

PROPAGANDA INDESEJADA

Consumidor tem direito a sigilo de seus dados pessoais

Quem usa a internet já deve estar acostumado. É só abrir o e-mail para ser "bombardeado" por diversos tipos de propagandas e promoções. Oferece-se de tudo: cursos, revistas, eletrodomésticos, viagens, serviços e até (acreditem) empregos. Quem nunca recebeu uma mensagem assim: "ganhe dinheiro sem sair de casa"?

Mas, não é só pela internet que o consumidor vem sendo acuado pelas propagandas e promoções. Bem antes dela, os produtos e serviços já eram oferecidos por meio de insistentes telefonemas. Isso sem falar nos panfletos e nas malas-diretas que a maioria dos consumidores recebe em casa todo dia.

Do ponto de vista empresarial, esse procedimento é chamado de marketing direto, ou seja, aquele em que o consumidor pode ser abordado diretamente. Na internet, esse tipo de contato comercial, no qual o consumidor tem acesso involuntário às informações, é chamado de *spam*.

De acordo com o Procon de São José dos Campos, a prática do *spam* vem crescendo absurdamente no Brasil. No entanto, ainda não existe legislação específica sobre a questão no país.

CADASTRO – Mas, onde essas empresas conseguem o cadastro pessoal do consumidor? Como sabem o nome, o endereço completo e até o telefone da pessoa? Segundo o Procon, na maioria dos casos, elas têm acesso aos dados por meio de cadastros abertos em outras empresas.

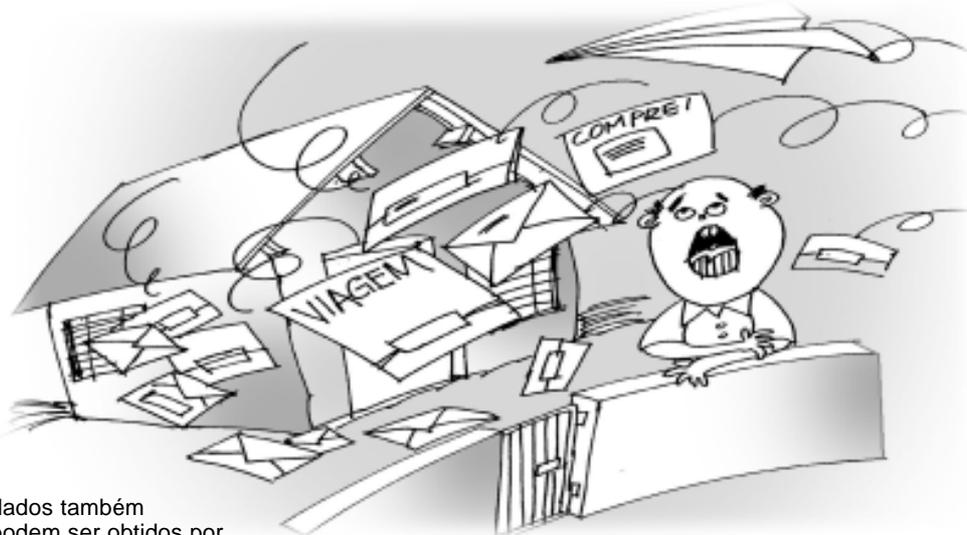
"Contrariando a legislação, esses cadastros são repassados e até comercializados com essas empresas. Além disso, os

dados também podem ser obtidos por indicações de terceiros, principalmente amigos e parentes", diz Sérgio Werneck, diretor do Procon de São José.

Conforme explica o diretor do Procon, o Código de Defesa do Consumidor determina que a abertura ou divulgação de cadastros, fichas, registros e dados pessoais e de consumo deverá ser comunicada por escrito ao consumidor quando não for solicitada por ele.

"Porém, ao contrário do que diz a lei, o consumidor só fica sabendo que seus dados estão constando de outro cadastro quando recebe uma publicidade dirigida ou quando vai fazer uma compra", ressalta.

CASO DE POLÍCIA – De acordo com o Procon, há registros de que esses cadastros são realmente comercializados, ou seja, são vendidos de uma empresa para outra. Porém, mesmo sabendo que isso acontece, para uma ação mais rígida haveria necessidade de investigações, que normalmente são feitas em inquérito policial ou civil, instaurados para esta finalidade.



Consumidor deve proibir divulgação de seu cadastro

Sérgio Werneck garante que em caso de reclamação o Procon inicia os procedimentos normais visando resolver o problema. Para tanto, havendo necessidade, o Procon pode solicitar, inclusive, auxílio de outros órgãos, como o Ministério Público Estadual ou Federal.

Todavia, num processo menos complicado, Werneck ressalta que nunca é demais o consumidor afirmar categoricamente (se possível deixando registrado no próprio cadastro que está sendo aberto) que ele proíbe o fornecimento e o

repasso dos dados.

"É bom lembrar que a legislação não determina essa responsabilidade ao consumidor, já que o sigilo dos dados é uma imposição da lei, mas, como dizem, nesse caso é melhor prevenir do que remediar", analisa.

Outra sugestão é que o consumidor que não quiser receber mais telefonemas, cartas ou e-mails, escreva para a empresa deixando isso claro. Não se esqueça de guardar uma cópia do pedido. Se a empresa ignorar, a saída é procurar as vias legais.

Amostra grátis não pode ser cobrada

Também de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, qualquer fornecimento de produto ou serviço sem solicitação do consumidor deve ser entendido como amostra grátis. Por esta razão, não deve haver cobrança pelo fornecimento do que foi encaminhado.

"No caso do cartão de crédito, por exemplo, que muitas vezes é enviado sem o pedido do consumidor, sugiro que ele seja quebrado e anulado. O

consumidor também deve solicitar à empresa do cartão o seu cancelamento, para evitar possíveis cobranças e dores de cabeça", diz Werneck.

"Mas, em qualquer caso, se o consumidor se sentir lesado com alguma eventual cobrança, ou até por outros motivos, deve reclamar junto à empresa remetente. Não sendo atendido, deve reclamar em um órgão de defesa do consumidor", finaliza Sérgio Werneck.

• MERCADO DE TRABALHO

PAT viabiliza emprego para mais de mil profissionais no primeiro semestre

De janeiro a julho de 2003 mais de 1.070 profissionais conseguiram emprego por intermédio do Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT). No mesmo período, foram captadas em empresas da região 2.263 vagas. A captação é feita diariamente pelo próprio PAT.

Os empresários interessados em contratar algum profissional cadastrado no PAT devem ligar para o telefone 3941-2897, que funciona exclusivamente para esse fim.

Também de janeiro a julho o PAT recebeu 2.110 pedidos de seguro-desemprego e emitiu 1.848 carteiras de trabalho.

O PAT é resultado de uma parceria entre a Prefeitura de São José dos Campos e a Secretaria Estadual do Emprego e Relações do Trabalho.

ONDE FICA: Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT) – Avenida Nelson D'Ávila, 688, Centro. Telefone: 3941-2043.

Disque-Serviços realizou 276 atendimentos

O programa Disque-Serviços, que também é oferecido pelo PAT, realizou 276 atendimentos de janeiro a julho deste ano. O programa cadastra e seleciona profissionais do setor de serviços e os encaminha para os pedidos feitos pela população a uma central que atende pelo telefone 3943-4318.

Entre os 40 profissionais cadastrados existem eletricitas, encanadores, jardineiros, pintores, pedreiros, limpadores de caixa d'água e trabalhadores que fazem manutenção de estofados.

• EDUCAÇÃO



Cephas recebe inscrições para vestibulinho até o dia 13

As inscrições para o vestibulinho do Centro de Educação Profissional Hélio Augusto de Souza (Cephas) poderão ser feitas até o dia 13 de setembro (e não dia 3, como foi divulgado anteriormente pelo Jornal do Consumidor). O vestibulinho será realizando no dia 16 de novembro.

São cinco postos de inscrição instalados em shoppings da cidade (veja

quadro). Os interessados devem levar cédula de identidade ou carteira de motorista com foto (original ou cópia) e pagar uma taxa de R\$ 10.

Para 2004 o Cephas tem 400 vagas para ser preenchidas nos cursos de edificações, comércio exterior, gestão empresarial, mecânica, eletrônica, química industrial, telecomunicações e turismo e hotelaria.

POSTOS DE INSCRIÇÃO

Center Vale Shopping
Vale Sul Shopping
Espaço Andrômeda Shopping
Shopping Centro São José

HORÁRIOS

das 10 às 21 horas
das 10 às 21 horas
das 10 às 21 horas
das 9 às 18 horas

Escolas municipais abrem inscrições para 1º ano do ensino fundamental

Até o dia 19 de setembro estarão abertas as inscrições para o primeiro ano do ensino fundamental para as crianças que não estudam em pré-escola da rede municipal de ensino e que completarão 7 anos até 31 de dezembro de 2004.

Para realizar a inscrição, os pais ou responsáveis devem procurar a escola municipal ou estadual mais próxima de suas casas, levando certidão de nas-

cimento ou cédula de identidade da criança e comprovante de residência.

O cadastramento não significa matrícula, mas garante a vaga em uma escola pública. As crianças que estudam em pré-escolas municipais já estão cadastradas.

• **MAIS INFORMAÇÕES:** Secretaria Municipal de Educação – Telefone: 3901-2000.

• EMPREGOS

PAT oferece vagas para saladeira e serralheiro artístico

Três vagas, no mínimo, interessantes estão sendo oferecidas esta semana pelo Programa de Atendimento ao Trabalhador (PAT) de São José dos Campos: mecânico de guindaste, saladeira e serralheiro artístico. Também estão sendo oferecidas vagas para estagiários de enfermagem, de engenharia civil, de arquitetura e de direito.

Vagas disponíveis em 3 de setembro de 2003

Ajudante de mecânico
Almoxarife
Almoxarife
Auxiliar de enfermagem
Carpinteiro
Confeiteiro
Contador
Coordenador de vendas
Cozinheira
Encanador industrial
Estagiário de enfermagem
Estagiário de engenharia civil
Estagiário de arquitetura
Estagiário de direito
Farmacêutico
Fresador ferramenteiro
Funileiro industrial
Mecânico de guindaste
Pintor de automóveis
Saladeira
Serralheiro artístico
Técnico agrícola
Torneiro mecânico
Vendedor externo
Vendedor interno
Vigilante

ONDE FICA

• **PAT**
Avenida Nelson D'Ávila, 688, Centro. De segunda a sexta, das 8 às 17 horas.

• **POUPATEMPO**
Avenida São João, 2200, Shopping Colinas. De segunda a sexta, das 9 às 21 horas. Sábado, das 9 às 15 horas

• EXPEDIENTE



Cidade de São José dos Campos
Prefeitura Municipal

• JORNAL DO CONSUMIDOR - PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TEXTOS: AGNES PEREIRA ROGÉRIO, CLÁUDIO FERREIRA RIBEIRO E SOLANGE MORAES • EDIÇÃO: AVELINO ISRAEL • DIAGRAMAÇÃO: HUGO NOZAKI • CHEFE DE DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ FRANCISCO PEREIRA FILHO • CONSUL-

TOR JURÍDICO: SÉRGIO AUGUSTO WERNECK DE ALMEIDA • PROCON: RUA VILAÇA, 681 - CENTRO • E-MAIL: procon@sjc.sp.gov.br • TELEFONES: (12) 3922-1134 e 3922-1044 • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL DA PMSJCAM-

POS • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES • O JORNAL DO CONSUMIDOR PUBLICA ARTIGOS ASSINADOS, QUE SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS AUTORES.

• SAL SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO LEITOR

• PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12)3947-8067, 3947-8072, 3947-8298, 3947-8235 • FAX: 3947-8039
• E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

BEJ
Banco do Empreendedor Joseense

Rua Vilaça, 476, Centro -
Telefone: 3923-4363
De segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas
www.bej.com.br

• SAÚDE

AValiação FÍSICA

Serviço gratuito na Casa do Jovem

Agora você já pode verificar, de forma gratuita, como está o seu corpo em relação ao seu peso, suas medidas e seu condicionamento físico. Está em funcionamento na Casa do Jovem, em Santana, o Centro de Medidas e Avaliação Física, da Secretaria de Esportes e Lazer (SEL) da prefeitura.

Para ser atendido no local, é preciso telefonar e agendar primeiro. Os professores conferem as medidas antropométricas (peso, altura e dobra cutânea) e realizam testes de resistência (abdominais e flexões de braço), de flexibilidade e cardiovasculares.

O centro trabalha, ainda, com os atletas do Fundo de Apoio ao Desporto Não-Profissional (Fadenp) e do Projeto Atleta Cidadão.

AUXÍLIO A PROFESSORES – O Centro de Medidas e Avaliação Física também tem a função de auxiliar no planejamento de professores de educação física de São José dos Campos.

“Com os testes que fazemos, é possível avaliar qual o nível de condicionamento e de resistência dos alunos.



Assim eles poderão preparar as aulas de acordo com o nível indicado”, diz a professora Virgínia Oliveira da Silva.

ONDE FICA: Casa do Jovem – Avenida Olivo Gomes, 381, Santana.
PARA AGENDAR: 3941-6813.

TENHA UMA VIDA SAUDÁVEL

Para quem quer ter uma vida saudável, a prática regular de alguma atividade física é muito importante. A recomendação é da profissional de educação física Cláudia de Lemos Pedroso, do Centro de Medidas e Avaliação Física.

CONFIRA AS DICAS

- Pratique alguma atividade física 3 vezes por semana
- Para conseguir maior benefício para a saúde, realize a atividade de 30 minutos a uma hora
- Procure um profissional de educação física para elaborar um programa de treinamento específico
- Faça avaliação física e médica antes de começar a fazer caminhadas ou exercícios de esteira
- Use roupas próprias e adequadas que não impeçam a transpiração
- Calce tênis confortáveis e vista meia
- Não exagere na carga dos exercícios
- Mantenha a regularidade das atividades físicas
- Alimente-se antes da prática da atividade
- Hidrate-se (de preferência com água) antes, durante e depois do treinamento
- Faça sempre aquecimento inicial e alongamento antes e após os exercícios para prevenir lesões no corpo
- Escolha a atividade física que seja prazerosa para você

FIQUE POR DENTRO

O que é exatamente atividade física?

É qualquer movimento do corpo que resulta em um gasto de energia. Você pratica atividade física quando caminha, joga, patina, limpa a casa, dança ou sobe escada.

Por que ELA é importante para a saúde?

A atividade física moderada regular é uma das maneiras mais simples de melhorar e manter sua saúde. Tem o potencial de prevenir e controlar certas doenças (cardiovasculares, diabetes, obesidade e osteoporose). Ser fisicamente ativo aumenta o nível de energia, ajuda a reduzir a tensão e diminui os níveis de colesterol e pressão arterial. Também diminui o risco para alguns tipos de câncer, especialmente o de cólon. A atividade física regular promove o crescimento e desenvolvimento saudável das crianças e dos jovens. Aumenta a confi-

ança, a auto-estima e os sentimentos de realização. Os mais idosos se beneficiam de hábitos saudáveis e de mudanças recentes na atividade física. A atividade física diária ajuda as pessoas com algum tipo de incapacidade, melhorando a mobilidade.

O estilo de vida sedentário causa problemas de saúde?

Um estudo da Organização Mundial de Saúde (OMS) a respeito de fatores de risco sugerem que a inatividade é uma das 10 principais causas mundiais de morte e incapacidade. Mais de 2 milhões de mortes por ano são atribuíveis ao estilo de vida sedentário. Mundialmente as estatísticas mostram que entre 60% e 85% de adultos não são ativos o bastante para beneficiar a própria saúde.

FONTE: Organização Mundial de Saúde (OMS)

• PESQUISA DE PREÇOS

Wal Mart volta a ser pesquisado este mês

O supermercado Wal Mart voltou a ter seus produtos pesquisados a partir deste mês e foi o que apresentou o maior valor totalizado entre os cinco estabelecimentos consultados pelos fiscais da Divisão de Abastecimento da prefeitura nesta primeira semana. O outro supermercado é o Naçumo do Morumbi, que apresentou o menor valor totalizado da semana.

PRODUTOS

PESQUISADOS - açúcar refinado, tempero, arroz agulhinha tipo 1, batata extra lavada, bolacha água e sal, café torrado e moído, cebola extra, extrato de tomate, farinha de mandioca, farinha de trigo

especial, feijão cariquinho, frango resfriado ou congelado, leite em pó, lingüiça toscana, macarrão, margarina, muçarela, óleo de soja, ovo branco, salsicha, absorvente aderente, creme dental, desodorante spray, papel higiênico, sabonete, água sanitária, detergente líquido, sabão em pedra, sabão em pó, carne de 1ªprimeira (sem osso), carne de 2ªsegunda (sem osso).

SEMANAL - A pesquisa de

preços é realizada semanalmente pela Divisão de Abastecimento da prefeitura e pode ser conferida pela internet sempre a partir de quarta-feira: www.sjc.sp.gov.br (clique no ícone *Jornal do Consumidor*).

ONDE FICA: Divisão de Abastecimento – Rua Felício Savastano, 120, Vila Industrial. Telefones: 3947-8295 e 3929-7518. E-mail: abastec@sjc.sp.gov.br

DIA/ MÊS SETEMBRO	SUPERMERCADOS/VALORES TOTALIZADOS EM R\$				
	Pão de Açúcar	Coop Santana	Wal Mart	Carrefour	Naçumo (Morumbi)
Dia 2	69,07	68,83	72,90	71,16	65,44

OBS.: A pesquisa de preços completa pode ser conferida pela internet sempre a partir de quarta-feira: www.sjc.sp.gov.br (clique no ícone *Jornal do Consumidor*).



Carne Tentação

INGREDIENTES: 1 maminha inteira e limpa, 7 cebolas inteiras e descascadas, 1 tablete de caldo de carne, 1 tablete de caldo de bacon, um pouquinho de óleo.

MODO DE FAZER: Junte tudo na panela de pressão e cozinhe por 40 minutos, em fogo baixo. Se quiser pode colocar um pouco de molho inglês, antes de levar a panela ao fogo, não precisa colocar água ou qualquer outro líquido. A carne cozinha com a própria água e o líquido que solta da cebola. Fica uma delícia, não há quem não elogie!

FONTE: cybercook.uol.com.br

• SAÚDE PÚBLICA

CUIDE DA SUJEIRA DE SEU CÃO!

Fezes e urina podem trazer doenças aos seres humanos

Ter um cachorro em casa e poder passear com ele é motivo de alegria para muita gente. Não importa o porte físico ou a raça. Além de atuar como o guardião da casa, o bicho serve de companhia para os familiares. Para as crianças e os idosos, então, é um verdadeiro amigo em todas as horas.

No entanto, a criação desse animal de estimação requer uma atitude responsável de seu dono. O cão precisa de carinho e cuidados, e sua posse implica também ter consciência dos deveres perante a sociedade.

O bem-estar de todos os cidadãos (vizinhos ou transeuntes) depende da conduta correta do proprietário quando levar o cão para dar uma volta, por exemplo. Os municípios não podem ser prejudicados. Não é nada agradável andar na calçada e topor com sujeiras deixadas pelo animal.

Além de enfeitar a cidade, suas fezes e urina podem trazer doenças aos seres humanos. E não são apenas os animais abandonados os causadores de problemas relacionados à saúde pública.

Muitos cães, mesmo tendo donos e recebendo cuidados básicos em clínicas veterinárias, podem causar transtornos à população quando passeiam pelas ruas.

LEI MUNICIPAL – A orientação do centro de controle de



zoonoses da Prefeitura de São José dos Campos é que as pessoas não deixem seus cães *fazerem necessidades* em espaços públicos.

“Se isso ocorrer, o recolhimento dos dejetos dos animais é de responsabilidade do dono”, ressalta a coordenadora do Centro de Controle de Zoonoses da prefeitura, Simone Moura de Carvalho.

A Lei Municipal 1.566, de 1970, proíbe a permanência de cães soltos nas ruas. Esses animais são recolhidos pela prefeitura e guardados no centro de controle de zoonoses, onde ficam por três dias à espera do dono.

Para retirar o animal, o proprietário tem que pagar multa e diárias. Os animais que não são resgatados ou adotados depois do prazo podem ser sacrificados.

ONDE FICA: Centro de Controle de Zoonoses – Rua George William, 581, Parque Industrial. Telefones: 3931-2292 e 3934-4923.
E-mail: zoonoses@iconet.com.br

Iniciativas particulares tentam conscientizar proprietários de animais

O fato de haver sujeira de cães nas vias públicas é decorrente, na maioria das vezes, do descuido ou da falta de conhecimento dos donos de animais.

“Muitas pessoas não têm noção da gravidade do problema”, diagnosticava a veterinária Maria Cláudia Rangel Noce, proprietária da clínica Toca dos Bichos, no Jardim das Indústrias.

Para melhorar a aparência do bairro e conscientizar a população sobre a importância de manter a cidade limpa, ela criou um grupo de educação ambiental.

Os integrantes fazem palestras em escolas e fornecem um gibi educativo para as crianças.

Além disso, eles distribuem luvas descartáveis para donos de animais incentivando-os a recolher as fezes do animal em coletores com sacos plásticos.

RESULTADOS – Segundo Maria Cláudia, os resultados práticos já começam a aparecer e “as pessoas, principalmente as crianças, estão acolhendo bem a iniciativa e tomando as providências recomendadas”, acentua.

Iniciativas semelhantes vêm ocorrendo em outros bairros da cidade. No Jardim Apolo, por exemplo, a associação de moradores local instalou um coletor na praça principal do bairro para recolhimento de fezes de cães.

FIQUE POR DENTRO

- **Caso o cão morda alguém, o dono é considerado responsável pelas consequências**
- O cão deve estar sempre com coleira e guia e ser conduzido por pessoa capaz de controlá-lo
- **Se o animal for agressivo, deve usar também a focinheira**
- O muro e o portão da casa devem oferecer segurança a quem passa na calçada
- **Nunca deixe o animal na rua**
- Se precisar se desfazer do animal e não encontrar

alguém interessado em ficar com ele, como último recurso procure o Centro de Controle de Zoonoses para fazer a doação

- **Mantenha o animal livre de carrapatos, pulgas e sarnas**
- Não deixe o animal ter cria, a não ser que você se responsabilize pelos filhotes, evitando assim o abandono dos animais
- **Leve o animal periodicamente ao veterinário para vacinação todos os anos**



SETEMBRO DE 2003

EVENTO: **Chá e bingo** – Dia 11, às 14 horas. Saviver. Vista Verde. Telefone: 3929-5518.

FEIRA: **Artesanato** – Dia 20, das 10 às 17 horas. Quadra poliesportiva da Sociedade de Amigos do Motorama.

MÚSICA: **Karina Müller e Paulo Barja** – Dia 13, às 20h30. Centro de Artes Cênicas Walmor Chagas. Avenida Juscelino Kubitschek, 4857, Monte Castelo. Telefones: 3943 2428 e 3921-5367.

MÚSICA: **Nadiejo** – Dia 20, às 14 horas. Apresentação gratuita. Shopping Centro São José.

MÚSICA: **Pierri e Odhair Jr.** – Dia 12. **Grupo D'Lucca** – Dia 19. **Eduardo Rennó** – Dia 26. Apresentações gratuitas. Vale Sul Shopping.

OFICINA: **Arroz fantástico** – Gratuito. Dia 18, às 14h30. Avenida Floriano Peixoto, 176, Centro. Vagas limitadas. Telefones: 3904-2021 e 3904-2031.

PALESTRA: **Como ser um vencedor**

– Dia 17, às 19 horas. ACI. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefones: 3904-4029 e 3904-4044.

PALESTRA: **Cultura indígena: a tradição guarani** – Dia 10. **O que é ioga** – Dia 12. **Introdução à filosofia à maneira clássica** – Dia 18. Associação Cultural Nova Acrópole. Avenida Mário Galvão, 420, Bela Vista. Telefone: 3942-6089.

TEATRO: **Dose Dupla** – Dia 12, às 20h30. **Corre, se Sacode, com Elas Ninguém Pode** – Dia 19, às 20h30. Centro de Artes Cênicas Walmor Chagas. Avenida Juscelino Kubitschek, 4857, Monte Castelo. Telefones: 3943 2428 e 3921-5367.



SETEMBRO DE 2003

ALIMENTAÇÃO: **Natural e terapêutica** – Dia 15, às 13 horas. Vila Betânia. Telefone: 3921-8004.

ARTESANATO: **Pintura em tela, biscuit, pintura em tecido, corte e cos-**

tura, ponto cruz, bijuteria, cestaria e outros. Matrículas abertas. Rua Vilma de Oliveira, 832, Jardim Morumbi. Telefones: 3934-1291 e 3934-2102.

ARTESANATO: **Sabonete** – Dia 16, às 10 horas. **Tapeçaria** – Dia 18, às 13h30. Rua das Seringueiras, 242, Jardim das Indústrias. Telefone: 3937-9556.

CONSTRUÇÃO CIVIL: **Pintura para leigos** – Dia 18. Rua Bacabal, 540, Parque Industrial. Telefones: 3937-7970 e 3937-7107.

CULINÁRIA: **Doces** – Dia 9, às 14 e às 17h45. **Bolos decorados** – Dias 10 e 11, às 14 e às 17h45. **Cestas comestíveis** – Dia 15, às 14 e às 17h45. **Congelamento de alimentos** – Dia 19, às 17h45. **Microondas** – Dia 19, às 17h45. Sesi. Avenida Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos. Telefone: 3936-2611.

DIVERSOS: **Economia doméstica** – Dia 10, às 14 horas. **Biscuit** – Dias 12 e 19, às 14 horas. **Vela** – Dia 13, às 9h30. **Delícias com arroz e feijão** – Dia 17, às 14 horas. **Embalagens** – Dia 18, às 14 horas. **Sabonetes** – Dia 20, às 9h30. **Perfumaria** – Dia 20, às 14 horas. Rua Floriano Peixoto, 175, Centro. Telefone: 3913-6848.

DIVERSOS: **Moldes de silicone para biscuit e sabonete** – Dia 14, às 15 horas. Rua Ipanema, 496, Jardim Satéli-

te. Telefone: 3937-2559.

NEGÓCIOS: **Entendendo custos, despesas e preço de venda** – Dia 10. **Administração e planejamento financeiro na pequena empresa** – Dia 11. **Pesquisa de mercado** – Dia 15. **Qualidade e produtividade** – Dia 17. Todos os cursos às 14h30. Sebrae. Rua Santa Clara, 690, Vila Ady Ana. Telefone: 3922-2977.

OFICINA: **Flores e arranjos florais de plástico pet** – Dia 16, das 9 às 11 horas. Centro de Cultura Ambiental (Espaço Cultural Mário Covas). Praça Afonso Pena, 29, Centro. Telefone: 3921-7926.

PROFISSIONALIZANTE: **Básico de fotografia** – Início dia 11, às 19 horas, ou dia 13, às 9 horas. Avenida São João, 1651. Telefone: 3923-3135.

PROFISSIONALIZANTE: **Eletricista** – De 15 a 19, das 8 às 17 horas. Sindicato Rural de São José dos Campos. Rua José Mattar, 291, São Dimas. Telefone: 3922-9099.

PROFISSIONALIZANTE: **Falar em público** – Dias 23 e 24, das 19 às 22 horas. ACI. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefones: 3904-4029 e 3904-4044.

PROFISSIONALIZANTE: **Técnicas de telemarketing** – Dia 20, das 8 às 18 horas. ACI. Rua Francisco Paes, 56, Centro. Telefones: 3904-4029 e 3904-4044.