

Que as compras pela internet estão crescendo significativamente ano a ano, isto já não é mais novidade. Se de um lado empresas sérias investem cada vez mais em opções, facilidades e segurança nos dados do consumidor, de outro estão inúmeras “empresas” de má fé, que usufruem da própria tecnologia para golpes comerciais. Isso é apenas uma parte dos chamados crimes digitais.

A situação já foi pior, mas ainda são relativamente frequentes as fraudes que envolvem desde a clonagem de sites de bancos para obtenção de dados dos clientes até o comércio eletrônico de produtos que nunca são entregues ou, quando são, ocorrem em desacordo com o interesse do consumidor.

Crescem as compras pela internet

Riscos também!

O prejuízo com as fraudes no comércio eletrônico chega a

875

milhões de reais
ao ano no Brasil

Fonte: Cyber Source

As unidades do Procon acumulam mais e mais reclamações neste gênero de comércio via computador.

No Brasil, segundo levantamento da *Cyber Source*, empresa americana especializada em soluções de segurança na rede mundial de computadores, as perdas com fraude no comércio eletrônico giram em torno de 875 milhões de reais ao ano.

Por causa do aumento dos crimes e fraudes virtuais, a Polícia Federal mantém equipes especializadas na investigação dessas ocorrências. O consumidor precisa ficar atento para não ser vítima de fraude na rede. Na hora de fazer pagamento online, siga as recomendações abaixo.

CAUIDADOS PARA VOCÊ NÃO CAIR NA REDE



OFERTAS

Desconfie de preços muito baixos e condições de pagamento muito fáceis. Além disso, todas as informações sobre o produto – como preços, fretes, prazo de entrega ou execução e condições de pagamento – devem ser apresentadas e conferidas.



SEGURANÇA

Mantenha seu computador protegido com softwares de segurança, antivírus, antispymware, antispam e firewall atualizados. Não abra e-mails suspeitos nem clique nos links oferecidos. Em geral eles levam para sites falsos e têm o objetivo de roubar dados do usuário. Lembre-se que os principais bancos, lojas e instituições em geral não enviam e-mails não solicitados aos clientes. Em caso de dúvida, consulte o site da empresa. Nunca realize transações online em lan houses, cyber cafés ou computadores públicos, pois eles podem não estar adequadamente protegidos.



DESCONFIE

Use o bom senso, sempre. Desconfie de ofertas espetaculares, promoções imperdíveis ou produtos com preço muito abaixo do valor de mercado.



REFERÊNCIAS

Busque referências sobre o site de compras com outros consumidores. Saber a opinião de outras pessoas é importante, pois geralmente quem é lesado deixa recados e reclamações em outros sites. Verifique se a empresa tem reclamações no Procon.



NOTA FISCAL

Verifique se o fornecedor apresenta nota fiscal e fique atento à política de trocas, assim como aos procedimentos que devem ser adotados em caso de problemas.



INFORMAÇÕES

- www.idec.org.br
- www.ebitempresa.com.br
- **Procon**
Rua Vilaça 681, no centro
Telefone: 151

CVV Samaritanos

Que tal prestar um serviço em prol do próximo?

Uma das opções é tornar-se um voluntário do Centro de Valorização da Vida (CVV Samaritanos). A entidade funciona em São José dos Campos há 33 anos e presta gratuitamente apoio emocional às pessoas que necessitam de atenção contra a solidão, entre outros problemas.

Para ser voluntário, o interessado deve ligar para o CVV (3921-4111) e se inscrever em um curso de capacitação, que é gratuito e ocorre periodicamente. É necessário ser maior de 18 anos e ter vontade interior para acolher, ouvir e compreender as pessoas que procuram o serviço.

UM AMIGO DO OUTRO LADO DA LINHA

O atendimento no CVV, totalmente confidencial e sigiloso, é feito por telefone pelos voluntários, que recebem treinamento adequado

e prestam uma grande contribuição humanitária. A missão é procurar aliviar o sofrimento, a angústia, o desespero e a depressão de quem está do outro lado da linha.

Com muita discrição, respeito e carinho, os atendentes oferecem apoio emocional às pessoas que sentem não haver ninguém mais disponível para aceitá-los ou compreendê-los.



INFORMAÇÕES

Para atendimento ou inscrição de voluntários

- Telefone: 3921-4111

ATENDIMENTO

- Segunda a quinta-feira: 7h às 23h
- Sexta a domingo: 7h às 12h30

curso^s gratuitos Univap disponibiliza 900 vagas gratuitas

A Universidade do Vale do Paraíba (Univap), em parceria com a Diocese de São José dos Campos e o Lions Clube Centro, oferece 900 vagas para cursos profissionalizantes gratuitos. As aulas terão início em 1º de setembro, nos períodos da manhã e tarde.

As vagas são para os cursos de informática básica (200), informática avançada (200), eletricidade básica (200), eletricidade residencial (100) e eletrônica básica (200).

INSCRIÇÕES

As inscrições poderão ser feitas pessoalmente até 31 de agosto, das 8h às 17h, no Lions Clube Centro (Avenida José Longo 526, São Dimas), onde a Univap mantém a unidade fixa de ensino profissionalizante.

É preciso ter no mínimo 12 anos para participar dos cursos. Aqueles com idade entre 12 e 18 anos deverão comparecer acompanhados dos pais ou responsáveis para a assinatura dos documentos necessários à matrícula.

Para frequentar as aulas de eletricidade básica ou residencial e de eletrônica, o interessado deverá ter concluído o ensino fundamental e apresentar os documentos básicos (RG/CPF do candidato ou dos pais).

A coordenadoria do projeto social não efetivará a matrícula se o interessado não apresentar todos os documentos exigidos.

ESCLARECIMENTO

A Prefeitura de São José dos Campos esclarece:

- Recentemente, foi identificado na internet um site que utiliza a denominação de Jornal do Consumidor e oferece produtos para emagrecimento;

- O **Jornal do Consumidor**, editado pela Prefeitura de São José dos Campos, não tem site na internet, não realiza vendas nem recomenda produtos postos à venda via internet ou qualquer outro meio;

- Não há qualquer vínculo deste **Jornal do Consumidor** e eventuais sites comerciais de mesmo nome ou denominação semelhante;

- Este **Jornal do Consumidor** não publicou reportagem sobre emagrecimento, não citou nem sugeriu a compra de produto para esta ou qualquer outra finalidade.



DIVERSOS: Sabonetes – Dia 25 (quarta), às 14h e dia 28 (sábado), às 9h30. Rua Floriano Peixoto, 175, Centro. Tel.: 3913-6848 / 3206-7741.

ESCOLA DA FAMÍLIA: Alfabetização, decoração de festa, escrevedor de cartas, killing, maquiagem de animação, mosaico, padaria lighth, ponto cruz, reciclagem de roupas, tapeçaria, vagonite, unhas artísticas e outros – Sábado e domingo. Gratuito. Rua Maranduba, 1/ n, Jd. Satélite (EE Joaquim Andrade Meirelles). Tel.: 8858-5959 (Márcia).

ESCOLA DA FAMÍLIA: Auto CAD, informática (básica), MS-Project 2007, preparatório p/ Embrar, inglês (básico), artesanato, violão, alfabetização, desenho artístico, recreação e outros – Finais de semana. Gratuito. Avenida Olivo Gomes, 329, Santana (E.E. Dr. Rui Rodrigues Dória). Tel.: 9766-9403 (Viviane).

MERCADO DE TRABALHO: Como investir em ações – Dia 24 (terça), às 19h30. Palestra gratuita. Avenida 9 de julho, 211, Vila Adyanna (Sincomércio). www.sindcomercio.com.br. Tel.: 4009-7138.

MERCADO DE TRABALHO: Técnicas de apresentação em público em 1 dia (oratória) – Dia 11/9, às 8h. Inscrições:

oratoriaemumdia@yahoo.com.br. Avenida Nelson D'Ávila, 1.234, São Dimas. Tel.: 3931-9369 / 9761-2104.

MERCADO DE TRABALHO: Palestra Educativa sobre acompanhante de idosos, babá, diarista e empregada doméstica – Dias 26 (quinta), 2 e 9/9, às 9h. Gratuita. Praça Monsenhor Ascânio Brandão, 01, São Dimas (Catedral São Dimas). Tel.: 3928-3911.

MERCADO DE TRABALHO: Palestra 'Orientação sobre os direitos do trabalhador', c/ Rafael Spadoto – Dia 14/9 (terça), às 9h. Inscrições no CAC, de segunda a sexta, das 8h às 16h30. Gratuito. Avenida Desembargador Francisco Murilo Pinto, 33, Centro (Câmara Municipal de SJC). Tel.: 3925-6545 / 0800-7702515.

OFICINA: Origami – Dia 25 (quarta), às 19h30. Gratuito, c/ retirada de senha antecipada. Livre. **Cozinha vegetariana gourmet** – Dia 25 (quarta), às 19h. Gratuita, c/ retirada antecipada de convite, 16 anos. **Mandala aromática** – Dia 29 (sábado), às 11h. Gratuita, c/ retirada de senha antecipada. 16 anos. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000.

OFICINA: Modelando histórias, tecendo memórias – rodas de histórias, construção de figuras em argila, cabaça e folhas de taboa – Dias 28/8, 4, 11, 18, 25/09, todos os sábados até 18/12, das 13h às 17h. A partir de 14 anos. Rua Ambrósio Molina, 184, Eugênio de Melo (Espaço Cultural Rancho do Tropeiro). Tel.: 3905-1855.



- DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
- EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ALBERTO LUIZ DE ANDRADE (ESTAGIÁRIO), ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, JULINA ANDRADE (ESTAGIÁRIA), LÍDIA BERNARDES E PRISCILA SALONI (ESTAGIÁRIA) • FOTOS: ADENIR BRITTO, ANTONIO BASILIO, FERNANDO MOURA E RONNY SANTOS
- DIAGRAMAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES • ILUSTRAÇÃO: CARLOS EDUARDO TORRES
- CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • Paço Municipal: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530

• TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

• Procon: RUA VILAÇA 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

**VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!**

Tomate

registra maior queda no preço

pela quarta vez consecutiva, o tomate foi o item que teve a maior queda no preço em São José dos Campos (-29,75%), de acordo com a pesquisa da cesta básica de julho feita pela Universidade de Taubaté (Unitau). O valor médio do quilo do legume no mês passado foi de R\$ 1,99 – o menor nos últimos 12 meses.



Considerado o vilão da cesta no primeiro semestre – em março o preço médio chegou a R\$ 4,63 – o tomate estava caro devido às fortes chuvas no período, que atrapalharam o plantio e diminuíram a oferta. “Após a melhora das condições climáticas, a produção voltou ao normal, o que ajudou a impulsionar a queda do preço”, explicou o economista Edson Trajano, pesquisador da universidade. “Outro fator importante foi a redução do consumo nessa época do ano por causa do frio, assim aumentando a oferta do produto.”

Na opinião de Trajano, a tendência é de que nos próximos meses o valor do tomate continue atrativo para o consumidor. “Devido à normalização da colheita, o preço deve ser mantido com pequenas oscilações neste semestre.” A batata, o leite em caixa e o açúcar também tiveram quedas acentuadas. Já a alface foi o produto com o maior aumento de preço (15,18%), consequência do período de entressafra. O valor total da cesta básica joseense em julho apresentou queda de 1,14% em relação ao mês anterior – de R\$ 887,30 para R\$ 877,20. O levantamento foi feito em cinco supermercados da cidade.

“Pesquise os preços de cada item, substitua um produto pelo outro nas refeições. Desta forma o consumidor acaba economizando na compra dos alimentos.”

Edson Trajano
economista e pesquisador

Colecione!

Consumo Responsável

Automóveis, ônibus, caminhões e outros veículos motorizados são a principal causa da poluição do ar na maioria das cidades. A frota só tende a aumentar e a situação é preocupante. Dependemos direta ou indiretamente dos meios de transporte. Sem eles, como chegaríamos ao trabalho ou à escola? Como poderíamos transportar mercadorias? O problema é que boa parte dos transportes que utilizamos se move a partir da queima de combustíveis fósseis, como a gasolina e o óleo diesel, e lançam grandes quantidades de gases tóxicos na atmosfera. A poluição atmosférica provoca danos ambientais e problemas sérios na saúde das pessoas, como as doenças respiratórias. Se não podemos abrir mão de algo tão necessário como os meios de locomoção, precisamos encontrar formas de usá-los de maneira a não prejudicar os seres humanos. Isto é o que se chama de transporte sustentável.



Transporte sustentável

O QUE O CONSUMIDOR PODE FAZER

- Utilize outros meios de transporte, como ônibus ou bicicleta
- Prefira os meios de transporte coletivo que não emitem gases tóxicos, como trem e metrô
- Substitua o uso de combustíveis fósseis por outros de fontes renováveis
- Dê carona sempre
- Busque rotas alternativas aos congestionamentos

CUIDADOS COM SEU CARRO

- Troque de marcha corretamente
- Evite reduções ou acelerações bruscas e freadas em excesso
- Não deixe o motor funcionando enquanto o carro estiver parado
- No caso de carro antigo ou motos, use o afogador somente no momento da partida
- Procure manter velocidade constante
- Faça manutenções e revisões recomendadas
- Observe a vida útil dos componentes importantes no controle da poluição, como os filtros de ar e óleo
- Abasteça o veículo com combustível de boa qualidade
- Rode com os pneus bem calibrados
- Não sobrecarregue o veículo

Fonte: www.idec.org.br

A Receita é Sua

MOLHO DE TOMATE DA VOVÓ ANA

Fonte: www.receitasmaisvoce.globo.com

Que tal publicar sua receita no *Jornal do Consumidor*?

Envie para o e-mail agendajc@sjc.sp.gov.br

Ingredientes

- 2 a 3 quilos de tomates bem maduros
- 1 noz moscada ralada
- 1 tablete de caldo de galinha
- 1 colher (chá) de sal
- 2 colheres (sopa) de açúcar
- 2 cebolas médias
- 5 dentes grandes de alho



Modo de fazer

Lave bem os tomates, tire as sementes e corte em pedaços. Bata no liquidificador com os demais ingredientes. Leve ao fogo e apure até secar toda a água do próprio tomate e ficar uma massa bem consistente. Retire do fogo e deixe esfriar. Guarde em recipientes bem tampados, que podem ser levados ao congelador. Ao usar a porção, aqueça o óleo ou azeite e acrescente mais cebola, cheiro-verde e pimenta a gosto. Utilize em macarrão, pizza e outros pratos.

Rendimento: 6 porções
Tempo médio de preparo: 1h

Lote de sal de cozinha tem venda proibida

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) proibiu a distribuição e o comércio do lote 07/09 do sal refinado iodado da marca Garça. O alimento apresentou teor de iodo inferior ao limite mínimo estabelecido para consumo humano, que corresponde a 20 miligramas por quilo. A análise constatou também a presença de fragmento de metal no produto.



Falamansa vem animar o aniversário de Eugênio de Melo

A festa de aniversário dos 133 anos de Eugênio de Melo está recheada de atrações, em especial os shows musicais à noite, que começam na sexta-feira (27) e seguem até domingo (29) na Rua Júlio Prestes, na região central do distrito.

Destaque do evento, o Falamansa vai agitar o público com o forró pé de sereno no sábado (28).



No domingo é a vez do grupo de pagode Katinguelê, encarregado de encerrar as festividades.

Quem prefere as canções sertanejas de raiz não pode perder o show da Orquestra

Piracuara de Viola Caipira, que vai tocar na abertura. Além da boa música, haverá apresentação de artistas regionais, espetáculos de dança e a corrida pedestre.

Especialmente para as

crianças, a Prefeitura preparou atrações com danças, show de palhaços, rua de lazer e diversas brincadeiras.

Toda a programação tem entrada gratuita.



Da exportação de café à produção industrial

O distrito tem este nome em homenagem ao engenheiro Eugênio Adriano Pereira de Cunha e Melo, diretor da ferrovia Central do Brasil de 1889 a 1891. Foi ele o construtor da estação ferroviária local, inaugurada em 1898, que foi importante para o escoamento da produção de café da região. Dessa época ficaram muitas histórias e prédios preservados pelo patrimônio histórico.

Com cerca de 70 mil habitantes (segundo o censo de 2000), atualmente Eugênio de Melo é um polo industrial e tecnológico. Além do núcleo urbano, o distrito é formado por bairros rurais e fazendas, que chamam a atenção pela beleza natural.

PROGRAMAÇÃO

Sexta-feira (27)

20h | Orquestra Piracuara de Viola Caipira • 21h15 | Banda Lira Martins (reggae) • 22h30 | Sodré e Alexandre (sertanejo)

Sábado (28)

10h | Manhã gospel • 17h30 | Revolução das Máquinas (rock) • 19h | Concurso Garota Eugênio de Melo • 20h30 | Sir Jack Music Club (pop rock) • 22h30 | Falamansa (forró)

Domingo (29)

8h | Missa de ação de graças na Paróquia Imaculada Conceição • 8h30 | Corrida pedestre (Avenida Ambrósio Molina) • 10h | Desfile cívico (Avenida Ambrósio Molina) • 13h | Rua de lazer • 14h | Cia de Dança Sculpdance • 14h30 | Palhaços Jenipapo e Carambola • 15h15 | Dancing Dayse • 15h45 | Roberto Carlos Cover • 16h | Lunático Dançarino • 18h | Jânio e Juann (sertanejo) • 22h | Katinguelê (pagode)



Exposição de orquídeas no Parque da Cidade

Você sabe identificar as orquídeas terrestres, rupícolas, epífitas ou hemicólicas?

Então vá conhecer e admirar a beleza dessas flores na exposição de orquídeas da unidade da Fundhas do Parque da Cidade, que será realizada de sexta-feira (27) a domingo (29), das 8h às 17h. A entrada é gratuita.

Serão mais de 200 espécies de orquídeas nacionais e estrangeiras. Umas são de colecionadores e outras foram produzidas pelos adolescentes da Fundhas, que promove o evento em parceria com a Prefeitura e a União Joseense de Orquidófilos. A

mostra tem o objetivo de aproximar os colecionadores de orquídeas dos alunos da Fundhas que fazem o curso de auxiliar de jardinagem. Os visitantes poderão participar de oficinas gratuitas nos três dias da exposição, tirar dúvidas e aprimorar os conhecimentos sobre o cultivo das plantas.



LOCAL

• Avenida Olivo Gomes 100, Santana

AGENDA

CINEMA E EXPOSIÇÃO: Cinema Paradiso (Itália, 1988) – Dia 24 (terça), às 20h. **A rosa púrpura do Cairo (EUA, 1985)** – Dia 31, às 20h. **Monotopias e colagens da artista plástica Sônia Oliveira** – Até dia 10/9, das 10h às 20h (segunda a sexta) e das 10h às 15h (sábado). Entrada franca. Rua Euclides da Cunha, 222, Vila Ema (Literacia Plural). Tel.: 3204-7742.

DANÇA: Festival de Flamenco – Dias 26 (quinta), 27 (sexta), 28 (sábado) e 29 (domingo), às 20h. Rua Rubião Júnior, 34, 3º piso, Centro (Teatro Municipal). Tel.: 3924-7300.

EXPOSIÇÃO: Matryoshkas Brasileiras (bonecas), de Tânia Gerassev – Até dia 30. Entrada franca. Rua Lênin, 200, D. Pedro I (Espaço Cultural Flá-

vio Craveiro). Tel.: 3966-1136 / 3903-2298.

EXPOSIÇÃO: 'Alguma Pintura', do artista plástico Valmir Camargo – Até dia 31 (terça), das 8h às 22h (terça a sexta) e das 8h às 17h (sábado). Entrada franca. Rua Cristóvão de Alencar, 297, Vila Tesouro (Espaço Cultural Chico Triste). Tel.: 3929-7559.

EXPOSIÇÃO: 'A Copa Pintou Aqui' – Projeto Grafite Legal – Até 2/9, das 8h às 21h (terça a sexta) e das 8h às 18h (sábado). Entrada franca. Avenida Lênin, 200, D. Pedro I (Espaço Cultural Flávio Craveiro).

EXPOSIÇÃO FOTOGRÁFICA: 'São José de ontem e hoje – décadas de 20 a 70 e atuais – Até 5/11, das 8h às 17h, de segunda a sexta. Praça Afonso Pena, 29, Centro (Espaço Mário Covas). Tel.: 3924-7353.

EXPOSIÇÃO PERMANENTE: 'Patrimônio

Imaterial – Folclore e identidade regional – De terça a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h, sábado e domingo, das 14h às 17h. Entrada franca. Avenida Olivo Gomes, 100, Parque da Cidade (Museu do Folclore). Tel.: 3924-7302/7306.

LAZER: Pedalavalle - Passeios de bike com circuitos semanais – As quartas-feiras, às 20h. Saída na Avenida Ademar de Barros (estacionamento do Parque Santos Dumont). Gratuito. Obrigatório uso de capacete. Informações: www.pedalavalle.com.br.

LAZER CULTURAL: Domingo no Parque - Banda de Santana – Dia 29 (domingo). Horário: 11 h. Rua Prudente Meireles de Moraes, 100, Vila Adyanna (Parque Santos Dumont). **Chorinho, c/ Clube de Choro Pinguinha** – Dia 29, às 11h. Rua Prudente Meireles de Moraes, 302,

Vila Adyanna (Parque Vicentina Aranha). Informações: 3924-7315 (FCCR).

MÚSICA: Grupo Benção Sertaneja – Dia 24 (terça), às 20h. Rua Rubião Júnior, 34, 3º piso, Centro (Teatro Municipal). Tel.: 3924-7300.

MÚSICA: Orquestra Piracuara de Viola Caipira – Dia 26 (quinta), às 16h. Gratuito. Avenida Ouro Fino, 2.520, Bosque dos Eucaliptos (Espaço Cultural Tim Lopes). Tel.: 3917-1612.

MÚSICA: Mozar Syqueira e Bruno Sotil (regional) – Dia 28 (sábado), às 21h30. Largo São Sebastião, 105, São Francisco Xavier. Tel.: 3926-1406.

TEATRO: Infantil - O macaco juiz – Dia 29 (domingo), às 15h. De 7 a 12 anos. Ingressos antecipados. Avenida Ademar de Barros, 999, Vila Adyanna (SESC). Tel.: 3904-2000.