



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL DA PREFEITURA DA
CIDADE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP

JUNHO DE 2008

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
21	22	23	24	25	26	27

• Ano XII • Nº 701

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• www.sjc.sp.gov.br

Ministério da Justiça tem novas regras para central de atendimento telefônico

Regulamentação deve entrar em vigor em agosto

Depois de quatro audiências públicas realizadas desde fevereiro deste ano, o Ministério da Justiça apresentou na semana passada a proposta para a regulamentação do serviço de *call center* (central de atendimento telefônico) em todo o Brasil.

A previsão é que até o início de julho a regulamentação seja publicada no site do ministério e em agosto entre em vigor por meio de portaria, decreto ou projeto de lei.

Entre os itens da regulamentação apresentados estão: tempo máximo de 60 segundos de espera, atendimento gratuito durante 24 horas por dia; e proibição do repasse da solicitação do cliente por vários atendentes.

A proposta apresentada recebeu contribuição da sociedade, com sugestões de pessoas

físicas e de várias entidades de classe. A partir de março, elas ficaram à disposição para consulta pública no site do ministério.

As empresas que não cumprirem o regulamento estarão sujeitas às penalidades presentes no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

REGRAS MAIS CLARAS – A regulamentação concluída possibilitará regras mais claras para os serviços de *call center* e foi desenvolvida em razão do grande número de reclamações registradas em todo o país, segundo informou em fevereiro o Departamento de Defesa do Consumidor (DPDC).

A demora no atendimento e o serviço de telemarketing fora de horário comercial e aos sábados, são as grandes reclamações do serviço de *call center* feitas ao Procon de São

José dos Campos.

Para o diretor do órgão, Sergio Werneck, a central de atendimento existe para atender bem ao consumidor.

“O serviço deve facilitar a vida do cliente e não atrapalhar. O uso do telefone cria esta facilidade, mas quando o consumidor não consegue resolver o problema ou não tem uma resposta no tempo desejado, fica irritado. Isto se agrava ainda mais quando o serviço telefônico não é gratuito (0800)”, afirma Sérgio Werneck.

Ele orienta que em casos de demora e abuso no atendimento do *call center* o consumidor deve reclamar ao Procon e à agência reguladora do serviço, neste caso a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), explica.

AGÊNCIAS REGULADORAS

Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)
Tel.: 0800-332001

Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL)
Tel.: 144

Agência Nacional de Petróleo (ANP)
Tel.: 0800-9700267

Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)
Tel.: 0800-611997

ENTIDADES DE CLASSE

Associação Brasileira de Marketing Direto (Abemd)
Avenida São Luis, 50, São Paulo
Tel.: (11) 3129-3001
www.abemd.org.br

Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente (Abrarec)
Rua Bahia, 941, Higienópolis, São Paulo
Tel.: (11) 3661-9116

CONFIRA AS PROPOSTAS

- ✓ Tempo de espera deverá ser de, no máximo, 60 segundos;
- ✓ O contato direto com o atendente deverá ser a primeira opção no menu de atendimento;
- ✓ O serviço deverá ser gratuito;
- ✓ O atendimento deverá ser 24 horas todos os dias;
- ✓ Atendentes deverão ter capacitação técnica para responder às perguntas do consumidor;
- ✓ O consumidor não terá que repetir o mesmo caso várias vezes;
- ✓ A solicitação do consumidor deverá ser acompanhada pela internet;
- ✓ O serviço deve ser cancelado imediatamente após a solicitação;
- ✓ O consumidor não poderá ser repassado de um atendente para outro.



Serviço utiliza tecnologia avançada

O *call center* é uma central de atendimentos e de ofertas de serviços e produtos pelo telefone. Geralmente, ela usa de avançada tecnologia para atendimento do consumidor com terminais de vídeo ou computadores ligados em rede, que permitem consultar e efetuar registros das chamadas e os atendimentos realizados.

O serviço é uma forma de evolução no relacionamento entre consumidor e fornecedor, que dispõe de tecnologia de informação para automatizar os processos e tem capacidade de suportar um grande volume de ligações simultaneamente, atendendo, mantendo registro e redirecionando essas ligações.

PROCON – Para reclamar de um *call center*, o consumidor pode procurar o Procon, mas também pode comunicar a agência reguladora do serviço. O papel das agências é regular e fiscalizar a atividade de determinado setor da economia (veja quadro).

ONDE FICA: Procon de São José dos Campos – Rua Vilaça, 681, Centro. Tel.: 151.



O Jornal do Consumidor também está no site www.sjc.sp.gov.br

• CAPACITAÇÃO

Transportadores escolares e taxistas participam de palestras de capacitação

Um grupo formado por 182 transportadores escolares e 257 taxistas da cidade participa de forma voluntária, até novembro, de dez palestras de capacitação no trânsito, oferecidas pela Prefeitura. Ao final, eles receberão um selo de qualidade (válido por um ano) para ser afixado no pára-brisa dos veículos.

As palestras integram os projetos Transporte Escolar Seguro e Táxi Seguro, coordenados pela Secretaria de Transportes, que visam reduzir acidentes e dar segurança no trânsito e qualidade no transporte dos alunos e da comunidade.

Hoje, a cidade tem 262 transportadores escolares e 364 taxistas autorizados. No ano passado, um grupo de 136 transportadores escolares participou das palestras. A cada ano novos temas são abordados e os profissionais são novamente convidados.

PRIMEIRA VEZ – Os



Taxistas começarão a participar das palestras no dia 26 deste mês

taxistas participam pela primeira vez neste ano e ainda há tempo para novas inscrições, pois a primeira palestra do grupo acontecerá no dia 26. A palestra inicial com os transportadores escolares foi realizada no último dia 16.

Os dois projetos dão continuidade ao acordo de cooperação assinado em 2006 com a ONG Global Road

Safety Partnership, que passou a prestar consultoria às secretarias de Transportes, Saúde e Educação.

AVALIAÇÃO – Para receberem o selo de qualidade, os transportadores e os taxistas serão avaliados e receberão pontos de acordo com os seguintes critérios: não envolvimento em acidentes e em infrações; e participação

em cursos para melhorar o desempenho na função.

De acordo com a pontuação obtida, eles receberão selos nas cores ouro (de 91 a 100 pontos), prata (de 71 a 90) e bronze (de 51 a 70).

MAIS INFORMAÇÕES: Secretaria de Transportes – Telefone 3925-2061.

PROGRAMAÇÃO DAS PALESTRAS

Direção Defensiva

Dia 16/6: transporte escolar
Dia 26/6: táxi

Legislação

Dia 31/7: táxi
Dia 21/8: escolar

Relações Humanas

Dia 29/8: táxi
Dia 11/9: escolar

Regulamentos Municipais

Dia 18/9: táxi
Dia 23/10: escolar

Criança Segura

Dia 30/10: táxi
Dia 20/11: escolar

• MERCADO DE TRABALHO

Pesquisa mostra que selecionadores fazem restrição à fumantes

Segundo recente pesquisa realizada pela empresa Catho Online, junto a mais de 4,1 mil selecionadores (entre presidentes, vices-presidentes, diretores, gerentes e supervisores) de diferentes empresas, mais de 81% têm alguma restrição à contratação de fumantes.

Apesar do resultado da pesquisa servir de alerta a fumantes que procuram por um emprego, órgãos públicos que prestam serviço de cadastramento e encaminhamento a desempregados não fazem este tipo de questionamento, por ser considerado discriminatório.

No cadastro realizado no Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT) de São José dos Campos, tanto do profissional desempregado, como da vaga oferecida por empresas, não é possível fazer qualquer registro neste sentido, pois o próprio sistema informatizado não permite.

CONFIRA OS NÚMEROS

1 - Nenhuma objeção	%
Presidentes, diretores	18,66%
Gerentes, supervisores	18,84%
2 - Pouca objeção	
Presidentes, diretores	32,99%
Gerentes, supervisores	34,41%
3 - Muita objeção	
Presidentes, diretores	48,35%
Gerentes, supervisores	46,75%
Soma dos itens 2 e 3	
Presidentes, diretores	81,34%
Gerentes, supervisores	81,16%

COMPARE OS NÚMEROS

ENTREVISTADOS	2007	2005	2003	2001
1 - Nenhuma objeção				
Presidentes, diretores	18,66%	19,34%	21,83%	22,11%
Gerentes, supervisores	18,84%	17,31%	18,32%	20,20%
2 - Pouca objeção				
Presidentes, diretores	32,99%	32,49%	34,10%	27,01%
Gerentes, supervisores	34,41%	35,72%	33,80%	33,33%
3 - Muita objeção				
Presidentes, diretores	48,35%	48,17%	44,07%	50,86%
Gerentes, supervisores	46,75%	46,98%	47,87%	46,46%
Soma dos itens 2 e 3				
Presidentes, diretores	81,34%	80,66%	78,17%	77,87%
Gerentes, supervisores	81,16%	82,70%	81,67%	79,79%

VAGAS DE EMPREGO

PAT

Posto de Atendimento
ao Trabalhador

Rua Pedro Ernesto, 111,
Vila Sanches
De segunda a sexta,
das 8 h às 17 h
Telefone: 3941-3215

POUPATEMPO

Avenida São João, 2200,
Jardim Colinas
De segunda a sexta,
das 10 h às 20 h e sábado,
das 9 h às 15 h
Shopping Colinas
Telefone: 0800-772-3633

Internet: www.sjc.sp.gov.br

• EXPEDIENTE



JORNAL DO CONSUMIDOR – PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • CHEFE DE DIVISÃO DE IMPRENSA: MARIA D'ARC DA SILVA HOYER • CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • EDIÇÃO: AVELINO ISRAEL • AGENDA/CURSOS: LÍDIA BERNARDES • DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES.

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR:

• PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12)3947-8235, 3947-8077 • FAX: 3947-8039

• E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

PARA FALAR COM O PROCON:

• PROCON DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: RUA VILAÇA, 681 – CENTRO. TELEFONES: 151 (LIGAÇÃO GRATUITA)

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**



Alunos de escolas participantes da Feira do Jovem Empreendedor começaram a montar os estantes

• EDUCAÇÃO/EMPREENDEDORISMO

Congresso Internacional de Educação e Feira do Jovem Empreendedor acontecem entre 24 e 27

De 24 a 27 deste mês a Prefeitura de São José dos Campos realizará dois grandes eventos ligados à educação: o 2º Congresso Internacional de Educação – Desafios e Possibilidades e a 7ª Feira do Jovem Empreendedor Joseense – Visão de Futuro.

Os dois eventos acontecerão no Parque Tecnológico Riugi Kojima, no distrito de Eugênio de Melo, na região leste da cidade. Os estandes da feira começaram a ser montados pelos alunos participantes na última quinta-feira (19). A premiação dos projetos vencedores ocorrerá no último dia do evento, às 18h.

APROFUNDAR O DEBATE – O objetivo do Congresso Internacional de Educação é aprofundar o debate sobre a melhoria na qualidade de ensino em todo o país. A primeira edição ocorreu em 2007, juntamente

com o 8º Encontro Virtual Educa Brasil, e contou com a participação de 5 mil pessoas.

Nesta segunda edição contará com renomados profissionais, como Gilberto Dimenstein, Cipriano Luckesi, Josimas Geraldo Lucas, Luca Reichbieter, Paulo Afonso Ronca e Victor Mirshawka Júnior.

Dois palestrantes internacionais, François Gagné e Joan Freeman, também participarão para debater sobre a educação de alunos dotados e talentosos, com base em iniciativas bem sucedidas ao redor do mundo. A atividade contará com tradução simultânea.

O evento terá a presença de educadores de diversos estados brasileiros, que apresentarão projetos e relatos de experiências por meio de comunicação oral (48 opções de temas) e painel. A entrada é franca. Já os

painéis estarão expostos numa área permanente do congresso.

MAIOR EVENTO – A Feira do Jovem Empreendedor Joseense é considerada o maior evento de empreendedorismo do Estado de São Paulo. A primeira edição aconteceu em 2002. No ano passado, cerca de 600 estudantes estiveram envolvidos na criação de 180 projetos e o evento recebeu a visita de 112 mil pessoas.

Ao todo, 197 projetos empreendedores desenvolvidos por estudantes de diferentes faixas etárias (de universidades, de escolas técnicas, do ensino fundamental e médio) e por incubadoras de empresas estarão distribuídos em estandes. A entrada é franca.

ONDE FICA: Parque Tecnológico Riugi Kojima – Rodovia Presidente Dutra, km 137,8, Eugênio de Melo.

• MEIO AMBIENTE

Programa joseense de coleta seletiva é destaque em pesquisa empresarial

São José dos Campos tem uma das melhores coletas seletivas do Brasil. Isto foi o que constatou a pesquisa 'Ciclosoft 2008' realizada pela associação sem fins lucrativos Compromisso Empresarial para Reciclagem (Cempre).

A pesquisa, realizada a cada dois anos, é apontada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) como fonte de dados sobre a evolução da coleta seletiva no país. Em São José, o programa é realizado desde 1990 e atende 90% da população, sendo um dos pioneiros no Brasil.

A Cempre trabalha para conscientizar a sociedade sobre a importância de reduzir, reutilizar e reciclar lixo por meio de programas de conscientização.

SÓCIO-AMBIENTAL – Desde sua criação, o programa é gerido pela Prefeitura Municipal,

por meio da Urbanizadora Municipal (Urbam), que realiza a coleta casa a casa e faz a triagem dos resíduos na estação de tratamento de resíduos sólidos, localizada no bairro do Torrão de Ouro.

Na cidade, a coleta é entendida como um projeto sócio-ambiental, na medida em que gera emprego e renda para 140 trabalhadores do centro de triagem e da coleta, além dos benefícios trazidos ao meio ambiente, poupando recursos da natureza ao devolver matérias-primas ao processo produtivo.

A coleta seletiva também tem importante papel no desvio de resíduos do aterro sanitário, poupando espaço e estendendo sua vida útil.

COOPERATIVA – Em 2006 a coleta também ganhou o reforço da Cooperativa de Catadores Fu-

tura, criada a partir de um projeto da Secretaria de Desenvolvimento Social (SDS) e que conta com a participação de 36 cooperados, trabalhando na região central e no bairro Bosque dos Eucaliptos, coletando uma média de 40 toneladas/mês.

ARRECAÇÃO MÉDIA ANUAL

2004 14,6 toneladas/dia

2005 12,5 toneladas/dia

2006 18 toneladas/dia

2007 21,4 toneladas/dia

2008 (cinco primeiros meses)
24 toneladas/dia

• SAÚDE/PARALISIA INFANTIL

Segunda fase da campanha acontece no dia 9 de agosto

A segunda fase da campanha nacional de vacinação contra a paralisia infantil será realizada no dia 9 de agosto. Em São José dos Campos, entre os dias 14 (data da primeira fase) e 19 deste mês foram vacinadas 44.405 crianças de 0 a menos de 5 anos de idade (99,9% das 44.462 previstas).

Os pais que não levaram seus filhos para tomar a primeira dose, podem procurar uma das 40 unidades básicas de saúde da Prefeitura ou o Famme. Para a segunda fase, além destes locais também deverão estar disponíveis os mesmos postos volantes da primeira etapa.

SINTOMAS – Entre os sintomas da poliomielite estão febre, mal estar, dores musculares, distúrbios gastrointestinais, rigidez de nuca e paralisia dos membros inferiores.

Os dois últimos casos de poliomielite na cidade ocorreram em 1987. Em 1988 houve o último caso do vírus no Estado de São Paulo e em 1989, no Brasil.

• RECEITA



Bolinho de soja com ricota

INGREDIENTES: 1 xícara de soja em grão, ½ xícara de cebola, 1 dente de alho, 1 ovo, 1 colher (chá) de sal, ½ xícara de ricota, ½ xícara de margarina, 3 colheres (sopa) de salsa, 1 colher (sopa) fermento em pó, 2 xícaras de farinha de trigo.

MODO DE FAZER: Coloque a soja na água e ferva por 5 minutos. Escorra e cozinhe a soja em outra água por cerca de 30 minutos em panela de pressão. Escorra novamente e reserve. Bata no liquidificador a soja cozida, a cebola, o alho, o ovo e o sal. Despeje num recipiente e acrescente a ricota, a margarina e a salsa. Misture bem até formar uma massa homogênea. Junte o fermento e a farinha de trigo aos poucos até dar ponto para enrolar. Faça os bolinhos e asse em assadeira untada e enfarinhada, em forno médio preaquecido.

Tempo de preparo: 1 hora. **Valor calórico da porção:** 171,11 kcal. **Rendimento:** 12 porções.

Fonte: Programa Alimente Bem do SESI-SP.

• QUALIDADE DE VIDA

São José elege miss e mister da melhor idade e dupla disputa concurso estadual

Leila Maria de Lima (61 anos) e Dorival César (71 anos) foram os vencedores do Concurso de Miss e Mister da Melhor Idade, realizado quarta-feira (18) na Casa do Idoso. A dupla, agora, participará da etapa estadual, que será realizada em outubro no Memorial da América Latina, em São Paulo.

O evento contou com 34 candidatos (11 homens e 23 mulheres – sendo que duas desistiram por motivos particulares) e lotou as dependências da Casa do Idoso,

com parentes, amigos e usuários da unidade. Os vencedores do ano passado, Dirce de Castilho e Jayme Guindini, passaram as faixas aos vencedores deste ano.

Os candidatos Edy de Camargo (66) e João Honório de Magalhães Gomes (76) e Jaine Ferreira Gomes (65) e Anísio José de Souza (79) ficaram entre segundo e terceiro lugares.

PRESTÍGIO – A rainha do 11º Encontro de Idosos do Mercosul – realizado em abril na cidade de Camboriú –, Alma Maria da

Conceição Catunda (66 anos) também prestigiou o evento. Ela é paulistana e reside em São José dos Campos desde 1972.

O Concurso de Miss e Mister da Melhor Idade foi organizado pelo Fundo Social de Solidariedade, em conjunto com as secretarias de Desenvolvimento Social e Esportes da Prefeitura.

Dorival César e Leila Maria de Lima foram eleitos, respectivamente, mister e miss da melhor idade deste ano. No detalhe, Alma Maria da Conceição, também prestigiou o evento



Fotos: Jarbas Moura Rosa/PMSJC



• TURISMO

Cunha é uma boa opção de lazer para férias de julho

A cidade de Cunha, localizada no Vale do Paraíba, e distante 121 quilômetros de São José dos Campos, é uma boa opção para quem quer visitar um lugar diferente durante as férias de julho, principalmente pelas peças artesanais em cerâmica, produzidas em vários ateliês do município.



Gilberto Jardineiro durante abertura dos fornos. Suenaga Kimiko realiza pintura de algumas peças de cerâmica

Fotos: Divulgação

Ao lado do clima frio das montanhas, a produção dos artistas locais é o grande atrativo turístico do município. O ponto alto é a abertura dos fornos, descrito pelos artistas como um “momento ilustrativo da maestria das cerâmicas e uma experiência inesquecível, sempre coroada de surpresas, júbilo e encantamento”.

Um destes momentos está marcado para o próximo dia 5 de julho, no Atelier SJ, dos ceramistas Suenaga Kimiko e Gilberto Jardineiro. Assim como em outros ateliês, a entrada é gratuita e a produção retirada dos fornos fica em exposição ao pé do forno, até estar completamente pronta para ser comercializada.



JUNHO DE 2008

ARTE E FOLCLORE: 2ª Semana Dona Eugénia Figureira – Dias 24 a 28. Aula de modelagem em argila – De 24 a 27, das 14h às 16h. Apresentação de Jongo e grupo Piraquara – Dia 27, às 19h30. Sarau das artes – encerramento da Semana – Dia 28, às 19h30. Gratuito. Rua dos Carteiros, 110, Novo Horizonte (Espaço Cultural Eugénia da Silva). Tels.: 3907-8024 / 3907-0912

DANÇA: Recorrência – Processo – Dia 27. Still: sob o estado das coisas – Dia 28. Horário: 20h30. Ingressos: R\$ 2,00 a R\$ 8,00. Horário: 20h30. Mini-curso: Processo como lógica – Dia 28, às 14h. R\$ 2,50 a R\$ 10,00. Rua Coronel Monteiro, 275, Centro (Sesc). Tel.: 3904-2000.

EXPOSIÇÃO: Na Tábua (literatura) – Até dia 26/7. Gratuito. Rua Coronel Monteiro, 275, Centro (Saguão do Sesc). Tel.: 3904-2014.

FOLCLORE: Museu Vivo – Artesanato, Culinária e Música – Dia 22, das 14h às 17h. Entrada franca. Fazendeiros de dobradura em papel (motivos juninos), doce-de-batata e Sr. João

sanfoneiro. Avenida Olivo Gomes, 100, Parque da Cidade (área externa do Museu do Folclore). Tel.: 3924-7302.

MÚSICA CLÁSSICA: Concertos dos músicos da Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo (Osesp) – Quinteto de sopros – Dia 2/7, às 18h, Igreja Matriz de SJC. Quarteto de Cordas – Dia 2/7, às 20h, Espaço Cultural Cine Santana. Concerto do Coro de Câmara – Dia 3/7, às 18h, Igreja Matriz SJC, Praça Padre João, Centro. Grupo de metais – Dia 3/7, às 20h, Espaço Cultural Cine Santana, Avenida Rui Barbosa, 2005, Santana. Orquestra completa (Osesp) – Dia 4, às 20h, Avenida Olivo Gomes, 100, Parque da Cidade. Gratuitos.

MÚSICA INSTRUMENTAL: Léo Mintrulis, pianista e compositor – Dia 21, às 21h30. R\$ 10,00. Largo São Sebastião, 105, São Francisco Xavier (Photozofia). Tel.: 3926-1406.

SHOW NA PRAÇA: Cia. Conto com você (contadores de histórias) – Dia 22. Palhaço Gilló e Pamônia – Dia 29. Rua Prudente Meirelles de Moraes, 1.000, Vila Adyanna (Parque Santos Dumont). José Antônio (música instrumental) – Dia 22. Joca Freire (voz e violão) – Dia 29. Horário: 10h30. Rua Prudente Meirelles de Moraes, 302, Vila Adyanna (Parque Vicentina Aranha). Gratuitos.

TEATRO INFANTIL: A terra onde nunca se morre – Dia 5/7, às 16h. R\$ 1,50 a R\$ 6,00. Recomendado a partir de 5

anos. Rua Coronel Monteiro, 275, Centro (Sesc). Tel.: 3904-2000.



JUNHO DE 2008

ARTESANATO: Corte e costura – Dias 25/6, 2 e 9/7, às 14h. Patchwork – Dias 24 e 26/6, 1º e 3/7, às 14h. Rua Coronel Monteiro, 392, Centro. Tel.: 3922-5766.

CULINÁRIA: Programa Alimentar-se bem – Culinária junina, Bolos decorados com pasta americana, Caldinhos e Higieneização de alimentos – Inscrições abertas. Bolo e pastel de morango, Culinária oriental, Higieneização de alimentos, Pizza rocambole, Trufas de chocolate – Inscrições abertas para início em julho. Avenida Cidade Jardim, 4.389, Bosque dos Eucaliptos (SESI). Tel.: 3936-2611.

EDUCAÇÃO: Como ajudar seu filho com dificuldades de aprendizagem, reforço escolar, diagnóstico em aprendizagem para portadores de necessidades especiais – De 23 a 30. Entrevista inicial gratuita. Rua Francisca Maria de Jesus, 347, sala 608, Jardim Satélite. Tel.: 3021-5695 / 3933-2314.

MERCADO DE TRABALHO: Corte e

costura (básico, montagem e modelagem), Maquiagem (básico, dia-a-dia, avançado) – De 23 a 30. Rua José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos. Tel.: 3936-1318.

MERCADO DE TRABALHO: Palestra 'Como elaborar um currículo eficaz' – Dia 28, às 10h. Gratuita. Rua Nassau, 87, Vila Rubi. Tel.: 3921-0511.

MERCADO DE TRABALHO: Cabeleireiro, depilação, design de sobrancelha, manicure, pedicure – Inscrições abertas. Rua Aurigá, 36, Jd. Satélite. Tel.: 3934-5624.

PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA: Alongamento/Yoga, artesanato, brinquedoteca, cantinho da leitura, maquiagem, samba no pé, unhas artísticas – Finais de semana, das 8h às 16h. Gratuito. Avenida D. Pedro I, 341, Jardim Imperial (EE Lourdes Maria de Camargo). Tel.: 3021-6082.

QUALIDADE DE VIDA: Vivência junto à natureza – caminhada, massagem, meditação, alongamento, partilhas e outros – Inscrições até dia 27. Início dia 4/7, às 19h e término dia 6/7, às 15h. Rua Aristides Friggi, 23, Vila Ema (Associação de Massagem de SJC). Tel.: 3921-5394 / 9706-5323.

SOLIDARIEDADE: Curso de voluntário para atendimento no Centro de Valorização da Vida (CVV) – Inscrições abertas. Início dia 7/07, às 19h. Gratuito. Rua Alfredo César, 134, Jardim Paulista. Tel.: 3921-4111.