



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO XIV • Nº 767

MAIO E JUNHO DE 2010

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
30	31	1	2	3	4	5

• jconsumidor@sjc.sp.gov.br

• www.sjc.sp.gov.br

Banda larga

Velocidade de conexão nem sempre é a mesma contratada com as operadoras

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) está realizando testes para medir a qualidade da banda larga fixa no Brasil. A agência quer saber, por exemplo, se a velocidade da conexão corresponde àquela prometida pelas operadoras. Os testes começaram em março e estão sendo feitos em 160 residências em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba, Fortaleza, Salvador e Brasília.

De acordo com a Anatel, participam dos testes as prestadoras Telefônica, Oi, GVT e NET, selecionadas com base na participação de mercado na oferta da banda larga fixa.

Até o fim do ano, a Anatel deverá divulgar um relatório sobre o resultado dos testes, que estão sendo feitos em parceria com o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro) e o Comitê Gestor da Internet.

O objetivo da agência é melhorar a qualidade do serviço, que recebe várias reclamações sobre problemas na velocidade, demora para estabelecimento da conexão, queda frequente dos serviços e perda de pacotes de dados.

Segundo dados das empresas de telecomunicações, tanto a banda larga fixa como a móvel – que recebe os serviços pelas redes da telefonia celular – têm cada uma cerca de 12 milhões de assinantes no Brasil.

Acesso ainda custa caro

O serviço de banda larga no Brasil é caro, o que faz com que o acesso à internet rápida seja baixo. A conclusão é de um estudo feito pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), que considera alarmante a situação no país em termos de preço e oferta.

Além do baixo nível de competição entre as empresas que oferecem o serviço no país, o Ipea aponta como causas do alto preço da banda larga a elevada carga tributária e a baixa renda da população.

Um levantamento feito pelo Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) constatou que, na maioria dos casos, a capacidade de transmissão de dados não passa de 40% da velocidade do plano contratado. Em estudo recente realizado pelas Universidades Oxford e Oviedo, sob encomenda da empresa Cisco, sobre a qualidade da internet rápida em 42 países, o Brasil ficou em 38º lugar, à frente somente de Chipre, México, China e Índia.

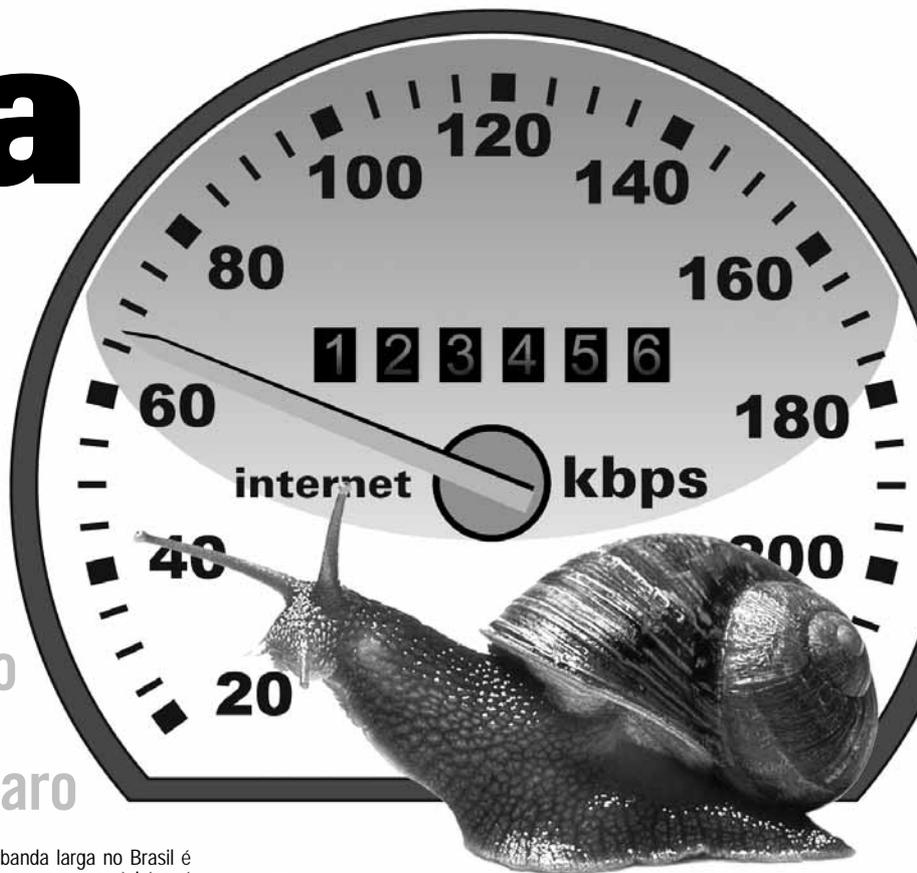


TESTE SUA CONEXÃO

Ao perceber que a velocidade da conexão de banda larga não é a prometida pelo provedor, o consumidor deve relatar isto à operadora para providências. Para simples conferência, pode também conferir a velocidade em sites especializados

Sites para simples conferência

- www.testesuavelocidade.com.br
- www.rjnet.com.br/1velocimetro.php
- www.intel.com/pt_BR/Consumer/Game/broadband-speed-test.htm
- www.abeltronica.com/velocimetro/pt/?idioma=br&newlang=br%20



É vergonhoso!

Muitos usuários que compraram o serviço de banda larga pensando em ganhar rapidez acabaram se decepcionando. Como é o caso de Edi Caetano, que lamenta ter contratado um pacote de internet móvel (banda larga 3G) de uma operadora de telefonia celular. Ela conta que pagou pela velocidade de 2 mega, mas quando foi verificar num site especializado constatou que a conexão era de apenas 128 kbps.

“A conexão é tão lenta que parece internet discada. Já cansei de reclamar e não resolvem. Outro dia fiquei 58 minutos no telefone com a operadora em busca de solução. É vergonhoso e nada fazem para resolver.”

Edi Caetano
usuária de internet



INFORMAÇÕES

• **Inmetro**
ouvidoria@inmetro.gov.br

• **Anatel**
www.anatel.com.br

• **Idec**
www.idec.org.br

SEUS DIREITOS



Na cidade, a maioria das reclamações é sobre serviços de telefonia, bancos e internet

Procon vai inaugurar regional em São José

A Fundação Procon-SP anunciou a criação de um núcleo no Vale do Paraíba, com previsão de funcionamento a partir de julho. A sede, que será em São José dos Campos, não vai atender diretamente o público, mas sim receber as reclamações de cunho regional – como as relacionadas à telefonia e energia elétrica – encaminhadas pelos órgãos municipais de defesa do consumidor.

O futuro núcleo terá como objetivo fortalecer e incrementar a promoção de atividades

de pesquisa e educação para o consumo, capacitar os funcionários das agências e estimular a criação de novos procons conveniados na região.

Para o diretor do Procon de São José dos Campos, Sérgio Werneck, o reforço é bem-vindo. Ele ressalta que quando existe uma intensa fiscalização os fornecedores tendem a respeitar mais o consumidor. Atualmente os setores responsáveis pelo maior número de reclamações são os bancos, as empresas de telefonia e os serviços de internet.

“Nosso objetivo é aproximar a defesa do consumidor nos municípios que têm como atividades a articulação com os procons da região e realizar operações conjuntas de fiscalização com o núcleo regional”

Sérgio Werneck
diretor do Procon
São José dos Campos

CURSOS

DIVERSOS: Sabonetes – Dias 2 (quarta) e 9 (quarta), às 14h. Dia 5 (sábado), às 9h30. Rua Floriano Peixoto, 175, Centro. Tel.: 3913-6848.

DIVERSOS: Introdução à Astronomia e Astrofísica – De 12 a 16/7. Inscrições te dia 6/6. Para professores, estudantes universitários e profissionais da área científica. Reconhecido pela SEESP. Programação completa no site www.lac.inpe.br/ciaa/. Tel.: 3945-6984.

LÍNGUA: Grego – Aos sábados, pela manhã. Inscrições abertas. Rua Carlos Alberto F. Moreira, 393, Jd. Portugal (atrás do Sesi). Tel.: 3931-0171 / 8148-4350.

MERCADO DE TRABALHO: Prático de Oratória em 1 dia – Dia 12/6 (sábado), das 8h às 18h. Avenida Nelson D'Ávila, 1.234, São Dimas. Inscrições: 9761-2104.

MERCADO DE TRABALHO: Técnicas de negociação – Dia 9 (quarta) e 10/6 (quinta), às 18h. **Administração de cargos e salários** – Dias 12 e 19/6 (sábado), às 8h30.

Custos – formação pra processos decisórios – Dias 19 e 26/6 (sábado), às 8h30. Inscrição e informações pelo e-mail atendimento@ciespsjc.org.br ou 3921-7922 (Ciespsjc).

MERCADO DE TRABALHO: Formação de cuidadores de criança – Dia 12/6. Rua Marcondes Salgado, 84, Vila Adyanna. Tel.: 3942-5661 / 9726-4959.

MERCADO DE TRABALHO: Primeiro emprego - Atendimento ao público: como falar, liderar, tecnologia, código de defesa do consumidor – Início 4/7 (domingo), às 14h. Para moças de 15 a 22 anos. Duração 6 meses. Inscrição e informações pelo telefone 3941-8242 (FASC). Rua Paraibuna, 75, Centro (Colégio Univap).

Prorrogadas as inscrições para coletor de lixo

A Urbam prorrogou o prazo de inscrições para o concurso público de coletor de lixo. A inscrição pode ser feita no site da Urbam ([veja abaixo](http://veja.abixo.com.br)) até 6 de junho ou pessoalmente nos dias 1º e 2 de junho na sede da empresa (Rua Ricardo Edwards 100, Vila Industrial), das 9h às 12h e das 13h às 15h.

O salário inicial é de R\$ 558,13 por mês (R\$ 613,12 após o período experimental) para 40 horas semanais. É necessário possuir o primeiro ciclo do ensino fundamental (antiga quarta série).

INFORMAÇÕES

• Urbam
www.urbam.com.br

Unifesp abre concurso para várias funções

A Unifesp abriu concurso público para diversas funções administrativas de nível técnico e superior. As inscrições vão até 31 de maio e as vagas são para as unidades de São José dos Campos, Osasco, Diadema, Guarulhos e São Paulo.

As vagas oferecidas são de analista de sistemas de informação, assistente social, bibliotecário, engenheiro civil, engenheiro elétrico, estatístico, físico, fonoaudiólogo, médico

(ginecologista, psiquiatra, ortopedista), secretário executivo, técnico em tecnologia da informação e técnico em contabilidade, entre outras.



INFORMAÇÕES

• Unifesp
www.unifesp.br

• EXPEDIENTE



- DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
- EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ALBERTO LUIZ DE ANDRADE (ESTAGIÁRIO), ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, ESTELA VESARO, JULIANA ANDRADE (ESTAGIÁRIA) E LIDIA BERNARDES
- FOTOS: ADENIR BRITTO, ANTONIO BASILIO, FERNANDO MOURA E RONNY SANTOS
- DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES
- CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530
• TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• Procon: RUA VILAÇA, 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

VIDA SIM, DROGAS NÃO!



Região do Putim ganha feira livre

Os moradores da região do Putim, na região sudeste de São José dos Campos, passaram a contar com uma feira livre, que vai funcionar aos sábados na Rua Sidney Costa Coelho, na Vila Adriana. O horário é das 7h às 12h e serão 12 feirantes para

atender os consumidores.

A cidade passa a ter 40 feiras livres e cerca de 350 feirantes e produtores. A organização e fiscalização da atividade é da Prefeitura, em parceria com a Associação Profissional dos Feirantes de São José.

Variedade de produtos

As feiras livres são de grande importância para os consumidores. Nelas é possível comprar frutas, verduras e legumes frescos, além de peixes, doces caseiros e flores. E é também um bom momento para passear com familiares, reencontrar amigos, saborear um delicioso pastel feito na hora. Outro diferencial são os produtos que já vêm descascados, picados ou lavados – uma ajuda e tanto para quem não tem muito tempo para as tarefas da cozinha.

Estação fria

O ideal é sempre optar pelos produtos da época, que costumam ter melhor qualidade e menor preço. As frutas mais encontradas no inverno são o abacate, a banana-prata, o caqui, a tangerina, a maçã e o morango. Entre os legumes e as verduras, os destaques são chuchu, batata-doce, mandioca, mandioquinha, abóbora, cenoura, pepino, alface lisa ou crespa, pimenta doce e couve.

INFORMAÇÕES

Telefone: 156
www.sjc.sp.gov.br/sedc

A Receita é Sua

PIZZA DE TALOS DE ESPINAFRE E SARDINHA

Fonte: Projeto Horta, da Escola Municipal Ignês Sagula Fossá (Limoeiro)

Ingredientes: 2 xícaras de farinha de trigo, 1 xícara de leite, 1 colher (sopa) de fermento em pó

Recheio: 6 xícaras de talos de espinafre, 2 dentes de alho, 1 colher (sopa) de óleo, 1 lata de sardinha em lata, ½ copo de requeijão, ½ tomate fatiado, 10 azeitonas

Modo de fazer – Faça a massa e a deixe pré-assada. Reserve. Para o recheio, lave e pique os talos de espinafre. Afervente até ficar *al dente*. Escorra e reserve. Na panela, refogue o alho no óleo e acrescente os talos de espinafre. Reserve. Tire as escamas da sardinha, pique e reserve. Monte a pizza. Espalhe na massa os talos de espinafre, a sardinha e o requeijão. Decore com azeitonas e rodelas de tomates. Asse e sirva.



Que tal publicar sua receita no *Jornal do Consumidor*?
Envie para o e-mail agendaajc@sjc.sp.gov.br

Consumo Responsável

Vai construir ou reformar? Então pense em uma obra mais econômica e ambientalmente correta. Dentro do padrão de vida de cada um, fazer escolhas sustentáveis e determinar pequenas mudanças em sua casa podem fazer a diferença. A construção sustentável promove a integração entre homem e natureza, com o mínimo de impacto sobre o ambiente, pois utiliza produtos gerados pelo próprio modo de vida da pessoa.



Construção sustentável

O lugar para morar

- Escolha um terreno não sombreado por outros edifícios
- Prefira uma rua com menor trânsito de automóveis
- Para poupar o uso do automóvel, opte por um local com acesso a transporte público ou perto do trabalho

Integração

- Mantenha os espaços verdes e escolha plantas e árvores que se integrem no local

Iluminação

- Providencie uma boa iluminação natural em todas as divisões da casa
- Construa janelas em paredes opostas para permitir ventilação transversal

Construção

- Utilize materiais reciclados, certificados ambientalmente ou que possam ser renovados

Dentro de casa

- Use lâmpadas fluorescentes, de baixo consumo
- Coloque sensores de movimento em zonas de circulação comum da casa
- Compre eletrodomésticos de baixo consumo energético e de água
- Instale torneiras que regulem o fluxo da água
- Reutilize a água da chuva para molhar as áreas verdes

Lixo

- Separe o lixo doméstico do reciclável

O QUE O CONSUMIDOR PODE FAZER

Fontes: leaoakitekt.com/construcao-sustentavel/145-dicas-para-construir-uma-casa-mais-sustentavel | www.idhea.com.br | www.anabrazil.org

Entre no ritmo Vai começar o FESTIDANÇA

Reserve as primeiras semanas de junho para prestigiar mais uma edição de um dos maiores festivais de dança do país. O Festidança será realizado de 2 a 13 de junho em 12 espaços diferentes de São José dos Campos.

Estão na programação grupos de todos os cantos do país, dos mais diversos estilos, como ballet clássico, dança de rua e hip hop. Além das apresentações competitivas, a novidade deste ano é a mostra nacional, que visa incenti-

var grupos em fase de profissionalização.

Um dos principais destaques do evento vai ser a apresentação da Cia Jovem de Dança, recém-formada pela Fundação Cultural, que fará a abertura do festival, no dia 2 de junho, às 20h, no Teatro Municipal.



REGINALDO AZEVEDO

Dia 13, às 20h | Raça Cia de Dança de São Paulo



GILMAR DUEÑAS

Dia 2, às 20h | Cia Jovem de Dança de São José dos Campos

Quer dançar?

Pensou que iria ficar somente assistindo? Então se enganou. No festival, haverá cursos gratuitos de ballet clássico, dança – contemporânea, de rua e de salão –, composição coreográfica, sapateado e jazz. O limite é de 24 vagas por curso. Para se inscrever, é preciso ligar para 3924-7300.

Ingressos

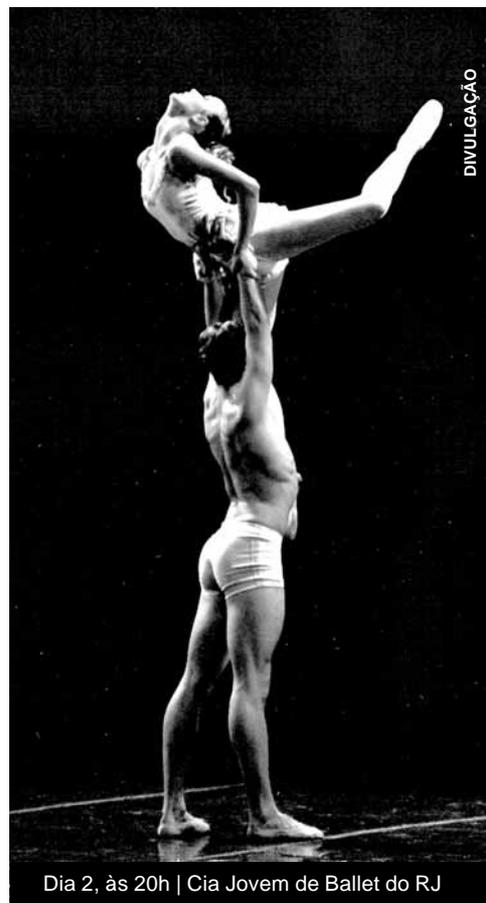
Os ingressos para os espetáculos já estão à venda nos postos autorizados e pela internet. Informe-se pelo telefone 3924-7347 ou no site da Fundação Cultural (www.fccr.org.br). Para as atrações em espaço aberto, a entrada é gratuita.



SERVIÇO

PROGRAMAÇÃO COMPLETA
www.fccr.org.br

MAIS INFORMAÇÕES
3924-7347



DIVULGAÇÃO

Dia 2, às 20h | Cia Jovem de Ballet do RJ

AGENDA



AÇÃO JUVENTUDE: Jardim Cerejeiras – Dia 12 (sábado), das 13h às 18h. Gratuito. Rua 23 de dezembro, 400 (Centro Poliesportivo Policial Militar José Carlos das Neves).

CHÁ DA TARDE: Beneficente em prol do GACC/CTFM – Dia 9 (quarta), às 13h30. Rua Armando de Oliveira Cobra, 500, Jd. Aquários (Condomínio Aquários II). Informações e convites: 3949-6024.

DANÇA: Ensaio aberto da Cia Jovem de Dança de SJC – Dia 31 (segunda), às 14h. Entrada franca. Rua Rubião Júnior, 84, 3º piso. Shopping Centro. Tel.: 3924-7312 (FCCR).

EXPOSIÇÃO: Poesia contemporânea, por Fernando Selmer – Até

dia 20/6. Entrada franca. Largo São Sebastião, 105, São Francisco Xavier. Tel.: 3926-1406.

FESTA JUNINA: Asilo Santo Antônio – Até dia 13 (domingo), a partir das 19h. Rua Coronel Monteiro, 713, Centro. Tel.: 3921-9493. **Paróquia Sagrada Família** – Dias 4 (sexta), 5 (sábado) e 6 (domingo), 11, 12 e 13, 18, 19 e 20. Rua Padre Rodolfo, 28, Vila Ema. Tel.: 3921-9460.

Paróquia São Bento – Dias 5 (sábado) e 6 (domingo). Av. Elísio Galdino Sobrinho, 514, Jd. Morumbi. Entrada franca.

FOLCLORE: Terças especiais – Palestra 'A importância do contar na interação adulto e criança', c/ Daniel D'Andrea – Dia 8 (terça), às 19h. Inscrições antecipadas.

Gratuito. Com certificado. Praça Afonso Pena, 29, Centro (Espaço Cultural Mário Covas). Tel. 3924-7302.

MÚSICA ERUDITA: Projeto Villa-Lobos: Duo – Fábio Luiz (piano) e Tibô Delor (contrabaixo) – Dia 12 (sábado), às 18h. Ingressos antecipados. Praça Afonso Pena, 29, Centro (Espaço Mário Covas). Tel.: 3924-7315.

MÚSICA: Grupo Piracuara – Dia 16 (quarta), às 19h30. Gratuito. Rua Milton Cruz, s/nº, Vila Tesouro (Espaço Cultural Chico Triste). Tel.: 3929-7559. **Orquestra de Violas** – Dia 10 (quinta), às 16h. Gratuito. Rua Elísio Galdino Sobrinho, 40, Jd. Morumbi (Espaço Cultural Gutlich). Tel.: 3934-5866.