecer vagas e contratar funcionários. O contato deve ser feito pelo telefone 3941-2897.

O PAT também recebeu 1.150 solicitações de seguro-desemprego, emitiu 1.460 carteiras de trabalho e realizou 234 atendimentos por intermédio do Disque-Serviços, que atende pelo telefone 3943-4318.

• EMPREGO

Empresas procuram professores para diversas disciplinas

O PAT (Posto de Atendimento ao Trabalhador) e o Poupatempo estão oferecendo vagas para professores de biologia, educação física, enfermagem, geografia, gestão empresarial, história, informática, inglês e radiologia.

Para algumas das vagas as empresas dispensam experiência anterior dos candidatos. Para outras, no entanto, é necessária formação técnica ou de graduação universitária.

É bom lembrar que para poder ser encaminhado para uma das vagas oferecidas, os candidatos devem estar cadastrados no PAT ou no Poupatempo. As informações não são passadas por telefone, só pessoalmente.

Vagas disponíveis em 15 de julho de 2003

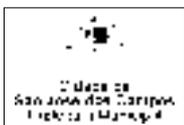
- Balconista de farmácia • Caldeireiro • Chapeiro • Eletricista de manutenção • Enfermeiro • Estagiário de engenharia elétrica • Farmacêutico em geral • Instrumentador cirúrgico • Operador de pá-carregadeira • Operador de telemarketing • Professor de biologia • Professor de educação física • Professor de enfermagem • Professor de geografia • Professor de gestão empresarial • Professor de história • Professor de informática • Professor de inglês • Professor de radiologia • Supervisor de vendas • Técnico em segurança do trabalho • Torneiro

ONDE FICA

• PAT
Avenida Nelson D'Ávila, 688, Centro. De segunda a sexta, das 8 às 17 horas.

• POUPATEMPO
Avenida São João, 2200, Shopping Colinas. De segunda a sexta, das 9 às 21 horas. Sábado, das 9 às 15 horas

• EXPEDIENTE



• JORNAL DO CONSUMIDOR - PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TEXTOS: AGNES PEREIRA ROGERIO, CLÁUDIO FERREIRA RIBEIRO E SOLANGE MORAES • EDIÇÃO: ÁVELINO ISRAEL • DIAGRAMAÇÃO: HUGO NOZAKI • CHEFE DE DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ FRANCISCO PEREIRA FILHO • CONSULTOR JURÍDICO: SÉRGIO AUGUSTO WERNICK DE ALMEIDA • PROCON: RUA VILAÇA, 681 - CENTRO • E-MAIL: procon@sjc.sp.gov.br • TELEFONES: (12) 3922-1134 e 3922-1044

• IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL DA PMSI/CAMPOS • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES • O JORNAL DO CONSUMIDOR PUBLICA ARTIGOS ASSINADOS, QUE SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS AUTORES.

• SAL SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO LEITOR

• PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12) 3947-8067, 3947-8072, 3947-8298, 3947-8235 • FAX: 3947-8039

• E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br



Banco do Empreendedor Joseense

Rua Vilaça, 476, Centro
Telefone: 3923-4363
De segunda a sexta-feira,
das 9 às 17 horas
www.bej.com.br

• HISTÓRIA

MERCADO MUNICIPAL completa 80 anos de existência

Os 80 anos de existência do Mercado Municipal de São José dos Campos serão comemorados no dia 27 de julho, data de aniversário da cidade. Inaugurado no dia 11 de março de 1923, o local é motivo para muitas histórias e recordações de comerciantes e moradores do município.

Nos anos 30, por exemplo, o sábado era o grande dia de ir ao mercado. Na época, os produtores da zona rural tinham acesso livre para vender seus produtos. A maioria expunha no próprio chão, sobre um pano de saco. Os vendedores de peixe eram os próprios pescadores do Rio Paraíba.

Rubens Savastano, frequentador do mercado há 70 anos, conta que os produtores traziam a mercadoria no lombo dos burros, cavalos e carros de boi. "Eles ficavam estacionados nas travessas da rua Siqueira Campos e atrás do mercado, na travessa Chico Luiz".

No Mercado Municipal é possível encontrar uma infinidade de produtos, alguns bastante exóticos, como raiz especial para fazer xarope contra tosse e fumo de rolo; além dos tradicionais hortigranjeiros. Ao todo, são 110 boxes e 97 vendedores.

UMPOUCODA HISTÓRIA
- Ao lado do Largo do Mercado ou Largo D'Aparecida, foi cons-



truído o primeiro mercado municipal, pequeno e rústico. O Largo servia para os mercadores descansarem e o bebedouro público atendia os animais usados na tração de carroças ou montaria.

Com o crescimento do movimento e a necessidade de melhores condições de higiene, era necessária a construção de um novo mercado. Surgiu então, o Mercado Municipal de São José dos Campos, que teve sua construção iniciada em 18 de setembro de 1821.

O edifício foi preservado pela Lei Municipal nº 4595/94 de 4 de julho de 1994. Em 1999 passou por uma reforma completa e hoje é um dos cartões postais da cidade.

FIQUE POR DENTRO

ANO DE INAUGURAÇÃO
1923

NÚMERO DE BOXES
110

NÚMERO DE VENDEDORES
97

DIAS/HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO
De segunda a sexta-feira das 7 às 17 horas
Sábados das 7 às 13 horas
Domingos das 7 às 12 horas

• PESQUISA DE PREÇOS

Valores totalizados são menores nos cinco supermercados pesquisados

Todos os supermercados pesquisados no dia 15 de julho apresentaram valores totalizados menores que os do dia 7. A maior diferença foi verificada no Carrefour, chegando a R\$ - 7,08, seguida do Coop Morumbi, com R\$ - 5,81, Wal Mart, com R\$ - 1,05, Pão de Açúcar, com R\$ - 0,85 e Piratininga, com R\$ - 0,04. A pesquisa de preços é realizada sema-

nalmente pela Divisão de Abastecimento da prefeitura.

PRODUTOS PESQUISADOS: açúcar refinado, tempero, arroz agulhinha tipo 1, batata extra lavada, bolacha água e sal, café torrado e moído, cebola extra, extrato de tomate, farinha de mandioca, farinha de trigo especial, feijão cariquinho, frango resfriado

ou congelado, leite em pó, lingüiça toscana, macarrão, margarina, muçarela, óleo de soja, ovo branco, salsicha, absorvente aderente, creme dental, desodorante spray, papel higiênico, sabonete, água sanitária, detergente líquido, sabão em pedra, lava roupas em pó, carne de primeira (sem osso), carne de segunda (sem osso).

DIA/ MÊS JULHO	SUPERMERCADOS/VALORES TOTALIZADOS EM R\$				
	Pão de Açúcar	Coop Morumbi	Carrefour	Wal Mart	Piratininga
Dia 1º	67,85	72,21	67,85	73,30	66,98
Dia 7	70,05	74,32	73,94	72,25	67,15
Dia 15	69,20	68,51	66,86	71,20	67,11
DIFERENÇA	- 0,85	- 5,81	- 7,08	- 1,05	- 0,04



Bolinho caipira

INGREDIENTES: Massa - 1 kg e ½ de farinha de milho, água morna para dar o ponto, meia colher de sopa de sal, meia colher de sopa de caldo de galinha. **Recheio** - 400 g de carne moída, 1 cebola grande bem picada e salsinha à vontade.

MODO DE FAZER: Misturar todos os ingredientes da massa até ficar homogênea. Recheiar com a carne e fritar em óleo quente.

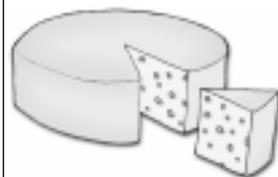


Massa de pastel

INGREDIENTES: 5 kg de farinha de trigo, 1 litro e 300 ml de água, 3 colheres de sopa de sal, 1 colher de sal e 700 g de banha.

MODO DE FAZER: Misturar tudo até dar o ponto para esticar. Recheiar e fritar.

Colaboração: Dona Rosa (Lanchonete da Sonya - Mercado Municipal)



Queijo fresco

INGREDIENTES: 1 latão de leite, uma certa quantidade de coalho, sal a gosto.

MODO DE FAZER: Misturar o leite com coalho e sal. Esperar coalhar e colocar dentro de potes de plástico amassando para ficar no formato do pote. Aguardar 40 minutos virando o lado até secar.

Colaboração: Lauro Pereira (Mercearia do Lauro - Mercado Municipal)

• FESTIVIDADES

ANIVERSÁRIO DA CIDADE

São José comemora data com show do Paralamas do Sucesso

Para comemorar os 236 anos de São José dos Campos, dia 27 de julho, a prefeitura preparou uma programação que tem como destaques o grupo Paralamas do Sucesso, as Meninas Cantoras de Petrópolis (foto), a Banda de Pifanos de Caruaru e a Orquestra Sinfônica Municipal. Todos os eventos são gratuitos.

A programação de aniversário começará no dia 20 e também prevê exposição fotográfica, apresentação teatral, feira tecnológica, atividades recreativas e esportivas. No dia 27 serão comemorados os 80 anos do mercado municipal. Confira as datas, locais e horários das atividades: Às 10h30 haverá



no local uma apresentação do grupo Trovadores Urbanos, da cooperativa teatral Balaio Cultural. Eles estarão vestidos com trajes típicos da

época da fundação do mercado. No mesmo dia haverá uma exposição de carros antigos nas ruas em volta do mercado.

PROGRAMAÇÃO

● DE 20 A 30

SÃO JOSÉ HOJE – Exposição de painéis fotográficos de Rubens Matta. Área externa da antiga Câmara Municipal. Praça Afonso Pena.

● DIA 20

HOMENAGEM A SANTOS DUMONT – Descerramento de placa em comemoração aos 130 anos de nascimento de Santos Dumont, às 10h30. Parque Santos Dumont, Vila Adyana.

● DIA 22

REVELANDO SÃO PAULO VALE DO PARAÍBA – II Seminário de Cultura e Turismo do Vale do Paraíba, às 9 horas. Auditório da Fundação Cultural Cassiano Ricardo. Parque da Cidade.

VI FEISSECRE – Feira de Exposição Tecnológica dos Empreendedores do Condomínio Industrial Chácara Reunidas, às 18 horas. Parque de Exposição ADC Johnson Clube.

● DIA 24

TORNEIO DE FUTEBOL ATLETA CIDADÃO – Abertura às 19 horas. Estádio Martins Pereira.

● DIA 25

CENTRO ESPORTIVO E CULTURAL PRÓ-VISÃO – Inauguração oficial, às 11 horas. Avenida Andrômeda, 306, Bosque dos Eucaliptos.

● DIA 26

I TORNEIO DE LANÇAMENTO LIMITADO – Promoção do Clube dos Pescadores do Vale do Paraíba, às 9 horas. Pátio do estacionamento do Vale Sul Shopping.

SAUDAVEIS ESTAÇÕES – Caminhadas do programa Agita São José, das 10 às 16 horas. Parque da Cidade.

MENINAS CANTORAS DE PETRÓPOLIS – Show musical, às 11 horas. Parque da Cidade.

FESTA NO PARQUE – Atividades lúdicas, recreativas e esportivas, das 13 às 17 horas. Parque da Cidade.

BANDA DE PIFANOS DE CARUARU

ARU – Show musical, às 15h30. Parque da Cidade.

ESPAÇO DAS ARTES HELENA CALIL – Inauguração da galeria de artes, às 19 horas. Praça Padre João, 34, Centro.

● DIA 27

HASTEAMENTO DAS BANDEIRAS – Às 8 horas, na Orla do Banhado.

MISSA SOLENE – Às 9 horas, na Igreja Matriz de São José dos Campos.

VI CORRIDA PEDESTRE – Largada e chegada na Avenida Borba Gato, às 10 horas. Jardim Esplanada.

MERCADO MUNICIPAL – Celebração dos 80 anos de fundação do Mercado Municipal, às 10h30, com participação do grupo Os Trovadores Urbanos; e exposição de carros antigos. Rua Sebastião Hummel.

FESTA DE SANTANA – Missa solene da 67ª Festa de Santana, às 10h30. Igreja Matriz de Santana.

CONCERTO COMEMORATIVO – Apresentação da Orquestra Sinfônica de São José dos Campos, às 20h30. Teatro Municipal. Shopping Centro São José.

Show
PARALAMAS DO SUCESSO
Dia 27 – 16 horas
Parque da Cidade
Gratuito



JULHO DE 2003

EXPOSIÇÃO FOTOGRAFICA:

São José Hoje (painéis de 2,5 m x 1,5 m e de 5 m x 2 m) – De 20 a 30. Espaço Cultural Mário Covas. Praça Afonso Pena.

EXPOSIÇÃO: Brasil da Silva – Identidade Brasileira – Gratuito. Até dia 31. Rua Coronel Monteiro, 275, Centro. Telefone: 3904-2000.

MÚSICA: Sesc Som, com Alê Freitas e Karica – Gratuito. Dia 25, às 19 horas. Vale Sul Shopping. Jardim Satélite.

PALESTRA: O profissional do futuro – Dia 31, às 19 horas. ACI. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefone: 3904-4044 e 3904-4029.

PALESTRA: A importância do telemarketing – Dia 25, das 16 às 17 horas. Johnson Clube (6ª Feissecre). Telefone: 9121-9213.

TEATRO INFANTIL: O Alfaiate e o Gigante – Dia 20, às 16 horas. Cine Santana. Avenida Rui Barbosa, 2005, Santana.

TRIAGEM: Implante dentário – A partir de agosto, todas às terças-feiras. Associação Paulista dos Cirurgiões Dentistas (APCD). Rua Egle Carneville, 26, Jardim das Indústrias. Telefone: 3931-3833.

EVENTO: 2º Seminário de Cultura e Turismo do Vale do Paraíba – Gratuito. Dias 22 e 23, das 9 às 17 horas. Parque da Cidade (Pavilhão Gaivotas). Avenida Olivo Gomes, s/nº. Santana. Telefone: 3924-7300.



JULHO DE 2003

AERONÁUTICA: Conceitos gerais e Inglês técnico – Só aos sábados ou de segunda a sexta à noite. Av. Andrômeda, 3454, sobreloja 2. Bosque dos Eucaliptos. Telefone: 39164516.

RECURSOS HUMANOS: Análise Transacional - O Marketing Pessoal Através do Auto Conhecimento – Dias 23 e 24, às 19 horas. **Programação Neurolinguística - O Sucesso Através da Comunicação** – Dias 26, às 19 horas. **Inteligência Emocional** – Dia 29 e 30, às 19 horas. ACI. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefone: 3904 4044 e 3904 4029.

NEGÓCIOS: Orientações básicas para abertura de empresas – Todas as terças-feiras, às 14 horas. **Gestão da informação** – Dia 21, às 14h30. **Básico de Exportação** – Dia 23, às 14h30. **Cooperativismo** – Dia 25, às 14h30. **Pesquisa de Mercado** – Dia 24, às 14h30. **Plano Estratégico de Negócios** – Dia 30, às 14h30. Sebrae. Rua Santa Clara, 690, Vila Ady Ana. Telefone: 3922-2977.

