



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO XIII • Nº 730

JULHO DE 2009

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
25	26	27	28	29	30	31

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br

• www.sjc.sp.gov.br

TV POR ASSINATURA

Órgãos de defesa do consumidor contestam a cobrança do ponto extra pelas operadoras

De um lado estão as operadoras, que na abrem mão de cobrar pelo ponto extra de tevê por assinatura e fazem isso baseadas em liminar da justiça. No campo oposto, os órgãos de defesa do consumidor protestam contra a medida, pois a consideram abusiva.

Nesse conflito, as resoluções da Anatel que supostamente proibem a prática não são suficientes para resolver a controvérsia, muito menos favorecer o usuário. “As regulações são feitas em linguagem dúbia, o que permite a possibilidade de uma batalha judicial, e a gente fica no meio desse fogo cruzado”, acentua o diretor do Procon de São José dos Campos, Sérgio Werneck.

Na opinião de Werneck, as distribuidoras de tevê paga (via cabo ou por antena parabólica) aproveitam as brechas dos regulamentos da Agência Nacional de Telecomunicações para fazer valer a interpretação delas.

Um exemplo é o item que permite o aluguel do decodificador do ponto adicional, que vem sendo questionado também pelas associações de consumidores. O Idec e o Pro Teste, por exemplo, entendem que esta é uma manobra para manter a cobrança de maneira disfarçada e em prejuízo dos assinantes.

O artigo 29 da resolução 488 da Anatel (de 3/12/2007) estabelece que a utilização de ponto de extensão sem ônus é direito do assinante.

Mas outro item do regulamento permite que a prestadora receba pelo serviço de “manutenção da rede interna”. É esta a “deixa” que as operadoras usam para justificar a cobrança pelo aparelho extra. Para o Idec, o pagamento neste caso deve ser por

DICA 1

Ao contratar o serviço de tevê por assinatura (ou no caso de ainda não ter o ponto extra), o consumidor deve buscar uma negociação para que não seja cobrado o ponto extra. Isso é possível, principalmente no caso de pacotes de programação que não sejam básicos.

DICA 2

Quem já tem o ponto adicional, em primeiro lugar deve negociar com a concorrência. Depois de obtida a vantagem (a não cobrança), o cliente pode fazer até mesmo uma contraoferta de permanência na operadora mediante o cancelamento da cobrança pelo sinal extra

Diretor do Procon cobra posicionamento da Anatel

No entendimento de Sérgio Werneck, a cobrança do ponto extra pelas empresas de tevê por assinatura só não tem uma solução porque a Anatel não definiu alguns pontos importantes. “A falta de uma regulação clara acaba por permitir entendimentos divergentes e cada uma das partes interpreta as normas com vistas ao próprio interesse.”

Para o diretor do Procon, a agência reguladora deveria definir com clareza as questões e deixar patente que gerencia e administra o segmento. “É preciso que todos saibam quando a agência está do lado dos consumidores e quando ela está do lado dos fornecedores”, afirmou ele.

Na opinião de Werneck, o posicionamento sem clareza por parte da agência leva o assunto para a discussão na esfera judiciária, na qual as pendências terão de ser resolvidas definitivamente.

Fale com o Procon

8151 (ligação gratuita)

Processo seletivo de agentes de cidadania recebe inscrições até dia 30

Termina às 20 horas do dia 30 deste mês o período de inscrição para o processo seletivo para 250 vagas de agentes de cidadania na Prefeitura de São José dos Campos. O cadastramento é gratuito e deverá ser feito pela internet (www.sjc.sp.gov.br). O candidato precisa ter entre 18 e 21 anos de idade no ato da inscrição e possuir ensino fundamental completo.

A prova será em 2 de agosto, das 8 às 12 horas, na Unip (Via Dutra, km 157,5). O exame tem 50 questões de múltipla

escolha (20 de português, 20 de matemática e 10 de conhecimentos gerais).

O gabarito estará disponível a partir de 4 de agosto no site da Prefeitura e na sede da Secretaria de Defesa do Cidadão (Rua Felício Savastano, 401, Vila Industrial). A classificação final será divulgada em 20 de agosto nos mesmos endereços e em jornal de grande circulação. Além do teste escrito, a seleção inclui avaliação socioeconômica e exame médico.



Como é o programa

- A permanência no programa é de um ano e pode ser prorrogada por igual período
- O agente recebe bolsa-auxílio mensal de 466 reais, vale-transporte e cesta básica, e participa de curso de qualificação profissional
- Os agentes atuam como orientadores em escolas municipais, prédios públicos, unidades de saúde e auxiliam em atividades, como as campanhas educativas de trânsito

O candidato precisa

- Ter idade mínima de 18 anos completos e máxima de 21 anos
- Morar em São José dos Campos há pelo menos dois anos
- No caso dos homens, estar em dia com o serviço militar (alistamento obrigatório)
- Ter concluído o ensino fundamental
- Não ter participado do programa anteriormente

- *Ser agente de cidadania é uma oportunidade para muitos jovens aprimorarem o conhecimento adquirido na escola e se prepararem para o trabalho.*
- *Vanessa Cristina de Moraes Ramos, de 22 anos, é uma das beneficiadas. Há 1 ano e 7 meses no programa da Prefeitura, ela está muito feliz com os vários cursos gratuitos que vem fazendo e a experiência na área administrativa. "A gente aprende a lidar com as pessoas, a ajudar os municípios."*

• ECONOMIA

Setor aeronáutico retoma exportações e ganha investimento

Com investimento de 40,7 milhões de reais, o grupo SK10 abriu a segunda unidade em São José dos Campos, com a geração de 150 postos de trabalho (já preenchidos). A primeira fábrica foi inaugurada em 2007.

A empresa já firmou o primeiro contrato de vendas, no valor de 450 milhões de dólares, para fornecimento de peças e componentes em material composto para os jatos Phenom 100 e Phenom 300, da Embraer.

O investimento da empresa, que conta com apoio da Prefeitura, coincide com a retomada das exportações do município. Em junho, foi registrado crescimento de 116% nas vendas ao exterior em comparação com maio, puxado pelo setor aeronáutico.

O resultado mantém São José no segundo lugar no ranking dos maiores municípios exportadores do País, superado apenas por São Paulo.



São José é a segunda cidade do país em vendas ao exterior

Desempenho do emprego em junho foi melhor do ano

Em junho foram criados 833 postos de trabalho com carteira assinada em São José dos Campos, segundo balanço divulgado no dia 16 pelo Governo Federal. Foi o melhor mês no que diz respeito à geração de empregos neste ano. Até então, abril havia registrado o maior saldo, com 710 vagas.

A evolução do mercado de trabalho na cidade no mês passado foi a melhor no interior de São Paulo, sendo superado somente pela capital e por cinco cidades que tiveram número maior de contratações por causa do setor agropecuário, que está em período de safra.

Com 7.125 admissões e 6.292 desligamentos, o resultado de junho representa uma variação de 0,49% (índice superior à média nacional, que ficou em 0,37%). Os destaques da geração de empregos formais foram a construção civil (656 vagas) e o setor de serviços, com 289 postos de trabalho abertos no mês.

Nos últimos 12 meses, o saldo do emprego (diferença entre o total de admissões e desligamentos) também foi positivo: 2.587 vagas. A variação de 1,59% foi superior à média do país, que foi de 1,22%.

Quer começar um negócio?



Banco do Empreendedor Joseense

Rua Vilaça, 576, Centro
(12) 3923-4363

Funcionamento
Segunda a sexta,
das 9 às 17 horas

www.bejcredito.com.br

• EXPEDIENTE



PUBLICAÇÃO SEMANAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP

• DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS • EDITOR: CLAUDIO FERREIRA RIBEIRO • TEXTOS: EQUIPE DA ASSESSORIA DE IMPRENSA • FOTOS: ADENIR BRITTO, FERNANDO MOURA E JARBAS MOURA ROSA • DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES • CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON

• IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES.

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR: • Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530

• TELEFONE: (12) 3947-8067 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

PROCON: • RUA VILAÇA, 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS. TELEFONE: 151 (LIGAÇÃO GRATUITA)

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**



Proteja-se contra a nova gripe

COMO É A DOENÇA

A gripe suína é causada por um vírus que contém material genético dos vírus humanos, suínos e de aves. Possui sintomas parecidos com os da gripe comum ou dengue.

TRANSMISSÃO

A forma de contágio é a mesma da gripe comum: pela via respiratória, de pessoa para pessoa, por meio de espirros e tosse. As pessoas podem transmitir o vírus antes mesmo de sentir os sintomas ou depois de já terem melhorado.

SINTOMAS

O paciente com a influenza A (outro nome como é conhecida a gripe suína) tem febre moderada, falta de apetite, dor muscular e tosse. Pessoas que contraíram a doença relataram ter apresentado catarro, dor de garganta e náusea. Quem apresentar os sintomas deve procurar as unidades de pronto atendimento, o Hospital Municipal ou o Hospital de Clínicas Sul para receber atendimento médico.

CUIDADOS BÁSICOS

- Evite aglomerações de pessoas
- Não compartilhe alimentos, copos, toalhas ou objetos de uso pessoal
- Lave as mãos frequentemente com sabão e água
- Só use medicamentos com orientação médica
- Ao tossir ou espirrar, cubra o nariz e a boca com lenço descartável

• RECEITA



SHAKE ENERGÉTICO

Ingredientes

- 2 colheres (sopa) de linhaça
- 2 bananas (prata)
- 4 copos de iogurte natural
- Meia xícara de achocolatado
- 2 colheres (sopa) de açúcar

Modo de fazer

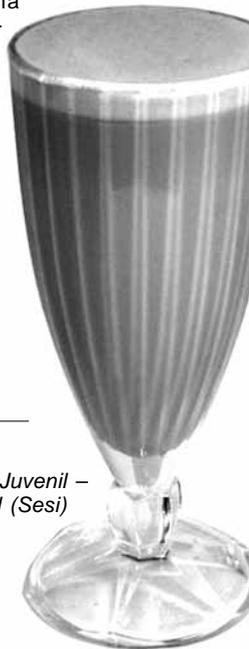
- Deixe a linhaça de molho por 2 horas. Escorra e reserve. Descasque as bananas e reserve a casca de uma delas. Bata no liquidificador o iogurte, o achocolatado, o açúcar, as bananas, a casca reservada e a linhaça. Sirva em seguida.

Rendimento

- 4 porções

Fonte

- Cartilha Infante-Juvenil – Missão Possível (Sesi)



• ABASTECIMENTO

Cesta básica joseense teve aumento de 0,4% em junho

Em São José dos Campos o custo da cesta básica familiar em junho foi de 839,01 reais, um aumento de 0,4% em relação ao valor apurado no mês anterior (835,70 reais). A pesquisa mensal foi feita pela Universidade de Taubaté.

Os produtos com maior redução no mercado joseense foram a banana-prata (15,7%), cenoura (7,56%) e batata (7,34%). E os itens que tiveram o maior aumento foram o mamão-formosa (39,04%), tomate (19,36%) e a couve (12,89%).

Dois dos grandes “vilões” do mês passado (o mamão e tomate) foram os que respectivamente mais tiveram queda de preço em maio, o que indica que a variação é sazonal. Por isso o consumidor deve ficar atento ao sobe e desce do preço das mercadorias.

No caso da valorização do mamão e tomate, a explicação dos pesquisadores da universidade é que em junho o volume colhido diminuiu nas principais regiões produtoras por causa das condições climáticas. A cotação baixa do preço da batata e cenoura é atribuída ao aumento da oferta destes produtos.



O consumidor deve ficar atento aos preços

• CULTURA POPULAR

Museu apresenta programação especial no mês do folclore

As escolas interessadas podem agendar visitas ao **Museu do Folclore**

de São José dos Campos. Uma programação especial foi desenvolvida para receber estudantes no período de 4 a 28 de agosto.

Tendo como tema central o bairro de Santana, um dos mais tradicionais da cidade, as atividades serão realizadas no próprio museu para alunos do ensino infantil, fundamental, médio e da educação especial das redes pública e particular.

Os estudantes poderão conhecer e vivenciar as manifestações folclóricas por meio de atividades lúdicas, como a dança de fitas e os diálogos com detentores do saber popular. Além disso, vão conferir as exposições *Patrimônio Imaterial – Folclore e Identidade Regional e Folclore – pelas Ruas e Calçadas de Santana*.

As atividades serão de terça a sexta no período da manhã (das 8h45 às 10h30 e das 10h15 ao meio-dia) e à tarde (das 13h45 às 15h30 e das 15h15 às 17 horas).

Para participar, a escola deve fazer o agendamento gratuitamente pelo telefone 3924-7306 ou 3924-7302. Serão oferecidas 200 vagas para cada turno.

Endereço

Parque da Cidade (Avenida Olivo Gomes, 100, Santana)



Oficinas de carnaval vão até novembro

Até novembro a Fundação Cultural Cassiano Ricardo vai oferecer oficinas de carnaval aos integrantes de escolas de samba da cidade e também ao público interessado.

As aulas são de percussão, confecção de fantasias, montagem técnica de escola de samba, samba-enredo, alegorias e adereços, projetos carnavalescos e ala das baianas. Cada agremiação pode receber até duas oficinas em

local a ser estabelecido pela própria entidade.

Quem quiser participar, basta agendar diretamente na sede do grêmio carnavalesco. As aulas de capacitação ocorrem uma vez por semana.

O objetivo é levar beleza e profissionalismo ao carnaval joseense. As entidades que participam do projeto são as seguintes: Acadêmicos do Satélite, Estrela de Prata, Raízes Jovens, Unidos da Vila, Filhos do Sol, Sol Nascente, Santa Cruz, Corintinha do Jardim Paulista e a Liga Independente das Escolas de Samba.

Informações
3924-7358



EXPOSIÇÃO: Olhando o Céu da Pré-História – Até dia 31, das 13h às 22h, de terça a domingo. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Ady Ana (Sesc). Telefone: 3904-2000.

CINEMA: Cria Cuervos – Dia 28 (terça). Sessões às 9h30, 14h, 16h30 e 20h. Gratuito. Avenida Rui Barbosa, 2005, Santana (Espaço Cultural Cine Santana). Telefone: 3942-1227 ou 3942-1226. **Dead Man** – Dia 29, às 20h. Auditório C, Prédio da Computação do ITA (CTA).

MÚSICA: Orquestra Sinfônica de São José dos Campos Apresenta Sherazade e as Mil e Uma Noites – Dia 26 (domingo), às 20h. Gratuito. Rua Prudente Meirelles de Moraes, 302, Vila Ady Ana (Parque Vicentina Aranha). Telefone: 3924-7323.

TEATRO: Os Metranças – Comédia. Dia 28 (terça), às 20h. Rua Rubião Júnior, 84, 3º piso, Shopping Centro (Teatro Municipal). Telefone: 3911-4424.

• ESPORTE

Jogo de mesa

As inscrições para o 1º Open de Xadrez de São José dos Campos estão abertas e podem ser feitas até 6 de agosto no site da federação paulista da modalidade (www.fpx.com.br). A competição tem apoio da Prefeitura e do Sesc (onde será realizado o evento, no dia 9 de agosto). O endereço é Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Ady Ana.

A taxa é de 30 reais, mas os enxadristas da cidade estarão isentos e deverão fazer o cadastramento na Secretaria de Esportes (Rua Humaitá, 174, Centro). Para isso devem apresentar comprovante de residência. A Federação Paulista de Xadrez fará a doação dos valores das inscrições para o Fundo Social de Solidariedade.



DIVERSOS: Arranjo de flores em biscuit – Dias 7, 14, 21/8. Rua Ipanema, 496, Satélite. Telefone: 3937-2559. **Sabonetes** – Dias 29/7 e 1º/8. Rua Floriano Peixoto, 175, Centro. Telefone: 3913-6848.

ESCOLA DA FAMÍLIA: Artesanato, culinária, esportes, decupagem, fuxico, informática, inglês, reforço escolar, pingue-pongue, preparatório para colégio da Embraer, violão, videoteca – Fins de semana. Inscrições: Rua Olivo Gomes, 329, Santana (Escola Estadual Rui Dória). Telefone: 3921-5766. **Canto coral, culinária, esportes variados, inglês, manutenção de micro, panificação, pintura em tecido e em tela, ponto cruz, tear, teclado, unhas decoradas** – Inscrições abertas nos fins de semana, das 9h às 17h. Rua Avelino da Silva, 101, Conjunto Emha (Escola Estadual Moabe Cury). Telefone: 3966-4501.