

GERAÇÃO

Após o fenômeno da Geração X, composta por consumidores nascidos entre os anos 60 e 80, vem se consolidando um novo grupo denominado Geração Y.

Esse grupo possui uma nova forma de ver e atuar no mundo; novos valores e comportamentos desenvolvidos a partir da integração da tecnologia ao cotidiano, uma vez que cresceram jogando videogame e ouvindo música na internet.

Embora existam semelhanças comportamentais entre os integrantes da Geração Y, há diferenças que são determinadas pelo poder aquisitivo e o nível social. Ou seja, de menor ou maior renda. A Geração Y de consumidores é composta por pessoas com idade entre 20 e 29 anos. Conhecida como geração da internet, eles não são muito apegados à marca, pois o foco de suas aquisições recai sobre o resultado que a compra produz.

Segundo empresas especializadas em pesquisas, o consumidor da Geração Y, considera que o mais importante numa relação de consumo o custo se sobressai diante do benefício percebido. Ou seja, durabilidade e custo de manutenção. Eles acreditam, como exemplo, que se o carro ou moto não tiverem qualidade, o barato pode sair caro, inviabilizando comprar-se somente pela marca como antes.

No trabalho, são ainda mais liberais. Quando atingem determinado status em suas profissões ou iniciativa empreendedoras, preferem trabalhar em casa, não se prendendo a expedientes convencionais.

Mais crítico

A Geração Y é também constituída por consumidores mais seletivos em suas compras, fazem pesquisa, mesmo preferindo os meios eletrônicos de compras.

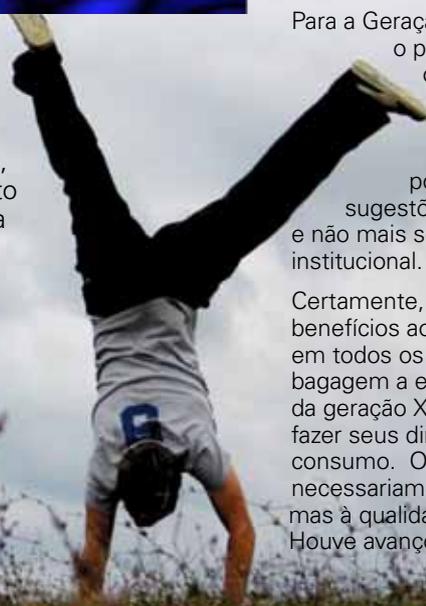
Para o professor de administração e marketing, Armindo Ferreira, a Geração Y pode ser entendida como um conceito sociológico para os nascidos após 1980 para alguns autores e meados da década de 1970 para outros.

O termo foi instituído por autores norte-americanos para definir esta geração que já começou com a cultura digital desde o seu nascimento. A faixa etária é de 20 a 30 anos.

Segundo ele, a Geração Y não dá muita importância para fidelização de marcas. Tanto no padrão de consumo quanto nos locais de trabalho. Um bom exemplo disso são as empresas de telefonia móvel que observam um constante migrar de clientes a cada oferta diferente do concorrente.

Para a Geração Y, mais importante do que o preço é o valor que se dá para o que sua rede de contatos acha de determinada marca ou serviço. Assim quando ele quer ir ao cinema, por exemplo, ele vai pedir sugestões para seus amigos digitais e não mais somente consultar o site institucional.

Certamente, essa geração trará mais benefícios ao conjunto dos consumidores em todos os níveis. Pois trazem na bagagem a experiência de seus pais da geração X, que muito tiveram que fazer seus direitos nas relações de consumo. Outra vantagem é que não necessariamente se prendem a marcas, mas à qualidade dos produtos e serviços. Houve avanço do consumidor.



Petrobras abre concurso para níveis médio e superior

A Petrobras abriu concurso público para o preenchimento de 350 vagas imediatas e formação de cadastro de reserva para níveis médio e superior.

Haverá reserva de postos para candidatos deficientes. As inscrições vão até 13 de dezembro no site abaixo. As oportunidades estão distribuídas entre os Estados do Amazonas, Bahia, Espírito Santo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Paraná, São Paulo.

NÍVEL MÉDIO - Para candidatos de nível médio são oferecidos os cargos de técnico de contabilidade júnior (35), técnico de estabilidade júnior (36), técnico de exploração de petróleo júnior - geodésia (3), técnico de exploração de petróleo júnior - geologia (26), técnico de exploração de petróleo júnior - informática (7), técnico de logística de transporte júnior

- operação (12), técnico de manutenção júnior - caldeiraria (26), técnico de perfuração e poços júnior (96), técnico de projetos construção e montagem júnior - elétrica (2), técnico de projetos construção e montagem júnior - estruturas navais (7), técnico de projetos construção e montagem júnior - mecânica (4), técnico de suprimento de bens e serviços júnior - elétrica (3), técnico de telecomunicações júnior (11), técnico químico de petróleo júnior (6). O salário varia de R\$ 2.170,84 a R\$ 2.615,86.

NÍVEL SUPERIOR - Candidatos de nível superior podem concorrer ao cargo de geofísico júnior - geologia (76). A remuneração inicial é de R\$ 6.217,19.



INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

■ www.cesgranrio.org.br

Inscrições para curso gratuito de inglês vão até dia 30

Até o próximo dia 30, continuam abertas as inscrições para o curso gratuito de inglês via internet "Inglês mais perto," da Prefeitura de São José dos Campos. Devido à divulgação ocorrida nos últimos dias, até o fechamento dessa edição do Jornal do Consumidor as inscrições estavam praticamente preenchidas. No entanto, se o número de inscrições for superior às vagas oferecidas, será aberta uma lista de espera.



MAIS INFORMAÇÕES

■ www.sjc.sp.gov.br

Urbam convoca inscritos para avaliação

A Urbanizadora Municipal (Urbam S/A) está convocando os inscritos para o concurso de auxiliar de serviços gerais para a avaliação nos dias 4 e 11 de dezembro.

Os exames serão realizados na Escola Municipal Áurea Cantinho Rodrigues (Rua Iran, 135, Jardim Oswaldo Cruz). É obrigatória a apresentação de documento de identidade ou Carteira Nacional de Habilitação, modelo novo, em perfeitas condições para leitura. Mais informações no site da Urbam.



MAIS INFORMAÇÕES

■ www.urbam.com.br



AUTOMAQUIAGEM SOCIAL: duração de 3h, tel.: 9167-2632 / contato@momentobeaute.com

ARTESANATO: Decoração de Natal, com Tuca Emmerich, até 15/12, terças e quintas, às 13h30. Grátis. 14 anos. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady-Anna (Sesc). Inscrições: 3904-2000.

ARTESANATO, Projetos de Natal: Lembrancinhas, caixas e envelopes, mini álbum e encadernação, de 28 (segunda) até 30 (quarta). Av. S. João 2200 - Piso Térreo (Shopping Colinas). Informações: 3913-2992.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Centro, cursos: inglês, espanhol e grego, pintura, panificação artesanal e informática básica, e outros. Fins de semana, 8h às 16h. Pça. Afonso Pena, s/n - Centro. (Escola Olímpio Catão). Tel.: 3921-5604.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Satélite, cursos: unhas decoradas, decoração de festas, reforço escolar, defesa pessoal, dança, salão de beleza, e outros. Fins de semana. Rua Maranduba, Satélite (Escola Estadual Joaquim Meirelles). Tel. 8858-5959.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Santana, cursos: artesanato, violão, vôlei adaptado para idosos, reforço de português e matemática, dança. Rua São Luiz Gonzaga 89, Santana (Escola Estadual Maria Luiza de Guimarães Medeiros). Tel.: 8815-8202.

MERCADO DE TRABALHO, Palestra educativa: empregada doméstica, babá, acompanhante de idoso e diarista, segunda a sexta às 8h. Gratuito. Praça Monsenhor Ascânio Brandão 1, Jardim São Dimas (Obra Social São Dimas). Tel.: 3322-0543.

MERCADO DE TRABALHO, Palestras: Evite reclamações e reduza custos: contrato de trabalho, dia 29 (terça) às 19h. Lidando com a inadimplência, dia 1º/12 (quinta) às 19h. Rua Santa Clara 690, Vila Ady-Anna (Sebrae). Tel.: 3922-2977.

MÚSICA, aulas de bateria c/ Binho Pinto, 2 baterias DW por sala, 1ª aula cortesia. Av. Ouro Fino 703, Bosque dos Eucaliptos. Tel.: 3341-8142.



• **DIRETORA DE COMUNICAÇÃO:** ANDRÉA MARTINS • **CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA:** JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
 • **EDITOR:** ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • **TEXTOS:** ALBERTO LUIZ DE ANDRADE (ESTAGIÁRIO), ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, ESTELA VESARO, MÁRCIA TAVARES e RODRIGO VIEIRA • **FOTOS:** ADENIR BRITTO, CAROL TOMBA, CHARLES DE MOURA, RONNY SANTOS
 • **DESIGN:** PAULO DONIZETTI
 • **CONSULTORIA JURÍDICA:** PROCON • **IMPRESSÃO:** GRÁFICA MUNICIPAL • **TIRAGEM:** 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530
 • TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: JCONSUMIDOR@SJC.SP.GOV.BR
 • PROCON: RUA VILAÇA 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!

Regularização de atividades informais



“Creio que trabalhar na formalidade vai aumentar meu faturamento”

**Gabriela Silva
Comerciante de alimentos**

A Prefeitura de São José dos Campos iniciou a regularização de atividades econômicas informais de pequeno porte por meio da ampliação de abrangência da Lei Complementar 447/11. Agora são 133 tipos de atividades econômicas que podem ser desenvolvidas em ambiente doméstico. Antes, a regularização era para apenas 40 tipos. A expectativa é beneficiar cerca de 4 mil pessoas, além de fomentar novos empreendimentos.

O objetivo é criar mecanismos eficazes voltados para a formalização das atividades de pequeno porte executadas em ambientes residenciais, fazendo com que a empresa caseira seja regularizada, sem onerar o empreendimento, além de

garantir a geração de emprego e renda.

Com a ramificação e especificação dos itens da lei anterior, novas modalidades de atividades econômicas foram incluídas, tais como o comércio de bicicletas (peças e acessórios), alfaiataria, reparos de aparelhos domésticos, elétricos e eletrônicos, artesanatos, cabeleireiro, fabricação de salgados, maquiagem, serviços contábeis, papelaria, comércio de artigos, entre outros.



MAIS INFORMAÇÕES

■ Sala do Empreendedor / 4º andar do Paço Municipal
Tel. 3947-8478.

A Receita é Sua

TORTA PARMENTIEUR

Colaboração: Chef Alexandra Tedesco



INGREDIENTES

- 1 kg de batatas de boa qualidade cozidas e espremidas ainda quentes;
- 700g de carne moída refogada com temperos a gosto;
- 6 gemas;
- 1/2 xícara de leite;
- 1 colher (sopa) de margarina e sal

MODO DE FAZER

Unte e enfarinhe uma forma refratária e reserve. Misture a batata com 4 gemas, a margarina derretida, o leite e misture muito bem. Coloque metade da massa na forma, pincele com gema misturada com um pouquinho de leite e leve ao forno quente para dourar ligeiramente. Espalhe homogeneamente a carne moída refogada sobre a massa de batatas assadas, e por cima espalhe o restante do purê de batatas. Pincele a superfície com gema e leve ao forno para dourar.

Mercado tem horário especial de fim de ano

O Mercado Municipal de São José dos Campos já está funcionando em horário especial neste fim de ano, para melhorar ainda mais o atendimento à população. Neste mês de novembro, o Mercado está permanecendo aberto uma hora a mais por dia, de segunda a sexta-feira, funcionando das 7h às 18h, ao invés de fechar às 17h, como de costume.

Aos sábados, o Mercado está funcionando até as 15h, sendo que normalmente o atendimento é das 7h às 14h. Nos domingos de novembro

o Mercado estará aberto em horário normal, das 7h às 12h.

Em dezembro, quando aumenta o movimento devido às festas de Natal e Ano Novo, o local também funcionará em horário estendido. O Mercado Municipal é organizado e fiscalizado pela Divisão de Abastecimento, da Secretaria Especial de Defesa do Cidadão da Prefeitura.



MAIS INFORMAÇÕES

■ Tel. 3901-1080 (de seg. a sex, das 8h às 16h)





Cantando por um mundo melhor

Cheio de memória musical afetiva e esbanjando romantismo, o grupo Trovadores Urbanos se apresenta no dia 3 de dezembro, às 20h, no Sesi, em São José dos Campos. A apresentação é um show-oficina, em que a platéia participa e relembra canções de um passado que está vivo na memória coletiva.

Os Trovadores Urbanos, grupo formado por Eduardo Santhana, Juca Novaes, Maida Novaes e Valéria Caran, viaja por todo o país resgatando o romantismo das serenatas. O grupo é irreverente na arte de homenagear pessoas nas mais diferentes datas e ocasiões e já fez quatro turnês internacionais para expandir sua cultura.



A iniciativa faz parte do projeto Cantando por um Mundo Melhor, que busca oferecer o melhor da música popular brasileira.



■ Sesi - Av. Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos
Te. 3936 2611

Dramas encenados, no Sesc

Valorizando a cultura local, o Sesc de São José dos Campos apresenta o projeto Teatro para Ouvir, em que os atores da cidade se apresentam destacando o contorno dramático das peças de teatro.

Ao final das apresentações, artistas e público fazem um bate papo animado. No dia 29, às 20h, é a vez da peça Merlin (foto), encenada pelo grupo Avoarte, com direção de Cláudio Mendell. A leitura é pautada de forma que os ouvintes também façam parte das experiências que o texto proporciona.

Entrada franca, com retirada de convites com 1h de antecedência. Não recomendado para menores de 14 anos.



Falando de Almodóvar

Os amantes do cinema podem trocar idéias com o doutor em cinema Pedro Maciel Guimarães sobre o filme "Almodóvar – A imitação e os gêneros", no dia 30, às 19h30, também no Sesc. O objetivo do encontro é chamar a atenção para detalhes e curiosidades da produção cinematográfica do cineasta espanhol, interagindo com os participantes. A entrada é franca, recomendada para maiores de 16 anos.



■ Sesc - Av. Adhemar de Barros, 999, Vila Ady-Anna
Tel. 3904 2000

AGENDA

EXPOSIÇÃO: Figureiras Trabalhadeiras, segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h. Praça Afonso Pena, 29 – Centro (Espaço Mário Covas), tel.: 3921-7587.

EXPOSIÇÃO: Origami, até dia 30 (quarta), Rua Quinze de Novembro, 99, Centro (Biblioteca Pública Cassiano Ricardo), tel.: 3921-7682

LITERATURA, Ciranda de Poesia, com Reginaldo Poeta e convidados, dia 30 (quarta), às 19h30.

Grátis. R. Porto Príncipe 40, VI. Rubi (Cia Cultural Bola de Meia). Tel.: 3941-9723.

LITERATURA, Leitura no Bosque, fins de semana e feriados, das 10h às 17h. Grátis. Leve um livro e troque por outro. Pque. da Cidade, Casa Olivo Gomes (Avenida Olivo Gomes, 100, Santana) e Pque. Vicentina Aranha (Rua Prudente Meirelles de Moraes 302, Vila Ady-Anna). Tel.: 3924-7317.

MÚSICA: Coral Canarinhos de Petrópolis, dia 1º/12 (quinta) às 19h. Grátis. Livre. Av. Andrômeda, 227, Jd. Satélite (Vale Sul Shopping), tel.: 3933-6155.

