



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO XIV • Nº 756

MARÇO DE 2010

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
14	15	16	17	18	19	20

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• www.sjc.sp.gov.br



Em 15 de março de 1962 o então presidente dos Estados Unidos, John Kennedy, instituiu o Dia dos Direitos do Consumidor naquele país.

Já o Dia Mundial dos

Direitos do Consumidor foi inicialmente comemorado em 15 de março de 1983. Trata-se de um marco importante na proteção dos consumidores, que até então só eram tutelados por legislações rudimentares.

CÓDIGO DE DEFESA

Em setembro, os brasileiros comemoram uma data importante: os 20 anos da publicação do Código de Defesa do Consumidor.

Segundo o Instituto de Defesa do Consumidor (Idec), o aniversário de duas décadas do código se dá sob a pressão das mais variadas práticas comerciais, o que representa o desafio de garantir um crescimento sustentável com respeito aos consumidores.

O balanço é considerado positivo,

mas muito ainda há que ser feito para a proteção do consumidor.

Antes do código, o número de violações aos direitos dos consumidores era ainda maior, só que os problemas nem sequer eram divulgados.

Hoje, as irregularidades chegam ao conhecimento do público, que tem mais meios para reclamar devido à atuação cada vez mais marcante dos órgãos de defesa do consumidor.

Planos de saúde lideram lista de reclamações do Idec

No começo do mês, o Idec divulgou o balanço do atendimento aos associados da entidade em 2009. Os setores que tiveram mais queixas foram os mesmos dos últimos anos.

Encabeça a liderança das reclamações o ramo dos planos de saúde, que completa uma década no topo do ranking. Em segundo lugar,

como em 2008, vem a área de telecomunicações. A terceira posição ficou com o setor financeiro e a quarta com o de produtos.

No ano passado, esses quatro temas somaram mais de 67% da demanda de atendimento do Idec, que reuniu 6.104 queixas relacionadas a problemas de consumo.

QUEIXAS DOS CONSUMIDORES (EM %)

Setor	2007	2008	2009
Planos de saúde	17,1	21,8	22,38
Telecomunicações	13,8	20,5	19,48
Financeiro	14,0	17,5	13,09
Produtos	12,2	14,8	12,34
Outros	42,9	25,4	32,71

Fonte: Idec

Consumo responsável

é uma prática econômica que visa assegurar a construção de uma sociedade mais justa e ecologicamente equilibrada. Diferente do consumismo, esta nova atitude prevê ações que realmente contribuam para a melhoria da qualidade de vida e não simplesmente o "consumir por consumir".

Proteja a natureza você também

- Para não contribuir com o desmatamento criminoso e aumento dos gases de efeito-estufa, prefira produtos de madeira certificada.
- Consuma alimentos da estação e dê preferência aos orgânicos, que não utilizam agrotóxicos. Assim você cuida da saúde e do ambiente.
- Evite pegar sacolas plásticas. Carregue sacola de material durável ou mochila com você quando fizer compras. Isso vai gerar menos lixo.
- Escolha produtos com pouca embalagem ou recipiente econômico, que geram menos lixo.
- Use pilhas recarregáveis. Você evita poluir o ambiente e gasta menos.
- Procure não substituir seu celular sem necessidade. Além de gastar menos dinheiro, você evita poluir mais o planeta.
- Adquirir o hábito de não comprar coisas que você realmente não precisa.
- Tente melhorar seu computador em vez de comprar um novo. Anualmente, mais de 20 milhões de toneladas de lixo eletrônico são descartados. A maioria parte ainda não é reciclada.
- Prefira tintas à base de água para pintar sua casa. Elas são menos tóxicas e poluem pouco.
- Não imprima e-mails ou documentos sem necessidade. Esta medida economiza papel, o que ajuda a diminuir a extração de madeira.

Nas próximas edições o **Jornal do Consumidor** vai divulgar ações de referência de consumo responsável



SUA CHANCE

Ser empreendedor é bom negócio, mas requer cautela

Você já deve ter ouvido a expressão espírito empreendedor. De acordo com especialistas, esse é um dos caminhos para quem sofre com o desemprego e precisa de renda.

Vários profissionais já trabalham por conta própria e outros estão deixando de ser empregados para iniciar o próprio negócio. É o espírito empreendedor falando mais alto e mostrando novas oportunidades.

O Brasil está entre os 10 melhores lugares para montar uma empresa, mas mesmo assim é preciso ter cuidados para sobreviver no mercado. Não imagine ou adivinhe

quanto vai gastar inicialmente. Pesquise sempre.

Busque informações a respeito da realidade do empreendedorismo, e faça um plano de negócios. No início, o retorno é lento na maioria dos casos. No primeiro ano, por causa do aprendizado, praticamente só aparecem gastos.

Procure saber dos vizinhos próximos de seu negócio quais empreendimentos têm mais pontos no bairro, que ruas ou avenidas têm maior circulação de pessoas e qual o tipo de serviço os moradores mais precisam.

O segredo é superar a concorrência com criatividade e muita determinação.



BEJ APOIA PEQUENO EMPRESÁRIO

Para quem não tem recursos financeiros suficientes, a opção pode ser o Banco do Empreendedor Joseense (BEJ), que é vinculado à Prefeitura, que concede empréstimos com juros reduzidos para compra de mercadorias e matéria-prima (capital de giro). O valor mínimo do financiamento é de R\$ 200 e o máximo de R\$ 10 mil.



MAIS INFORMAÇÕES

SALA DO EMPREENDEDOR

● Rua José de Alencar, 123, 4º andar, Centro (Paço Municipal)
Telefone: 3947-8494

SEBRAE

● Rua Santa Clara, 590
Vila Ady Ana - Telefone: 3922-2977

BEJ

● Rua Vilaça, 476, Centro
Telefone: 3923-4363

Busque ajuda

Antes de investir num negócio próprio, procure se informar sobre as exigências legais para que sua futura empresa possa funcionar sem problemas. Na Prefeitura de São José dos Campos, a Sala do Empreendedor dá orientações sobre o tema. Para tratar da documentação do empreendimento, o mais correto é procurar um contador ou escritório de contabilidade. Você também pode recorrer ao Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) para receber informações a respeito do assunto.

Planejamento

Ulisses Morgado, analista do escritório regional do Sebrae, ressalta a facilidade de abrir um empreendimento atualmente, depois da entrada em vigor da lei que criou a figura do microempreendedor individual. "Pela internet é possível fazer o procedimento em até 30 minutos." Ele lembra que o planejamento é fundamental para o novo empreendedor se manter nos primeiros anos do negócio. Conhecimento do assunto, sem dúvida, a pesquisa de mercado e o plano de negócios são essenciais.

Cruzeiros abrem vagas de trabalho

Com o aumento da procura pelos turistas, os cruzeiros marítimos também aumentam as oportunidades de contratações para a próxima temporada. Segundo as empresas, há pelo menos 3.500 vagas abertas - algumas delas poderão atender a demanda internacional.

Os candidatos precisam ter idade a partir de 18 anos, conhecimentos de inglês e, na maioria dos casos, experiência na área de interesse. Os salários variam de US\$ 566 (R\$

1.008,39) a US\$ 2.900 (R\$ 5.166,64).

As vagas são para cargos como assistente de garçom, garçom, bartender, camareira, cozinheiro, fotógrafo, massagista, cabeleireiro, confeiteiro, manicure, receptionista, técnico de luz e áudio e vendedor.

MAIS INFORMAÇÕES

www.trabalhoabordo.com.br
www.infinitybrazil.com.br
www.staffwork.com.br
www.shipjobs.com.br

CUSTO DE VIDA

Medicamentos terão reajuste médio de

4,6%

A Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos definiu o reajuste dos preços de remédios para 2010.

O aumento, que entra em vigor a partir de 31 de março, leva em consideração a categoria do produto, tendo como base a participação dos genéricos em cada segmento, conforme anunciado pela câmara, vinculada à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

O reajuste foi estabelecido para três faixas diferenciadas de remédios e, na média, deve ficar em 4,6%. Os aumentos podem variar de 4,45% a 4,83%.

Os percentuais foram definidos segundo o nível de competição nos mercados, a partir do grau de participação dos genéricos nas vendas e com base na inflação acumulada entre março de 2009 e fevereiro de 2010.

Os novos preços devem ser aplicados em aproximadamente 20 mil itens. Entre os medicamentos, estão antibióticos, anti-inflamatórios, diuréticos, vasodilatadores e ansiolíticos. Esses remédios têm os preços controlados pelo governo.



ANVISA

● <http://portal.anvisa.gov.br>
0800-6429782

• EXPEDIENTE



• DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
• EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ALBERTO LUIZ DE ANDRADE (ESTAGIÁRIO), ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, CLAUDIO FERREIRA RIBEIRO E LÍDIA BERNARDES
• FOTOS: ADENIR BRITTO, BETO FARIA, FERNANDO MOURA E RONNY SANTOS • DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES
• CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530

• TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

PROCON: • RUA VILAÇA, 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**

Telefonia lidera reclamações em São José

Em São José dos Campos, assim como ocorreu em 2008, as empresas de telefonia lideram o ranking do Procon das 15 empresas com mais reclamações de consumidores em 2009. As informações foram divulgadas oficialmente pelo órgão e fazem parte do cadastro das reclamações fundamentadas, elaborado anualmente.

A primeira colocada do ranking do ano passado foi a Telefônica, que recebeu 1.302 reclamações, número bem

superior às 729 do ano retrasado. Em segundo lugar, vem a Claro/Tess, com 199 reclamações. A TIM Celular ficou em terceiro, com 169 reclamações. A quarta posição é da Embratel, com 146 reclamações, repetindo a mesma colocação de 2008. Com 109 reclamações, no quinto lugar da lista está o Carrefour (veja abaixo a lista completa). O cadastro é referente ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2009.

O diretor do Procon de São José dos Campos, Sérgio

Werneck, explica que o cadastro de reclamações fundamentadas é importante para que o cidadão tenha informações na hora de adquirir um produto ou contratar um serviço. "É uma maneira eficaz de o consumidor se

prevenir contra fornecedores que causam problemas", afirmou ele.

O cadastro de reclamações pode ser consultado no site da Prefeitura (www.sjc.sp.gov.br/sedc/procon.asp).



ATENDIMENTO

O Procon fica na Rua Vilaça 681, no centro. O atendimento ao público é das 7h30 às 17h15, de segunda a sexta-feira. O telefone para informações e reclamações é o 151.



Ranking Geral – Procon São José dos Campos

RECLAMAÇÕES DA EMPRESA	Atendidas	Não atendidas	Total
TELEFÔNICA	1.087	215	1.302
CLARO/TESS	109	90	199
TIM	79	90	169
EMBRATEL	113	33	146
CARREFOUR	45	64	109
SONY ERICSSON	82	19	101
TVH VALE VIVAX NET	75	23	98
REAL LEASING	35	41	76
BANDEIRANTE ENERGIA	36	37	73
BANCO ITAUCARD	31	39	70
LG ELETRONICS	47	11	58
SANTANDER	25	32	57
VIVO	37	20	57
BANCO PANAMERICANO	24	32	56
NOKIA DO BRASIL	44	12	56
SAMSUNG	38	13	51
BANCO ITAÚ CARTÕES	17	32	49

Chocolate fica mais caro

Pesquisa da Universidade de Taubaté (Unitau) revela que de cinco produtos típicos da Semana Santa o ovo de Páscoa foi o que teve maior aumento médio: 21,07% em relação ao ano passado.

No levantamento, feito no período de 24 e 27 de fevereiro em 16 supermercados da região (5 de São José dos Campos), foram aferidos os preços mínimos e máximos e a variação percentual de mais quatro itens (bacalhau, filé de pescada, azeitona e bombons em caixa), tendo como referência os mesmos tipos ou marcas de cada produto pesquisado no ano passado.

A pesquisa constatou que os peixes tiveram queda no preço em relação a 2009, principalmente o filé de pescada,



que custava 15,85% menos na data da coleta das informações.

O economista Edson Trajano, professor da universidade e coordenador da pesquisa, explicou que o ovo de Páscoa está mais caro por causa da elevação do preço do açúcar nos últimos 12 meses (69,53%). Ele destaca ainda que o valor do cacau

também aumentou no mercado internacional com a redução da produção na África e Ásia por conta de problemas climáticos.

É importante o consumidor fazer pesquisa e levar em consideração preço e qualidade, e no caso dos ovos de Páscoa caseiros também a procedência do produto. Veja a tabela abaixo.

PRODUTO	MÍNIMO (R\$)	MÁXIMO (R\$)	MÉDIO/2010 (R\$)	MÉDIO/2009 (R\$)	VARIAÇÃO (%)
Ovo de Páscoa (250 gramas)	19,30	33,96	23,39	19,32	21,07
Azeitona (500 gramas)	4,21	13,52	8,74	8,03	8,84
Bombons (caixa)	5,81	7,26	6,73	6,60	1,97
Bacalhau (quilo)	18,38	49,90	30,70	34,22	- 10,29
Filé de pescada (quilo)	8,10	12,41	10,51	12,49	- 15,85

NA HORA DA COMPRA Ovo de Páscoa ...

Verifique data de validade do produto, peso e composição. A embalagem deve estar em boas condições de armazenamento, sem amassados ou furos porque dessa forma o produto pode ser contaminado. Confira também preços e pesos, pois são muitos os formatos e tamanhos dos ovos de Páscoa.

Peixe fresco.....

Peixes frescos devem estar bem armazenados e no gelo. Preste atenção na aparência observando se os olhos estão brilhantes e as escamas bem presas ao corpo. Observar o prazo de validade dos peixes que ficam em bandejas.

Bacalhau.....

É importante conhecer a procedência do bacalhau, além de comparar preços, tipos e qualidade.

Terapia ocupacional exercita corpo e mente

Envelhecer não é adoecer. Mas sim um processo natural acompanhado por perdas, sejam nas capacidades físicas ou mentais. Essas alterações podem afetar diretamente a autonomia e independência do idoso e diminuir a qualidade de vida.

Oficinas da memória e do movimento, relaxamento e jogos pedagógicos são as atividades oferecidas pela terapia ocupacional na Casa do Idoso para minimizar os efeitos do envelhecimento sobre o corpo e a mente.

Se você está na faixa etária acima dos 60 anos, aceite este desafio e desenvolva novas habilidades. Respire e reforce suas capacidades.

Diariamente tem terapia ocupacional na Casa do Idoso. Para parti-



As atividades são gratuitas e realizadas diariamente na Casa do Idoso

cipar, é preciso se inscrever com 30 minutos de antecedência na recepção. As vagas são limitadas por turma.

CASA DO IDOSO

● Rua Euclides Miragaia 508, no centro
3909-8600

Obra do Teatro Municipal está em licitação

A Prefeitura abriu no dia 9 os envelopes das empresas que concorrem na licitação para construção do Teatro Municipal. Três empresas estão disputando a execução da obra.

A partir de agora será feita a análise da documentação e na sequência a abertura das propostas. A previsão é que a licitação seja concluída em 45 dias, se não houver nenhum tipo de recurso judicial.

O Teatro Municipal será construído em uma área do Parque da Cidade, na região norte, com um prazo de 18 meses para a

conclusão da obra.

Serão 900 lugares na plateia e uma área construída de 12.400 metros quadrados, distribuída em 4 pavimentos. O palco terá 810 metros quadrados, além do fosso da orquestra, com 175 metros quadrados.

O prédio terá sete camarins, salas de dança, de prática em conjunto e individual para canto coral, de ensaios de orquestra, depósito de instrumentos, além de áreas de apoio. O acesso aos ambientes será por meio de quatro elevadores: dois para o público, um para artistas e outro para carga.

Pista de caminhada tem nova iluminação

A pista de caminhada na área pública da Avenida Cidade Jardim, no Bosque dos Eucaliptos, está recebendo a implantação de iluminação em um trecho de 1.300 metros de extensão. A previsão é de que a partir desta semana os moradores já possam utilizar o local totalmente iluminado. O objetivo é proporcionar segurança aos frequentadores que há muito tempo reivindicam melhorias para o local.



AGENDA

CONFERÊNCIA: 'Tarot, Kabala e Numerologia' – Dia 17 (quarta), às 19h30. Gratuito. Avenida Desembargador Francisco Murilo, 33, Centro (Câmara Municipal). Tel.: 3925-6566 / 3322-0004.

EXPOSIÇÃO: 'Natureza em foco', fotografias de Décio Campos – Até dia 26 (sexta), das 9h às 20h, de segunda a sexta. Entrada franca. Avenida Ademar de Barros, 464, Vila Ady Ana (ICBEU). Tel.: 3203-1000 / 3924-1000.

EXPOSIÇÃO: 'Cinemas, teatros, circos e espaço de diversão em SJC' – Filmes, textos, fotografias – Até 31/5, das 8h às 17h (segunda a sexta). Entrada franca. Praça Afonso Pena, 29, Centro (Espaço Mário Covas). Tel.: 3921-7587.

EXPOSIÇÃO: 'Mulheres', da artista plástica Edja Rondon – Até dia 31 (quarta), das 8h às 21h (terça a sexta), das 8h às 18h (sábados). Gratuito. Avenida Lênin, 200, D. Pedro I (Espaço Cultural Flávio Craveiro). Tel.: 3903-2298.

EXPOSIÇÃO: Patrimônio Imaterial – Folclore e identidade regional – De

terça a sexta, das 9h às 12h e das 14h às 17h; sábado e domingo, das 14h às 17h. Entrada franca. Avenida Olivo Gomes, 100, Parque da Cidade (Museu do Folclore). Tel.: 3924-7302.

LAZER CULTURAL: 'Tardes de domingo' – apresentações artísticas de música, dança, literatura e outros – Dia 14 (domingo), a partir das 13h.



Apresentação da Orquestra Sinfônica de SJC, às 17h. Gratuito. Programação completa no site www.fccr.org.br. Rua Bento Pinto da Cunha, 381, Vila

Tesouro (Centro Poliesportivo Luiz Antonio Ribeiro de Macedo). Tel.: 3902-6494.

MÚSICA: Orquestra Sinfônica de SJC – Dia 17 (quarta), às 20h. Entrada franca. Avenida Shishima Hifumi, 2;911, Urbanova (Capela Nossa Senhora Amor – Univap). Tel.: 3947-1000. **Coro Jovem** – Dia 21 (domingo), às 20h. Entrada franca. Praça Monsenhor Luiz Cavalheiro, 250, Santana (Igreja de Santana).

MÚSICA: 'Vagarosa', c/ Céu Poças – Dia 19 (sexta), às 20h30. Ingressos antecipados. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Ady Ana (SESC). Tel.: 3904-2000.

MÚSICA E EXPOSIÇÃO: Richard Serraria – Dia 20 (sábado), às 21h30. Ingressos antecipados. Desenhos de Caio Martins – Finais

de semana. Entrada franca. Largo São Sebastião, 105, São Francisco Xavier. Tel.: 3926 1406.

PALESTRA: Lei de Incentivo ao Esporte – como elaborar projetos e captar recursos através da lei nº 11.438/06, c/ José Carlos Rezende – Dia 24 (quarta), às 10h. Gratuito, inscrições antecipadas por telefone. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Ady Ana (SESC). Tel.: 3904-2016 / 2045.

TEATRO INFANTIL:

Oras bolas – Dias 20 e 21, 27 e 28, 3 e 4/4, 10 e 11/4, às 16h. Livre. Ingressos no local. Avenida São João, 2.200 (Teatro Shopping Colinas). Tel.: 3924-4200.



TEATRO E DANÇA: 'A casa de dentro da gente', c/ Grupo Caixa de histórias – Dias 14, 21 e 28, às 15h. Ingressos antecipados. Livre.

'Tem gato na tuba', c/ a Cia Magamini – Dia 14 (domingo), às 16h30. Gratuito. Livre. **'Água vida', c/ a Turma do Papum** – Dia 20 (sábado), às 15h. Livre. Gratuito. **'Eu rio, uma solução cristalina' (dança)** – Dia 20 (sábado), às 20h. Gratuito, retirada de ingresso 1 hora de antecedência. 12 anos. **'Orquestra das águas' (performance)** – Dia 21 (domingo), às 14h e 17h. Gratuito. **'O comecim das coisas', c/ La Cascata Cia Cômica** – Dia 28 (domingo), às 17h. Gratuito. Livre. Avenida Ademar de Barros, 999,

Vila Ady Ana (SESC). Tel.: 3904-2000. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Ady Ana (SESC). Tel.: 3904-2000.

CURSOS

ARTESANATO: Pintura em tela a óleo – Inscrições abertas. Para crianças e adultos. Avenida Benedito Domingues de Oliveira, 409, Jardim Morumbi. Tel.: 3933-7749 / 9188-0699.

OFICINAS: Construção de terrários – Dia 20 (sábado), às 16h30. Ingressos antecipados. Livre. **Construção de esculturas sonoras** – Dia 21 (domingo), às 15h. Gratuito, c/ retirada de ingresso 1 hora antecedência. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Ady Ana (SESC). Tel.: 3904-2000.

MERCADO DE TRABALHO: A arte da culinária japonesa (pratos frios), Iniciação à culinária, Iluminação residencial, Brigada de incêndio, Camareiro (a) – técnicas de trabalho – Inscrições abertas. Rua Saigiro Nakamura, 400, Vila Industrial (SENAC – www.sp.senac.br/sjcampos). Tel.: 2134-9000.

MERCADO DE TRABALHO: Formação de Cuidadores de crianças – Inscrições abertas. Início dia 20. Rua Jorge Barbosa Moreira, 91, Vila Ema. Tel.: 3942-5661 / 9726-4959.