



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL DA PREFEITURA DA
CIDADE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP

DEZEMBRO DE 2008

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
13	14	15	16	17	18	19

• Ano XII • Nº 709

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• www.sjc.sp.gov.br

PORTABILIDADE

Se você tem telefone, este assunto lhe interessa!

A portabilidade numérica, uma reivindicação antiga de grandes empresas e de órgãos de defesa do consumidor, começou a valer na região do Vale do Paraíba desde o início de dezembro.

Sendo um direito constitucional, a portabilidade entrou em vigor para garantir o direito de livre escolha do consumidor quanto à operadora com a qual deseja trabalhar.

A implantação da portabilidade, que começou em setembro deste ano, está sendo feita de forma gradual, e agora está na última fase. Esta é a sexta fase de implantação do novo serviço que, somada às anteriores, já permite a portabilidade a 59,6 milhões de usuários de telefonia com acesso à portabilidade no país.

De acordo com o calendário da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações), até março de 2009 todos os mais de 181 milhões de usuários de telefonia no território nacional terão acesso ao novo serviço.

Para ajudar você a entender o que muda na telefonia no Brasil e também a conhecer seus direitos, o **Jornal do Consumidor** pesquisou sobre o assunto e traz, nesta edição, os principais esclarecimentos.



ENTENDA COMO FUNCIONA O NOVO SERVIÇO

O que é a portabilidade? Segundo a Anatel, a portabilidade permite que o consumidor troque de operadora, mas permaneça com o mesmo número de telefone. Isso vale tanto para o serviço móvel (celular) quanto para o fixo.

Essa facilidade de mudar de empresa, sem que mude o número e, conseqüentemente, sem causar transtorno ao consumidor (como ter que informar a troca do número), permite que ele avalie o atendimento, qualidade de serviço e preços oferecidos pela operadora, e caso não esteja satisfeito, possa mudar quantas vezes quiser.

Para o Procon, a concorrência entre as empresas já começou, pois agora será o mercado consumidor que vai analisar e optar por uma das quatro empresas que estão disponíveis, e não mais o mer-

cado distribuidor que vai até ao cliente.

Além disso, na opinião dos técnicos do Procon, a portabilidade deixa, também, o mercado volátil, o que torna o poder de concorrência ainda maior. "Estamos efetivamente inseridos no mundo da tecnologia", afirma o assessor jurídico do Procon de São José dos Campos, Sérgio Werneck.

Fixa e móvel - O assessor explica que há diferença entre a migração da telefonia fixa e da móvel. Na fixa é possível a mudança apenas para as mesmas localidades. Por exemplo: São José e Jacaréi, onde já não é cobrado o interurbano.

No caso da telefonia móvel, a portabilidade se aplica quando o usuário trocar de prestadora em uma mesma área de registro (DDD) ou trocar de plano de serviço na própria operadora.

TIRE SUAS DÚVIDAS

Quero mudar de operadora. Como faço? Basta que o consumidor vá até a loja da operadora para qual ele queira migrar. Vale a pena, antes disso, ligar para o serviço de atendimento ao consumidor da nova operadora e se informar sobre os procedimentos e documentos necessários para a transição.

É possível a troca de operadora fixa para a móvel? Não. O tipo de portabilidade numérica adotado pelo Brasil só permite que a troca seja feita entre operadoras do mesmo ramo, ou seja, fixo/fixo, móvel/móvel.

Posso migrar para outra operadora mesmo estando inadimplente com minha atual prestadora? Sim. Porém, mesmo sendo cancelado o contrato com a operadora, a empresa não perde o direito de fazer a cobrança. Outro detalhe: a outra operadora, pode também, recusar devido à inadimplência do consumidor.

A operadora fixa ou móvel de origem pode impor alguma regra que proíba a mudança? Não. Ela deve seguir o que diz a lei. Sem desrespeitá-la.

Os planos ou benefícios concedidos pela primeira operadora são válidos para a segunda? Não, pois é uma nova contratação. E uma operadora é independente da outra.

As operadoras podem cobrar pela transição? Sim. A taxa cobrada para mudar de operadora é de R\$ 4. Porém, há operadoras que não estão cobrando pela a transição.

Há prazo para que a nova prestadora escolhida inicie o serviço? Sim. O Procon alerta que a partir do pedido para a troca de operadora, a escolhida tem cinco dias para funcionar, podendo ficar fora do ar durante 24 horas.

Como saber qual é a operadora do telefone que estou ligando? As operadoras, antes de completarem as chamadas, emitirão um toque (sutil) que vai identificar para qual empresa o consumidor está ligando.

DÚVIDAS

Anatel
0800-33-2001

A central de atendimento da Anatel funciona de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 8h às 20h. Pelo telefone da Agência é possível registrar reclamações, denúncias, sugestões ou pedidos de informações.

PROCON

Rua Vilaça,
681, Centro
TELEFONE 151

Devido aos feriados de final de ano, o Jornal do Consumidor volta a circular em janeiro/2009

• MERCADO DE TRABALHO

Contratar agências de recursos humanos e empregos exige cuidados

Com o mercado de trabalho cada vez mais competitivo, a disputa por um emprego tem sido acirrada. Esse quadro faz com que, muitas vezes, as pessoas procurem por agências de recolocação profissional a fim de melhorar suas chances de voltar ao mercado.

Porém, essa relação do

candidato com a agência nem sempre é da forma como o contratante espera. Muitos são vítimas de propaganda enganosa, descumprimento do contrato e má prestação de serviços.

As empresas especializadas em consultorias de recursos humanos prestam serviços com o objetivo de promover as qualida-

des do candidato e, assim, tentar recolocá-lo no mercado de trabalho.

Entre alguns recursos utilizados por elas estão: análise e revisão da carreira, elaboração de currículo, estratégias de divulgação, orientações em processos seletivos e até agendamento de entrevistas.

Para que não haja aborrecimento com o serviço prestado, o Procon orienta o consumidor quanto aos principais pontos a serem observados na hora de fechar contrato:

Cuidado com falsos anúncios – Na ansiedade para conseguir uma vaga de trabalho, a pessoa fica ludibriada com propagandas que prometem emprego rápido e, com isso, acabam assinando um contrato de prestação de serviços que nem sempre condizem às suas necessidades profissionais e financeiras.

Leia bem o contrato – Ao assiná-lo, o consumidor deve estar ciente de todas as condições estipuladas pela agência e, para isso, o contrato deve ser claro, preciso e objetivo.

Pesquise preços – É aconselhável que o consumidor faça uma pesquisa nos preços de diversas agências, pois a cobrança dos honorários no momento da recolocação pode chegar até 70% do valor do primeiro e até do segundo salário a ser recebido. Além disso, é bom avaliar se

vale a pena pagar preços normalmente elevados, uma vez que já se encontra em dificuldades financeiras por causa do desemprego.

Busque informações sobre o serviço prestado – A qualidade dos serviços prestados deve ser o fator diferencial na hora da contratação. É importante que o consumidor obtenha informações confiáveis sobre a empresa de recolocação profissional – seja por meio de indicação de conhecidos ou pela consulta ao Procon, pelo telefone 151.

• CARTÃO DE CRÉDITO

Evite aborrecimentos conhecendo seus direitos e deveres



As facilidades e o conforto no uso do cartão de crédito, aliados a grande oferta no mercado, fazem com que o chamado “dinheiro de plástico” seja cada vez mais utilizado. Porém, para que não haja dor de cabeça e aborrecimentos, o consumidor deve ficar atento às orientações do Procon em relação aos contratos e uso de cartões. Preste atenção!

- - Leia atentamente todas as cláusulas ao assinar a proposta de adesão junto à administradora de cartão, riscando espaços em branco
- - Observe se consta no contrato a data de vencimento do cartão, a anuidade e o índice de reajuste, que variam de cartão para cartão
- - Informe-se antes sobre todas as taxas e juros que a administradora do cartão cobra
- - Fique de olho em possíveis cobranças na fatura por serviços que não tenham sido solicitados ou consultados previamente, como contratação de seguro
- - Outros valores lançados na fatura, que não sejam reconhecidos pelo consumidor, também deverão ser indagados junto à administradora
- - Em caso de perda, extravio ou furto, o titular do cartão de crédito deverá comunicar o ocorrido imediatamente à administradora
- - É proibido o envio de cartões à residência do consumidor sem solicitação prévia
- - No caso da internet, os técnicos do Procon recomendam que o internauta pesquise sobre o sistema de segurança oferecido pelo site e, se possível, tentar vincular o pagamento à entrega do produto ou serviço.

• CONCURSO

Aberto concurso para Defensor Público do Estado

De 17 de dezembro a 14 de janeiro de 2009 estão abertas as inscrições para concurso com vagas para Defensor Público do Estado. O valor da inscrição é R\$ 200. Entre os requisitos para inscrição estão: ser brasileiro (ou português com residência permanente no país), ser bacharel em direito, estar em dia com as obrigações militares, estar no gozo dos direitos políticos, contar, na data do pedido de inscrição, com dois anos, no mínimo, de prática profissional na área jurídica (devidamente comprovada), entre outras exigências. Confira o edital completo do concurso e saiba como fazer a inscrição no site www.concursosfcc.com.br.

• COMÉRCIO

Centro de São José estende horário de funcionamento

Devido às compras de final de ano, durante o mês de dezembro, os comerciantes do centro expandido (Calçadão e ruas adjacentes) irão estender os horários de fechamento das lojas. Anote aí:

Até o dia 13

fecha às 21h

Do dia 15 ao dia 23

ficarão abertas até às 22h.

Aos sábados

funcionam até às 19h.

Dia 24, véspera de Natal

o comércio abre até às 14h

• EXPEDIENTE



JORNAL DO CONSUMIDOR – PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • CHEFE DE DIVISÃO DE IMPRENSA: MARIA D'ARC DA SILVA HOYER • CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • REPORTAGEM: ANTÔNIO BIBIANO DOS SANTOS • AGENDA/CURSOS/REPORTAGEM: LÍDIA BERNARDES • DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES.

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR:

• PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12)3947-8235, 3947-8077 • FAX: 3947-8039

• E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

PARA FALAR COM O PROCON:

• PROCON DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: RUA VILAÇA, 681 – CENTRO. TELEFONES: 151 (LIGAÇÃO GRATUITA)

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**



Foto: Fernando Moura/PMSJUC

Projeto Verão - crianças se divertem nas piscinas públicas



• FÉRIAS

Piscinas públicas são abertas à comunidade

O Projeto Verão, da Prefeitura de São José dos Campos, retoma suas atividades antes mesmo do início da estação. As atividades aquáticas em piscinas públicas são gratuitas e vão até março, no período das 8h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

Uma equipe de 100 profissionais (entre monitores, salva-vidas e professores) auxilia os banhistas em todos os locais. O objetivo é proporcionar lazer para as famílias, melhorar a qualidade de vida da população e evitar afogamentos em lagos e rios.

Para participar - Podem participar das atividades pessoas de todas as idades. Crianças menores de sete anos deverão estar acompanhadas pelos pais ou responsáveis. Os interessados deverão comparecer em traje de banho, preencher ficha de inscrição e passar por exame médico no local.

PISCINAS QUE ESTARÃO ABERTAS:

Zona Leste
-Centro Poliesportivo São Judas Tadeu
 Avenida São Jerônimo – São Judas Tadeu
-Comunitário da Vila Industrial

Praça José Molina s/n.º – Vila Industrial
-EMEF Prof.ª Maria Nazareth Moura Veronese
 Praça Columba 45 – Jardim da Granja
-EMEF Prof.ª Otacília Madureira de Moura
 Praça Quiririm 101 – Vila Nova Conceição
Zona Sul

-EMEF Prof.ª Mercedes Carnevalli Klein
 Avenida Cassiopéia 425 – Jardim Satélite
-EMEF Prof.ª Maria de Melo

Rua Ingá 40 – Parque Industrial
Centro
-Ginásio de Esportes Wagner Morera
 Praça Nenê Cursino s/n.º – Vila Maria

Informações Importantes:

- As piscinas da EMEF Prof.ª Palmyra Sant'anna, na Vila Industrial, e da EMEF Prof. Waldemar Ramos, na Vista Verde, estão passando por manutenção e ainda não estarão abertas ao público.

- O Centro Poliesportivo João do Pulo não funcionará nesta edição do Projeto Verão em função da obras que estão sendo realizadas no local. Está disponível a piscina do Jardim Satélite para atender a população local.

• RECEITA DE NATAL

Frango Tropical (prato principal)

Ingredientes:

640 g de coxantes de frango, 1 limão, sal e pimenta-do-reino a gosto, 20 g de semente de abóbora, 80 g de laranja sem casca em cubos, 2 folhas de cebolinha, 100 g de ricota, 2 colheres (sobremesa) de óleo de soja, 20 g de manteiga, 140 g de repolho roxo, suco de 2 laranjas, casca de 1 maracujá, 20 g de açúcar, 25 ml de água.

Modo de fazer:

Desosse os coxantes de frango sem separá-los. Tempere com o suco de limão, sal e a pimenta. Se desejar, retire a pele. Reserve. Torre e triture as sementes de abóbora. Reserve. Misture a laranja, a cebolinha, a ricota, as sementes de abóbora e o óleo. Recheie os coxantes com esta pasta. Asse em forno preaquecido até ficar dourado. Reserve. À parte, derreta a manteiga e refogue o repolho roxo com o suco de laranja. Verifique o sal e reserve. Faça um doce em pasta com a casca de maracujá, o açúcar e a água. Reserve. Aqueça o frango e o repolho. Num prato, faça uma cama com o doce de maracujá, disponha o coxante assado e sirva acompanhado com o repolho roxo.

Rendimento:

2 porções

Tempo de preparo:

1 hora

Valor calórico da porção:

704,36 kcal

Fonte: Chef Ricardo Gerevini, São Carlos (Programa Alimentese bem/Sesi)

• MEIO AMBIENTE

Rio do Peixe, em São Francisco, ganha 300 árvores

No início de dezembro, a Prefeitura iniciou o plantio de 300 árvores em São Francisco Xavier. Este trabalho atende um termo de compromisso de recuperação ambiental, que prevê o reflorestamento de uma área pública de preservação permanente às margens do Rio do Peixe.

Outra iniciativa que será feita no distrito é a recuperação de uma fonte de água e parte de uma área de preservação permanente no Córrego dos Catetos. O local vai receber 600 mudas de espécies nativas.

Neste ano, o programa de revitalização de nascentes foi expandido para as minas localizadas em áreas particulares. Nas visitas, os técnicos fazem a análise da propriedade para elaborar o projeto a ser desenvolvido, que define a quantidade de mudas e as espécies adequadas.

• ECONOMIA

Bancos adotam tarifa de liquidação antecipada Cobrança é proibida, conforme o Banco Central

Desde dezembro de 2007, o Banco Central mantém uma resolução que proíbe os bancos de cobrar dos clientes a tarifa de liquidação antecipada de financiamentos.

Mesmo assim, como as regras costumam entrar em vigor a partir da data de publicação, o entendimento das instituições financeiras é de que elas podem cobrar a tarifa nos contratos firmados antes da resolução, já que neles constam cláusulas prevendo o pagamento da taxa na eventualidade do pagamento antecipado do saldo devedor.

De acordo com o Procon, já que o Código de Defesa do Consumidor prevê a possibilidade de quitação da dívida antecipadamente com direito ao abatimento proporcional dos juros contratados, as cláusulas contratuais que estabelecem esta cobrança são nulas por serem abusivas.

Reclamações - Sérgio Werneck, assessor jurídico do Procon de São José dos Campos, adverte que o consumidor que fizer a quitação antecipada de empréstimos ou financiamentos, tem pleno direito de não pagar a taxa bancária de liquidação, mesmo que ela esteja presente nos contratos já firmados antes da Resolução do Banco Central

“No caso de não ser atendido este direito e esta taxa ser cobrada, o consumidor deve recorrer ao Procon imediatamente”.

PROCON

Rua Vilaça, 681, Centro

TELEFONE 151

• TURISMO

Lei permite que as crianças viajem sozinhas, mas há necessidade de autorização

Enfim, chegaram as férias! A maioria da criançada passa o ano todo esperando estes meses. São dias de muita diversão, passeios e viagens. Mas como agir se as crianças e jovens querem viajar, mas os pais não podem acompanhá-los até o destino? Dependendo da idade, a lei permite que eles viajem sozinhos. Mas é preciso que pais ou responsáveis estejam atentos às exigências legais. Confira:

Até 12 anos

Para as crianças de até 12 anos, em viagens em território nacional, é necessário o comparecimento à Vara Judicial de um dos pais ou do responsável legal, portando documento oficial com fotografia. É preciso apresentar também o documento da criança. O requerimento e a autorização judicial (que deve ter firma reconhecida em cartório) de viagem para crianças e adolescentes são gratuitos. "É importante que o adulto procure saber, previamente, os horários de plantão para requerer a autorização, pois é o juiz quem assina este documento e, dependendo do momento, ele pode não

estar à disposição para este fim. Por isso, o mais indicado é o planejamento antecipado da viagem e do pedido de autorização", sugere Gisele Maria Nobre da Cruz, oficial-maior da Vara da Infância e Juventude.

Maiores de 12 anos

No caso das viagens domésticas (nacionais) para os maiores de 12 anos, a lei não exige autorização. Porém, as companhias aéreas estão exigindo o documento. Para os menores de 12 anos, mesmo os que forem viajar acompanhados de um dos pais ou parentes, é preciso apresentar a autorização da outra parte e um documento (com foto) que comprove o grau de parentesco.

Para o exterior

Em caso de viagem ao exterior, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), dispensa autorização se a criança ou adolescente estiver acompanhado de ambos os pais ou responsável legal, ou ainda por um dos pais autorizado expressamente pelo outro (documento com firma reconhecida em cartório).

Sem autorização judicial prévia, nenhuma criança ou adolescente nascido em território brasileiro poderá sair do país em companhia de estrangeiro.



MAIS INFORMAÇÕES

www.tj.sp.gov.br
3943-4472

• EVENTOS

2009 | Participe da festa vem aí ■ que a Prefeitura preparou!

Réveillon 2009 em São José dos Campos, São Francisco Xavier e Eugênio de Melo



Shows na virada do ano prometem muita alegria e diversão

PROGRAMAÇÃO 31 DE DEZEMBRO

■ - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

21h - Banda GV 2
24h - Queima de fogos

Local: Orla do Banhado (Av. São José, próximo à Igreja Matriz)

■ - SÃO FRANCISCO XAVIER

21h - Banda Capodanno

Local: Praça Cônego Antônio Manzi

■ - EUGÊNIO DE MELO

21h - Banda Tudo a Ver

Local: Praça Benedita Néri



DEZEMBRO DE 2008

BAZARES DE NATAL: Clube de Mães da Paróquia Espírito Santo - Dias 13 e 14. Avenida Cassiopéia, 461, Jd. Satélite. Tel.: 3931-2660. Entrada franca.

Artesanato em geral - patchwork, fuxico, pintura em tecido, em madeira e outros (para Nossa Casa de Acolhida) e **Kits de Natal beneficente** (Gacc) - Até dia 23, estandes beneficentes no Centervale Shopping. Horário comercial. Avenida Benedito Matarazzo. Tel.: 3924-3000. **Artesanato em geral** - Até dia 24, das 9h às 19h. Rua Casemiro de Abreu, 174, Jardim Maringá (Ateliê Baiao das Artes). Tel.: 3921-7423.

EXPOSIÇÃO: Artes plásticas dos alunos das oficinas da FCCR - Até dia 20, das 9h às 18h, segunda a sexta e das 9h às 13h, aos sábados. Gratuito. Praça Padre João, 34, Centro (Espaço das Artes Helena Calil). Tel.: 3921-7206.

EXPOSIÇÃO: Fotopoemas de Réginaldo Poeta Gomes - Até dia 30, de segunda a sexta, das 8h às 17h. Gratuito. Rua Lênin, 200, D. Pedro I (Espaço Cultural Flávio Craveiro).

EXPOSIÇÃO: Livro bordado que retrata São Francisco Xavier, confeccionado pelos alunos das oficinas de artesanato da FCCR - Durante o mês de dezembro. Gratuito. Praça Cônego Manzi, s/nº, São Francisco Xavier (Espaço Cultural Júlio Neme).

FEIRA DE ARTESANATO PERMANENTE: Praça Afonso Pena, Centro - aos sábados das 9h às 14h. **Praça Sinésio Martins, Jd. Esplanada** - aos sábados, das 9h às 14h. **Praça Ulisses Guimarães (em frente ao Cephas), Jd. Aquários** - aos domingos, das 9h às 14h. **Praça Papa Paulo VI, Vila Industrial** - aos domingos, das 9h às 16h.

MÚSICA CLÁSSICA: Orquestra de Câmara do Vale do Paraíba, com regência de Rogério Santos e solista Álvaro Henrique (violão) - Dia 21, às 20h30. Gratuito. Praça Candido Dias Castejon, 116, Centro (Auditório Teatro Univap). Tel.: 3947-1009.

NATAL 2008: Dia 13 - Trio Fratelli (instrumental), às 11h, Rua Iltorodó, Jardim Paulista (Rodoviária Nova). **Teatro 'Contos e Cantos de Natal'**, às 15h, Largo São Benedito, Centro. **Dança 'Hits de Natal'**, às 15h, Rodoviária Velha, Centro. **Coral 'Canta Homera' e Grupo de flauta Mariana Teixeira**, às 18h15, Praça Benedita Néri, Eugênio de Melo. **Coral 'Maestoso'**, às 20h, Praça Cônego Manzi, São Francisco Xavier. **Dia 14 - Natal no Parque - Chegada do Papai Noel, shows, distribuição de doces, brinquedos infláveis, trenzinho, rua de lazer, oficinas e outros**, das 10h às 16h. Parque da Cidade Roberto Burle Marx, Santana. **Quarteto Luzes da Ribalta (instrumental)**, às 10h30. Parque Vicentina Aranha. **Palhaço Frigideira**, às 10h30, Parque Santos Dumont. **Dia 19 - Chorinho com Maestro Cunha e Trio**, às 15h, Rua Siqueira Campos, Centro, Mercado Municipal. **Teatro 'Natal dos Anjos'**, às 18h, Praça do Sapo, Centro. **Trio Fratelli (instrumental)**, às 19h, Praça Afonso Pena, Centro. **Dia 20 - Quarteto Luzes da Ribalta (instrumental)**, às 10h, Rua Siqueira Campos, Centro, Mercado Municipal. **Teatro 'Natal dos Anjos'**, Praça Afonso Pena, Centro. **Dança - Hits de Natal**, às 16h, Largo São Benedito, Centro. **Orquestra Sinfônica da Cidade**, às 20h, Largo São Benedito, Centro. **Dia 21 - Quarteto Luzes da Ribalta (instrumental)**, às 10h, Rodoviária Velha, Centro. **Trio Fratelli (instrumental)**, Parque Vicentina Aranha, Vila Adyanna. **Teatro 'A grande aventura do pequeno Munduruku'**, às 10h30, Parque Santos Dumont, Vila Adyanna. **Dança 'Hits de Natal'**, às 16h, Rodoviária Nova, Jardim Paulista. *Todos os eventos são gratuitos.