



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL DA PREFEITURA DA
CIDADE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP

MARÇO E ABRIL DE 2009

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
28	29	30	31	1	2	3

• ANO XIII • Nº 716

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• www.sjc.sp.gov.br

Consumidor pode solicitar gravação de conversa telefônica mantida com o SAC

Direito foi regulamentado pelo Decreto Federal 6.523/08

Para sua segurança, esta ligação está sendo gravada'. Quem já não ouviu esta frase de um atendente do Serviço de Atendimento ao Cliente de alguma empresa, o conhecido SAC? E você sabe por que o consumidor recebe esta informação ou para que serve a gravação da conversa?

Pelo Decreto 6.523/08, o fornecedor é obrigado a manter a gravação destas chamadas pelo prazo mínimo de 90 dias (artigo 15º, parágrafo 3º). É justamente à gravação desta conversa que o consumidor pode ter acesso, fazendo um pedido direto e gratuito ao fornecedor ou por meio do Procon.

De posse desta gravação, o consumidor pode ter um melhor discernimento da situação se precisar registrar uma reclamação contra o fornecedor, por exemplo, podendo apresentar o conteúdo da conversa como prova da sua alegação.

PRAZOS – O prazo para que a empresa entregue o conteúdo do histórico da conversa com o fornecedor é de 72 horas, conforme determina o artigo 16º do Decreto 6.523/08. A gravação, no entanto, deve ser entregue no prazo de 10 dias, segundo a Portaria 49 da Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça.



A entrega poder ser feita pessoalmente, por correspondência ou por meio eletrônico. A mesma portaria, publicada em 12 de março último, também considera abusivo o fato de o fornecedor recusar ou dificultar, quando solicitado pelo consumidor, a entrega da gravação das chamadas efetuadas ao SAC.

ORIENTAÇÃO – De acordo

com o Procon, quando se trata de problema relacionado ao SAC, o consumidor tem sido orientado a solicitar do fornecedor o conteúdo e a gravação da conversa mantida com o atendente. Na maioria dos casos, o consumidor desconhece este direito.

Mesmo quando o problema é relacionado a outro fato, mas exige contato com o SAC da empresa

sa, a orientação do Procon é para que o consumidor solicite do fornecedor o conteúdo e a gravação da conversa. Isto ajuda no registro da reclamação e na solução do problema.

ONDE FICA: Procon São José – Rua Vilaça, 681, Centro. O atendimento ao público é realizado de segunda a sexta, das 8h30 às 16h45. O telefone para informações e reclamações é o 151.

FIQUE POR DENTRO

✓ **SAC é um serviço de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados, que tem como finalidade resolver as demandas dos consumidores sobre informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento de contratos e de serviços.**

✓ As ligações para o SAC devem ser gratuitas e o atendimento das solicitações e demandas previstas não deverá resultar em qualquer ônus para o consumidor.

✓ **O SAC deve garantir ao consumidor, no primeiro menu eletrônico, as opções de contato com o atendente, de reclamação e de cancelamento de contratos e serviços.**

✓ A opção de contatar o atendimento pessoal de constar de todas as subdivisões do menu eletrônico.

✓ **O consumidor não pode ter sua ligação finalizada pelo fornecedor antes da conclusão do atendimento.**

✓ O acesso inicial ao atendente não deve ser condicionado ao prévio fornecimento de dados pelo consumidor.

✓ **O SAC deve estar disponível, ininterruptamente, durante 24 horas por dia e sete dias por semana, ressalvado o disposto em normas específicas.**

✓ O acesso das pessoas com deficiência auditiva ou de fala será garantido pelo SAC, em caráter preferencial, facultado à empresa atribuir número telefônico específico para este fim.

✓ **O número do SAC deve constar de forma clara e objetiva em todos os documentos e materiais impressos entregues ao consumidor no momento da contratação do serviço e durante o seu fornecimento, bem como na página eletrônica da empresa na internet.**

✓ No caso de empresa ou grupo empresarial que ofereça serviços conjuntamente, será garantido ao consumidor o acesso, ainda que por meio de diversos números de telefone, um canal único que possibilite o atendimento de demanda relativa a qualquer um dos serviços oferecidos.

✓ **Ressalvados os casos de reclamação e de cancelamento de serviços, o SAC deve garantir a transferência imediata ao setor competente para atendimento definitivo da demanda, caso o primeiro atendente não tenha essa atribuição.**

✓ O sistema informatizado deve ser programado tecnicamente de modo a garantir a agilidade, a segurança das informações e o respeito ao consumidor.

✓ **Será permitido o acompanhamento pelo consumidor de todas as suas demandas por meio de registro numérico, que lhe será informado no início do atendimento.**

Novas regras estão valendo desde 2008

As novas regras para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) entraram em vigor em dezembro de 2008, por meio do Decreto 6.523. A legislação vale para os setores regulados pela esfera federal, como telecomunicações, bancos, planos de saúde, TV por assinatura, saneamento, aviação civil e energia

elétrica.

O decreto estabelece regras para o funcionamento desses serviços que, até então, não tinham de seguir nenhuma regulamentação. As empresas que violarem as regras estão sujeitas a multas previstas pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), que variam de R\$ 200 a R\$ 3 milhões.

• MERCADO DE TRABALHO

• TRÂNSITO

Sabesp realiza concurso público para quase duas mil vagas, com salários de R\$ 611,00 a R\$ 9,5 mil

A Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) estará com inscrições abertas até o dia 7 de abril para concurso público que visa preencher 1.771 vagas na capital e outras 326 cidades do interior do estado. Os salários variam de R\$ 611,00 a R\$ 9,5 mil e a contratação será em regime de CLT.

As oportunidades oferecidas são para ajudante geral, motorista com habilitação tipo D, técnico em sistemas de saneamento (química e edificações), analista econômico financeiro, engenheiro civil, entre outras. São reservadas 5% das vagas para portadores de necessidades especiais.

As inscrições devem ser feitas pela internet (www.esppconcursos.com.br) até as 23h59 do dia 7 de abril. A taxa de inscrição é de R\$ 17,00 para os cargos de nível fundamental e R\$ 23,00 para os demais cargos. O boleto pode ser impresso pelo site e quitado em qualquer agência bancária.

PROVAS – As provas objetivas serão aplicadas no dia 10 de maio nas cidades de São Paulo, Santos, São José dos Campos, Itapetininga, Presidente Prudente, Botucatu, Registro, Lins, Bragança Paulista, Caraguatuba, Itatiba e Franca.

Os locais e horários de aplicação da prova poderão ser consultados com a partir do dia 5 de maio no site da organizadora (www.esppconcursos.com.br) e no Diário Oficial do Estado (www.imesp.com.br). O concurso ainda prevê etapa de avaliação de títulos. Mais informações na Central de Atendimento ao Candidato pelo telefone (11) 4701-1658.

DISQUE SERVIÇOS

PARA CONTRATAR:

Encanadores, Eletricistas, Jardineiros, Marceneiros, Mecânicos de Refrigeração, Pedreiros, Pintores, Serralheiros, Técnicos de Fogão

LIGUE:

3943-4318 ou 3943-4368

Prefeitura de Catanduva quer contratar 25 guardas municipais por concurso

Até 2 de abril a Prefeitura de Catanduva receberá inscrições para concurso público que visa preencher 25 vagas de guarda municipal (23 para homens e 2 para mulheres).

As inscrições devem ser feitas das 9 h às 15 h no posto de atendimento do Instituto Brasileiro de Administração Municipal (Ibam), localizado na Rua Maranhão, 898, no Centro. A taxa de

participação é de R\$ 40,00.

Os candidatos devem ter ensino fundamental completo e carteira de habilitação categoria B. O salário oferecido é de R\$ 1.233,41 e a carga horária de 40 horas semanais, em escala de revezamento.

As provas serão realizadas o dia 26 de abril em horários e locais que podem ser conferidos no site do Ibam (www.ibam.org.br).

Prefeitura de Várzea Paulista oferece 21 vagas para médicos

A Prefeitura de Várzea Paulista realizará em abril concurso público para contratar 21 médicos em diferentes especialidades. As inscrições podem ser feitas até o dia 8 de abril pela internet (www.objetoconsultoria.com.br) ou pessoalmente, no Espaço Cidadania, das 10 h às 16 h, na Avenida Ipiranga, 151, no município paulista. A taxa é de R\$ 40,00.

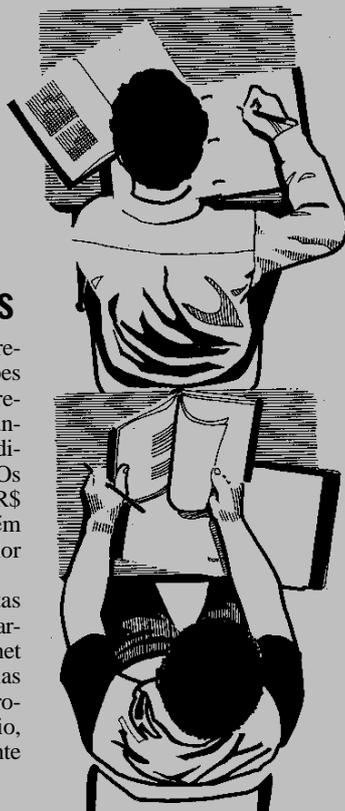
Os salários vão de R\$ 1.680,76

a R\$ R\$ 2.927,75. As provas serão realizadas no dia 26 de abril, das 9 h às 12 h, na EMEF Prefeito João Aprillanti, localizada na Rua Valentina de Castro, 397, Vila Santa Terezinha. No dia da prova os candidatos deverão apresentar seus títulos para avaliação.

Prefeitura de Ribeirão Pires tem 304 vagas para várias funções

A Prefeitura de Ribeirão Pires receberá até o dia 13 de abril inscrições para concurso público visando preencher 304 vagas em diferentes funções, com oportunidades para candidatos de todos os níveis escolares. Os salários variam de R\$ 456,77 a R\$ 3.573,25. Os selecionados também terão direito a cesta básica no valor R\$ 77,98.

As inscrições podem ser feitas pessoalmente na Rua Stela Bruna Nardelli, 257, no Centro; ou pela internet (www.mouramelo.com.br). As taxas vão de R\$ 18,00 e R\$ 48,00. As provas serão aplicadas no dia 3 de maio, em locais e horários oportunamente pela comissão organizadora.



Prefeitura renova parceria que visa reduzir acidentes

A Prefeitura renovou acordo de parceria com a ONG internacional GRSP (Global Road Safety Partnership), que prevê estratégias e ações em diferentes áreas, visando a redução de acidentes de trânsito no município. O acordo inicial havia sido firmado em 2006.

A parceria envolve, mais uma vez, as secretarias de Transportes, Saúde e Educação. Entre as ações previstas, estão a busca de parcerias dos setores público e privado, além da troca de experiências entre municípios, estados e países.

Em novembro do ano passado, as ações adotadas pelo município foram apresentadas na Comissão de Colaboração de Segurança Viária, na Organização Mundial de Saúde, em Genebra.

Além disso, a Prefeitura ganhou nos últimos anos o VII Prêmio Denatran (categoria municipal), VIII Prêmio Denatran (categoria nacional), XVII Prêmio Volvo (região sudeste) e XVIII Prêmio Volvo (categoria nacional).

VAGAS DE EMPREGO

PAT Posto de Atendimento ao Trabalhador

Rua Pedro Ernesto, 111,
Vila Sanches
De segunda a sexta,
das 8 h às 17 h -
Telefone: 3941-3215

POUPATEMPO

Avenida São João, 2200,
Jardim Colinas
De segunda a sexta,
das 10 h às 20 h e sábado,
das 9 h às 15 h
Shopping Colinas
Telefone: 0800-772-3633

Internet: www.sjc.sp.gov.br

• EXPEDIENTE



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR – PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • EDITOR AVELINO ISRAEL • CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • TEXTOS: LÍDIA BERNARDES • DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES.

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR:

• PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12)3947-8235, 3947-8077 • FAX: 3947-8039

• E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

PARA FALAR COM O PROCON:

• PROCON DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: RUA VILAÇA, 681 CENTRO. TELEFONES: 151 (LIGAÇÃO GRATUITA)

**VIDA
SIM,
GRANDES
NÃO!**

• SAÚDE

Cura da tuberculose em São José chega a mais de 86% e supera índice recomendado pela OMS

A tuberculose é uma doença contagiosa e grave, mas tem cura, se for diagnosticada e tratada a tempo. Do contrário, pode levar o paciente à morte. Ela é transmitida pelo ar de uma pessoa para outra por meio de tosse ou espirro. O problema é que nem todo mundo sabe disso.

A Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Saúde da Prefeitura orienta a população para que, diante de uma tosse persistente por três semanas ou mais, a pessoa deve procurar atendimento médico na Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima da sua residência.

Em São José dos Campos, segundo a Vigilância Epidemiológica, dos 181 casos diagnosticados no ano passado, 156 (86,2%) foram curados, superando o índice de 85% recomendado pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

MAIS ATENÇÃO – Apesar deste índice positivo, muitas vezes a população e mesmo os profissionais de saúde não dão a devida atenção para a

doença. A demora de um diagnóstico ultrapassa um mês e o doente acaba transmitindo a doença para outras pessoas. Uma vez feito o diagnóstico e constatada a doença, é preciso realizar o tratamento corretamente, sem abandoná-lo. O doente tem que tomar a medicação diariamente por um período mínimo de seis meses, mes-

mo se sentindo bem após algumas semanas.

O tratamento irregular pode deixar o organismo resistente aos medicamentos. Com isto, os sintomas podem voltar e a doença tende a ficar mais resistente e difícil de ser curada. E se transmitida, os novos doentes terão menor chance de cura também.

Prefeitura assume compromisso para combater ainda mais a doença

A Prefeitura de São José, por meio da Secretaria de Saúde, assumiu com o Centro de Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Estado da Saúde, uma série de compromissos para combater ainda mais a tuberculose no município. Terça-feira passada (24) foi Dia Mundial da Tuberculose.

Entre eles estão o incentivo à descoberta precoce dos casos, examinando, no mínimo, 1% da

população, e o tratamento supervisionado de todos os pacientes, independente de sua condição social e clínica.

O objetivo da ação conjunta é atingir várias metas da Organização Mundial de Saúde (OMS): curar pelo menos 85% desses casos; reduzir pela metade a incidência e a mortalidade por tuberculose até 2015; eliminar a doença como problema de saúde pública até 2050.

II Congresso de Trauma do Vale do Paraíba acontece entre 1º e 3 de abril

A Prefeitura de São José realizará entre os dias 1º e 3 de abril a segunda edição do Congresso de Trauma do Vale do Paraíba 2009. O evento contará com convidados internacionais e acontecerá no Parque Tecnológico, no distrito de Eugênio de Melo. O congresso é direcionado a médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, bombeiros, socorristas, brigadistas, fisioterapeutas, além de estudantes e outras especialidades da área da saúde. O objetivo oferecer aos profissionais da área a oportunidade de aprimoramento de seus conhecimentos, além de uma troca de experiências entre os participantes.

INSCRIÇÕES – As inscrições são gratuitas e vão até o dia 30 de março. São 1.500 vagas e os interessados devem se inscrever no site da Prefeitura (www.sjc.sp.gov.br). Mais informações pelos telefones 3947-8659/3901-3493 ou por e-mail (trauma2009@sjc.sp.gov.br). A organização do evento é da Secretaria de Saúde, Unifesp/SPDM e Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence. O Parque Tecnológico está localizado na Rodovia Presidente Dutra, km 137, no distrito de Eugênio de Melo.



Simulado de atendimento a vítima de incêndio, realizado no ano passado na Praça Afonso Pena

Foto: Arquivo IPMSJ

• TERCEIRA IDADE

Casa do Idoso realiza palestras mensais sempre às quartas-feiras

De março a novembro a Casa do Idoso da Prefeitura de São José realizará uma série de palestras voltadas às pessoas da terceira idade. A maioria dos temas diz respeito às prevenções de doenças nesta faixa etária.

As palestras serão realizadas por profissionais do Instituto Vivalle, de São José dos Campos, renovando a parceria realizada no ano passado com a Prefeitura, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social (SDS).

Será sempre uma palestra por mês, às quartas-feiras, às 14 h. A primeira delas estava programada para a última quarta-feira (25), com o tema Incontinência e Infecção Urinária, e foi ministrada pelo médico Leonardo Braga. Confira no quadro as próximas datas.

A Casa do Idoso é coordenada pela SDS e oferece atividades gratuitas a pessoas com mais de 60 anos. Atualmente, a unidade atende cerca de seis mil idosos por mês. A unidade está localizada na Rua Euclides Miragaia, 508, Centro. Mais informações pelo telefone 3909-8600.



Idosos acompanham atentamente palestra durante evento realizado no ano passado

• EDUCAÇÃO/ESPORTES

Jogos envolvem mais de quatro mil alunos de escolas municipais

Até o mês de novembro mais de quatro mil alunos de 39 escolas municipais da Prefeitura estarão envolvidos numa competição que chega à sua 24ª edição neste ano: os conhecidos Jogos da REM (Rede de Ensino Municipal). A abertura ocorreu terça-feira passada (24). Todos os alunos são do ensino fundamental, que disputarão oito modalidades esportivas – xadrez, damas, tênis de mesa, atletismo, basquete, vôlei, futsal e handball – nas categorias pré-mirim (11 e 12 anos) e mirim (13 e 14 anos).

INTEGRAÇÃO – Segundo a orientadora de componente curricular de educação física, Ana Cláudia Nishino, “a atividade envolve o desenvolvimento global do aluno, além de promover a integração e fortalecer os laços de amizade entre alunos e professores”. Com exceção das partidas de tênis de mesa, que acontecerão no Clube Nikkey, os demais jogos serão realizados no ginásio da Secretaria de Educação até o mês de novembro.

ONDE FICA: Secretaria de Educação – Rua Felício Savastano, 240, Vila Industrial. ADC do INPE – Avenida dos Astronautas, 1758, Jardim da Granja. Clube Nikkey – Rua José Friggi, 190, Bosque dos Eucaliptos.

• RECEITA



Bolo de chocolate com café

Ingredientes: 8 colheres (sopa) de farinha de trigo, 3 colheres (sopa) de chocolate em pó, 4 colheres (sopa) de açúcar light, 1 colher (chá) de fermento em pó, 1 colher (café) de bicarbonato de sódio, ½ colher (café) de sal, 1 xícara (chá) de café bem forte, ½ xícara (chá) de margarina light, 200 g de iogurte natural (1 copo).

Modo de fazer: Aqueça o forno em temperatura média (180°C). Unte uma forma de bolo (20 cm) de buraco no centro com manteiga ou margarina light e polvilhe com chocolate em pó. Reserve. Peneire juntos em uma tigela a farinha, o chocolate, o sal, o fermento e o bicarbonato. Reserve. Em outra vasilha, misture o iogurte com o açúcar. Junte a margarina e o café frio e misture bem. Acrescente os ingredientes secos reservados e bata por 1 minuto com uma colher de pau até que a massa fique bem homogênea. Despeje na forma untada reservada e leve ao forno por 30 minutos aproximadamente ou até que um palito enfiado no bolo saia seco. Espere esfriar para desenformar. Sirva polvilhado com açúcar de confeiteiro. Porção: 10 fatias de 70 gramas, 141 kcal cada

Fonte: Cyber Diet

CONFIRA PROGRAMAÇÃO

Abril: dia 29 – Sexualidade na Terceira Idade.

Maió: dia 27 – Detecção e Cuidados com o Câncer de Próstata.

Junho: dia 24 – Prevenção de Câncer Intestinal.

Agosto: dia 26 – Osteoporose.

Setembro: dia 30 – Prevenindo o Envelhecimento do Cérebro.

Outubro: dia 28 – Melhorando a relação com filhos e netos.

Novembro: dia 25 – Entendendo a Trombose.

• FOTOGRAFIA/ICONOGRAFIA

Segunda edição de concurso da FCCR reúne fotógrafos amadores e profissionais

A Fundação Cultural Cassiano Ricardo (FCCR) realizará neste ano a segunda edição do Concurso Fotográfico Iconografia de São José dos Campos, aberto a fotógrafos amadores e profissionais. As inscrições são gratuitas e estarão abertas de 6 de abril a 5 de junho, podendo ser feitas pessoalmente e por via postal.

Pessoas de todas as idades poderão se inscrever, mas menores de 18 anos deverão apresentar autorização do pai ou responsável. Uma das propostas da FCCR com a realização do concurso é a de dar oportunidade para que novos talentos possam mostrar seus trabalhos.

Cada concorrente poderá inscrever até três fotografias inéditas e coloridas, no tamanho de 20 cm x 30 cm (em papel brilhante ou fosco), sem montagens, retoques ou edição. As fotos poderão ser feitas em máquinas con-



Foto selecionada em segundo lugar no concurso realizado no ano passado, do fotógrafo Antonio Silvio de Magalhães

vencionais ou digitais.

TEMA E AVALIAÇÃO – O tema do concurso está relacionado aos monumentos, obras de arte e marcos referenciais existentes no município. Os trabalhos serão avaliados de acordo com a coerência, técnica, contextualização, criatividade, plástica e originalidade.

Até 7 de agosto todos as fotos inscritas já deverão estar avaliadas para divulgação dos selecionados. Serão premiados os autores dos dez melhores trabalhos, num total de R\$ 8,2 mil. Os três primeiros colocados receberão, respectivamente, R\$ 1,7 mil, R\$ 1,5 mil e R\$ 1,250 mil.

Os demais prêmios serão de R\$ 1 mil (4º), R\$ 750 (5º), R\$ 500 (6º), R\$ 450 (7º), R\$ 400 (8º), R\$ 350 (9º) e R\$ 300 (10º). A data de premiação ainda não foi definida pela FCCR.

MAIS INFORMAÇÕES:

Fundação Cultural Cassiano Ricardo – Avenida Olivo Gomes, 100, Santana; ou pela internet (www.fccr.org.br).

• MAPA CULTURAL PAULISTA

Inscrições para fase municipal vão até 30 de abril

A Fundação Cultural Cassiano Ricardo (FCCR) estará com inscrições abertas até o dia 30 de abril para a fase municipal do Mapa Cultural Paulista 2009/2010, realizado pela Secretaria de Estado da Cultura, por meio da Açaí Cultura e Arte (Organização Social de Cultura).

A novidade deste ano é que a FCCR aproveitará a oportunidade para realizar a Mostra Joseense de Cultura, possibilitando que trabalhos de teatro e dança também participem do Mapa Cultural.

Podem ser inscritos no Mapa Cultural Paulista trabalhos das seguintes expressões artísticas: artes visu-

ais, música, literatura, dança e teatro.

As inscrições podem ser feitas na sede da FCCR, localizada na Avenida Olivo Gomes, 100, em Santana.

O Mapa Cultural Paulista é composto pelas fases municipal, regional (realizadas em 2009), estadual e circulação (2010). Nas duas primeiras um júri de profissionais de notório saber em cada expressão artística selecionará os melhores trabalhos para a etapa seguinte.

O regulamento completo do Mapa Cultural Paulista está disponível no site da Açaí Cultura e Arte (www.abacai.org.br).

MAIS VISIBILIDADE – A

Mostra Joseense de Cultura será realizada de 1º a 27 de junho, com a proposta de dar maior visibilidade aos trabalhos inscritos no Mapa Cultural. As diversas apresentações e exposições serão realizadas no Teatro Municipal, Cine Santana, Centro de Estudos Teatrais (CET), Espaço das Artes Helena Calil, espaços culturais da FCCR e espaços alternativos na cidade.

As inscrições para a mostra teatro poderão ser realizadas de 27 de março a 13 de abril e para a mostra de dança de 23 de março a 17 de abril. Mais informações pelo telefone 3924-7358.

• DE OLHO NO CÉU

Ano internacional da astronomia tem extensa programação até final do ano

Que tal passar 100 horas seguidas olhando para o céu? A proposta faz parte da programação do Ano Internacional da Astronomia (AIA 2009), que tem o Instituto de Pesquisas Espaciais (INPE), de São José dos Campos, como um dos organizadores.

As atividades começaram em janeiro e se estenderão até o final do ano, englobando palestras, cursos e sessões de observação do céu. No período de 2 a 5 de abril será realizado o evento 100 Horas de Astronomia. Estas datas são especialmente favoráveis à observação da Lua e Saturno.

PROGRAMAÇÃO LOCAL – No dia 3, das 19 h às 22 h, haverá sessão de observação no mini observatório astronômico do INPE; no dia 4, a partir das 20 h, o INPE promoverá uma observação conjunta do céu na área externa do Memorial Aeroespacial Brasileiro (MAB); e no dia 5 serão realizadas observações do Sol, utilizando-se filtros apropriados.

A programação completa das atividades do Ano Internacional da Astronomia pode ser conferida pela internet (www.astronomia2009.org.br).

ONDE FICA: Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) - Avenida dos Astronautas, 1.758, Jardim da Granja. Tel.: 3945-6000. Memorial Aeroespacial Brasileiro (MAB) – Avenida Brigadeiro Faria Lima, s/nº (ao lado do aeroporto de São José), Jardim Aeroporto.



MARÇO/ABRIL DE 2009

FESTIVAL: Gastronômico de Shitake de São Francisco Xavier – Dias 28 e 29. Participação de diversos restaurantes, cardápio variado utilizando o produto.

ENCONTRO: Diocesano de Comunicação – Dia 28, às 14 h. Gratuito. Praça Monsenhor Ascânio Brandão, 1, São Dimas (Catedral São Dimas). Tel.: 3928-3911.

EXPOSIÇÃO: 'Abstractu', do artista plástico Valmir Camargo – Até 18/4, de segunda a sexta, das 9 h às 17 h, e aos sábados, das 9 h às 13 h. Entrada franca. Rua Casemiro de Abreu, 112, Vila Ema. Tel.: 4141-2559.

MÚSICA: 'Tranchã', com Vinícius Calderoni – Dia 28, às 21 h. Largo São

Sebastião, 105, São Francisco Xavier. Tel.: 3926-1406.

PALESTRA: Páscoa – A festa da passagem – Dia 28, às 19h. Avenida Nove de julho, 343, 1º andar, Vila Adyanna. Tel.: 3922-2105.

PASSEIO MONITORADO: Projeto Cultural 'Nas Trilhas do Vicentina Aranha, Nas Trilhas do Parque, Nas Trilhas do Passado' - Agendamento para escolas, instituições e outros na Fundação Cultural Cassiano Ricardo, telefone 3924-7316. Gratuito.

SHOW NO PARQUE: Palhaço Frigideira (animador) – Dia 29, às 10h30. Rua Prudente Meireles de Moraes, 1.000, Vila Adyanna (Parque Santos Dumont). Tel.: 3921-8667. **Fernando Patyrrô (música)** – Dia 29, às 10h30. Rua Prudente Meireles de Moraes, 302, Vila Adyanna (Parque Vicentina Aranha). Tel.: 3923-7131. Gratuitos.



MARÇO/ABRIL DE 2009

ARTES: Pintura a óleo em tela – Inscrições de 30/3 a 3/4. Acima de 9 anos e adultos. Avenida Benedito Domingues de Oliveira, 409, Jardim Morumbi. Tel.: 3933-7749.

DIVERSOS: Corte costura (básico, montagem e modelagem), Maquiagem (básico, dia-a-dia, avançado) – Inscrições de 30/3 a 9/4. Rua José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos. Tel.: 3936-1318.

EDUCAÇÃO: Como ajudar seu filho com problemas de aprendizagem – De 30/3 a 9/4. Rua Francisca Maria de Jesus, 347, sala 608, Jardim Saté-

lite. Tel.: 3021-5695/3021-9703/3933-2314. Entrevista gratuita.

ESCOLA DA FAMÍLIA: Bordado, Decoupage, Futebol, Tapeçaria, Xadrez – Inscrições finais de semana, das 9 h às 17 h. Rua Avelino 9 da Silva, 101, Conjunto EMHA. Tel.: 8802-8657, c/ Michael.

LÍNGUA: Grego – Inscrições abertas. Rua Carlos Alberto F. Moreira, 393, Jd. Portugal. Tel.: 8148-4350.

MERCADO DE TRABALHO: Oratória – Dias 30 e 31, às 18h30. Inscrições: 3931-9369 e 9761-2104.

MERCADO DE TRABALHO: Palestras gratuitas - Melhore a relação com seus clientes – Dia 14/4. **Prepare sua loja para vender mais** – Dia 16/4. **Como estimular vendas** – Dia 23/4. Horário: 19 h. Rua Nove de julho, 211, Vila Adyanna (Sincomercio). Tel.: 4009-7132 / Inscrições: 0800 570 0800.