



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL DA PREFEITURA DA
CIDADE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP

JUNHO DE 2009

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
6	7	8	9	10	11	12

• Ano XIII • Nº 725

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• www.sjc.sp.gov.br

• TELEFONIA MÓVEL

PORTABILIDADE

Consumidor ainda tem dificuldade para obter este direito

Livre opção

A portabilidade numérica é uma demanda antiga dos consumidores. O consumidor pode, em linhas gerais, mudar de operadora, de plano ou de endereço sem ter que mudar seu número de telefone. Com essa possibilidade, o consumidor pode exercer livremente o seu direito de escolha, pois a mudança do número deixa de ser um obstáculo para o consumidor decidir contratar o serviço de outra empresa.

Com isto, a própria concorrência no setor de telefonia possui mais chances de se tornar real, pois as empresas não terão outra escolha para manter os seus clientes e atrair novos que não a melhoria na qualidade dos seus serviços e do seu atendimento, além da diminuição dos preços.

A Anatel regulamentou o processo por meio da Resolução 460/07. A portabilidade teve sua implantação iniciada em algumas regiões do país em setembro de 2008, e foi finalmente concluída em março de 2009, quando passou a valer para os consumidores da cidade de São Paulo.

Mesmo com longo prazo para se adaptarem, as empresas ainda não cumprem todos os dispositivos do regulamento, tampouco informam corretamente os consumidores a respeito das regras e do funcionamento.

Procon orienta

Sérgio Werneck, assessor jurídico do Procon de São José dos Campos, ressalta que a portabilidade é um direito assegurado aos possuidores de telefonia móvel. Isto, desde que a solicitação seja para a mesma área de DDD e para a telefonia fixa comutada. No entanto, apesar deste direito estar hoje assegurado, os consumidores não são bem esclarecidos pelas operadoras de telefonia e até mesmo se verifica que, mesmo após terem exercido o direito à portabilidade, continuam a ter problemas com a operadora de origem, aquele que foi trocada, como por exemplo, a continuidade da cobrança da assinatura da linha.

Para Werneck, isto vem sendo minimizado com o passar dos dias, já que o consumidor ciente de seus direitos passa a exigir o cumprimento da norma, inclusive denunciando quando lhe é negada a portabilidade, fazendo que as operadoras acabem por serem multadas pelos órgãos oficiais de defesa dos consumidores.



Respostas das empresas

Apenas as empresas Tim, Oi e Net se manifestaram. A Tim informou que está enveredando esforços para melhorar o seu atendimento. Já a operadora Oi declarou que “as informações fornecidas sobre os casos referentes ao CPF e protocolo são insuficientes para uma apuração do ocorrido. A empresa acrescenta que permite que o cliente comunique a desistência de uma solicitação da portabilidade numérica até 24h antes da data agendada, o que está de acordo com o exigido no Regulamento Geral de Portabilidade.”

A Net explicou para que servem os três números para os quais o Idec ligou, informando, ao fim, que somente um deles corresponde ao serviço de atendimento ao consumidor.

Além disso, ressaltou que o Decreto 6523/08 (que regulamenta o funcionamento dos SACs das operadoras de telefonia, entre outros) só se aplicaria a clientes, e que “a Net nunca instruiu seus atendentes a informar que a portabilidade será negada quando o consumidor estiver fidelizado ou inadimplente. Logo, se tal informação foi transmitida se tratou de um equívoco de um de nossos atendentes. De toda forma, salientamos que reforçaremos as informações corretas sobre a portabilidade numérica para todos os atendentes, a fim de evitar ocorrência de que [sic] qualquer desconformidade”.

Os dados completos da pesquisa podem ser acessados no site www.idec.org.br.

Com o objetivo de avaliar se as operadoras de telefonia móvel e fixa estão informando corretamente os consumidores a respeito da portabilidade numérica, o Idec (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor) realizou, no mês de março e início de abril deste ano, pesquisa com as principais operadoras de telefonia móvel e fixa que atuam no Estado de São Paulo: Claro, Vivo, Tim, Oi, Telefônica e Net.

O contato foi realizado com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) de cada uma dessas empresas, para o qual um pesquisador do Idec solicitou informações sobre fidelização a planos e procedimentos para a portabilidade, entre outras.

A pesquisa não buscou apurar a adequação dos SACs das empresas de telefonia ao estabelecido no decreto federal 6523/08, mas apenas retratar como esses serviços informam o consumidor sobre a portabilidade.

De acordo com a técnica do Idec responsável pela pesquisa, Estela Waksberg Guerrini, o resultado não foi satisfatório e todas as empresas forneceram ao menos uma informação errada.

“Os atendentes não estavam preparados para responder sobre o prazo para a conclusão do processo de portabilidade ou para a desistência dele, sobre o funcionamento do processo, sobre a opção de não fidelização, ou ainda sobre a não relação entre uma atual fidelização, com contas pendentes, e o processo de portabilidade numérica”, disse.

Para Guerrini, “é imprescindível que o contato com as empresas seja mais fácil e objetivo, sem que o consumidor tenha de fazer diversas ligações”.

Ela disse ainda que, “os atendentes devem ser melhor capacitados a respeito do processo e das regras da portabilidade numérica e sobre outros direitos do consumidor, como o próprio fato de não ser obrigatória a fidelização a uma operadora.”

O Jornal do Consumidor também está no site www.sjc.sp.gov.br

• ENSINO PÚBLICO

Cephas entre as 20 melhores escolas profissionalizantes do país

A partir de agora os certificados emitidos pelo Cephas (Centro de Educação Profissional Hélio Augusto de Souza) têm validade em todo o território brasileiro. A instituição, que é mantida pela Prefeitura de São José dos Campos, foi reconhecida pelo MEC (Ministério da Educação), por meio da Setec (Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica).

A escola foi incluída no ranking das 20 melhores instituições de educação profissional do Brasil, entre 70 unidades analisadas pelo MEC.

Os técnicos da Setec avaliaram 33 indicadores que compõem o referencial de supervisão, dos quais o Cephas atendeu integralmente 29 e parcialmente quatro. Os profissionais analisaram os ambientes de aprendizagem, os cursos oferecidos, a gestão escolar, a organização pedagógica da escola e os recursos e equipamentos disponíveis para os alunos. A avaliação começou em abril de 2008.

O Cephas é uma escola técnica gratuita que já formou mais de 3.800 alunos em diversos cursos técnicos voltados para a realidade do mercado regional. A instituição é coordenada pela Fundhas (Fundação Hélio Augusto de Souza), que também é mantida pela Prefeitura.

PLANEJAMENTO - Para aperfeiçoar a proposta de trabalho da instituição, profissionais do Cephas participaram neste semana de um encontro de planejamento e orientação promovido pela Setec. Das 70 escolas conveniadas ao Proep (Programa de Expansão de Educação Profissional),

20 participaram do encontro e três foram convidadas a fazer uma apresentação da escola e de seu funcionamento. Uma delas foi o Cephas.

MAIS INFORMAÇÕES - Cephas (Centro de Educação Profissional Hélio Augusto de Souza) - Rua Tsunessaburo Makiguti, n. 399 - Floradas de São José - CEP: 12.230-084 - SJCampos - SP - www.cephas.org.br - TEL. (12) 3934-1995 - (12) 3934-1135



Aluno participa da aula de mecânica, no Cephas (ao lado a sede da instituição)

• URBAM

Lixo reciclável gera mais emprego

A Urbam (Urbanizadora Municipal S/A) – empresa vinculada à Prefeitura de São José dos Campos, implantou, dia 1º de junho, o segundo turno de seu centro de triagem.

Para isto foram contratados 48

funcionários para realizarem, das 15h30 às 00h30, a separação dos materiais recicláveis recebidos da coleta seletiva.

Com esta contratação, a empresa aumenta sua capacidade opera-

cional, que já conta com cerca de 100 funcionários trabalhando das 6h30 às 15h30. Distribuídos em quatro esteiras, eles separam o lixo seletivo em até 24 especificações, que são posteriormente comercializadas. Os novos funcionários foram aprovados no concurso público realizado pela Urbam em 2007.

AUMENTO DA COLETA - A criação do segundo turno ocorre em função do aumento de 46% do lixo seletivo coletado na cidade. O volume médio passou de 24 toneladas/dia em 2008 para 35 toneladas/dia nos quatro primeiros meses deste ano.

Para a Urbam, o aumento da coleta é resultado das campanhas de mobilização social realizadas pela empresa, que tem como objetivo estimular a população a separar o lixo reciclável nas residências.

MAIS INFORMAÇÕES - www.urbam.com.br



Funcionários trabalham na separação do lixo reciclável; mais emprego

Dnit abre 100 vagas para engenheiro

O Departamento Nacional de Infraestrutura em Transportes abriu concurso para 100 vagas de analista de infraestrutura em transporte com formação em engenharia civil. As vagas são para vários estados. O salário é de R\$ 4.267,42. As inscrições vão até o dia 12 de junho e podem ser feitas somente pelo site www.institutocetro.org.br

MAIS INFORMAÇÕES - tel. (11) 3146-2777, das 8h30 às 17 h ou pelo site www.institutocetro.org.br

• EXPEDIENTE



PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP
• DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIV. IMPRENSA: JOSÉ EUSTAQUIO DE FREITAS • EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • TEXTOS: EQUIPE ASSESSORIA DE IMPRENSA • FOTOS: FERNANDO MOURA - ADENIR BRITO/PMSJC • DIAGRAMAÇÃO: PAULO DONIZETTI
• IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES.

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR: • Paço Municipal: Rua José de Alencar, 123, Centro. CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12) 3947-8235, 3947-8077 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br
PARA FALAR COM O PROCON: • PROCON DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: Rua Vilaça, 681, Centro. TELEFONE: 151 (LIGAÇÃO GRATUITA)

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**

• QUALIDADE DE VIDA

São José é líder em atenção ao idoso entre as maiores cidades paulistas



Grupo participa de atividade física para melhoria da qualidade de vida

Um estudo divulgado pelo Governo de São Paulo aponta São José dos Campos com o melhor índice de qualidade de vida para os idosos entre as maiores cidades do estado (incluindo a capital). No ranking geral, a cidade ocupa a 86ª posição entre os 645 municípios paulistas.

A Prefeitura desenvolve uma série de programas e ações que buscam a melhoria da qualidade de vida da população idosa, estimada em 53.235 pessoas. Em 2007, criou a Casa do Idoso, um centro de referência que oferece cursos regulares e atividades abertas em diversas áreas. No local são

atendidos cerca de 10 mil munícipes por mês, num investimento de R\$ 1,5 milhão por ano.

Ranking das cidades paulistas mais populosas

- ▶ 1º) São José dos Campos
- ▶ 2º) Santos
- ▶ 3º) Sorocaba
- ▶ 4º) Ribeirão Preto
- ▶ 5º) Campinas
- ▶ 6º) São Paulo
- ▶ 7º) Santo André
- ▶ 8º) São Bernardo
- ▶ 9º) Osasco
- ▶ 10º) Guarulhos

Ações e projetos

■ **Casa do Idoso** (cursos, palestras, oficinas culturais, jogos, música e dança)

■ **Projeto Convive** (11 grupos de convivência espalhados por todas as regiões)

■ Atendimento a 120 idosos acamados por meio do fornecimento de cesta básica e fraldas descartáveis geriátricas

■ **Convênio com três asilos** (inves-

timento de 964 mil por ano)

■ Averiguação de denúncias de maus tratos

■ Apoio ao Conselho Municipal do Idoso

▶ Saúde

■ Cinco ambulatórios de geriatria

■ Atendimento odontológico e de grupos de hipertensos e diabéticos nas unidades básicas de saúde

■ Programa de asma

■ Terapia comunitária

▶ Transporte

■ Emissão de carteira de transporte gratuito

■ Trânsito seguro

▶ Educação

■ Curso de alfabetização na Casa do Idoso e em 18 escolas municipais

▶ Esporte

■ Atividades em grupos oferecidas em 24 núcleos esportivos

▶ Habitação

■ Reserva de 10% das moradias do programa habitacional a idosos

▶ Cultura

■ Programação diferenciada de arte e cultura para o público idoso

• PREVENÇÃO

Alunos da rede municipal têm avaliação médica

Desde maio, alunos do 1º e 2º anos do ensino fundamental das escolas municipais de São José dos Campos estão passando por uma série de exames e avaliações com o objetivo de verificar as condições de saúde e detectar possíveis doenças.

O procedimento inclui a verificação da carteira de vacinação e análise nutricional para identificar as crianças que estão acima do peso. A aferição do índice de massa corporal já está sendo feita em algumas unidades escolares pelos professores de educação física.

As consultas começam em julho. Até novembro médicos pediatras da rede municipal especialmente treinados vão examinar cerca de 5 mil estudantes de 39 unidades escolares para averiguar alterações na visão, audição, pressão arterial, nas taxas de hemoglobina (anemia) e no índice de massa corporal.

Aqueles que precisarem de acompanhamento com especialistas serão encaminhados para atendimento nas unidades básicas de saúde ou realização de exames em laboratórios.



Os exames e avaliações físicas foram iniciados em maio

Projeto piloto

A iniciativa tem o objetivo de fazer o diagnóstico precoce e providenciar o tratamento preventivo e faz parte do programa de saúde escolar, criado no final de 2007 pelo Governo Federal. A escolha dos municípios foi feita com base no índice de desenvolvimento da educação básica e foram incluídas 1.242 cidades.

Por determinação municipal, o programa foi implantado em São José dos Campos no passado, com um projeto piloto em 9 unidades básicas e 13 escolas da região sul.

Pelas avaliações feitas em

2008 com mais de 2 mil alunos, 39% deles apresentaram alteração quanto à audição e 22% no que diz respeito à acuidade visual.

Ana Beatriz Duarte, de 8 anos, da Escola Municipal Luzia Levina Borges (Cruzeiro do Sul), foi uma das crianças que apresentaram problemas de visão. Para a mãe da menina, a dona de casa Iza Natália Mendonça Duarte, o exame foi muito importante, pois constatou o alto grau de miopia. "Achei muito bom o trabalho dos médicos na escola, principalmente pela rapidez em confirmar o problema."

• SÃO JOSÉ TECNOLÓGICA

Tíquete da zona azul agora pelo celular

Os motoristas de São José dos Campos são os primeiros do Brasil a ter a opção de pagar pelo celular o estacionamento rotativo. O procedimento é simples e os valores são os mesmos do bilhete em papel. Basta se cadastrar no site da Sertel (www.zae.com.br/sjc), empresa que opera a zona azul eletrônica na cidade. Em seguida é só adquirir os créditos e usar conforme a necessidade.

Implantada no dia 1º, a medida trouxe comodidade aos cidadãos que precisam estacionar nas regiões da cidade onde as vagas são rotativas. A opção do pagamento em dinheiro nos parquímetros continua normalmente.

O tempo mínimo permitido para o estacionamento é de 15 minutos. No parquímetro, o motorista tem a possibilidade de obter mais tempo disponível a cada 5 centavos. Pelo celular, a cobrança será feita por minuto, que hoje custa 2 centavos.



Medida traz comodidade aos motoristas

• JUVENTUDE

Grafite Legal vai agitar São José na quinta

Apoiar e viabilizar espaços regulares para o grafitismo de maneira organizada na cidade.

Este é o objetivo do programa Grafite Legal que a Prefeitura de São José dos Campos, por meio da Secretaria da Juventude, vai lançar nesta quinta-feira (11), no Pavilhão de Exposições Fuad Cury, Jardim América, das 13 às 18 h.

Grafitadores de São José dos Campos e de outras cidades do interior do vão estar presentes mostrando sua arte. O evento terá ainda apresentação de

danças urbanas, do Festival, que é promovido pela Fundação Cultural Cassiano Ricardo.

Além de palestras e cursos básicos para iniciantes, o programa terá painéis fixos no pavilhão Fuad Cury que serão grafitados periodicamente, alternando os participantes de acordo com as inscrições que serão analisadas pela Secretaria de Juventude e Fundação Cultural Cassiano Ricardo.

O Grafite Legal contará ainda com painéis móveis para serem grafitados. Depois de fotografados, esses painéis vão se tornar quadros que estarão expostos em

todas as edições da Ação Juventude e nas casas de cultura, repartições públicas e outros locais com grande circulação de pessoas.

Desde 2005, os painéis móveis integram as atividades mensais do programa Ação Juventude. Nesses 4 anos, já foram grafitados mais de 100 painéis.

INSCRIÇÕES DE PAINÉIS - Os interessados em participar podem fazer inscrições na tenda da Secretaria de Juventude em todas as edições da Ação Juventude e também no evento de lançamento do programa.



Grafitadores poderão produzir sua arte em painéis



Bolinho caipira

INGREDIENTES: Massa

– 300 g de farinha de milho amarela, misturadas com 4 copos (tipo requeijão) de água quente e sal. Uma outra opção seria acrescentar à água um cubo

de caldo de carne. Neste caso, fique atento ao sal. Coloque numa vasilha a água e o sal. Aos poucos acrescente a farinha. Amasse até dar o ponto de enrolar a massa. **Recheio** – 300 g de carne moída, crua, sal, pimenta do reino, cebola picadinha e cheiro-verde picado.

MODO DE FAZER: Tempere a carne e reserve. Pegue um tanto de massa para cada bolinho e faça uma bolinha. Amasse o centro da massa com o dedo in-

dicador ou polegar. Recheie com a carne crua temperada e enrole. Dê o formato de bolinho, de forma que as pontas fiquem meio bicudas. Coloque os bolinhos sobre um pano de prato limpo e seco. Em seguida, frite em panela média com bastante óleo quente (de forma que cubra os bolinhos). Não mexa no começo. Depois, com uma escumadeira vire os bolinhos e deixe até dourar.

RENDIMENTO: 30 bolinhos médios.

• FESTAS JUNINAS



Arraiás já esquentam as noites frias de junho

Confira as opções:

Asilo Santo Antonio – Até dia 13, após 19 h. Rua Coronel Monteiro, 713, Centro. **Igreja Sagrada Família** – Dias 6, 12, 13, 14, 19, 20 e 21, após 19 h. Rua Padre Rodolfo, 28, Vila Ema. Tel.: 3921-9460. **Igreja São Dimas** – Finais de semana de junho (sexta, sábado e domingo), após 18 h. Praça Monsenhor Ascânio Brandão, 1, São Dimas. **Igreja Nossa Senhora da Soledade** – Dias 6, 7, 12, 13, 14, 19, 20 e 21. Rua Uruguai, 291, Vista Verde. **Igreja São Bento** – Dias 7 e 8, após horários das missas. Rua Elizlo G. Sobrinho, 514, Jardim Morumbi. Tel.: 3931-0011. **Dos Vicentinos** – A partir de 13/6 até dia 21/07 – aos sábados, após 19 h e domingos, após 18h30. Rua Ana Gonçalves da Cunha, 351, Jardim Jussara (em frente ao Estádio Martins Pereira). Tel.: 3921-6255. **Quermesse de Santo Antonio** - Dias 12 e 13, após 18 h. Praça Caruaru, s/nº, Parque Industrial. **Arraiá do Sanatório Maria Imaculada** – Dia 13, das 16 h às 21 h. Rua Major Antonio Domingues, 244, Centro. Tel.: 3797-7508. **Arraiá São Pedro e São Paulo** – Dias 27 e 28, após 18 h. Rua Palmares, 895, Parque Industrial (Igreja Nossa Senhora de Lourdes). Tel.: 3931-1611.



JUNHO

20º FESTIDANÇA: Festival de Dança de São José dos Campos" até dia 14 com extensa programação. Confira no site: www.fccr.org.br

EXPOSIÇÃO: Leonardo da Vinci – O gênio do futuro – Até dia 5/7, horário comercial. Entrada franca. Avenida Andrômeda, 227, Jardim Satélite (Vale Sul Shopping). Tel.: 3933-6155.

CINE PAVÊ: Paris, Texas – AlemOc/França - 1984 (longa) – Dia 10 (quarta), às 20 h. Gratuito. Auditório C, prédio da Computação do ITA (CTA).

DANÇA: Jongo, com o grupo Mistura

da Raça – Dia 7, às 15 h. Gratuito. Avenida Olivo Gomes, 100, Santana (Arena do Parque da Cidade).

EXPOSIÇÃO: Mostra Joseense de Cultura – Fotográfica, Desenho de humor e Artes Plásticas – De 8 a 28, das 9 h às 17 h. Gratuito. Praça Padre João, 34, Centro (Espaço Cultural Helena Calil).

FEIRA DE ARTESANATO PERMANENTE: Praça Afonso Pena, Centro – aos sábados das 9h às 14h. **Praça Sinésio Martins, Jd. Esplanada** – aos sábados, das 9 h às 14 h. **Praça Ulisses Guimarães, Jd. Aquários (em frente ao Cephas)** – aos domingos, das 9 h às 14 h. **Praça Papa Paulo VI, Vila Industrial** – aos domingos, das 9 h às 16h. **São Dimas, Rua Jorge de Mora-**

es Barros, 206 (Travessa da Avenida José Longo, ao lado da Visóptica) – de segunda a sexta, das 10h às 19h.

FOLCLORE: Colóquio 'Lendas e Mitos do Vale', com Ruth Guimarães e Sônia Gabriel – Dia 12, às 18h30. Gratuito (vagas limitadas). Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000.

MÚSICA: Bossa Nova 'Vou te contar' – Dia 6 (sábado), às 20h30. Praça Candido Dias Castejon, 116, Centro (Teatro Univap). Tel.: 3928-9800.



JUNHO

DIVERSOS: Sabonetes – Dia 10, às 14

h. Rua Floriano Peixoto, 175, Centro. Tel.: 3913-6848.

MERCADO DE TRABALHO: Técnicas de Vendas no Varejo, Jardinagem, Agente de Desenvolvimento Local, Técnicas básicas de gastronomia, Normas de etiqueta para eventos, Confeitaria (básico), Vinhos (básico), Intensivo de Administração de empresas, Iluminação residencial, Barista, Comida de botequim – Inscrições abertas. Avenida Saigiro Nakamura, 400, Vila Industrial (Senac). Tel.: 2134-9000.

PALESTRA: Soluções sustentáveis para resíduos – Dia 7, às 15 h. Gratuita. Avenida Olivo Gomes, 100, Santana – Parque da Cidade (Auditório da Secretaria Municipal Meio Ambiente). Tel.: 3911-5810.