



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL DA PREFEITURA DA
CIDADE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP

JULHO DE 2009

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
18	19	20	21	22	23	24

• ANO XIII • Nº 729

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• www.sjc.sp.gov.br

CANCELAMENTO DE VIAGEM

Nova lei federal garante validade de um ano para as passagens de ônibus

Agora os passageiros de ônibus intermunicipais, interestaduais ou internacionais têm direitos semelhantes aos dos viajantes de avião. No último dia 8, entrou em vigor a Lei Federal 11.975, que estabelece a validade de um ano, a partir da data de emissão, para as passagens compradas nas empresas de transporte rodoviário.

Os bilhetes com data e horário marcados poderão ser remarcados dentro do prazo de validade, conforme determina a nova legislação. O passageiro que desistir da viagem terá direito ao reembolso do valor. Neste caso, a empresa de ônibus transportadora tem até 30 dias, a partir da data da solicitação, para devolver o dinheiro.

A nova lei determina ainda que as empresas informem os passageiros sobre esses direitos, por meio de avisos colocados nos terminais de embarque e desembarque, nos locais de venda de passagens e nos ônibus.



Viajantes rodoviários ganham direitos semelhantes aos dos passageiros de avião

OUTRAS MUDANÇAS



• Em caso de atraso da partida do ponto inicial ou em uma das paradas previstas durante o percurso por mais de uma hora, a empresa terá de providenciar o embarque do passageiro em outra empresa que ofereça serviços equivalentes para o mesmo destino (se houver) ou restituir de imediato o valor da passagem (se o passageiro preferir)

• Durante a interrupção ou o retardamento da viagem, a alimentação e hospedagem (quando for o caso) são de responsabilidade da empresa

• Os bilhetes adquiridos com antecedência mínima de sete dias da data da viagem poderão não ter horário de embarque definido

• A empresa tem obrigação de afixar dispositivos da nova lei no local de venda de passagens nos terminais de embarque e desembarque e nos ônibus

• As empresas que operam com linhas urbanas e de características semiurbanas estão isentas de cumprir esta lei

Gripe suína

Agências não devem cobrar multa por desistência de viagem

Pessoas que queiram cancelar ou adiar viagens para países com elevados índices de contágio pela gripe suína, como Argentina e Chile, não precisam pagar a multa comumente cobrada em casos de cancelamento ou alteração em contratos já celebrados com agências de viagens e turismo. Isso porque se trata de uma situação excepcional e imprevisível.

O Idec (Instituto de Defesa do Consumidor) alerta que, diante de uma situação de cancelamento, o consumidor deve pedir à agência a devolução integral dos valores pagos antecipadamente.

A agência deve reconhecer a gravidade da situação e o direito do consumidor, uma vez que há reco-

mendação do governo para evitar viagens para esses países.

Para evitar a cobrança de multa (em caso de adiamento) ou obter a devolução do dinheiro (em caso de cancelamento), o consumidor deve tentar conversar com a empresa.

Caso o fornecedor se recuse a cancelar ou adiar a viagem, ou a devolver valores pagos a título de reserva, o caminho é fazer uma requisição formal à empresa por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento.

Se, ainda assim, não conseguir o retorno desejado, o consumidor pode reclamar em um órgão de defesa do consumidor (como o Procon ou o Idec) ou, em último caso, ir a um juizado especial cível.

• EMPREGO

Posto de Atendimento ao Trabalhador passa por modernização em São José

A Prefeitura de São José dos Campos iniciou as reformas para modernização do Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), na Rua Pedro Ernesto, 111, na Vila Sanches.

O projeto inclui a reforma do prédio e a troca dos equipamentos visando dar maior visibilidade ao local e facilitar a comunicação interna. Com isso, a Secretaria de Relações do Trabalho, responsável pelo posto, espera aumentar em 15% a captação de novas vagas e o número de recolocação profissional.

Entre abril e junho, foram cadastradas 87 novas empresas no PAT.

PAT ITINERANTE - A Secretaria de Relações do Trabalho pretende, a partir do próximo mês, lançar uma central itinerante do PAT. A medida, que ainda está em fase de planejamento, terá a utilização de um micro-ônibus



A reforma vai dar maior visibilidade ao local e facilitar a comunicação interna

que percorrerá vários pontos da cidade oferecendo à população o cadastramento e a busca por vagas de emprego



no programa Emprega São Paulo, do governo do Estado. O projeto ainda passará por licitação.

• PRODUTIVIDADE

Catadores da Cooperativa Futura ampliam rendimento

Os catadores de material reciclável da Cooperativa Futura aumentaram o faturamento mensal depois da implantação da nova metodologia no processo de produção. Agora os cooperados são remunerados por produtividade individual, recebendo por dia e hora de trabalho.

Iniciado há um mês, o sistema já trouxe resultados positivos. De um grupo de 30 cooperados, o que teve o maior rendimento recebeu R\$ 824,00 pela produção individual de 4.400 quilos. A menor remuneração foi de R\$ 584,00. Antes, o rendimento médio dos catadores não passava de R\$ 500,00.

A remuneração por produção foi aplicada após estudos da Secretaria de Desenvolvimento So-

cial da Prefeitura, que avaliou ser essa a melhor metodologia para possibilitar aos catadores um ganho maior de rendimento em meio à crise no setor.

Apesar da queda do preço de venda dos recicláveis, a nova metodologia trouxe um aumento médio de 20% na produção, passando de 40 toneladas/mês para 60 toneladas/mês. De acordo com avaliação dos técnicos da Prefeitura, a nova filosofia gerou um estímulo maior para os catadores, já que houve redução de faltas, diminuição de conflitos e de horário estendido para almoço e café.

A Cooperativa Futura, que conta com apoio da Prefeitura, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social, coleta material re-

ciclável junto a empresas privadas e órgãos públicos (federais, municipais e estaduais), além de receber 3 toneladas por dia da coleta seletiva feita pela Urbam.



A iniciativa aumentou a produtividade e a remuneração individual dos catadores da cooperativa

• SALA DO EMPREENDEDOR

Com internet, cresce emissão de alvarás

Quase 95% dos pedidos de alvará de funcionamento aprovados pela Prefeitura no mês de maio foram atendidos eletronicamente. A Sala do Empreendedor, vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, emitiu 180 alvarás instantâneos de um total de 190 concedidos em maio.

O alvará de funcionamento é o documento que autoriza o exercício de uma atividade e leva em conta o local, o tipo de atividade, o meio ambiente, a segurança, a moralidade e o sossego público, entre outros fatores.

A Sala do Empreendedor, criada em 1997, centraliza o atendimento aos empreendedores. O objetivo é acelerar a liberação dos documentos necessários para o funcionamento das empresas, a inscrição municipal e o alvará de funcionamento, além de pedidos de alteração de dados.

O diferencial da Sala do Empreendedor está no atendimento integral por meio de profissionais que ajudam a resolver cada caso. O setor recebe diariamente entre 12 e 15 processos.

O sistema de alvará instantâneo, que libera na hora os pedidos para os empresários com a documentação completa, existe desde 2005. O objetivo é permitir que o empreendedor possa iniciar as atividades no menor prazo ao retirar na hora o alvará de funcionamento.

MAIS INFORMAÇÕES – Sala do Empreendedor – 4º andar do Paço Municipal, tel. 3947- 8495 - e-mails: sala_empre@sjc.sp.gov.br ou sala_empre10@sjc.sp.gov.br - site: www.sjc.sp.gov.br, na opção Secretaria de Desenvolvimento Econômico.

ERRATA

-Diferente do que foi publicado na edição 727, a foto na notícia "Museu do Lixo abriga preciosidades" não é de Rubens Delprat, organizador do museu.

-Diferentemente do que foi publicado na edição 728 no texto "INSS avisará trabalhador sobre aposentadoria por idade", o homem pode requerer aposentadoria aos 65 anos e a mulher aos 60 anos. Mais informações no site www.previdencia.gov.br

• EXPEDIENTE



PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS -SP
 •DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS •CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS •EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS •CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON •TEXTOS: EQUIPE ASSESSORIA DE IMPRENSA •FOTOS: FERNANDO MOURA - ADENIR BRITTO - JARBAS MOURA ROSA •DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES
 •IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL •TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES.

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR: •Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO.
 CEP: 12209-530 •TELEFONES: (12)3947-8235, 3947-8077 •FAX: 3947-8039 •E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br
 PARA FALAR COM O PROCON: •PROCON DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: RUA VILAÇA, 681, CENTRO. TELEFONE: 151(LIGAÇÃO GRATUITA)



Fiscais orientam proprietário de estabelecimento sobre a lei antifumo

• SAÚDE PÚBLICA

Vigilância e Procon orientam comércio sobre a lei antifumo

A Prefeitura de São José dos Campos deve visitar cerca de 750 estabelecimentos comerciais antes da lei antifumo entrar em vigor em 7 de agosto. As orientações aos comerciantes começaram dia 1º deste mês e estão sendo realizadas por três fiscais do Procon e cinco da Vigilância Sanitária, que foram treinados pela Secretaria Estadual de Saúde.

Só a equipe do Procon prevê que no período de um mês sejam visitados cerca de 250 estabeleci-

mentos, como bares, shoppings, armazéns, entre outros. A equipe de fiscais da Vigilância deve orientar aproximadamente 500 estabelecimentos como restaurantes e supermercados.

Nas visitas, os fiscais orientam sobre as determinações da nova lei e como os comerciantes devem se preparar, retirando os cinzeiros dos estabelecimentos e fixando cartazes.

ONDE FICAM

A lei antifumo proíbe o consumo de cigarro e de qualquer outro tipo de produto à base de tabaco em ambientes fechados de uso coletivo de todo o Estado de São Paulo. Em caso de descumprimento da lei os estabelecimentos serão multados.

• ESPORTE

São José é treze vezes campeã dos Jogos Regionais

Por um ponto de diferença, São José dos Campos conquistou no dia 11, o campeonato dos Jogos Regionais de Arujá. Este é 13º título consecutivo da cidade na competição. Guarulhos foi a vice-campeã e Pindamonhangaba ficou com o troféu de terceiro lugar.

Cerca de 8 mil atletas de 40 municípios do Alto Tietê, Vale do Paraíba, Litoral Norte e parte da Grande São Paulo participaram dos jogos. O evento é considerado o segundo mais importante do calendário esportivo estadual, abaixo somente dos Jogos Abertos.



A equipe de basquete, que teve atuação decisiva para mais um título para São José

TROFÉUS JOSEENSES POR MODALIDADE

Campeão

•Basquete masculino •Ciclismo feminino •Ciclismo masculino •Damas •Futebol feminino •Futsal feminino •Futsal masculino •Ginástica Olímpica masculina •Judô feminino •Natação feminina •Natação masculina •Taekwondo masculino •Tênis de mesa feminino •Vôlei feminino •Xadrez feminino

Vice

•Atletismo feminino •Atletismo masculino •Capoeira feminina

•Capoeira masculina •Ginástica Olímpica feminina •Ginástica rítmica •Handebol feminino •Handebol masculino •Karatê masculino •Taekwondo feminino •Tênis de mesa masculino •Vôlei de praia masculino •Vôlei masculino •Xadrez masculino

3º lugar

•Karatê feminino •Malha •Atletismo para pessoa com deficiência •Natação para pessoa com deficiência •Tênis feminino •Tênis masculino

• MEIO AMBIENTE

População apoia destinação correta de entulho

Um levantamento da Secretaria de Meio Ambiente, de São José dos Campos, mostrou que a população destinou o correspondente a 72 caçambas de entulho, 76 de madeira e poda, além de 220 móveis e 191 eletroeletrônicos nos Pontos de Entrega Voluntária (PEV). Em operação há três meses, os PEVs foram instalados como medida para evitar o uso de terrenos e Áreas de Proteção Permanente como depósitos de lixo.

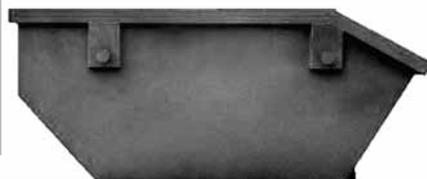
A implantação dos PEVs deu início a um sistema integrado de gestão de resíduos da construção que abrangerá toda a cadeia geradora, como carroceiros, caçambeiros e outros.

ONDE FICAM - Destinados àqueles que produzem até um metro cúbico de resíduos, os três pontos funcionam nos bairros Campo dos Alemães, Galo Branco e Parque Interlagos. Os PEVs funcionam todos os dias da semana, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, e nos sábados, domingos e feriados das 9h às 16h. O serviço é gratuito. Todo o material descartado passa por uma triagem, onde é determinado o seu reaproveitamento ou o destino final no aterro sanitário do município.

Os PEVs receberam ainda 729 pilhas e baterias, 232 lâmpadas e 350 litros de óleo de cozinha, materiais que se fossem depositados em locais inadequados estariam causando a contaminação do solo, córregos e rios, além de problemas de saúde pública. Esses números comprovam a importância dos pontos para o descarte de vários materiais.

Material recolhido

72 caçambas de entulho	729 pilhas e baterias
76 caçambas de madeira e poda	232 lâmpadas
220 móveis	350 litros de óleo de cozinha
191 eletroeletrônicos	



• FESTA

São José dos Campos comemora 242 anos

Neste dia 27 de julho, São José dos Campos completa 242 anos de fundação. A programação de aniversário reúne vários eventos dos dias 19 a 31 deste mês.

Entre os destaques da programação estão o *Parktronic* - 2º Festival de Música Eletrônica, no Parque da Cidade e a apresentação da Orquestra Sinfônica Municipal,

no Parque Vicentina Aranha, ambos no dia 26 (domingo).

Já na segunda-feira (27), o destaque será a o show da dupla sertaneja, Edson e Hudson, no Parque da Cidade "Roberto Burle Marx". Todos os eventos são gratuitos.

Mais informações:
www.sjc.sp.gov.br



PROGRAMAÇÃO

DIA 19 – DOMINGO

10h - Corrida pedestre
Local: Parque da Cidade "Roberto Burle Marx"

DIA 22 – QUARTA-FEIRA

20h - Cerimônia em Memória dos Pioneiros de São José dos Campos
Local: Rua Java, 404 - Jardim Paraíso

DIA 25 – SÁBADO

10h às 15h - Brincando no Parque
Local: Parque da Cidade "Roberto Burle Marx"

DIAS 25 E 26

8h às 18h - 8ª Prova de Lançamento Limitado - Distância e Precisão (lançamento de chumbo - modalidade de pesca esportiva)
Local: Hípica da UNIVAP - Urbanova

DIA 26 – DOMINGO

9h às 18h - *Parktronic* - 2º Festival de Música Eletrônica de São José dos Campos
Local: Parque da Cidade "Roberto Burle Marx"
20h - Concerto em comemoração ao Aniversário da Cidade com a Orquestra Sinfônica de São José

dos Campos.

Local: Parque Vicentina Aranha (Rua Prudente Meirelles de Moraes, 302 - Vila Ady Ana)

DIA 27 – SEGUNDA-FEIRA

8h - Hasteamento de bandeiras
Local: Orla do Banhado (Avenida São José, Centro)
9h - Missa solene presidida pelo bispo diocesano, Moacir Silva
Local: Igreja Matriz (Praça Padre João Guimarães, Centro)
14h - Baile em comemoração aos 2 anos da Casa do Idoso
Local: Casa do Idoso (Rua

Euclides Miragaia, 508 - Centro)
15h - Show com a dupla Edson e Hudson
Local: Parque da Cidade "Roberto Burle Marx"
20h30 - Culto de Ação de Graças pelo Aniversário da Cidade
Local: Igreja Nacional do Senhor Jesus Cristo (Rua Fernando Costa, 182 - Esplanada 2)

DE 28 A 31 DE JULHO

16h às 22h - 12ª Feissecre - Feira de Tecnologia Industrial de São José dos Campos
Local: Parque Tecnológico (Via Dutra, km 137,8)

AGENDA JULHO

ASTRONOMIA: Planetário Móvel (demonstração) - De 28/07 a 2/8, às 14 h, 15 h, 16 h, 17 h, 19 h e 29 h (terça a sexta) e às 10 h, 11 h, 14 h, 15 h, 16 h e 17 h. Duração: 40 minutos. **Exposição 'Olhando o céu da Pré-História'** - Até dia 31, das 13 h às 22 h, de terça a domingo. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000.

BAZAR BENEFICENTE: 'A casa é sua' p/ o GACC - Dia 25 (sábado), das 9 às 13 h. Entrada franca. Avenida Cassiano Ricardo, 1.420, Jardim Alvorada.

CINEMA: Agnes de Deus (1986) - Dia 21 (terça). **Cría Cuervos** (1976) - Dia 28 (terça). Sessões às 9h30, 14 h, 16h30 e 20 h. Gratuito. Avenida Rui Barbosa, 2.005, Santana (Espaço Cultural Cine Santana). Tel.: 3942-1227/1226.

CINE PAVÊ: 'Pi' (EUA/98) - Dia 22 (quarta). **Deed Man** (EUA/95) - Dia 29, às 20 h. Gratuito. Auditório C, prédio da Computação do ITA (CTA).

COMEMORAÇÃO: 136º Aniversário de Santos Dumont - Banda do CTA, exposição, apresentação da obra da casa 'A encantada' e outros - Dia 20 (segunda), a partir das 16h30. Avenida Ademar de Barros (Parque Santos Dumont). Entrada franca.

FEIRA DE ARTESANATO PERMANENTE: Praça Afonso Pena, Centro - aos sábados das 9h às 14h. Praça Sinésio Martins, Jd. Esplanada - aos sábados, das 9h às 14h. Praça Ulisses Guimarães, Jd. Aquárium (em frente ao Cephas) - aos

domingos, das 9h às 14h. Praça Papa Paulo VI, Vila Industrial - aos domingos, das 9h às 16h. São Dimas, Rua Jorge de Moraes Barros, 206 (Travessa da Avenida José Longo, ao lado da Visóptica) - de segunda a sexta, das 10h às 19h.

FESTA "JUNINA": Arraiá do Provisão, Bem-te-vi, Projeto Ciranda e Grupo de Escoteiro - Dias 18, 19, 24, 25 e 26, às 18h. Com música ao vivo. Entrada franca. Avenida Cidade Jardim, 2.800, Bosque dos Eucaliptos. Tel.: 3204-3242 / 3923-5011.

MÚSICA CLÁSSICA: Coro Jovem com pianista Priscila Falcão - Série Opus/Haydn e Mendelssohn - Dia 19 (domingo), às 20h. Praça João Marcondes Guimarães (Igreja Matriz de SJC). **Orquestra Sinfônica de SJC apresenta Sherazade e as mil e uma noites** - Dia 26 (domingo), às 20h. Rua Prudente Meirelles de Moraes, 302, Vila Adyanna (Parque Vicentina Aranha). Gratuitos.

MÚSICA REGIONAL: Roda de violeiros c/ Cacique e Pagé e culinária caipira - Dia 25 (sábado), a partir das 15h. Entrada franca. Avenida Olivo Gomes, Santana (Casa de Cultura Caipira Zé Mira, em frente ao Parque da Cidade).

SHOW NO PARQUE: Beto Santos e Banda - Dia 18 (sábado). **Banda Kamakã (mpb)** - Dia 25, às 15h. Rua Prudente Meirelles de Moraes, 1.000, Vila Adyanna (Parque Santos Dumont). Tel.: 3921-8667. **Zamá (mpb)** - Dia 19 (domingo). **Margareth Machado (música regional)** - Dia 26, às 10h30. Rua Prudente Meirelles de Moraes, 302, Vila Adyanna (Parque Vicentina Aranha). Tel.:

3923-7131. Gratuitos.

TEATRO: Os Metrancas (comédia) - Dias 21 e 28 (terça), às 20h. Rua Rubião Júnior, 84, 3º piso, Shopping Centro (Teatro Municipal). Tel.: 3911-4424 / 9729-1190.

CURSOS JULHO

DIVERSOS: Maquiagem (básico, dia-a-dia, avançado), Corte e costura (básico, montagem e modelagem) - Inscrições de 20 a 31. Rua José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos. Tel.: 3936-1318.

DIVERSOS: Arranjo de flores em biscoit - Dias 31 e 7, 14, 21/08. Rua Ipanema, 496, Jardim Satélite. Tel.: 3937-2559.

DIVERSOS: Aplique em tecido, Corte e costura, Crochê, Fuxico, Macramê, Patchwork, Ponto cheio, Tapeçaria, Trançado em fita, Tricô, Vagonite - Inscrições de 20 a 30. Rua Coronel Monteiro, 392, e Rua Floriano Peixoto, 102, Centro. Tel.: 3913-1536.

DIVERSOS: Sabonetes - Dia 25, às 9h30. Rua Floriano Peixoto, 175, Centro. Tel.: 3913-6848.

ESCOLA DA FAMÍLIA: Artesanato, culinária, esportes, decupagem, fuxico, informática, inglês, reforço escolar, ping-pong, preparatório para Embrax, violão, videoteca e outros - Finais de semana. Inscrições Rua Olivo Gomes, 329, Santana (E.E. Rui Rodrigues Dória). Tel.: 3921-5766.

ESCOLA DA FAMÍLIA: Canto coral, Culinária, Esportes variados, Inglês, Manutenção de micro, Pa-

nificação, Pintura em tecido e em tela, Ponto Cruz, Tear, Teclado, Unhas decoradas - Inscrições abertas nos finais de semana, das 9h às 17h. Rua Avelino da Silva, 101, Conjunto EMHA (EE Moabe Cury). Tel.: 3966-4501 / 8823-6893.

MERCADO DE TRABALHO: Oratória em 1 dia - Inscrições abertas. Início dia 25, às 8 horas. Avenida Nelson D'Ávila (Hotel Modena). Tel.: 3931-9369 / 9761-2104.

MERCADO DE TRABALHO: Cabeleireiro (iniciação e aperfeiçoamento) Manicure, Pedicure, Depilação, Maquiagem, Penteados, Colorimetria - Inscrições abertas. Início em agosto. Avenida Princesa Isabel, 1.995, Santana. Tel.: 3922-0664 / 3942-5708.

MERCADO DE TRABALHO: Palestra Educativa para Acompanhante de Idoso, babá, diarista, empregada doméstica - De segunda a sexta, das 8h às 12h (informações por telefone). Gratuita. Praça Ascanio Brandão, 1, São Dimas (Obra Social São Dimas). Tel.: 3928-3911 / 3904-1118.

MERCADO DE TRABALHO: Técnica de massagem Shiatsu - Inscrições abertas. Início em agosto. Rua Aristides Friggi, 23, Vila Ema. Tel.: 3921-5394 / 8139-8388.

OFICINAS DE FÉRIAS: Início dia 20: Desenvolvimento em liderança - às 18h30. Jardinagem - às 18h. Expressão verbal - desinibição ao falar em público - às 18h. Massagem rápida (quick) - às 19h. Vinhos (básico) - às 19h. Rua Saigiro Nakamura, 400, Vila Industrial (Senac). Tel.: 2134-9000 / 3929-2300.