



Cidade de  
São José dos Campos  
Prefeitura Municipal

# JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL - ANO XIII - Nº 761

| ABRIL DE 2010 |     |     |     |     |     |     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| DOM           | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SAB |
| 18            | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br  
• www.sjc.sp.gov.br

# COMPRAS PELA INTERNET

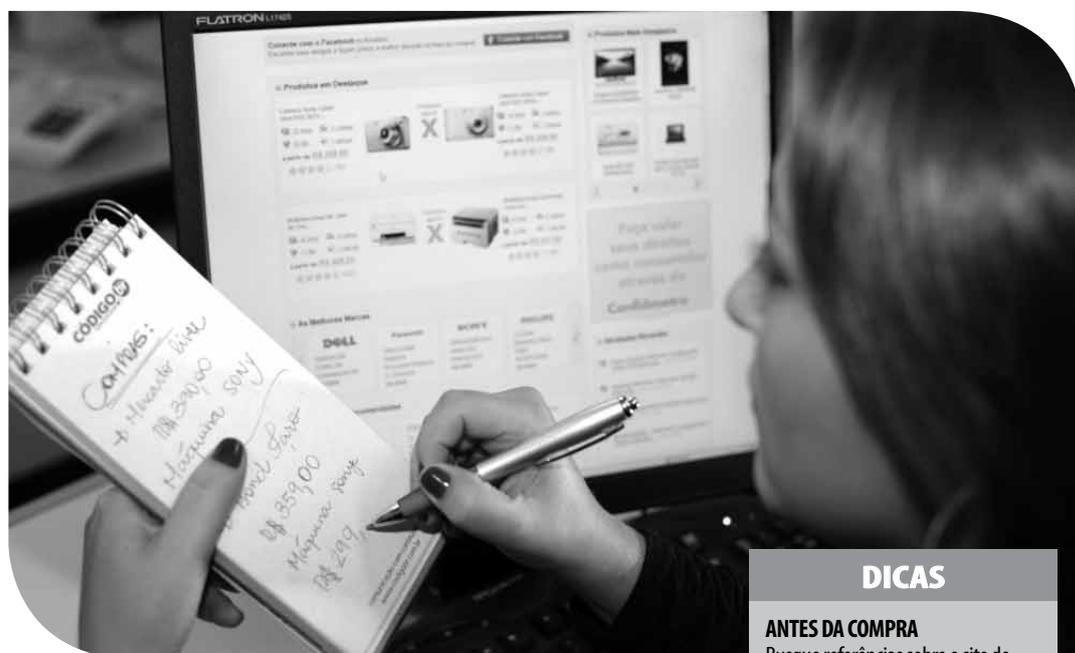
## Consumidor aumenta confiança no sistema eletrônico, mas ainda é preciso cautela

O número de pessoas que está preferindo deixar o comércio das ruas para comprar produtos pela internet tem aumentado a cada ano no Brasil. De acordo com um recente relatório da WebShoppers, da E-bit (empresa de pesquisa em internet), em 2009 as vendas pela rede mundial de computadores cresceram 30% em relação ao ano anterior, estabelecendo faturamento de R\$ 10,6 bilhões.

Segundo a pesquisa, esse crescimento é resultado do aumento de confiança e satisfação dos consumidores em relação ao sistema e formas de pagamento. Porém, o consumidor internauta deve tomar alguns cuidados para não cair em armadilhas.

Ao entrar no site, fique atento ao símbolo do cadeado do certificado digital no canto inferior direito da tela. Ele significa que as informações trocadas entre o seu computador e aquele site estão seguras. Observe também se o site garante a segurança e a confidencialidade de dados pessoais.

Segundo o Código de Defesa do Consumidor, numa compra online quem adquire o produto



tem até sete dias para devolver um produto, com direito à restituição de todo o valor pago. Se o produto vier muito diferente do adquirido, ou com defeito, procure a empresa que fez a comercialização e caso o problema não seja resolvido, procure o Procon de sua cidade.

Imprima e guarde todos os documentos que atestam a compra, como número da compra, confirmação do pedido, comprovante de pagamento, etc.

*Prefira sempre os sites de empresas que oferecem outros meios de contato além da própria internet. Isto é fundamental na hora de se resolver eventuais reclamações.*

**Mariana Ferraz**  
advogada do Instituto de Defesa do Consumidor (Idec)

### DICAS

#### ANTES DA COMPRA

Busque referências sobre o site de compras com outros consumidores. Saber a opinião de outras pessoas é importante, pois geralmente quando alguém é lesado, deixa recados e reclamações em outros sites.

#### OFERTAS

Desconfie de preços muito baixos e condições de pagamento muito fáceis. Além disso, todas as informações sobre o produto, como preços, fretes, prazo de entrega ou execução e condições de pagamento devem ser apresentadas e conferidas.

#### NOTA FISCAL

Verifique se o fornecedor apresenta nota fiscal e fique atento à política de trocas, assim como aos procedimentos que devem ser adotados em caso de problemas.

Fonte: E-bit

#### MAIS INFORMAÇÕES

www.idec.org.br  
www.camara-e.net  
www.ebitempresa.com.br

#### Procon

Rua Vilaça 681, no centro  
Telefone: 151

## Idec recomenda

- Utilize apenas seu computador, atualize o antivírus e não faça compras em lan houses
- Evite propagandas que prometem levá-lo ao site e sim prefira digitar o endereço na barra quando quiser visitar uma página
- Prefira as lojas grandes e conhecidas ou aquelas indicadas por amigos
- Verifique no site se há informação sobre troca do produto e devolução
- Desconfie de lojas que não aceitam cartão de crédito e pedem depósitos
- Fique atento aos prazos de entrega e valor de frete
- Arquive ou imprima o pedido feito, a confirmação da loja e eventual e-mail que a empresa enviar confirmando a encomenda
- Prefira sempre comprar com cartão de crédito, pois este meio de pagamento permite que o cliente evite o desconto quando recebe a fatura

**Lei municipal beneficia micro e pequenos empresários (página 2)**



# Prefeitura dá incentivo às pequenas e microempresas



**A**s pequenas e microempresas da região poderão disputar um mercado estimado em R\$ 62,5 milhões por ano em compras da Prefeitura de São José dos Campos por conta da Lei Complementar Municipal 411/2009, que já está em vigor.

O valor corresponde a 25% dos R\$ 250 milhões em licitações abertas pela administração municipal em 2009, que atraíram 2.650 empresas. Des-

sas, 544 (21%) são microempresas e 211 (8%) são empresas de pequeno porte.

Com nova a lei, a administração pública poderá realizar licitações destinadas exclusivamente a microempresas e empresas de pequeno porte nas contratações de bens e serviços até o valor máximo de R\$ 80 mil. Em concorrências maiores, poderá exigir a subcontratação dessas empresas em até 30% do total licitado.

## MAIS INFORMAÇÕES

### • Paço Municipal

Rua José de Alencar 123, no centro (1º andar, sala 2, ou 4º andar, na Sala do Empreendedor)

### • Telefones

(12) 3947-8178  
(12) 3947-8508  
(12) 3947-8476

## Outros benefícios

### ■ Sala do Empreendedor Joseense

Órgão criado pela Prefeitura, onde concentram-se todos os serviços necessários para a abertura de novas empresas em São José dos Campos.

### ■ Alvará Instantâneo

O programa Alvará Instantâneo libera imediatamente a inscrição municipal para a abertura de empresas que exercem atividades de baixo impacto, concedendo um prazo de 10 dias para a apresentação dos documentos necessários.

### ■ Concessão a Termo

É a concessão de alvará de funcionamento provisório, concedendo um prazo de 90 dias, prorrogável por igual período, para complementação de documentação específica para o exercício da atividade.

### ■ Pró-autônomo

A Lei Complementar 128, de 19/12/2008, criou condições especiais para que o trabalhador informal possa se tornar microempreendedor individual legalizado. Entre as vantagens oferecidas, estão o registro CNPJ – que facilita a abertura de contas bancárias, pedidos de empréstimos e emissão de notas fiscais – e o acesso a benefícios como auxílio-maternidade, auxílio-doença e aposentadoria. O microempreendedor individual fica isento dos impostos federais, pagando apenas o valor fixo mensal de R\$ 52,15 (comércio ou indústria) ou R\$ 56,15 (prestação de serviços), destinados à Previdência Social, ao ICMS ou ISS.

### ■ ISS Eletrônico

A implantação do ISS Eletrônico, ou emissão de nota fiscal eletrônica, facilita, por meio da tecnologia, a relação entre fisco e contribuinte no que tange à realização de escrituração fiscal, emissão de notas fiscais, recolhimento de impostos e abertura, alteração e fechamento de empresas.

## SAIBA MAIS

### Quais empresas serão beneficiadas pela Lei Complementar Municipal 411?

Todas as empresas da região que se enquadrarem no conceito de micro e pequena empresa (conforme o disposto na Lei Complementar Federal 123/2006) que tenham no mínimo três fornecedores competitivos localizados na região e também enquadrados como microempresa ou empresa de pequeno porte.

### Como será feito o cadastramento das empresas e qual a finalidade?

O cadastramento das empresas caracterizadas como microempresa e empresa de pequeno porte será feito pela administração municipal. O cadastro das empresas terá como finalidade facilitar a formação de parcerias e subcontratações.

### Em que casos a administração municipal poderá lançar edital para as micro e pequenas empresas?

Nas contratações no valor total até R\$ 80 mil.

### A Prefeitura terá outros meios de ajudar as microempresas e empresas de pequeno porte?

A administração municipal poderá exigir em licitações que não estejam destinadas à contratação exclusiva de microempresas ou empresas de pequeno porte que 30% do objeto seja subcontratado com esse tipo de empresa. Nas licitações para a aquisição de bens, serviços, com natureza divisível, a administração poderá estabelecer cotas determinando que até 25% do objeto licitado seja fornecido por microempresas e empresas de pequeno porte.

## MAIS INFORMAÇÕES

[www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)

## • EXPEDIENTE



• DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS  
• EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, CAMILA CASTRO (ESTAGIÁRIA), EUSTÁQUIO DE FREITAS, IARA GOMES, LÍDIA BERNARDES E PRISCILA SALONI • FOTOS: ADENIR BRITTO, BETO FARIA, FERNANDO MOURA E RONNY SANTOS • DIAGRAMAÇÃO: PAULO DONIZETTI • CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL  
• TRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530

• TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: [jconsumidor@sjc.sp.gov.br](mailto:jconsumidor@sjc.sp.gov.br)

PROCON: • RUA VILAÇA, 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

VIDA  
SIM,  
DROGAS  
NÃO!

CONSUMO RESPONSÁVEL

# SACOLAS PLÁSTICAS: você ainda precisa delas?

**A** campanha de incentivo ao uso de sacolas reutilizáveis em supermercados deve fechar este ano com a economia de 1,5 bilhão de sacolinhas plásticas. A estimativa foi divulgada pelo Ministério do Meio Ambiente. De acordo com o levantamento, no ano passado, foram menos 600 milhões de sacos plásticos lançados no meio ambiente. A meta nacional para este ano é de 1,5 bilhão.

O Brasil fabrica por ano 18 bilhões de unidades de sacolas plásticas.

As campanhas de conscientização sobre este problema ambiental incentivam a utilização de sacolas retornáveis.

As sacolas descartadas incorretamente entopem bueiros agravando as enchentes e também poluem rios, lagos e mares. Isto, sem contar inúmeros registros de animais mortos por ingestão (peixes, tartarugas e golfinhos) ou por se enrolarem em restos de sacolas plásticas.



O plástico ajuda a aumentar a poluição em rios, córregos e mares



Segundo o Ministério, as grandes redes de supermercados já começaram a reduzir o total de sacolas plásticas. Uma dessas redes nacionais incentiva há um ano a troca das sacolas plásticas pelas de pano. Inclusive, se o cliente levar a sacola de casa, ganha um desconto no preço final das compras, proporcional à quantidade de itens e equivalente ao valor das sacolas plásticas economizadas.

## Isenções e descontos para cadastramento de imóveis

A Prefeitura de São José dos Campos está oferecendo descontos e isenções de impostos para estimular o cadastramento de imóveis localizados na zona urbana do município. Esses incentivos são destinados aos donos de terrenos e glebas que comparecerem espontaneamente na Prefeitura para cadastrar seu imóvel. Os contribuintes que já recebem o carnê do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) ou carta de isenção do imposto estão dispensados desse cadastramento.

Os incentivos poderão chegar à isenção de pagamento de Taxa de Coleta Lixo e IPTU referentes até oito anos, dependendo do imóvel e da época de adesão ao programa. Além disso, com o imóvel cadastrado, o titular tem melhores condições para negociar o terreno ou solicitar autorização de construção ou de parcelamento da área.

Podem aderir os proprietários de terrenos (até 20 mil metros quadrados) ou de glebas com mais de 20 mil metros quadrados que não foram cadastrados ainda na Prefeitura.

SOLIDARIEDADE

## Colabore com a campanha do agasalho

O Fundo Social de Solidariedade de São José dos Campos iniciou a campanha do agasalho. A meta é arrecadar cerca de 250 mil peças entre agasalhos, calçados e cobertores para atender a população carente da cidade. A campanha vai até o dia 30 de julho.

Além das duas carreatas tradicionais, o Fundo Social também colocará caixas coletoras em vários pontos (comércios, escolas, bancos).

Qualquer doação em condições de uso é importante: cobertas, sapatos aos pares e roupas em geral (camisetas, blusas de frio, calças etc). Roupas de crianças também são muito necessárias.

As doações também

podem ser feitas diretamente na sede do Fundo Social, que fica na Avenida Olivo Gomes 100, Santana (Parque da Cidade).

Uma novidade deste ano é a tenda do Fundo Social de

Solidariedade em oito feiras livres da cidade. A intenção é chegar aos bairros onde há dificuldades para a passagem da carreata. Confira abaixo as datas e os endereços das feiras livres.

| Localização feiras livres | Data        |
|---------------------------|-------------|
| Jardim das Indústrias     | 29 de abril |
| Esplanada                 | 18 de maio  |
| Altos de Serra            | 18 de maio  |
| São Dimas                 | 19 de maio  |
| Aquarius                  | 28 de maio  |
| Praça Romão Gomes         | 8 de junho  |
| Santos Dumont             | 8 de junho  |
| Vila Ema                  | 18 de junho |

Mais informações: 3924-7369

### MAIS INFORMAÇÕES

- (12) 3947-8590
- sci@sjc.sp.gov.br
- Regionais da Prefeitura (consulte locais pelo telefone 156)

A Receita é Sua

### SUCO ANTIESTRESSE

**Ingredientes:** ½ maçã (c/ casca), 4 folhas de alface (c/ talo), 240 ml de água de coco, 1 colher (sopa) de erva cidreira picada e seca, gelo a gosto. Bata todos os ingredientes no liquidificador. Coe e sirva.

# Parque da Cidade ganha trilha para pedestres e ciclistas

Ciclistas e pedestres já podem usar uma trilha compartilhada, no Parque da Cidade. O caminho foi inaugurado no dia 10, como parte das comemorações do Dia Mundial da Saúde, que teve como tema principal "Urbanismo – Desafio para a Saúde Pública".

A trilha compartilhada é um local para ampliar a realização de atividades físicas no parque com o intuito de contemplação da natureza local, não sendo, portanto, uma ciclovia.

Nos 2 quilômetros da trilha, estão sendo instaladas placas de sinalização com a velocidade máxima permitida, o percurso e os cuidados com os pedestres, que são os maiores frequentadores do local.

A trilha compartilhada é aberta ao público de qualquer idade e pode ser usada diariamente das 8h às 17h.



A pista recebe pessoas de todas as idades e amplia a área de lazer do local

## Esporte radical invade Ação Juventude no Altos de Santana

A primeira etapa do Circuito Municipal de Esportes Radicais e a prestação de serviços serão as principais atrações da próxima Ação Juventude, que será no dia 24 no Poliesportivo do Altos de Santana, das 13h às 18h, com entrada gratuita.

Nesta edição de abril tem início da disputa dos atletas de skate, patins in line e BMX (bike), que terão quatro etapas para buscar boas performances e lutar pelo título.

Como é de costume, a Ação Juventude também trará as apresen-

tações de hip hop, música eletrônica, além das bandas regionais de música sertaneja, reggae, rock e gospel – todos se apresentam harmoniosamente em palcos e tendas.

**SERVIÇOS** – O evento terá ainda serviços de utilidade pública. O Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT) e o Poupatempo estarão presentes para emitir, respectivamente, a carteira profissional e a cédula de identidade ao público.

O PAT vai cadastrar currículos

no banco de dados do Emprega São Paulo, programa do Governo do Estado que faz a ligação entre quem busca oportunidade de trabalho e as empresas que oferecem vagas.

A Caixa Econômica Federal vai emitir CPFs para as pessoas que procurarem o serviço e prestar informações sobre o financiamento para compra da casa própria.

Esta será a quinta vez que o evento é realizado somente em 2010. Até o final do ano, mais dez regiões da cidade vão sediar a Ação Juventude.

## Festa do Mineiro agita a cidade

A Festa do Mineiro, que vai ser realizada pela Fundação Cultural nos dias 20 e 21, neste ano será no Parque da Cidade (Avenida Olivo Gomes 100, Santana). Entre os destaques, estão os shows musicais e as barracas de comidas e bebidas típicas de Minas Gerais.

A abertura será no dia 20, às 19h, com o toque do berante e desfile de bandeiras. Às 20h30 é a vez da apresentação da dupla sertaneja Fernando e Fabiano.

No dia 21 a festa começa às 9h com a missa sertaneja. Ao longo do dia, a programação inclui roda de viola, apresentações de música e rua de lazer para as crianças. O encerramento será às 20h, com o show de Cezar e Paulinho.

**PROGRAMAÇÃO COMPLETA**  
www.fccr.org.br

**MAIS INFORMAÇÕES**  
3924-7335

## AGENDA

**ARTES VISUAIS:** Exposição multimídia 'DesLocaMentos', de Marie Ange Bordas – Até 30/5, das 13h às 21h30 (terça a sexta), das 10h às 18h30 (sábado, domingo e feriado). Gratuito. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000. FOTO 1

**BAZAR BENEFICENTE:** Clube de mães de Santo Agostinho – Dias 1º e 2, após missas. Avenida Papa João Paulo II, 87, Urbanova. Informações: 3949-1515.

**FEIRA DE DOAÇÃO DE ANIMAIS:** Cães e gatos (filhotes e adultos, castrados e vermifugados) – Aos sábados, das 9h às 13h, na Avenida Cassiopéia, 231, Jd. Satélite e na C&C Casa e Construção do Vista Verde (área externa). Para participar: 3929-1627.

**EXPOSIÇÃO:** 'Entre o fio da navalha e o meio-fio da calçada', xilogravuras de Cláudio Caropreso e Francisco Maringelli – Até dia 30 (sexta), das 9h às 18h (segunda a sexta), das 9h às 13h (sábado). Gratuito. Praça Padre João, 34, Centro (Espaço das Artes Helena Calil). Tel.: 3921-7206. (FOTO 2)

**MUSEU VIVO:** Arte artesanato, culinária e música regionais – Dia 2 (domingo), das 14h às 17h. Entrada franca. Exposição permanente 'Patrimônio Imaterial – Folclore e identidade regional' – De

terça a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h; sábado e domingo, das 14h às 17h. Entrada franca. Avenida Olivo Gomes, 100, Parque da Cidade (Museu do Folclore). Tel.: 3924-7302/7306.

**MÚSICA:** 'O tenor perdido', c/ Dimos Goudaroulis (violoncelo piccolo) e Nicolau de Figueiredo (cravo) - Dia 27 (terça), às 21h. 12 anos. Ingressos antecipados. Hurtmold & Paulo Santos (rock contemporâneo) – Dia 30 (sexta), às 19h30. Gratuito. Clube do Choro Pixinguinha – Dia 1º (sábado), às 11h. Gratuito. 'Aqui tá bom demais', c/ Trio Virgulino (xote, baião, forró) – Dia 1º, às 18h. Gratuito. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000.

**MÚSICA:** Kiko Dinucci e Juçara Marçal – Dia 1º (sábado), às 21h30. Largo São Sebastião, 105, São Francisco Xavier. Reservas: (12) 3926-1406.

**MÚSICA:** Projeto Villa-Lobos – Duo de piano/contrabaixo, c/ Fábio Luz e Tibô Delor – Dia 8 (sábado), às 18h. Ingressos antecipados. Praça Afonso Pena, 29, Centro (Espaço Cultural Mário Covas). Tel.: 3924-7315.

**TEATRO E DANÇA INFANTIS:** 'A fábula da criação', c/ Cia Bonecos Urbanos (infantil) – Dia 1º, às 15h. Gratuito. Livre. 'Brinquedos e Inventos para Dançar', c/ Confraria da Dança – Dia 2 (domingo), às 15h. Ingressos antecipados. Livre. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000.

**TEATRO:** 'As Olivias palitam' (comédia) – Dias 1º (sábado), às 21h e dia 2 (do-

mingo), às 19h. Até dia 9/5, nos finais de semana. Ingressos antecipados. 14 anos. 'Saltimbancos' (infantil) – Dias 1º (sábado) e dia 2 (domingo), às 16h. Ingressos antecipados. Até dia 13/6, aos finais de semana. Livre. Av. São João, 2.200. (Teatro Shopping Colinas). Tel.: 3924-4200.

## CURSOS

**CULTURA DIGITAL:** Oficinas: Gimp Avançado – Dias 29 e 30, às 19h. Gratuito. 16 anos. VJ Pure Date – Dias 27 e 28, às 19h e dia 21, às 10h30. Gratuito. 16 anos. Instalação VJ – Dias 29 e 30, das 19h às 21h. Gratuito. Livre. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000.

**DIVERSOS:** Corte costura (básico, montagem e modelagem), Maquiagem (básico, dia-a-dia, avançado) – Inscrições de até dia 30. Rua José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos. Tel.: 3936-1318.

**DIVERSOS:** Sabonetes variados – Dia 28 (quarta), às 14h. Rua Floriano Peixoto, 175, Centro. Tel.: 3913-6848 / 3206-7741.

**ESCOLA DA FAMÍLIA:** Alfabetização, artesanato, auto CAD, dança (country), inglês básico, informática básica, preparatório p/ Embrater, recreação, reforço escolar, violão, unhas decora-

das e outros. Avenida Olivo Gomes, 329, Santana (EE Dr. Rui Rodrigues Dória). Tel.: 9766-9403.

**ESCOLA DA FAMÍLIA:** Alfabetização, dança (samba no pé), fuxico, inglês comercial, maquiagem teatral, padaria, português p/ estrangeiros, reforço escolar, roupa de boneca, textura em parede, unhas artísticas – Sábado e domingo, das 9h às 16h. Gratuito. Rua Maranduba, s/nº, Jd. Satélite (EE Joaquim Andrade Meirelles). Tel.: 3021-6082.

**MERCADO DE TRABALHO:** Formação para empregada doméstica, cuidadores de idosos e babá – Dia 27, das 9h às 11h (sempre às terças). Gratuito. Praça Monsenhor Ascânio Brandão, 01, São Dimas. Tel.: 3904-1118.

**MERCADO DE TRABALHO:** Palestra 'Desenho @ CATIA V5' – Dia 3/5, às 19h. Gratuita. Vagas limitadas. Avenida São José, 520, Centro. Reservas: 3943-4333.

**MERCADO DE TRABALHO:** Prático de Oratória em 1 dia – Dia 8/5 (sábado), das 8h às 18h. Avenida Nelson D'Ávila, 1.234, São Dimas (Hotel Modena). Inscrições: 9761-2104.

**PALESTRA:** Terças Especiais 'Contos e folclore na primeira infância', c/ Daniel D'Andrea – Dia 27 (terça), às 19h. Gratuito, c/ certificado. Praça Afonso Pena, 29, Centro (Espaço Mário Covas). Informações: 3924-7302 / 7306 (Museu do Folclore).

**PINTURA:** Óleo sobre tela, textura, espatulado, giz pastel – Dias 5, 7, 12, 14, 19 e 21. Tel.: 3912-2775 / 9132-8845.