



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL DA PREFEITURA DA
CIDADE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP

JULHO DE 2009

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
4	5	6	7	8	9	10

• ANO XIII • Nº 728

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• www.sjc.sp.gov.br

SEGURO DE AUTOMÓVEL

Maioria dos segurados não usa os serviços adicionais

A maioria das pessoas que contratam um seguro para o automóvel não utiliza os serviços adicionais oferecidos gratuitamente. Pesquisa realizada pela consultoria CVA Solutions com 5 mil segurados de São Paulo e Rio de Janeiro mostra que, embora julguem que este tipo de benefício possa ser um diferencial importante na hora de avaliar o seguro, 69% deles nunca usaram esses serviços.

“As pessoas muitas vezes não sabem quais os benefícios a que têm direito ou, se sabem, não lembram de acioná-los

quando precisam”, afirma Sandro Cimatti, diretor da CVA Solutions.

Mas não por falta de opção. Na tentativa de cativar os clientes, as seguradoras têm multiplicado a oferta de serviços extras nos últimos anos. “No começo, as empresas se preocuparam em agregar serviços que estivessem relacionados diretamente com o uso do carro, como o guincho e o socorro mecânico 24 horas”, relata Neival Rodrigues Freitas, diretor executivo da Federação Nacional de Seguros Gerais

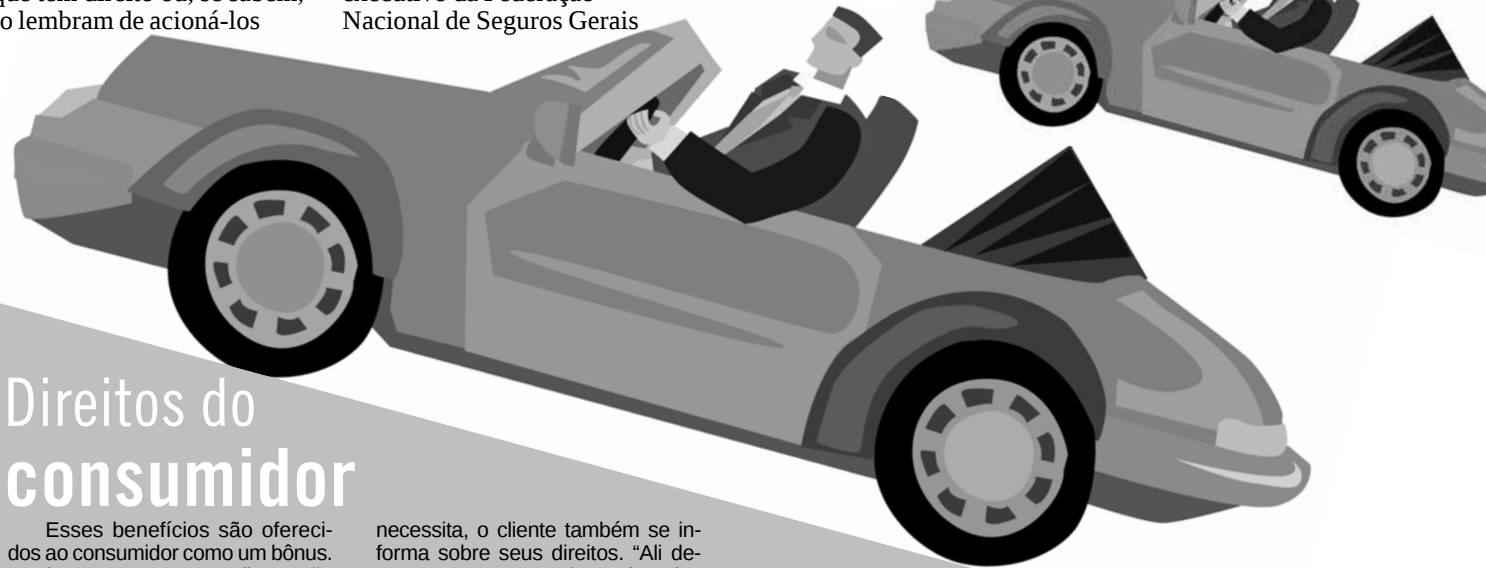
(FenSeg). “Agora já há também o atendimento residencial e os serviços voltados ao próprio segurado.”

Além dos cuidados com o carro - a maioria dos seguros tem assistência completa em caso de acidentes ou quebra do veículo -, há ainda alguns ‘mimos’ ao motorista.

Com a entrada em vigor da Lei Seca, algumas empresas agora se dispõem a levar para casa, de graça, o cliente que

bebeu demais e ainda rebocam o seu carro.

Muitos segurados já não precisam mais colocar a mão no bolso se tiverem de chamar um encanador, um eletricista ou mesmo um chaveiro 24 horas. Em alguns casos eles também ganham desconto em restaurantes, teatros, cinemas - além do abatimento no preço em algumas redes credenciadas de estacionamentos.



Direitos do consumidor

Esses benefícios são oferecidos ao consumidor como um bônus. Por isso, mesmo que o cliente não julgue os serviços necessários e queira descartá-los, isso não acarretará em abatimento no preço do seguro. “A menos que a empresa cobre à parte por alguns serviços, não há como obter desconto”, alerta Renata Reis, técnica do Procon-SP.

Para se certificar que os serviços são mesmo gratuitos, Renata aconselha o consumidor a pedir à seguradora, por escrito, um detalhamento da cobertura do seguro. Desta forma, além da certeza de que não está pagando por algo que não

necessita, o cliente também se informa sobre seus direitos. “Ali devem constar os serviços ofertados e a frequência com que o consumidor pode utilizá-los”, orienta a técnica.

QUALIDADE - Renata informa que o Procon-SP não possui registros de reclamações sobre os serviços extras das seguradoras. “Mas não é porque são gratuitos que o consumidor não deve ser exigente com a qualidade”, lembra. Caso haja descumprimento de alguma regra do contrato ou o serviço oferecido não tenha a qualidade desejada, o cliente deve reclamar à seguradora ou mesmo ao Procon mais próximo.

INFORMAÇÃO - Para saber quais serviços estão incluídos em sua apólice, peça para seu corretor ou para a própria seguradora que detalhe, por escrito, toda a cobertura, bem como a frequência com que você pode utilizar os serviços - em alguns casos, há limitação de uso. Com esse detalhamento, você se certifica de que os serviços são mesmo gratuitos e ainda reúne um documento que comprova a oferta da seguradora caso haja algum problema no futuro.

Alguns serviços são disponibilizados por quase todas as empresas, como o reboque do carro quebrado e a assistência mecânica 24 horas. Mas há seguradoras que oferecem uma gama maior de benefícios. Portanto, antes de contratar o seguro, vale a pena olhar o site das empresas ou pedir ao corretor uma lista completa dos benefícios ofertados. Isso pode funcionar como um diferencial na hora de escolher a seguradora.

O Jornal do Consumidor também está no site www.sjc.sp.gov.br

São José tem saldo positivo de 394 postos de trabalho em maio

O saldo do emprego em São José dos Campos foi positivo em 394 postos de trabalho no mês de maio, segundo último balanço divulgado pelo Caged (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), do Ministério do Trabalho e Emprego.

De acordo com o órgão, houve alta de 0,23% no total de assalariados em relação ao mês anterior. A geração de empregos com carteira assinada ficou concentrada no comércio, que registrou saldo positivo de 263 postos, e no setor de serviços, com saldo positivo de 261 postos de trabalho no mês.

No total, foram registradas no mês de maio 7.058 admissões de empregados com carteira assinada e 6.664 desligamentos. Nos últimos doze meses, o saldo na evolução do nível de emprego na cidade é positivo, com variação de 1,52%.



Linha de produção da Embraer; Nos primeiros cinco meses do ano, as empresas locais exportaram US\$ 1.793.218.041

Saldo acumulado da balança comercial de São José cresce em 2009

São José dos Campos registrou aumento no superávit de sua balança comercial no acumulado de janeiro a maio de 2009, segundo dados divulgados pela Secex (Secretaria de Comércio Exterior), do Ministério do Desenvolvimento Indústria e Comércio Exterior.

Nos primeiros cinco meses do ano, as empresas do município exportaram US\$ 1.793.218.041 e importaram US\$ 1.221.024.959, gerando um saldo positivo de US\$ 572.193.082. No mesmo período de 2008, o saldo positivo havia sido de

US\$ 548.083.256.

São José manteve o segundo lugar no ranking dos maiores municípios exportadores brasileiros, atrás apenas de São Paulo que, no entanto, registrou saldo negativo em sua balança comercial, de US\$ 1.443.126.083 entre janeiro e maio de 2009.

Em maio, as empresas de São José dos Campos exportaram US\$ 275.346.986, receita que foi influenciada pela desvalorização do dólar. Em abril, o valor médio da moeda foi de R\$ 2,20 e em maio, de R\$ 2,06.

Banco Central abre concurso para Procurador

O Banco Central do Brasil (www.bcb.gov.br) abriu as inscrições para realização do Concurso Público para provimento de cargos de Procurador, na categoria inicial. O concurso será executado pelo Centro de Seleção e de Promoção de Eventos da Universidade de Brasília (CESPE/UnB) e a Fundação Universidade de Brasília (FUB). Estão previstas 20 vagas. A remuneração inicial será de R\$ 14.549,53.

As inscrições serão realizadas somente via Internet, no endereço eletrônico www.cespe.unb.br, das 10h do dia 13 de julho às 23h59, de 4 de agosto de 2009, observado o horário oficial de Brasília-DF.

O valor da taxa de inscrição é de R\$ 170 devendo ser efetuado por meio da Guia de Recolhimento da União (GRU Cobrança), disponível no endereço eletrônico, podendo ser paga em qualquer banco, casas lotéricas e Correios, até a data do vencimento.

MAIS INFORMAÇÕES - Central de Atendimento do CESPE/UnB, localizada no Campus Universitário Darcy Ribeiro, Sede do CESPE/UnB - Asa Norte, Brasília-DF, TEL. (61) 3448-0100, ou no site www.cespe.unb.br.

INSS avisará trabalhador sobre aposentadoria por idade

A partir de agora, os trabalhadores urbanos que atingirem as condições para pedir aposentadoria por idade deverão ser comunicados pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) de que já poderão pedir a aposentadoria.

Em resolução publicada no Diário Oficial da União, o INSS regulamentou o sistema de envio dessas comunicações aos trabalhadores. Pela resolução, a carta da Pre-

vidência será enviada ao contribuinte um mês antes de ele atingir as condições para receber o benefício.

Pelas regras em vigor, o homem pode requerer a aposentadoria por idade quando atingir 65 anos. A mulher terá direito ao benefício por idade quando completar 60 anos. Segundo o Ministério da Previdência, o primeiro lote de cartas será enviado já em julho.

DISQUE SERVIÇOS para contratar:

Encanadores, Eletricistas, Jardineiros, Marceneiros, Mecânicos de Refrigeração, Pedreiros, Pintores, Serralheiros e Técnicos de Fogão

LIGUE: 3943-4318 ou 3943-4368

• EXPEDIENTE



PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP

• DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
• EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON
• TEXTOS: EQUIPE ASSESSORIA DE IMPRENSA • FOTOS: FERNANDO MOURA - ADENIR BRITTO - JARBAS MOURA ROSA
• DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES.

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR: • Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO.
CEP: 12209-530 • TELEFONES: (12)3947-8235, 3947-8077 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br
PARA FALAR COM O PROCON: • PROCON DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: RUA VILAÇA, 681, CENTRO. TELEFONE: 151 (LIGAÇÃO GRATUITA)



Alunos da escola do Caic do D. Pedro 1º participam de reunião sobre a questão do bullying; conscientização

• EDUCAÇÃO

Bullying é tema de discussão com alunos da rede municipal

Um termo em inglês faz parte do vocabulário das escolas brasileiras. O *bullying* significa todas as formas de atitudes agressivas adotadas por um ou mais estudantes contra colegas. Seja o simples ato de colocar apelidos (passando por ofensas, humilhações e exclusão) ou até a perseguição e agressão física.

O tema tem ganhado relevância nacional. Uma pesquisa feita no ano passado pela organização não governamental Internacional Plan deixou evidente a preocupação dos educadores, pois apontou que 70% dos 12 mil estudantes pesquisados em seis estados afirmaram ter sido vítimas de violência escolar.

Para evitar que esse quadro faça parte da realidade local, o assunto está presente nas discussões entre educadores e alunos da rede municipal de ensino de São José dos Campos.

O diálogo aberto nas escolas sobre o *bullying* é feito por meio dos orientadores educacionais que participaram de formações específicas sobre o tema.

“Esse é um trabalho de conscientização permanente. Percebo que quando apresento o fenômeno os alunos ficam preocupados com assunto, pois a maioria não conhece o que é o bullying.”

Maria Isaura de Castro
Orientadora educacional Escola Municipal Dom Pedro de Alcântara

Escola do Dom Pedro 1º adota diálogo na classe

A Escola Municipal Dom Pedro de Alcântara (Dom Pedro 1º) tem investido na conscientização de estudantes, professores e pais sobre o problema do *bullying*. Nessa unidade escolar, a orientadora educacional Maria Isaura de Castro coordena as reuniões semanais em que é discutido o fenômeno.

Além da sala de aula, ela conta que a meta é levar o debate para a comunidade. Maria Isaura mostra aos jovens o papel da escola, do aluno e da família para combater qualquer tipo de violência.

• SÃO JOSÉ 242 ANOS

Corrida Pedestre recebe inscrições até dia 15

A inscrição para a corrida pedestre de aniversário da cidade vai até o dia 15 ou quando as 1.500 vagas forem preenchidas. O interessado pode ser cadastrar no site da Prefeitura (www.sjc.sp.gov.br) ou pessoalmente na Secretaria de Esportes (Rua Humaitá, 174, Centro).

São 13 categorias e os primeiros colocados de cada uma dividirão o prêmio de R\$ 12 mil.

A prova, em comemoração aos 242 anos de São José dos Campos, será no dia 19, às 10 h, no Parque da Cidade (Avenida Olivo Gomes, 100, Santana).

Na retirada do chip, no dia da competição, o competidor deverá doar 1 quilo de alimento não perecível, que será doado à Sociedade São Vicente de Paulo.



Largada da Corrida Pedestre no ano passado; evento já faz parte da programação do aniversário da cidade

• SAÚDE

Novo sistema de agendamento reduz faltas em consultas

O novo sistema de marcação de consultas e exames nas 40 unidades básicas de saúde de São José dos Campos já está funcionando. Com a medida, a Prefeitura espera reduzir o número de faltas, cuja média foi de 30% no ano pas-

sado.

Importante. Não haverá diminuição nas vagas. Com a redução das ausências, a expectativa é que cada unidade tenha maior agilidade e mais qualidade no atendimento.

Como funciona

O novo sistema integrado de informações unificará a regulação e o controle das agendas para que o tempo entre a marcação e a realização das consultas

seja de no máximo 30 dias. O critério respeitará a ordem dos pedidos dos usuários na rede básica.

As unidades básicas terão diariamente oito consultas por médico marcadas com 30 dias de antecedência e mais quatro que serão agendadas semanalmente com avaliação prévia da gerência de cada unidade, que deverá observar a característica da população da área de abrangência, com prioridade de duas vagas diárias para os idosos.



O novo sistema de consultas já está sendo praticado nas Unidades Básicas de Saúde

• CULTURA POPULAR

Revelando São Paulo e Festa da Bondade agitam o Parque da Cidade, de 8 a 12 de julho

O Revelando São Paulo/Vale do Paraíba, tradicional festa da cultura popular paulista (folclore, culinária, música), entra na 8ª edição e traz novidades, como o 1º Encontro dos Amigos do Zé Mira, que, além de muita cantoria, prestará uma homenagem a um dos maiores representantes da cultura popular da região.

O evento, que terá como tema central a água, será realizado no período de 8 a 12 de julho, no Parque da Cidade, em Santana, simultaneamente com a Festa da Bondade, que é promovida pelo Fundo Social de Solidariedade.

O Revelando é realizado por meio de uma parceria entre o Governo do Estado de São Paulo, a Prefeitura de São José dos Campos, Fundação Cultural Cassiano Ricardo, e a Abaçaí - Organização Social de Cultura.

Confira a programação no site www.fccr.org.br
Mais informações: 3924-7315



A culinária regional é um dos atrativos do Revelando São Paulo

Atrações

- Encontros de tropeiros, sanfoneiros, violeiros e carros de boi
- Apresentação de congada, jongo, Moçambique e catira
- Festival da Amizade, com a chegada solene da imagem de Nossa Senhora Aparecida, vinda do Santuário Nacional de Aparecida
- Culinária paulista tradicional
- Artesanato regional
- Festa da Bondade (espaço dedicado às entidades sociais sem fins lucrativos e coordenado pelo Fundo Social de Solidariedade)

• ESPORTE E LAZER

Colônia de Férias terá 44 núcleos fixos e itinerantes

A Prefeitura realiza mais uma edição do Programa Colônia de Férias dos dias 13 e 24 de julho. Com programação para pessoas de todas as idades, as atividades serão gratuitas e acontecerão em 44 núcleos fixos e itinerantes em todas as regiões da cidade.

Durante os dias de realização da Colônia de Férias, os profissionais da Secretaria de Esporte e Lazer levarão para a população atividades lúdicas e recreação com o objetivo de divertir os que estão sem opções no período de férias.

As inscrições poderão ser feitas nos próprios locais, onde a programação será realizada.

MAIS INFORMAÇÕES:
Tel. 3909-1000

Programação

De 13 a 24 de julho - **06 a 14 anos** - Fundhas/Centro, Fundhas/Alto da Ponte, Fundhas/Torrão de Ouro.

De 14 a 24 de julho - **06 a 14 anos** - Centro Poliesportivo Altos de Santana, EMEF Possidônio José de Freitas, Centro Poliesportivo Campo dos Alemães, EMEF Profª. Elizabete de P. Honorato, EMEF Rosa Tomita, EMEF Profª. Ruth Nunes da Trindade, E.E. Rio Comprido, NEI São Francisco Xavier, Centro Poliesportivo São Judas Tadeu, EMEF Profª. Hélio Augusto de Souza, Centro Técnico Aeroespacial (CTA), Entidade Proca.

Deficientes - físicos, auditivos e visuais - EMEF Profª. Leonor Nunes P. Galvão

Deficientes - intelectuais - Ginásio de Esportes da Vila Maria

3ª Idade

Casa do Idoso e EMEF Palmyra Sant'Anna

De 14 a 17/07 e de 21 a 24/07

Asilos - período da tarde

Asilo Pio XII, Asilo Santo Antônio, Asilo Vó Laura e Asilo Santana.

Colônia Itinerante (Período da tarde)

13/07 - Bairro Costinha e Vila São Sebastião

14/07 - Vila do Pena e Travessa Jaguarí

15/07 - Vila do Rhodia e Chácaras Oliveiras

16/07 - Chácaras Havai e Canindú II

17/07 - Taquari e Turvo

20/07 - Parque Santos Dumont e Santa Cecília I

21/07 - Chácara Santa Helena e Martins Guimarães

22/07 - Ribeirinha/Honda e Vila Araújo

23/07 - Pousada do Vale e Sítio Bom Jesus

24/07 - Santa Cecília II e Vila do Sapê

AGENDA JULHO

FESTAS JUNINAS: Arraiá do Hospital Antoninho da Rocha Marmo - Dias 5 e 6, a partir das 19 h. Entrada franca. Avenida Heitor Villa Lobos, 1.961, São Dimas. **Arraiá dos feirantes** - Dia 5, das 17 h às 22 h. Entrada franca. Avenida Ouro Fino, Bosque dos Eucaliptos (área verde). **Festa na Roça - PIB (Primeira Igreja Batista)** - Dias 2, 3 / 07 (das 19 às 22 h) e 4/07 (das 14 às 22). Av. Francisco José Longo, 1.595, Vila Betânia.

TEATRO: Os Metrancas (comédia) - Dias 7, 14, 21 e 28, às 20 h. R\$ 7,50 e R\$ 15,00. Rua Rubião Júnior, 84, 3º piso, Shopping Centro. Tel.: 3911-4424/9729-1190.

MÚSICA REGIONAL: Roda de violeiros e culinária caipira - Dia 11 (sábado), a partir das 19 h. Entrada franca. Avenida Olivo Gomes, Santana (Casa de Cultura Caipira Zé Mira, em frente ao Parque da Cidade).

MÚSICA: 'Mil Rosas', com Ana Paula Lopes (música universal) - Dia 4, às 21h30. Largo São Sebastião, 105, São Francisco Xavier. Tel.: 3926-1406.

MÚSICA INSTRUMENTAL: Concerto Madrigal PIB e Orquestra de Câmara - Dia 10, às 20 h; **Orquestra da PIB e Ballet**, dia 11, 20 h, Rua Euclides Miragaia, 626 (ao lado da Casa do Idoso), tel. 4009-4300.

SHOW NO PARQUE: 'Lurdes e Mércia em Estrelas do Oriente' (teatro) - Dia 4 (sábado), às 15 h. **'Na rua', c/ Milongas sentimentais (teatro)** - Dia 11 (sábado), às 15 h. Rua Prudente Meireles de Moraes, 1.000, Vila Adyanna (Parque Santos Dumont). Tel.: 3921-8667. **A grande aventura do pequeno Munduruku (teatro)** - Dia 5 (domingo), às 10h30. **Contos Daqui e Dacolá, c/ Grupo Conto com você (contadores de histórias)** - Dia 12 (domingo), às 10h30. Rua Prudente Meireles de Moraes, 302, Vila Adyanna (Parque Vicentina Aranha). Tel.: 3923-7131. Gratuitos.

EXPOSIÇÃO: 'Êxodo', fotografias de Sebastião Salgado - Até dia 30, das 8 h às 17 h (segunda e sábado), das 8 h às 12 h e das 13 h às 22 h (terça a sexta). Entrada franca. Avenida Lênin, 200, D. Pedro I (Espaço Cultural Flávio Craveiro). Tel.: 3921-7587.

CURSOS JULHO

DIVERSOS: Maquiagem (básico, dia-a-dia, avançado), Corte e costura (básico, montagem e modelagem) - Inscrições de 13 a 25. Rua José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos. Tel.: 3936-1318.

DIVERSOS: Arranjo de flores em biscuit - Dias 17, 24 e 31. Rua Ipanema, 496, Jardim Satélite. Tel.: 3937-2559.

MERCADO DE TRABALHO: Cogumelo Agaricus blazei (cogumelo do sol) - Dias 6, 8, 9 e 10. **Cogumelo Shiitake** - Dias 13, 14 e 15. Tel.: 3911-5810/8141-3890.

MERCADO DE TRABALHO: Cabeleireiro (iniciação e aperfeiçoamento) Manicure, Pedicure, Depilação, Maquiagem, Penteados, Colorimetria - Inscrições abertas. Início em agosto. Avenida Princesa Isabel, 1.995, Santana. Tel.: 3922-0664 / 3942-5708.

MERCADO DE TRABALHO: Palestra Educativa para Acompanhante de Idoso, babá, diarista, empregada doméstica - De segunda a sexta, das 8 h às 12 h (informações por telefone). Gratuita. Praça Ascanio Brandão, 1, São Dimas (Obra Social São Dimas). Tel.: 3928-3911 / 3904-1118.

MERCADO DE TRABALHO: Técnica de massagem Shiatsu - Inscrições abertas. Início em agosto. Rua Aristides Friggi, 23, Vila Ema. Tel.: 3921-5394 / 8139-8388.

SOLIDARIEDADE: Curso 'Voluntários para Samaritanos' - Dias 11 e 12, às 8h30. Gratuito. Rua Alfredo César, 134, Vila Cardoso (ao lado da Rodoviária Nova). Tel.: 3921-4111.