

OFFICE-BOY

Profissão se moderniza e resiste com o passar do tempo

Enquanto algumas profissões deixaram de existir nos últimos anos em razão, principalmente, do avanço tecnológico do setor industrial, outras da área de prestação de serviços se modernizaram, provocando, inclusive, um estímulo à concorrência das empresas.

Um bom exemplo dessa inovação pode ser notada numa função que ainda hoje é considerada muito importante pelas empresas: serviços de *office-boy*, ou melhor, de entrega de documentos, de pagamentos bancários, de protocolo de requerimentos em órgãos públicos e tantos outros.

A novidade é que a profissão – ainda exercida à moda antiga em

muitas empresas – se modernizou e passou a ser a principal atividade de muitas organizações. Hoje, já existem empresas especializadas que prestam os mesmos serviços.

São os conhecidos serviços de *motoboys* ou *disque-boys*, que, por utilizarem vários meios de comunicação e transporte, atendem de forma mais rápida e a baixo custo seus clientes, principalmente bancos e escritórios de contabilidade.

Mas não são só as empresas que se utilizam desses serviços. Muitas

pessoas físicas também acabam usando essa modernidade para a compra e entrega de remédios em casa ou pagamentos de contas bancárias.

VANTAGENS – Segundo Paulo de Souza, sócio-proprietário da empresa Disk-Boy, de São José dos Campos, esse tipo de serviço gera comodidade ao cliente. “Evita que ele enfrente longas filas, falta de estacionamento e até trânsito conturbado”, destaca Paulo

“Em alguns casos a entrega da mercadoria pode ser feita até com hora marcada”, explica Mario Rocha, gerente de filial da DVA Express em São José.

Motoboy e disque-boy possibilitam agilidade na prestação do serviço

A palavra *motoboy* já foi incorporada ao nosso vocabulário, embora registrada de forma aportuguesada: *motobói*. Deixando a forma de escrever de lado, o fato é que os *motoboys* podem ser vistos em grande número pelas ruas da cidade. A profissão é resultado da ampliação do trabalho do *office-boy*.

Hoje, o *motoboy* passou a oferecer o mesmo serviço, só que de maneira mais rápida e a baixo custo, já que na maioria das vezes pode fazê-lo de motocicleta, que não gasta muito combustível.

O resultado é que muitas empresas, principalmente bancos e escritórios de contabilidade, passaram a utilizar cada vez mais freqüentemente esse tipo de serviço para a entrega rápida de suas encomendas, como documentos e malotes.

DISQUE-BOY - Hoje há empresas especializadas nesse ramo, as quais também atendem consumidores entregando

pequenas encomendas (como medicamentos, por exemplo) ou fazendo serviços de banco.

Para isso elas criaram o serviço de atendimento por telefone, chamado de *disque-boy*. É uma comodidade para aqueles que não querem perder tempo com deslocamento, filas, dificuldade de estacionamento e trânsito lento.

Normalmente é celebrado um contrato se o serviço de entrega é periódico ou o valor da mercadoria é alto. No caso de pequenas encomendas, o acerto é verbal ou por meio de comandos.

Normalmente é celebrado um contrato se o serviço de entrega é periódico ou o valor da mercadoria é alto. No caso de pequenas encomendas, o acerto é verbal ou por meio de comandos.

PROCON ORIENTA

• **A contratação desses serviços, principalmente quando não for uma habitualidade, deve obedecer alguns requisitos que visam dar maiores garantias.**

• Antes de se decidir pela empresa a ser contratada, busque referências nos órgãos de defesa do consumidor ou com conhecidos que já tenham se utilizado dos serviços

• **Dê preferência às empresas legalmente estabelecidas, pois em caso de um eventual acidente você não terá problemas.**

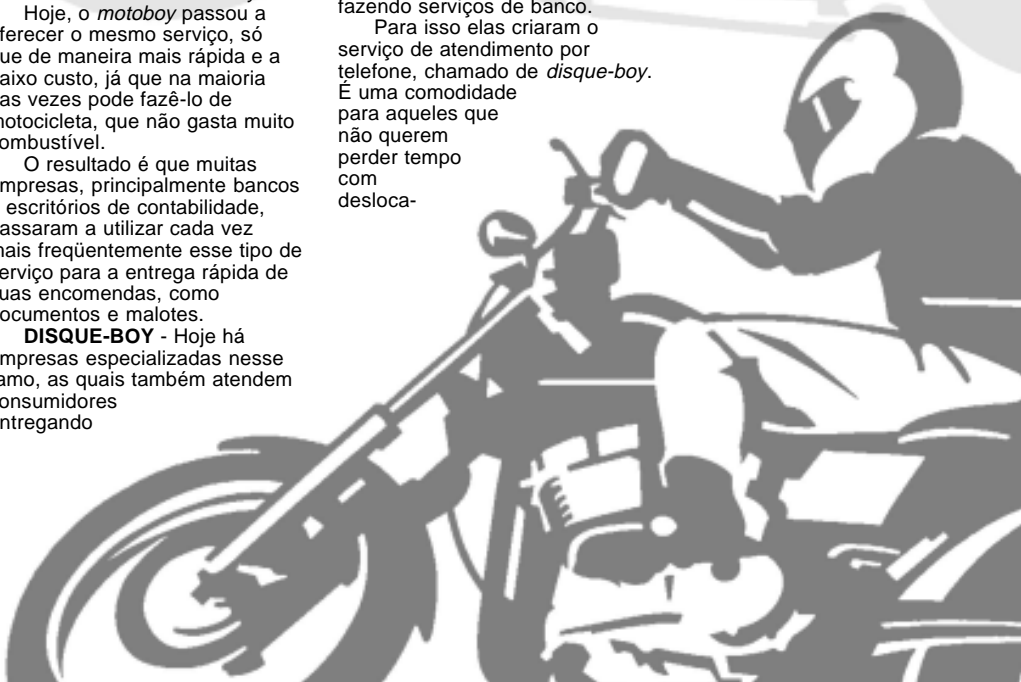
• Após já ter feito a escolha da empresa a ser contratada, procure firmar um contrato escrito, no qual deve conter os nomes das partes e a descrição do serviço contratado.

• **Todos os detalhes do serviço também devem ser descritos no contrato, tais como o local e hora que o serviço deverá ser prestado, a que se refere o serviço (entrega ou retirada), quem deverá ser contatado no local, o meio de comunicação com o contratante para o caso de uma impossibilidade que impeça a execução do serviço.**

• Também é importante inserir no contrato a forma de pagamento e a data em que este deve ser feito

• **Preferencialmente, o pagamento deve se dar após a execução do serviço, se for solicitado um sinal no momento da contratação exija o recibo deste pagamento**

• Dê preferências às empresas que tenham seguro contratado, inclusive com cobertura contra acidentes e furto. Na eventualidade de um sinistro, o ressarcimento do bem sinistrado pode ser feito de forma mais simplificada



• MERCADO DE TRABALHO

Salário-maternidade volta a ser pago pela empresa a partir de 1º de setembro

A partir de 1º de setembro as mulheres que trabalham em empresas privadas e que têm direito ao salário-maternidade não precisarão mais se dirigir a uma agência da previdência social para receber o benefício.

De acordo com a Lei Federal 10.710, de 5 de agosto de 2003, a concessão e o pagamento à segurada serão feitos diretamente pela empresa empregadora, conforme funcionava até novembro de 1999. A medida tem o objetivo de facilitar a vida das beneficiárias.

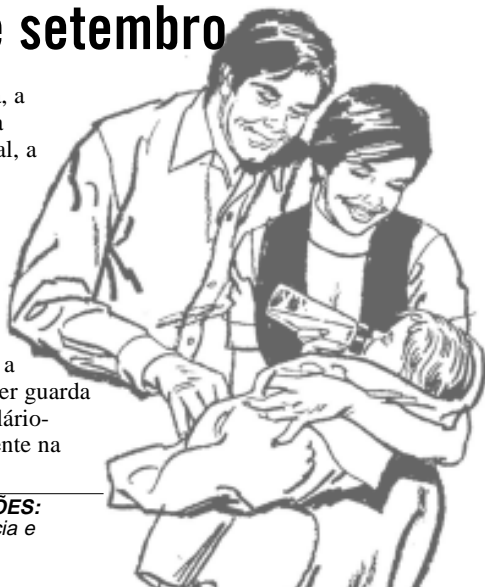
Com a mudança, a empresa pagará o benefício e fará a compensação posteriormente, no momento do recolhimento das contribuições devidas à previdência social. Não haverá custo adicional para os empregadores.

PELO INSS – O pagamento do salário-maternidade para a gestante

empregada doméstica, a trabalhadora avulsa, a contribuinte individual, a segurada especial ou facultativa e as mães adotantes continua sendo feito pelo próprio INSS (Instituto Nacional do Seguro Social).

Da mesma forma, a funcionária que obtiver guarda judicial receberá o salário-maternidade diretamente na previdência social.

OUTRAS INFORMAÇÕES:
Ministério da Previdência e
www.mpas.gov.br



Mães adotivas também têm direito a receber o benefício

As mães adotivas ou guardiãs (mesmo as trabalhadoras autônomas), contribuintes do INSS (Instituto Nacional do Seguro Social), também têm direito a receber o salário-maternidade. O pagamento do benefício é feito pelo INSS durante 30, 60 e 120 dias, de acordo com a idade da criança.

• INVESTIMENTOS

Empréstimos do BEJ este ano já superam volume liberado em 2002

O Banco do Empreendedor Joseense (BEJ) já emprestou em 2003 mais do que em todo o ano de 2002. Até o dia 19 de agosto o banco concluiu 509 contratos de empréstimos, num valor total de R\$ 677 mil. Em 2002 os números alcançados pelo banco foram de 241 contratos e R\$ 611,1 mil emprestados.

Desde 1998 o BEJ oferece microcrédito a empreendedores, principalmente da economia informal. Com seus empréstimos

o BEJ beneficia um número cada vez maior de empreendedores.

O prazo de pagamento é de 9 meses para capital de giro (compra de mercadorias) e 15 meses para capital fixo (ampliação do negócio e compra de equipamentos).

Os juros são de 3,9% (sobre o saldo devedor e sem cobrança de taxa) e podem baixar para 3,5% para empreendedor que for renovar contrato e tiver quitado em dia as parcelas do último empréstimo.

Infraero mantém controle sobre aeroporto de São José

O aeroporto de São José dos Campos continuará sob jurisdição da Empresa Brasileira de Infra-estrutura Aeroportuária (Infraero) pelos próximos cinco anos. Ele é habilitado ao tráfego cargueiro internacional e a partir de 2004 será um dos primeiros do Brasil a se tornar aeroporto-indústria.

Para São José dos Campos o aeroporto é essencial para atrair investimentos, fixar as indústrias locais e alavancar as exportações, inclusive de empresas menores.

• SERVIÇO

CD-ROM sobre São José está à venda por R\$ 10

Já está à venda na prefeitura o CD-ROM "Cidade Viva", que reúne dados geográficos (textos e imagens) sobre o município, de forma interativa e auto-explicativa. As imagens são de fotos aéreas e do satélite Landsat 2001, feitas em 2000. O CD-ROM substitui os métodos tradicionais de levantamento, organização e utilização de informações e é o primeiro produto do Programa de Geoprocessamento desenvolvido pela prefeitura desde 2001.

ONDE COMPRAR: No protocolo do Paço Municipal (andar térreo) e por meio do site da prefeitura (www.sjc.sp.gov.br).
PREÇO: R\$ 10.

Vagas disponíveis em 26 de agosto de 2003

- Ajudante de mecânico
 - Cabelleireira
 - Comprador júnior
 - Confeiteiro
 - Contador
- Coordenador de vendas
- Eletricista de força e controle
 - Encanador industrial
 - Enfermeiro
- Estagiário de arquitetura
 - Estagiário de direito
 - Farmacêutico
 - Fresador
- Fresador ferramenteiro
 - Funileiro industrial
- Mecânico de máquinas pesadas
 - Motoboy
- Motorista de caminhão
- Operador de utilidades
 - Serralheiro artístico
 - Torneiro mecânico
 - Vendedor

ONDE FICA

• **PAT**
Avenida Nelson D'Ávila, 688, Centro. De segunda a sexta, das 8 às 17 horas.

• **POUPATEMPO**
Avenida São João, 2200, Shopping Colinas. De segunda a sexta, das 9 às 21 horas. Sábado, das 9 às 15 horas

• EXPEDIENTE



• JORNAL DO CONSUMIDOR - PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TEXTOS: AGNES PEREIRA ROGÉRIO, CLÁUDIO FERREIRA RIBEIRO E SOLANGE MORAES • EDIÇÃO: AVELINO ISRAEL • DIAGRAMAÇÃO: HUGO NOZAKI • CHEFE DE DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ FRANCISCO PEREIRA FILHO • CONSULTOR JURÍDICO: SÉRGIO AUGUSTO WERNECK DE ALMEIDA • PROCON: RUA VILAÇA, 681 - CENTRO • E-MAIL: procon@sjc.sp.gov.br • TELEFONES: (12) 3922-1134 e 3922-1044 • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL DA PMSJ/CAM-

POS • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES • O JORNAL DO CONSUMIDOR PUBLICA ARTIGOS ASSINADOS, QUE SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS AUTORES.

• SAL SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO LEITOR

• PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12)3947-8067, 3947-8072, 3947-8298, 3947-8235 • FAX: 3947-8039
• E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

VIDA SIM, DROGAS NÃO!

Banco do Empreendedor Joseense

Rua Vilaça, 476, Centro -
Telefone: 3923-4363
De segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas
www.bej.com.br

• SAÚDE

PIERCING

Profissional deve ter autorização para realizar serviço

Piercing é uma palavra inglesa que significa perfuração. Para os brasileiros, tornou-se um modismo que chegou para valer. De jovens a adultos mais modernos, muita gente já entrou nessa de perfurar alguma parte do corpo para enfeitá-lo.

Mas será que perfurar o corpo não traz riscos à saúde? Será que furar a orelha, a sobrancelha, o nariz, o umbigo, a língua e até os órgãos genitais é um processo normal?

Para o médico dermatologista Messias Mathey Júnior, de São José dos Campos, "antes de qualquer coisa, a pessoa deve verificar se não tem alergia ao metal utilizado no piercing ou alguma situação anterior de alergia a brincos ou botão de metal da calça jeans, por exemplo".

LEGISLAÇÃO – A Vigilância Sanitária da prefeitura recomenda que, antes de decidir colocar um pier-

cing, o consumidor deve verificar se o profissional responsável está cadastrado na prefeitura.

Segundo Helena Maria Bolanho, supervisora da Vigilância Sanitária, "os profissionais que realizam a prática de colocação de piercing devem atender à legislação que trata do assunto".

Atualmente, a Lei Estadual 9.828, de 6/11/97, e a Portaria CVS, de 30/7/99, do governo estadual, regulamentam a questão quanto às providências que devem ser tomadas com relação ao profissional e às dependências do gabinete.

QUEM E QUANDO – Para colocar um piercing, a pessoa precisa ter mais de 18 anos (apresentando documento original), não estar alcoolizado ou sob efeito de alucinógenos e estar bem alimentado (no mínimo 2 horas antes) e descansado.

Veja o que pode acontecer depois

Na cicatrização, pode ocorrer coceira, vermelhidão ou mesmo um pequeno hematoma durante algumas semanas, assim como sangramento nos primeiros dias. Além disso, pode ocorrer secreções ou mesmo a formação de casquinha ao redor da jóia (isso não é pus) e inchaço dando a impressão de jóia estar mais justa, dificultando a movimentação da peça.

SINTOMAS DE INFECÇÕES – Podem ocorrer algumas infecções se o local estiver muito inchado e latejando, se estiver vermelho escuro e com sensação quente ao redor do piercing, se apresentar descarga incomum de fluidos (pus) ou se apresentar muita dor. Neste caso, não retire a jóia. Procure imediatamente um médico ou o profissional que aplicou o piercing.

RECOMENDAÇÕES

- **No caso da colocação de um anel de piercing é preferível que seja de ouro ou prata.**
- Não coloque o piercing se estiver com algum tipo de doença ou infecção.
- **Verifique se o profissional que vai implantar o piercing utiliza luvas, material descartável e se tem estufa para esterilizar os equipamentos; e observe também a higiene do local.**
- Faça um preparo muito bom da área a ser tratada. Lave previamente com água e sabão anti-séptico. Após o procedimento, faça os curativos até que o processo inflamatório normal da pele desapareça.
- **Logo após ter colocado o piercing, evite sauna, piscina, banho de mar ou lagoa e excesso de sol; e use sempre roupas limpas e confortáveis.**
- Evite roupa justa e sintética que fique em contacto com piercing, pois dificultam a respiração da pele.
- **Nunca deixe outra pessoa tocar no piercing sem lavar as mãos.**
- Deixe à distância de seu piercing os cosméticos, bronzeadores, perfumes, roupas de cama sujas, aparelhos de telefone (no caso do piercing na orelha) ou qualquer objeto sem higiene.

• PESQUISA DE PREÇOS

Preços voltam a subir na última semana de agosto

Na última semana do mês de agosto os cinco supermercados pesquisados apresentaram valores totalizados maiores que os da semana anterior. O Sê foi o que apresentou a maior diferença, ficando em + R\$ 2,99, seguido do Carrefour (+ R\$ 2,33), Máximo (+ R\$ 1,88), Pão de Açúcar (+ R\$ 1,11) e Coop Santana (+ R\$ 0,06).

PRODUTOS PESQUISADOS: açúcar refinado, tempero, arroz agulhinha tipo 1, batata extra lavada, bolacha água e sal, café torrado e moído, cebola extra, extrato de tomate, farinha de mandioca, farinha de trigo especial, feijão cariquinho, frango resfriado ou congelado, leite em pó, lingüiça toscana, macarrão, margarina, muçare-

la, óleo de soja, ovo branco, salsicha, absorvente aderente, creme dental, desodorante spray, papel higiênico, sabonete, água sanitária,

detergente líquido, sabão em pedra, sabão em pó, carne de primeira (sem osso), carne de segunda (sem osso).

DIA/ MÊS JULHO	SUPERMERCADOS/VALORES TOTALIZADOS EM R\$				
	Pão de Açúcar	Coop Santana	SÉ	Carrefour	Máximo V. Industrial
Dia 5	70,30	69,84	74,67	72,07	71,59
Dia 12	72,51	76,04	73,07	71,14	78,30
Dia 19	70,82	70,25	72,83	72,07	71,17
Dia 26	71,93	70,85	75,82	74,40	73,05
DIFERENÇA	+ 1,11	+ 0,06	+ 2,99	+ 2,33	+ 1,88

OBS.: A pesquisa de preços completa pode ser conferida pela internet sempre a partir de quarta-feira: www.sjc.sp.gov.br (clique no ícone Jornal do Consumidor).



Berinjela assada

INGREDIENTES: 2

kg de berinjela-japonesa, 1 maço de cheiro verde, 1 colher (sobremesa) de orégano, 2 cebolas médias, 2 colheres (sopa) de molho inglês, 6 colheres (sopa) de óleo de boa qualidade, 1 colher (café) de sal marinho, 1/3 de pimenta vermelha fresca.

PREPARO: Lave e

enxugue as berinjelas e corte-as ao meio de comprido. Unte a forma com óleo e coloque as berinjelas com a casca para baixo. Asse em forno brando por aproximadamente 2 horas. Vire-as após uma hora. Estará no ponto quando adquirir a coloração dourada e a casca macia. Deixe esfriar. À parte em uma panela, coloque o óleo e a cebola e doure um pouco. Junte a salsinha picada, a cebolinha, o orégano, a pimenta bem picadinha, o sal marinho e o molho inglês. Mexa tudo e junte as berinjelas cortadas em pedaços de 1 cm. Acrescente, depois de frio, azeite, 1/2 limão, 6 azeitonas picadas. Deixe curtir por 1 dia na geladeira em uma vasilha tampada e está pronto para o consumo.

COLABORAÇÃO: Espaço EENERGV – Rua Santa Luzia, 75, Jardim Maringá. Telefone: 3921-8004.

• CULTURA

FESTIVALE

18ª edição será de 4 a 14 de setembro

De 4 a 14 de setembro será realizado em São José dos Campos o 18º Festivale (Festival de Teatro do Vale). A promoção é da Fundação Cultural Cassiano Ricardo. Entre mais de 100 trabalhos inscritos, foram selecionados dez espetáculos. Vários grupos convidados também se apresentarão durante o festival.

A abertura acontecerá no Teatro Municipal no dia 4, às 21 horas, com o espetáculo convidado "Os Executivos", vencedor do Prêmio Molière em 2000. A apresentação será do Grupo Tapa, de São Paulo, com direção de Eduardo Tolentino de Araújo.

O Festivale será realizado no Teatro Municipal, no CET (Centro de Estudos Teatrais) e estará presente também na Praça

Afonso Pena, no Parque da Cidade, nos bairros Parque Novo Horizonte e Jardim São Jorge e nos distritos de Eugênio de Melo e São Francisco Xavier.

Os debates sobre os espetáculos acontecerão no dia seguinte à apresentação. Outra novidade será um grande workshop realizado pela Cia. do Feijão – um dos mais destacados grupos de teatro do Brasil –, dirigido a atores, diretores e dramaturgos. O workshop acontecerá de 4 a 10 de setembro.

INGRESSOS – Todos os espetáculos são gratuitos. Os ingressos, limitados a dois por pessoa, deverão ser retirados na secretaria do Festivale, na sede da Fundação Cultural, no dia da apresentação. Mais informações pelo telefone 3924-7324.

Parceria amplia espaço para apresentações de músicos da região

Uma parceria firmada entre o Sesc e o Shopping Centro São José está criando um novo espaço na cidade para que músicos da região possam mostrar seu talento. O local é a praça de eventos do shopping, que a partir de setembro passa a ser palco de apresentações quinzenais, sempre aos sábados, a partir das 14 horas.

A parceria faz parte do projeto Sesc Som, que já é desenvolvido na própria unidade do Sesc e no Vale Sul Shopping (sempre às sextas-feiras). As apresentações são gratuitas.

Também no centro da cidade, um outro projeto incentiva músicos da região. Trata-se do "Doze e quinze", realizado diariamente no Espaço Cultural Mário Covas (antigo prédio da Câmara Municipal), na Praça Afonso Pena. As apresentações são realizadas gratuitamente, às 12h15.

MAIS INFORMAÇÕES: Telefone: 3904-2013

PROGRAMAÇÃO

SHOPPING CENTRO SÃO JOSÉ (Rua Rubião Júnior, 84, Centro): **Dia 6** – Trio Choro e MPB (flauta, cavaquinho e violão). **Dia 20** – Nadiejo (flauta e percussão).

VALE SUL SHOPPING (Av. Andrômeda, 227, Jardim Satélite): **Dia 5** – Ana Morena e convidado (voz e violão). **Dia 12** – Pierri e Odhair Jr. (voz, violão e percussão). **Dia 19** – Grupo D'Lucca (baixo, violão e vozes). **Dia 26** – Eduardo Rennó (flauta).

ESPAÇO CULTURAL MÁRIO COVAS (Praça Afonso Pena, 29, Centro): **Segundas-feiras** – Sérgio Weiss (piano). **Terças-feiras** – Vani Carvalho de Almeida (violão, gaita e voz). **Quartas-feiras** – Simões Joaquim (violão e cantor). **Quintas-feiras** – Odail (Canta Brasil). **Sextas-feiras** – Renatão (serestas).



AGENDA

SETEMBRO DE 2003

EVENTO: Chá e bingo – Dia 11, às 14 horas. Saviver. Vista Verde. Telefone: 3929-5518.

EVENTO: Festa de Nossa Senhora das Graças – De 5 a 14, a partir das 19 horas. Rua Paraná e Avenida dos Estados, Vila Maria. Telefone: 3921-5516.

IDOSOS: Faça de seu hobby uma horta produtiva – Gratuito. Dia 2, às 15 horas. **Práticas de horticultura** – Gratuito. Dia 9, às 16 horas. Vagas limitadas. Inscrições pelos telefones 3904-2021 e 3904-2031.

MÚSICA: Ana Morena – Dia 5.

Pierri e Odhair Jr. – Dia 12. Eventos gratuitos. Vale Sul Shopping.

MÚSICA: Karina Muller e Paulo Barja – Dia 13, às 20h30. Centro de Artes Cênicas Walmor Chagas. Avenida Juscelino Kubitschek, 4857, Monte Castelo. Telefones: 3943-2428 e 3921-5367.

MÚSICA: Trio Choro e MPB – Dia 6, às 14 horas. Gratuito. Shopping Centro São José.



TEATRO: Dose Dupla – Dias 6, 12 e 27, às 20h30. Centro de Artes Cênicas Walmor Chagas. Avenida Juscelino Kubitschek, 4857, Monte Castelo. Telefones: 3943-2428 e 3921-5367.

CURSOS

SETEMBRO DE 2003

ARTESANATO: Biscuit, pátina, sabonete, vela e bijuteria – De segunda a sábado. Avenida Benedito Domingues Oliveira, 227, Morumbi. Telefone: 3933-9855.

ARTESANATO: Papel machê – Inscrições de 1º a 5. Rua das Seringueiras, 242, Jardim das Indústrias. Telefone: 3937.9556.

BELEZA: Técnicas de maquiagem – Rua José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos. Telefone: 3936-1318.

COSTURA: Montagem, modelagem e acabamento – Rua José Bento de Moura, 133, Bosque dos

Eucaliptos. Telefone: 3936-1318.

DIVERSOS: Moldes de silicone para biscuit e sabonete – Dia 14, às 15 horas. Rua Ipanema, 496, Jardim Satélite. Telefone: 3937-2559.

NEGÓCIOS: Gestão da informação – Dia 4. **Cooperativismo** – Dia 5. **Entendendo custos, despesas e preço de venda** – Dia 10. **Administração e planejamento financeiro na pequena empresa** – Dia 11. Todos os cursos às 14h30. Sebrae. Rua Santa Clara, 690, Vila Ady Ana. Telefone: 3922-2977.

ORIENTAÇÃO vocacional – Rua Sebastião Humel, 635, Centro. Telefone: 3923-8804.

SAÚDE: Deixe de fumar em 5 dias – Gratuito. De 1º a 5, às 19h45. Paróquia Espírito Santo. Avenida Andrômeda, esquina com Avenida Cassiopéia, Satélite. Telefone: 3944-2000.