

DISCRIMINAÇÃO E CONSTRANGIMENTO

Saiba como evitar, de forma legal, situações como estas

A maioria dos consumidores não sabe, mas tem direitos previstos em lei se sofrer alguma discriminação ou algum impedimento, sem justificativa, na hora de comprar um produto ou contratar um serviço.

De acordo com o Procon, um exemplo dessa discriminação ocorre quando o estabelecimento se nega a aceitar cheque de conta bancária recente. Trata-se de uma prática abusiva e sem fundamento.

“Não aceitar cheque de outra cidade até é compreensível, já que o tempo de compensação é diferente. Mas, nos cheques da mesma cidade não há diferença nenhuma. Além disso, quem garante que o consumidor que possui conta mais antiga é melhor pagador que os demais?”, questiona Sérgio Werneck, diretor do Procon de São José dos Campos.

“Para nós, esse tipo de prática é abusiva e trata-se de discriminação. Se houver denúncia, o Procon pode atuar o estabelecimento, garantindo os direitos do consumidor”, afirma. Já a discriminação em relação à cor da pessoa deve ser denunciada à polícia.

CONSTRANGIMENTO – Além da discriminação, o consumidor também tem amparo legal no caso de constrangimento, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor.

Imagine a seguinte situação: o consumidor tenta comprar algum produto num determinado estabelecimento comercial (com cheque, cartão ou a prazo) e fica sabendo que seu nome consta do cadastro de inadimplentes do Serasa ou do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC). Mas não sabia disso. Resultado: passa por um constrangimento.

“De acordo com o artigo 43 do Código de Defesa do Consumidor, toda empresa é obrigada a avisar ao consumidor que o está incluindo nos cadastros de negativação”, adverte Sérgio Werneck.

“Nesse caso, se o consumidor ingressar com uma reclamação no Procon e, posteriormente, com uma ação na Justiça, poderá requerer até mesmo indenização por danos morais”, garante.

ATENDER É UMA ARTE – Na opinião de Sérgio Werneck, embora ainda ocorram casos como os já citados, São José é uma cidade onde há interesse das entidades em sanar esses impasses. O problema é que existe uma rotatividade grande no setor e nem sempre todos os funcionários passam por treinamento.

“Quando chega o Natal, por exemplo, o comércio costuma contratar muita gente de forma temporária. E essas pessoas raramente passam por treinamento, o que acaba trazendo muitos problemas para os consumidores e também para as lojas no período pós-Natal e Ano Novo”, ressalta Werneck.

“O movimento no Procon aumenta muito no início do ano, grande parte devido a esse despreparo do comércio, que, muitas vezes na ânsia de vender, promete ao consumidor muito além do que pode cumprir, principalmente nos casos de troca”, conta.

“Na minha opinião, como em qualquer outra função, para trabalhar com vendas e atendimento é necessário ter perfil adequado e vocação, além de muita paciência. Afinal, atender é uma arte, e para poucos”, finaliza Werneck.



Treinamento de funcionário é essencial

Segundo o consultor Marcos Mascarenhas, muitas empresas ainda buscam o lucro imediato e não treinam seu pessoal. Agindo assim, geram um desconhecimento do trabalho entre os próprios funcionários.

“Alguns comerciantes ainda não perceberam que o melhor lucro é o contínuo. Não adianta se preocupar apenas com o dinheiro que o consumidor tem no bolso naquela hora. É preciso fazer com que ele se torne cliente daquele estabelecimento sempre”.

Mascarenhas salienta que para isso é preciso uma equipe bem treinada, investimento e planejamento. “É justamente isso que

tentamos mostrar nos cursos”, conta Marcos Mascarenhas.

“Se observarmos, as empresas de maior sucesso hoje em dia são aquelas que investem na sua equipe. Fazendo isso, ganha o comércio, ganha o funcionário e, sobretudo, ganha o consumidor”, finaliza o especialista.

O Sindicato do Comércio Varejista de São José dos Campos oferece mensalmente, a lojistas e funcionários, cursos de atendimento ao cliente. Em quatro anos, mais de cinco mil pessoas passaram por esses cursos. O último aconteceu no início de outubro e contou com cerca de 500 participantes.

• MERCADO DE TRABALHO

2ª Feira do Jovem Empreendedor Joseense será realizada em novembro, no Parque da Cidade

A segunda edição da Feira do Jovem Empreendedor Joseense já tem data marcada. O evento será realizado no período de 26 a 29 de novembro, das 10 às 21 horas, no Pavilhão Gaivotas, no Parque da Cidade.

A feira busca aproximar pessoas com um objetivo em comum: a vontade de conhecer novas possibilidades de crescimento profissional e desenvolver o espírito empreendedor.

Órgãos ligados ao empreendedorismo, como Sebrae, a ONG Junior Achievement, o Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA), a Embraer e muitos outros, terão stands na feira.

Alunos de universidades, escolas técnicas e de ensino fundamental contarão com um

grande espaço para demonstração de seus projetos e aproximação com empreendedores.

Também estarão à disposição durante a feira vários instrumentos de apoio ao empreendedor: BEJ, Sala do Empreendedor, Programa de Desenvolvimento Comunitário (Prodec) e loja Via Cidadania.

ENCONTRO DE PREFEITOS – No mesmo período, São José dos Campos sediará o 1º Encontro de Prefeitos Empreendedores. Cerca de 600 prefeitos de todo o Brasil, finalistas e ganhadores do Prêmio Prefeito Empreendedor, do Sebrae, estão sendo convidados.

As inscrições deverão ser feitas na entrada da feira. Mais informações pelo telefone 3947-8508.

Evento também terá palestras e peças teatrais

A feira terá uma programação específica com palestras e peças teatrais. Empreendedores de sucesso, como Hans Donner (Rede Globo) e Roberto Tellechea (Junior Achievement e Petróleo Ipiranga) são alguns dos palestrantes.

A palestra do designer Hans Donner será realizada no dia 25 de novembro, às 18h45, no salão nobre do Clube de Campo Luso Brasileiro. O tema abordado será "Autoconfiança e Perseverança: como Oproveitar Oportunidades".

As demais palestras acontecerão em auditório localizado na feira. O Sebrae apresentará peças de teatro com o tema empreendedorismo.

• EMPREGOS

Vagas do PAT e do Poupatempo não serão mais publicadas pelo **Jornal do Consumidor**

A partir desta edição do **Jornal do Consumidor** não publicaremos mais as vagas oferecidas pelo Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT) e pelo Poupatempo, que funciona no Shopping Colinas. A razão é que o **JC** tem periodicidade semanal, enquanto as vagas são disponibilizadas diariamente.

Com isso, mesmo com a publicação da data em que as vagas estavam disponíveis, essa diferença de periodicidade vinha causando um problema: algumas vezes, ao comparecer a uma das unidades para verificar a informação publicada, a pessoa era comunicada que a vaga já havia sido preenchida.

É que entre a data em que a vaga está disponível e a distribuição do jornal, existe uma diferença de, pelo menos, três dias. Situação mais difícil de ocorrer quando essa divulgação é feita por um jornal diário, televisão, emissora de rádio ou mesmo pela internet.

Além disso, independente de utilizar os meios de comunicação para divulgar as vagas disponíveis, tanto o PAT como o Poupatempo não podem 'reservá-las' para nenhum candidato. O preenchimento é feito por critérios técnicos.

SITE – Apesar dessa mudança, as vagas continuarão sendo divulgadas por outros veículos e no *site* da prefeitura (www.sjc.sp.gov.br).

NOVO ENDEREÇO – A partir do dia 3 de novembro o PAT passará a atender na Rua Pedro Ernesto, 111, Jardim São Dimas, em espaço mais amplo e adequado.

ONDE FICA

• **PAT** – Rua Pedro Ernesto, 111, Jardim São Dimas. De segunda a sexta, das 8 às 17 horas.

• **Poupatempo** – Avenida São João, 2200, Shopping Colinas. De segunda a sexta, das 9 às 21 horas e sábado, das 9 às 15 horas.

FOTO: FERNANDO MOURA



• INVESTIMENTOS

Em um ano, BEJ troca R\$ 392 mil em cheques pré-datados

No período de um ano, o Banco do Empreendedor Joseense (BEJ) trocou R\$ 392 mil em cheques. Este valor corresponde a 35% de todas as operações de crédito realizadas pelo banco desde outubro de 2002.

Nesta linha de crédito, os empreendedores trocam cheques pré-datados recebidos de seus clientes por valores à vista, com juros 30%

menores que os do mercado.

A linha de crédito tem beneficiado principalmente empresários que antes não tinham acesso aos bancos comerciais, clientes que não possuem avalista, garantia de equipamentos ou que estejam precisando do dinheiro da venda com urgência.

CRÉDITO FACILITADO – O empréstimo do BEJ pode variar de R\$ 200 a R\$ 10 mil, dependen-

do das necessidades da empresa. O prazo de pagamento é de 9 meses para capital de giro (compra de mercadorias) e 15 meses para capital fixo (ampliação do negócio e compra de equipamentos).

Os juros são os menores do mercado e o banco também oferece carência de 90 dias para o pagamento da primeira parcela em empréstimos para capital fixo.

• EXPEDIENTE



• JORNAL DO CONSUMIDOR - PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TEXTOS: AGNES PEREIRA ROGÉRIO, CLÁUDIO FERREIRA RIBEIRO E SOLANGE MORAES • EDIÇÃO: ÁVELINO ISRAEL • DIAGRAMAÇÃO: HUGO NOZAKI • CHEFE DE DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ FRANCISCO PEREIRA FILHO • CONSULTOR JURÍDICO: SÉRGIO AUGUSTO WERNECK DE ALMEIDA • PROCON: RUA VILAÇA, 681 - CENTRO • E-MAIL: procon@sjc.sp.gov.br • TELEFONES: (12) 3922-1134 e 3922-1044 • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL DA PMSJ/CAM-

POS • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES • O JORNAL DO CONSUMIDOR PUBLICA ARTIGOS ASSINADOS, QUE SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS AUTORES.

• SAL SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO LEITOR

• PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12) 3947-8067, 3947-8072, 3947-8298, 3947-8235 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

VIDA SIM, DROGAS NÃO!



BEJ
Banco do
Empreendedor Joseense

Rua Vilaça, 476, Centro -
Telefone: 3923-4363
De segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas
www.bej.com.br

• SAÚDE

LABIRINTITE

Tontura é um dos principais sintomas da doença

Você sabia que as tonturas estão entre os sintomas mais frequentes em todo o mundo e que 85% dos casos são de origem labiríntica, ou seja, são provocadas por labirintite? A informação é do médico Mário Sérgio Leoni Carregosa, de São José dos Campos.

“Tontura é o termo que representa genericamente as manifestações de desequilíbrio. Vertigem é um tipo particular de tontura caracterizada pela sensação de rotação”, diz o médico.

Segundo Mário Sérgio, as crises mais fortes de tontura podem vir

acompanhadas de náuseas, vômitos, suor, palidez e sensação de desmaio.

“Existem vários exames dos quais podemos lançar mão para o diagnóstico do tipo de tontura e a causa dessas alterações do equilíbrio”, explica Mário Sérgio.

Durante a infância há dois problemas costumeiros de labirinto: a vertigem paroxística benigna (tonturas rápidas em crianças que provavelmente sofrerão de enxaqueca na idade adulta) e a otite média serosa (causada pela presença de líquido no ouvido médio e que provoca vertigens).

FIQUE POR DENTRO

O QUE É

A labirintite é uma doença caracterizada pela inflamação ou infecção do labirinto (membrana existente no ouvido). O ouvido interno é uma estrutura que transforma o som em impulsos elétricos que são levados pelos nervos até o cérebro. Mas ele não registra apenas sons: interpreta igualmente os movimentos da cabeça, que são integrados (junto com os dados visuais captados pelo olho e com a percepção dos músculos) na parte do cérebro responsável por nosso equilíbrio corporal.

Sintomas

Os sintomas da labirintite são vertigens, a presença ou aumento do zumbido e a sensação de pressão nos ouvidos. Outro mal frequente é a vertigem posicional, que é uma tontura ligada à posição da cabeça (alguém que fica tonto ao se abaixar ou voltar à cabeça para a direita, por exemplo), mais frequente nos idosos.

Dois vilões

As causas mais frequentes da doença são os distúrbios no metabolismo do açúcar, devido a erros alimentares (como ficar longos períodos sem comer ou ingerir grandes quantidades de açúcar, especialmente para quem tem casos de diabetes na família), além de infecções virais, aumento de colesterol, automedicação e pressão alta. Embora não atue diretamente sobre o labirinto, o desgaste emocional também “bagunça” todo o organismo. É o labirinto é uma das regiões mais sensíveis do nosso corpo.

• PESQUISA DE PREÇOS

Sé tem maior valor totalizado do mês

O Sé Supermercado foi o que apresentou o maior valor totalizado do mês de outubro, chegando a R\$ 78,36 no dia 14. Depois dele, no dia 21, foi a vez do Carrefour ter o maior valor totalizado do mês, de R\$ 75,62, seguido do Zimbreira, de R\$ 73,39.

Por outro lado, o Supermercado Wal Mart foi o que teve os menores valores totalizados do mês, respectivamente de R\$ 69,01 (dia 14) e R\$ 67,05 (no dia 21). Na sequência, o Coop Morumbi apresentou valores de R\$ 70,27 (no dia 7) e R\$ 69,47 (no dia 28).

DIA/ MÊS OUTUBRO	SUPERMERCADOS/VALORES TOTALIZADOS EM R\$				
	SÉ	Coop Morumbi	Wal Mart	Carrefour	Zimbreira
Dia 7	74,14	70,27	70,75	72,33	70,33
Dia 14	78,36	71,35	69,01	73,79	71,23
Dia 21	67,72	70,08	67,05	75,62	72,48
Dia 28	(*)	69,47	70,88	71,29	73,39

OBSERVAÇÃO: A pesquisa de preços é realizada semanalmente pela Divisão de Abastecimento da prefeitura e pode ser conferida na internet sempre a partir de quarta-feira: www.sjc.sp.gov.br (clique no ícone Jornal do Consumidor).

ONDE FICA: Divisão de Abastecimento – Rua Felício Savastano, 120, Vila Industrial. Telefones: 3947-8295 e 3929-7518. E-mail: abastec@sjc.sp.gov.br

(*) O Sé Supermercado não foi pesquisado no dia 28 pois está fechado para reforma.

Como tratar o distúrbio

Prevenção e diagnóstico precoce

Uma doença labiríntica pode ser curada, mas muitas vezes ficam seqüelas. Se ocorrer uma perda auditiva em função da morte de células que transmitem impulsos elétricos, por exemplo, a pessoa pode ficar boa e não perder mais células, mas também não nascerão outras, ou seja, a perda auditiva não será revertida. Por isso, a prevenção e o diagnóstico precoce são muito importantes.

Reabilitação labiríntica

Série de exercícios personalizados baseados nos resultados dos testes para tratar de um problema específico (como o do indivíduo que apresenta, por exemplo, dificuldade para coordenar a movimentação da cabeça com a dos olhos).

Reabilitação auditiva

Realizada por meio de próteses de audição ou, se o distúrbio for cerebral, de tratamentos baseados nos testes do processamento central do cérebro.

Cirurgia no local

Usada principalmente para o controle de vertigens, as cirurgias são indicadas para casos incuráveis ou intratáveis, em que já se tentou de tudo, e se aplicam em cerca de 1% de todas as doenças labirínticas. A intervenção serve também para o implante de próteses ou componentes eletrônicos que vão melhorar a qualidade auditiva do paciente.

Administração de remédios

Em baixas dosagens e por um curto período de tempo (no máximo 120 dias).

Fonte: revista *Corpo a Corpo*

10 dicas para evitar a doença

- Coma bastante no café da manhã, razoavelmente no almoço e pouco no jantar
- Não fique mais de três horas sem ingerir alguma coisa
- Não use açúcar de absorção rápida, oriundo da cana-de-açúcar e do mel de abelha
- Dê preferência a algum adoçante ou fruta
- Coma muitos legumes e frutas e beba de quatro a seis copos de água diariamente
- Não abuse de massas, embutidos, carne vermelha e gorduras em geral
- Não exagere no sal, que aumenta a pressão arterial e prejudica o labirinto
- Evite a automedicação
- Limite o uso de café, chá-preto e refrigerantes.
- Diminua o cigarro e o álcool
- Para manter em ordem o sistema cardiovascular, não leve vida sedentária
- Evite ruído intenso, que também afeta o labirinto

Fonte: revista *Corpo a Corpo*



Bolo brigadeiro

INGREDIENTES: Massa – 7 ovos, 7 colheres (sopa) de açúcar, 7 colheres (sopa) de farinha de trigo, 7 colheres (sopa) de achocolatado, 7 colheres (sopa) de óleo, 1 colher (chá) de fermento em pó e 100 g de coco ralado. Cobertura – 4 colheres (sopa) de achocolatado, 1 lata de leite condensado e 2 colheres (sopa) de margarina.

MODO DE PREPARO: Coloque todos os ingredientes

da massa no liquidificador, com exceção do coco e do fermento. Bata bem. Sem bater, misture o coco e o fermento. Coloque em assadeira untada e enfarinhada. Leve ao forno médio, pré-aquecido, para assar. Numa panela, coloque todos os ingredientes da cobertura e misture. Leve ao fogo até levantar fervura. Depois esparrame sobre o bolo assado.

Fonte: www1.uol.com.br/cybercook

• CULTURA

PROJETOS CULTURAIS

Prazo para solicitar incentivos fiscais vai até 21 de novembro

Pessoas físicas ou jurídicas interessadas em obter incentivos fiscais de até 50% para a execução de projetos culturais em 2004 têm até o dia 21 de novembro para se inscrever na Fundação Cultural Cassiano Ricardo. A entidade é responsável pela coordenação do programa municipal de incentivo fiscal à cultura.

O incentivador (ou patrocinador) também pode ser qualquer pessoa física ou jurídica, que fica autorizado a transferir parte do ISS (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) ou do IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano) para o projeto aprovado.

Em contrapartida, o incentivador tem o direito de divulgar o nome de sua empresa em todo o material promocional referente ao trabalho. Ericsson, Kodak, Caixa Econômica Federal, Petrobras e JAC Editora são algumas das empresas que já incentivaram projetos culturais.

INSCRIÇÕES E AVALIAÇÕES – As inscrições podem ser feitas de segunda a sexta, das 8h30 às 12 horas e das 13 às 17 horas na sede da Fundação Cultural.

A avaliação e deliberação dos projetos apresentados serão realizadas de 1º de dezembro a 27 de fevereiro. A divulgação dos projetos pré-qualificados e aprovados acontecerá a partir do dia 1º de março.

ONDE FICA: Fundação Cultural Cassiano Ricardo – Avenida Sebastião Gualberto, 545, Vila Maria (a entrada pelo Parque da Cidade). Telefones: 3924-7370 e 3924-7338.



Programa já possibilitou a execução de mais de 100 produções artísticas

Desde sua implantação, em 1993, o programa municipal de incentivo fiscal à cultura já possibilitou a execução de mais de 100 produções culturais nas áreas de cinema, fotografia, vídeo, literatura, teatro, patrimônio histórico e outras.

Ele foi instituído pela Lei Complementar 94/93, que mais tarde foi revogada pela Lei Complementar 192/99, com alterações introduzidas pela Lei Complementar 196/99, ambas regulamentadas pelo Decreto Municipal 9862/2000.

No dia 15 de março de 2000 o Conselho deliberativo da Fundação Cultural aprovou o regimento interno do projeto.

• MÚSICA

Sesc traz quinteto paulista para show dia 19 em São José

Há mais de 15 anos na estrada, o quinteto paulista Aquilo Del Nisso, se apresentará em São José dos Campos no dia 19 de novembro, às 20h30, no Teatro Municipal. O show do grupo faz parte do projeto Sesc Instrumental, de São José dos Campos.

O grupo já passou por muitas mudanças e o mais recente trabalho é o CD "5", que apresenta refinada sonoridade, misturando o som brasileiro ao caribenho e francês.

Os ingressos estão à venda até o dia 18 na bilheteria do Sesc, das 8 às 18 horas, e no dia 19, das 8 às 17 horas. Ainda no dia 19, os ingressos também poderão ser comprados na bilheteria do teatro, a partir das 18 horas.

Eles custam R\$ 4,00 (trabalhadores no comércio e serviços matriculados no Sesc), R\$ 6,00 (usuários matriculados, estudantes e idosos acima de 65 anos) e R\$ 12,00 (outros).

ONDE FICA: Teatro Municipal – Shopping Centro. Rua Rubião Júnior, 84, Centro.

Músicos da região apresentam-se em shoppings da cidade

O Sesc também programou para novembro apresentações de músicos da região nos shoppings Vale Sul e Centro, que acontecerão às sextas-feiras (a partir das 19 horas) e aos sábados (a partir das 14 horas). Os shows são gratuitos. Confira a programação:

•SHOPPING VALE SUL: Dia 7 – Paulinho Azevedo e Mayr Olivier (voz, teclado e violão). **Dia 14** – Celi Redondo e Marcus Flexa (voz e violão). **Dia 21** – Jô Holtz (voz, violão e percussão). **Dia 28** – Rosemberg e Marcelo (vozes, couros e cordas).

•SHOPPING CENTRO: Dia 8 – Lu Pereira e Geraldinho (voz e violão). **Dia 22** – Celsão e Paulo Henrique (voz, baixo e violão).



NOVEMBRO DE 2003

ARTES PLÁSTICAS: Pintura e desenho (clássicos e modernos) – Inscrições abertas. Avenida Fortaleza, 5, sala 1, Parque Industrial. Telefone: 3931-4674.

ARTESANATO: Bordado russo – Inscrições abertas. Rua Virgílio Emídio Bispo, 110, Alto da Ponte. Telefone: 3921-2115.

ARTESANATO: Jogo americano de palha e cestaria com taboa – Inscrições abertas. Rua Raimundo Barbosa Nogueira, 341, Palmeiras de São José. Telefone: 3931-2161.

ARTESANATO: Moldes de silicone básico – Inscrições abertas. Rua Ademir Prisco da Cunha, 326, Bosque dos Eucaliptos. Te-

lefonos: 3916-4317 e 3917-4231.

ARTESANATO: Papel machê, tapeçaria com bastidor, velas, sabonetes e reciclagem de roupas – Inscrições abertas. Rua das Seringueiras, 242, Jardim das Indústrias. Telefone: 3937-9556.

ARTESANATO: Pintura em gesso, sabonete artesanal, vela, biscuit, bordado, crochê, corte e costura – Inscrições abertas. Avenida Juscelino Kubitschek, 4691, Jardim Paulista. Telefone: 3922-3388.

ARTESANATO: Pintura em tela, pintura em tecido, corte e costura, biscuit, ponto cruz, hardanger, crochê, cestaria, bijuteria, violão e outros – Gratuito. Rua Wilma de Oliveira, 832, Jardim Morumbi. Telefones: 3934-1291 e 3934-2102.

ARTESANATO: Sabonetes artesanais terapêuticos, caixas para presente, vagonite, biscuit, perfumaria completa, flores e embalagens com garrafa

pet, incensos de vareta, bonecas de porcelana – Rua Pedro Álvares Cabral, 919, sala 10, Jardim Paulista. Telefone: 3021-1076.

EDUCAÇÃO: Orientação vocacional – Rua Sebastião Humel, 635, Centro. Telefone: 3923-8804.

EMPREENDEDORISMO: Como administrar – De 10 a 14, às 18h30. Rua Santa Clara, 690, Vila Ady Ana. Telefone: 3922-2977.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL: Cuidadores de crianças – Início dia 10. Rua Jorge Barbosa Moreira, 289, Vila Ema. Telefone: 3941-4049.

MÚSICA: Técnicas vocais para um repertório variado – Toda segunda-feira, às 20 horas. Avenida Andrômeda, 1415, Jardim Satélite. Telefone: 3937-1786.

ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL: Aprenda a se preparar para concorrer a uma vaga de emprego – Dias 6, 13, 20 e 27. Aulas às quintas-feiras, das 18 às

22 horas. Inscrições abertas. Vagas limitadas. Sindicato do Comércio Varejista. Avenida 9 de Julho, 211, Vila AdyAna. Telefones: 3904-7121 e 3904-7132.



NOVEMBRO DE 2003

MOTIVAÇÃO: Pessoal – De segunda a quarta, às 19 horas. Rua Nelson César de Oliveira, 78, 1º andar, Jardim Alvorada. Telefone: 3902-4501.

PALESTRA: Babysitter (para trabalhar nos Estados Unidos) – Dia 11, às 18h15. Avenida Barão do Rio Branco, 1041, Jardim Esplanada. Telefone: 3941-6442.

WORKSHOP: Tantra – Dias 1º e 2. Pousada Kolibri, São Francisco Xavier. Telefone: 3911-2791.