

# COUVERT

**Nem bem os amigos se acomodam nas cadeiras no happy hour, lá vem o garçom com uma variedade de petiscos, mesmo sem solicitação dos clientes.**

Na hora de pagar a conta, o valor está embutido na despesa.

É o chamado couvert, palavra de origem francesa usada para se referir ao conjunto de alimentos servidos em restaurante antes da refeição.

Os mais comuns são **pães, patês, azeitonas** ou **frios** (queijo, presunto, salame).



**Restaurante só pode cobrar pelas entradas, servidas antes da refeição, se o serviço for solicitado**

Esta cena muito comum em bares, lanchonetes e restaurantes já era vedada pelo Código de Defesa do Consumidor. Agora a prática também é proibida pela

**Lei Estadual 14.536**, que entrou em vigor no dia 7.

A lei específica garante mais força à proibição e se torna uma importante aliada do consumidor

**Renan Ferracioli**  
DIRETOR DE FISCALIZAÇÃO DO PROCON

**Já no primeiro dia de aplicação da lei**

equipes do Procon percorreram diversas cidades paulistas, entre elas São José dos Campos, Sorocaba, Santos e São Vicente. Em 27 estabelecimentos visitados nesses quatro municípios, foram encontradas 3 irregularidades relacionadas à cobrança do couvert.

► Os estabelecimentos em todo o estado são obrigados a informar ao consumidor a descrição clara do preço e da composição das entradas oferecidas antes do prato principal.

► E os comerciantes não podem fornecer o serviço sem a solicitação prévia do consumidor, a não ser que seja gratuita, como cortesia da casa.

## PROCON ORIENTA

- O consumidor não pode ser cobrado por algo que não pediu
- Ao entrar em um estabelecimento, tente identificar alguma informação sobre o couvert
- Caso não haja informação visível, pergunte ao garçom

- Se você for cobrado por algo que não solicitou, reclame no Procon
- Em caso de cobrança irregular do couvert, o estabelecimento será multado de acordo com o faturamento



INFORMAÇÕES

**Procon**

• 151



## Cephass abre inscrições para seleção

**Estão abertas até o dia 10 de novembro as inscrições para o vestibulinho do Centro de Educação Profissional Hélio Augusto de Souza (Cephass).** Serão oferecidas 360 vagas de cursos técnicos gratuitos.

Podem participar alunos a partir do segundo ano do ensino médio ou que já concluíram o curso, moradores

de São José dos Campos há mais de dois anos e que não tenha cursado nível superior.

As **inscrições** devem ser feitas **exclusivamente** no **site do Cephass**. A **taxa** é de **R\$ 15**.

Os cursos são de administração, comércio exterior,

edificações, eletricitista, enfermagem, mecânica, química, turismo e hotelaria, além de especialização em logística.

### INFORMAÇÕES

#### Cephass

- 3934-1995
- [www.cephass.org.br](http://www.cephass.org.br)
- Rua Tsunessaburo Makiguti 399, Floradas de São José



**CINEMA E VÍDEO: Introdução à linguagem audiovisual**, dia 26 (quarta), às 19h. Grátis. A partir de 16 anos Inscrições prévias na Central de Atendimento. Av. Adhemar de Barros 999, Vl. Ady-Anna (Sesc), tel.: 3904-2000.

**DIVERSOS, Maquiagem (básico, dia-a-dia, avançado) e corte costura (básico, montagem e modelagem)** – Inscrições abertas. R. José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos, tel.: 3936-1318.

**ESCOLA DA FAMÍLIA, Centro, cursos: inglês, espanhol e grego, pintura, panificação artesanal e informática**

**básica, e outros.** Fins de semana, 8h às 16h. Pça. Afonso Pena, s/n - Centro. (Escola Olímpio Catão), tel.: 3921-5604.

**ESCOLA DA FAMÍLIA, Satélite, cursos: unhas decoradas, decoração de festas, reforço escolar, defesa pessoal, dança, artesanato, xadrez, salão de beleza, e outros.** R. Maranduba, Jd. Satélite (Escola Estadual Joaquim Meirelles), tel. 8858-5959.

**ESCOLA DA FAMÍLIA, Santana, cursos: artesanato, violão, vôlei adaptado para idosos, reforço de português e matemática, dança.** R. São Luiz Gonzaga, 89, Santana, (Escola Estadual Maria Luiza de Guimarães Medeiros), tel. 8815-8202.

**MERCADO DE TRABALHO, Cursos: empregada doméstica, babá, acompanhante de idosos e diarista,** quintas, às 9h. Grátis. Pça. Monsenhor Ascânio Brandão, 01, Jd.S. Dimas (Obra Social São Dimas), tel: 3322-0543.

**MERCADO DE TRABALHO, Cursos: Analista Fiscal, Design Gráfico, Gestão da Comunicação em Mídias Digitais, Gestão Integrada da Qualidade,** – Inscrições abertas. Rua Saigiro Nakamura, 400, Vila Industrial (SENAC). Tel.: 2134-9000

**MERCADO DE TRABALHO: Atendimento: Satisfação e Vendas,** dia 26 (quarta) às 19h. R. República de Israel, 60, Jd. Oswaldo Cruz (Pólo Hotel), tel.: 3916-4516 / 3916-6864.

**NATUREZA, Manejo e Cultivo de tempero e ervas aromáticas,** dia 26 (quarta) às 14h. Sacolas de lonas de vinil, até 10/11, terças e quintas, às 16h. Grátis. Av. Adhemar de Barros 999, Vl. Ady-Anna (Sesc), tel.: 3904-2000.

**PINTURA, para alunos especiais, óleo em tela, AST Texturas, abstrato, espatulado e gis pastel.** Aulas quarta, quinta, sexta-feira. Inscrições abertas. Rua Chile, 133, Vista Verde. Tel.: 3912-2775 / 8865-2097.

**TECNOLOGIA, Redes sociais: Aplicado para pequenas e médias empresas,** dia 29 (sábado), às 11h. Grátis. Av. Adhemar de Barros 999, Vl. Ady-Anna (Sesc), tel.: 3904-2000.

## Cursos industriais gratuitos no Senai

O Senai oferece 98 vagas para cursos gratuitos de eletroeletrônica e fabricação mecânica, cujas aulas serão no ano que vem. As inscrições devem ser feitas até 9 de novembro pela internet ou diretamente na unidade. A taxa é de R\$ 40.

Quem optar por fazer o curso no período da manhã, tarde ou integral, deverá estar no segundo ano do ensino médio no ano que vem. Já para os interessados em estudar à noite, é necessário ter concluído o ensino médio ou estar matriculado em curso que permita a conclusão até a data de início das aulas. A prova de seleção está marcada para 4 de dezembro.

### INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES

#### Senai

- 3921-0299
- [www.sp.senai.br/processoseletivo](http://www.sp.senai.br/processoseletivo)

## Atacadista vai contratar funcionários

A rede atacadista Spani está com inscrições abertas para contratação de funcionários nas cidades da região. São mais de 300 vagas em diversas áreas. O cadastramento deve ser feito preferencialmente no site da empresa. Para quem não tem acesso à internet, o currículo pode ser entregue no balcão de atendimento das lojas da empresa. Em São José dos Campos, o endereço é Avenida Pedro Friggi 1031, Vista Verde.

### INFORMAÇÕES

- 3906-2000
- [www.spani.com.br](http://www.spani.com.br)

## Câmara de Guarulhos tem concurso

A Câmara Municipal de Guarulhos abriu concurso para 109 vagas de todos os níveis de escolaridade. Os salários variam de R\$ 848,24 a R\$ 6.679,89. As inscrições devem ser feitas pela internet até 11 de novembro, com taxas que variam de R\$ 21,30 a R\$ 71,30. A convocação para a prova será divulgada no dia 25 do mesmo mês.

### INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

- [www.rboconcursos.com.br](http://www.rboconcursos.com.br)
- [www.camara guarulhos.sp.gov.br](http://www.camara guarulhos.sp.gov.br)



- DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
- EDITOR: CLAUDIO FERREIRA RIBEIRO • TEXTOS: ALBERTO LUIZ DE ANDRADE (ESTAGIÁRIO), CLAUDIO FERREIRA RIBEIRO
- FOTOS: ADENIR BRITTO, CAROL TOMBA, CHARLES DE MOURA, RONNY SANTOS • PRODUTOR GRÁFICO: CARLOS EDUARDO TORRES
- CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530  
 • TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: [jconsumidor@sjc.sp.gov.br](mailto:jconsumidor@sjc.sp.gov.br)  
 • PROCON: RUA VILAÇA 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

VIDA  
SIM,  
DROGAS  
NÃO!

# Débitos com a Prefeitura? Consulte o site e utilize o **Pague Fácil**

**Os contribuintes de São José dos Campos agora podem consultar no site da Prefeitura os próprios débitos a ser beneficiados pelo Pague Fácil.**

Outra novidade é que é possível fazer a simulação do parcelamento para escolher a melhor forma de quitação.

Isso só poderá ser feito se não houver pendências referentes a este ano. Mas o sistema indica o caminho para emitir a guia de

pagamento à vista dessas dívidas ou, conforme o caso, a declaração do ISS.

**Quem já tem acordo em andamento** receberá novo boleto com o valor recalculado, cujos juros foram reduzidos de 1% para 0,5% ao mês. A adesão até o dia 31 de outubro garante maiores descontos de juros e multas.

Para fazer a busca, é só entrar diretamente no hotsite do programa (*leia ao lado o passo a passo*). No sistema, o contribuinte pode verificar os débitos anteriores a 2011, simular o número de parcelas e imprimir guia de pagamento à vista ou o documento para dar entrada no parcelamento.

## FAÇA A SIMULAÇÃO DO PARCELAMENTO

Entre na página do programa: [www.sjc.sp.gov.br/paguefacil](http://www.sjc.sp.gov.br/paguefacil) ▶ Clique no link de acesso ao sistema Pague Fácil ▶ Se não estiver cadastrado, faça o cadastro (no lado direito da tela) com o número do CPF ou CNPJ ▶ Na parte esquerda da página, digite o CPF (ou CNPJ), a senha e os caracteres da imagem nos respectivos campos ▶ Depois serão apresentados os tributos vinculados a seu CPF ou CNPJ e você poderá indicar a inscrição municipal (empresas e autônomos) ou imobiliária para realizar outra pesquisa ▶ Se houver débitos do ano passado, um aviso indica o caminho para emitir a guia de quitação ▶ Caso não haja pendências em 2011, o sistema informa que não há débitos ou mostra a relação das dívidas de anos anteriores ▶ Se quiser quitar a dívida à vista, basta emitir a guia e pagar no banco ▶ Caso prefira pagar a prazo, você pode fazer a simulação para escolher o número de parcelas ▶ Preencha o formulário com os termos do parcelamento escolhido ▶ Imprima o documento gerado pelo sistema e vá ao Paço Municipal para efetuar o acordo



### INFORMAÇÕES

- 156
- [paguefacil@sjc.sp.gov.br](mailto:paguefacil@sjc.sp.gov.br)
- [www.sjc.sp.gov.br/paguefacil](http://www.sjc.sp.gov.br/paguefacil)

### ONDE FAZER O ACORDO

**Paço Municipal** (Rua José de Alencar 123, centro)

- 1º subsolo: débitos da dívida ativa
- Auditório do térreo: dívidas já com processo judicial de execução fiscal

# A PREFEITURA QUER OUVIR VOCÊ.

## QUAL CAMPANHA EDUCATIVA VOCÊ ACHA MAIS IMPORTANTE PARA A CIDADE?

### POR UM TRÂNSITO MAIS SEGURO.

Respeitar os limites de velocidade, sinalizar qualquer mudança de faixa de conversão, usar o cinto de segurança, não falar ao celular enquanto dirige, posicionar o veículo corretamente nas faixas, respeitar semáforos etc.

### CIDADE LIMPA.

Separar o lixo em casa, utilizar e descartar corretamente o lixo reciclável, não colocar lixo ou entulho nas calçadas, ruas e terrenos baldios etc.

### PRESERVAÇÃO DOS BENS PÚBLICOS.

Zelar pela conservação das lixeiras, placas, bancos, brinquedos, praças, parques etc.

### POSSE RESPONSÁVEL DE ANIMAIS.

Não abandonar animais domésticos, procurar serviço gratuito de castração, manter as vacinas do animal em dia, andar nas ruas e calçadas com o animal na coleira, recolher as fezes etc.

Entre no site da Prefeitura e vote. Aqui, sua opinião tem valor. [www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)



## A Receita é Sua

Mês das Crianças

### BOLO DE CASCA DE ABACAXI

Fonte: Sesi

#### INGREDIENTES

- Cascas de um abacaxi
- ½ xícara de óleo
- 1 ½ xícara de mel
- 1 xícara de leite
- 3 ovos
- 1 xícara de farinha de trigo
- 1 xícara de aveia em flocos finos
- 1 colher de fermento em pó
- 1 xícara de uvas-passas
- ½ xícara de nozes picadas

#### MODO DE PREPARO

Lave o abacaxi com o auxílio de uma escovinha, descasque e coloque as cascas picadas para ferver até que fique macia. Escorra, reserve as cascas e utilize o líquido em outra preparação. Bata no liquidificador as cascas do abacaxi, o óleo, o mel, o leite e os ovos. Em um recipiente, coloque a farinha de trigo, a aveia e misture o líquido do liquidificador. Mexa bem. Acrescente o fermento, misture mais um pouco. Por último, acrescente as passas e nozes. Despeje em uma forma untada e leve para assar em forno médio pré-aquecido.

**Rendimento:** 16 porções

# Temporada popular de teatro termina no dia 30

Quem gosta de teatro tem o último fim de semana do mês para aproveitar a temporada de peças com preço popular. A promoção é da Fundação Cultural Cassiano Ricardo e visa incentivar a participação do público nas artes cênicas.

De sexta-feira (28) a domingo (30) estará em cartaz a peça *Coração Denunciador*, do grupo Teatro Químico. As apresentações nos três dias serão às 20h no Centro de Estudos Teatrais, que fica no Parque da Cidade. Os ingressos podem ser adquiridos uma hora antes no local e custam R\$ 10. Estudantes do ensino regular, professores, pessoas com deficiência, idosos, alunos de teatro e integrantes da classe teatral pagam meia entrada.

A Fundação Cultural oferece também outras atividades gratuitas no mesmo local. Na quinta-feira (27), às 19h, a Cia Las Cênicas vai apresentar a peça *Salomé*. É preciso retirar ingresso com uma hora de antecedência.

## ! INFORMAÇÕES

### Fundação Cultural

- Avenida Olivo Gomes 100, Santana
- 3924-7317
- [www.fccr.org.br](http://www.fccr.org.br)

## Para reviver os tempos de baile

Um show no Sesc, com entrada gratuita, apresentará o que há de melhor das músicas para dançar a dois. A banda Sambasonics será a atração da sexta-feira (28), às 19h30. Tire o figurino do guarda-roupa e arrisque alguns passos no meio do salão.

Surgido em 2001, o grupo tem um trabalho que incorpora elementos de samba, balanço e swing. As influências musicais são os artistas que embalavam os bailes de tempos atrás, como Os Originais do Samba, Trio Mocotó, Wilson Simonal, Jorge Ben Jor e Tim Maia.



## ! INFORMAÇÕES

### Sesc

- Avenida Ademar de Barros 999, São Dimas
- 3904-2000
- [www.sescsp.org.br](http://www.sescsp.org.br)

## Cinema de graça na Casa do Idoso

Com o objetivo de apresentar produções brasileiras atuais aos usuários, a Casa do Idoso promove todos os meses uma sessão de cinema, com entrada gratuita. A escolha do filme leva em conta a história abordada e o contexto para o público idoso.

Neste mês o destaque é *Se Eu Fosse Você*, que tem no elenco Tony Ramos e Glória Pires. Nessa comédia um casal inverte os papéis e causa muita confusão. O longa será exibido na quinta-feira (27), às 14h.

## ! INFORMAÇÕES

### Casa do Idoso

- Rua Euclides Miragaia 508, centro
- 3909-8600

## AGENDA

**CINEMA, Suécia – Persona, de Ingmar Bergman** (1966) dia 28 (sexta), às 20h. Grátis. Após o filme haverá roda de conversa sobre o tema. R. Porto Príncipe 40, VI. Rubi (Cia Cultural Bola de Meia). Tel.: 3941-9723.

**CINEMA, A outra** (França, 2008), dia 30 (domingo) às 18h. Grátis. 16 anos. Retirada de convites com uma hora de antecedência. Av. Adhemar de Barros,

999, VI. Ady-Anna (Sesc), tel.: 3904-2000.

**DANÇA, Autorretrato**, com Erika Rosendo dia 27 (quinta), às 21h, 14 anos. Av. Adhemar de Barros, 999, VI. Ady-Anna (Sesc). Informações e ingressos: 3904-2000.

**EXPOSIÇÃO, Monumentos Históricos de São José dos Campos e Telas Texturizadas**, até dia 30 (domingo), das 8h às 18h. R. Desembargador Francisco Murilo Pinto, 33 (Câmara Municipal), tel.: 3912-2775.

**LITERATURA, Ciranda de Poesia: poeta Ricola**

**de Paula**, dia 26 (quarta), às 19h30. Grátis. R. Porto Príncipe 40, VI. Rubi (Cia Cultural Bola de Meia). Tel.: 3941-9723.

**LITERATURA, Letras e Paladares - Prato Principal: Érico Veríssimo**, dia 25 (terça), às 20h. Grátis. 16 anos. Av. Adhemar de Barros, 999, VI. Ady-Anna (Sesc), tel.: 3904-2000.

**MÚSICA, Tony Tornado**, dia 29 (sábado), às 19h30. 10 anos. Av. Adhemar de Barros, 999, VI. Ady-Anna (Sesc). Informações e ingressos: 3904-2000.

**MÚSICA, Memórias do Violão Brasileiro**, dia

30 (domingo), a partir das 10h30. Grátis. Livre. Av. Prudente Meireles de Moraes, 302, VI. Adyanna (Parque Vicentina Aranha), tel.: 3924-7317.

**TEATRO, O Papagaio Real e outras Histórias**, dia 30 (domingo) às 15h. Livre. Av. Adhemar de Barros, 999, VI. Ady-Anna (Sesc). Informações e ingressos: 3904-2000

**TEATRO, O Casamento da Mulher Solteirona, com Grupo Teatro do Imprevisto**, dia 30 (domingo) às 15h. Grátis. Livre. Av. Olivo Gomes, 100, Santana (Anfiteatro do Parque da Cidade), tel.: 3924-7317