PREFEITURA DA CIDADE São José dos Campos

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO 19 • Nº 836
DEZEMBRO | 2011

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
4	5	6	7	8	9	10

•JCONSUMIDOR@SJC.SP.GOV.BR
•WWW.SJC.SP.GOV.BR

COMPRAS DE FIM DE ANO

Não deixe que as tentações de consumo comprometam seu orçamento. Tenha também cuidado redobrado com seus documentos

Nessa época de compras de fim de ano, o consumidor deve redobrar a atenção para tudo que possa afetar o orçamento. É importante ainda se precaver para as despesas de início de ano, como impostos, material e uniforme escolares. As precauções devem começar pelo controle das compras. Evite comprar por impulso. Pergunte a si mesmo: eu realmente preciso disso?

Se a compra for inevitável, peça desconto e pague à vista. Faça pesquisa. Isso vale para produtos de qualquer natureza e serviços.

É também importante estar atento para o cumprimento de seus direitos como consumidor no que se refere à garantia de seus direitos.

Outra cautela importante é com sua segurança pessoal no comércio, nas lojas, nos shoppings, sobretudo com bolsas, documentos e cartões de crédito.

Suspeite de promoções telefônicas vantajosas demais. Jamais passe seus dados por telefone para pessoas que se dizem de bancos.

A polícia alerta sobre a ação das quadrilhas especializadas em fraudar contas bancárias e em clonar cartões de crédito.

FIQUE ATENTO...

TROCAS DE PRODUTOS

Questões sobre trocas, devoluções e produtos (cartões) não solicitados nem sempre são devidamente respondidas e sanadas pelos fornecedores. Na dúvida, consulte o Procon.

POR INSATISFAÇÃO

O estabelecimento só é obrigado a trocar produtos sem defeitos se apresentar essa opção ao cliente. O Código de Defesa do Consumidor não obriga as lojas a trocar produtos por motivo de cor, tamanho ou gosto. Nesses casos, o fornecedor pode definir condições para fazer a troca, mas elas devem ser claras e informadas previamente. Isso vale também para produtos perecíveis.

TROCA DE PRESENTES

Se o produto não apresentar defeitos, é preciso verificar se o estabelecimento aceita efetuar a troca. Em caso afirmativo, é importante que o presenteado mantenha a etiqueta do produto ou outro comprovante disponibilizado pela loja para fazer a troca, respeitando sempre os prazos dados pelo fornecedor. Se o produto apresentar algum problema, o consumidor tem 90 dias para reclamar (produtos duráveis) e 30 no caso dos não duráveis.

COMPRAS PELO TELEFONE OU INTERNET

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente pode desistir da compra feita fora do estabelecimento comercial em até sete dias após o recebimento, contratação do produto ou execução do serviço. Tanto no cancelamento como na troca, o comprador deve enviar a solicitação por escrito.

PROMOÇÕES SUSPEITAS

Cuidado com promoções por meio de telefonemas ou mesmo mensagens SMS (torpedo). Existem programas de computador que podem clonar (copiar) os dados de seu telefone e usar contra você.

INFORMAÇÕES

Procon
• www.saopaulo.sp.gov.br | • 151

Idec - Instituto de Defesa do Consumidor
• www.idec.org.br

Emergências
Centro de Operações Integradas (COI) | • 190

NÃO PERCA O NATAL NO PARQUE. DOMINGO, DIA 11, NO PARQUE DA CIDADE

SUA OPORTUNIDADE

Portal Mais Emprego

A partir de agora, o trabalhador que busca recolocação profissional por meio do Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), em São José dos Campos, passa a contar com o Portal Mais Emprego, do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

O sistema também atende a empregadores que queiram cadastrar vagas e recrutar funcionários para suas empresas.

Em caso de dificuldade de cadastramento pelo site, o interessado poderá efetuar o cadastro pessoalmente, no PAT, munido de carteira de trabalho, RG, CPF e extrato do PIS ativo.

O sistema Emprega São Paula a partir de agora é usado apenas para informações e inscrições em cursos de qualificação profissional.

Mas atenção!

Agora, somente pessoas cadastradas no Portal Mais Emprego terão acesso às vagas de emprego ofertadas, não sendo mais possível visualizá-las por meio do site da Prefeitura de São José dos Campos.

INFORMAÇÕES

Cadastramento
- http://maisemprego.mte.gov.br

PAT - Horário de funcionamento (provisório) das 8h às 14h
- Rua Pedro Ernesto 111, na Vila Sanches

CURSOS

ARTESANATO, Decoração de Natal, com Tuca Emmerich, até dia 15, terças e quintas, às 13h30. Grátis. 14 anos. Avenida Adhemar de Barros, 999, Vila Ady-Anna (Sesc), Inscrições: 3904-2000.

ARTESANATO: Projetos de Natal: Lembrancinhas, caixas e envelopes, mini álbum e encadernação, de 28 (segunda) até 30 (quarta). Av. S. João, 2200 – Piso Térreo (Shopping Colinas), informações: 3913-2992.

CULINÁRIA, Massas Caseiras e seus Molhos, dia 11 (domingo) às 19h. R. Serimbura, 246, Vl. Ema, tel.: 3942-2921.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Centro, cursos: inglês, espanhol e grego, pintura, panificação artesanal e informática básica, e outros. Fins de semana, 8h às 16h. Pça. Afonso Pena, s/n - Centro. (Escola Olimpio Catão), tel.: 3921-5604.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Satélite, cursos: unhas decoradas, decoração de festas, reforço escolar, defesa pessoal, dança, salão de beleza, e outros. Fins de semana. R. Maranduba, Jd. Satélite (Escola Estadual Joaquim Meirelles), tel. 8858-5959.

ESCOLA DA FAMÍLIA, Santana, cursos: artesanato, violão, vôlei adaptado para idosos, reforço de português e matemática, dança. R. São Luiz Gonzaga, 89, Santana, (Escola Estadual Maria Luiza de Guimarães Medeiros), tel. 8815-8202.

FOTOGRAFIA DIGITAL, quartas, quintas e sextas, 19h, em sala de aula. Aula prática no estúdio, sábado, às 9h, domingo aula bônus. Av. Dr. João Batista Soares Queiroz Jr., 2181 Jd.das Indústrias, tel.: 8119-2338.

MERCADO DE TRABALHO, Palestra educativa: empregada doméstica, babá, acompanhante de idoso e diarista, segunda a sexta às 8h. Gratuito. Pça. Monsenhor Ascânio Brandão, 01, Jd.S. Dimas (Obra Social São Dimas), tel: 3322-0543.

MERCADO DE TRABALHO, Palestras: Marketing de relacionamento, dia 6 (terça) às 10h. Processo de administração de estoque, dia 7 (quarta) às 10h. R. Santa Clara, 690, Vl. Ady-Ana (Sebrae), tel: 3922-2977.

Monteiro Lobato abre concurso

O concurso público visa preencher 45 vagas em diversas áreas. As inscrições vão até o dia 11 de dezembro e devem ser feitas exclusivamente no site abaixo. As provas serão realizadas na cidade de Monteiro Lobato, no dia 8 de janeiro de 2012, em local e horário a serem divulgados por edital. Confira as vagas conforme a escolaridade:

▸ **Ensino Fundamental incompleto:** Auxiliar de serviço braçal, lavador de veículos, motorista, operador de máquina, operador de máquina agrícola, pedreiro e vigia.
▸ **Ensino Fundamental completo:** Atendente e inspetor de alunos.
▸ **Ensino Médio ou Nível Técnico completo:** Auxiliar de saúde bucal, chefe de pessoal, fiscal de obras e fiscal de tributos.
▸ **Ensino Superior completo:** Enfermeiro, enfermeira saúde da família, médico clínico geral, professor de educação básica I (Ensino Fundamental), professor de educação básica I (Educação infantil), professor de educação física, psicólogo e terapeuta educacional.

INFORMAÇÕES
- www.institutoindec.com.br
- www.monteirolobato.sp.gov.br

São José volta a contratar

São José dos Campos voltou a apresentar saldo positivo de contratações de trabalhadores com carteira assinada.

Em outubro, foram registradas 8.300 admissões, contra 8.087 desligamentos, um saldo de 213 novos empregos.

Os dados são do Caged (Cadastro Geral de Empregos e Desempregados) divulgados pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

De acordo com o levantamento, o setor que mais gerou vagas de trabalho na cidade foi o de serviços (354 postos), seguido pelo comércio (216 postos).

Esses setores, juntamente com o da construção civil, registraram desempenho melhor do que o alcançado no mês de setembro.

> No balanço do ano, o total de admitidos foi de **91.419** gerados, representando a geração de **1.845** empregos.

Com a chegada do fim do ano, a Secretaria de Relações do Trabalho da Prefeitura considera que a previsão é de crescimento do total de empregos, principalmente no comércio.

Nesse período, há grande volume de contratações temporárias, muitas delas com possibilidade de transformação em vagas efetivas no início do próximo ano.

São José dos Campos

• Diretora de Comunicação: Andréa Martins • Chefe da Divisão de Imprensa: José Eustáquio de Freitas
• Editor: Antonio Bibiano dos Santos • Textos: Alberto Luiz de Andrade (estagiário), Antonio Bibiano dos Santos, Jussi Ramos, Márcia Tavares, Rodrigo Vieira, Rosi Masieiro • Fotos: Adenir Britto, Carol Tomba, Charles de Moura, Ronny Santos • Produtor gráfico: Carlos Eduardo Torres
• Consultoria Jurídica: Procon • Impressão: Gráfica Municipal • Tiragem: 45 mil exemplares

Para falar com o Jornal do Consumidor • Paço Municipal: Rua José de Alencar, 123, Centro, CEP 12209-530
• Telefone: (12) 3947-8072 • Fax: 3947-8039 • e-mail: jconsumidor@sjc.sp.gov.br
• Procon: Rua Vilaça 681, Centro, São José dos Campos • Telefone: 151

VIDA SIM, DROGAS NÃO!

Pague Fácil

Programa para Pagamento da Dívida Ativa Municipal

Termina nesse dia 20, o prazo para quem tem débitos com a Prefeitura e queira aderir ao Pague Fácil (Programa Especial de Pagamento da Dívida Ativa Municipal). Até essa data, é possível obter descontos nos juros e multas que podem chegar a 85%, para pagamento a vista.

A Prefeitura já enviou aos contribuintes em débito um boleto com informações sobre a dívida atual; desconto para pagamento à vista; débito referente a 2011 e novo valor a ser pago para quem tem parcelamento e está em dia com 2011.

No Pague Fácil, podem ser negociadas dívidas de IPTU, ISS, ITBI, taxas, multas e outros débitos inscritos em dívida ativa, com cobrança judicial ou não.

Estão excluídas as multas de trânsito, as contribuições de melhorias e o ISS retido pelo tomador de serviços.

Os parcelamentos feitos pelo Pague Fácil terão os juros das parcelas reduzidos pela metade, isto é, de 1% para 0,5%. Entretanto, em janeiro de cada ano as parcelas são atualizadas monetariamente, conforme legislação municipal.

DESCONTOS DE JUROS E MULTAS DEZEMBRO 2011

▶PAGAMENTO À VISTA

- **Tributos a partir de 1997** desconto de **85%**
- **Tributos até 1996** desconto de **60%**

▶PARCELAMENTO ATÉ 25 VEZES

- **Tributos a partir de 1997** desconto de **70%**
- **Tributos até 1996** desconto de **50%**

▶PARCELAMENTO + 25 VEZES

- **Tributos a partir de 1997** desconto de **50%**
- **Tributos até 1996** desconto de **30%**

PLANTÃO DIAS 10 E 17 DE DEZEMBRO

▶Quem tem interesse em parcelar suas dívidas, deve procurar o Paço para fazer uma negociação, podendo usufruir de descontos de até 70%.

▶Nos próximos sábados, dias 10 e 17, haverá plantão especial de atendimento no Paço Municipal (andar térreo), das 8h às 12h.

INFORMAÇÕES

- www.sjc.sp.gov.br
- dividaativa@sjc.sp.gov.br
- 156

A Receita é Sua

SALADA WALDORF

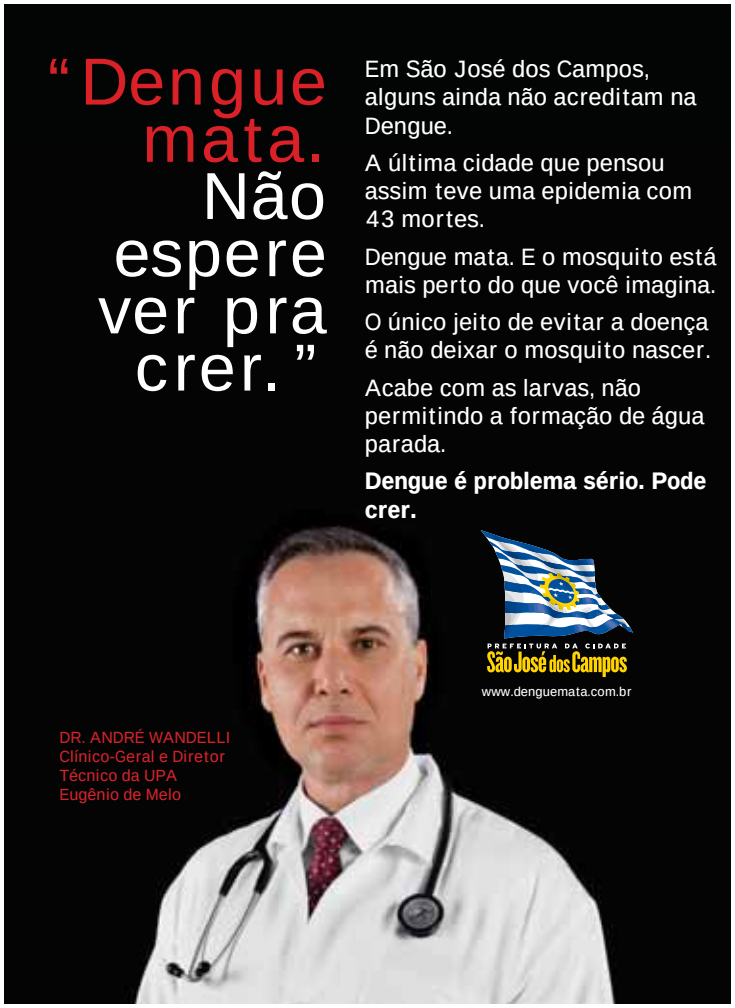
(opção para ceias de fim de ano)

INGREDIENTES

- 300 g de salsão
- 500 g de maçãs
- 150 g de nozes descascadas
- 2/3 de xícara de maionese
- 2 gemas
- 1/2 colher (sopa) de suco de limão
- 2 colheres (sopa) de água fervente
- 1 xícara de óleo de canola
- 1/4 xícara de azeite de oliva
- 1/2 colher (chá) de mostarda sal e pimenta-do-reino

MODO DE PREPARO

Prepare a maionese colocando em uma tigela as gemas e o suco de limão. Acrescente a mostarda e bata até começar a espessar, acrescente o azeite de oliva gota a gota, batendo sem parar com um batedor de arame (fouet). Assim que a consistência começar a firmar, acrescente o óleo lentamente sem parar de bater. Quando atingir o ponto de maionese, acrescente a água fervente e bata novamente para incorporar, tempere com sal e pimenta-do-reino e leve à geladeira. Retire as fibras dos talos de salsão e corte em cubos de 1 cm. Descasque as maçãs e corte-as em cubos de 1 cm. Misture os cubos de maçã, salsão e nozes e acrescente a maionese, misture bem. Leve a geladeira até o momento de servir. Para sobremesa, ofereça uma opção gostosa e econômica: panetone com frutas de época e sorvete.



Que tal publicar sua receita no *Jornal do Consumidor*? Envie para o e-mail agendajc@sjc.sp.gov.br

CULTURA E LAZER

É no **domingo**, dia **11**

Papai Noel tem dia e horário para chegar ao Parque da Cidade, em São José dos Campos. Será nesse domingo (11), às 10h e o "bom velinho" vai ficar até o final da festa para receber toda a criançada durante a programação.

Para esta sétima edição do Natal no Parque, o Fundo Social de Solidariedade preparou diversas atrações para atender crianças de todas as idades: carrossel, barco viking, infláveis gigantes, oficinas, toboágua, a casa de brinquedos e muitos jogos.

atrações

- Para crianças de até seis anos, o Fundo Social de Solidariedade programou oficinas, casa de brinquedos, rua de lazer e outras atividades, que vão garantir diversão no Galpão Gaivota.
- Na área externa do Parque, a brincadeira será para os maiores. O evento contará com mais de 50 brinquedos infláveis, carrinho de bate-bate, barco viking, quadra de futebol de espuma, entre outros.
- Uma dos grandes sucessos nesses eventos, o cabeleireiro maluco, ganhará uma tenda especial para atender a garotada de todas as idades que desejar mudar e alegrar o visual.
- Isso, além de um novo show com o cover do cantor Justin Bieber, a partir das 14h.

Todo o evento é **gratuito** e, no dia da festa, **crianças** até **12 anos** de idade **não pagam** passagem de **ônibus**.

O **Parque da Cidade** fica na Avenida **Olivo Gomes 100**, **Santana**.

MAIS

RUA 15 RECEBE CORREDOR NATALINO

A Prefeitura inaugura na quarta-feira (7), às 20h, na Praça Afonso Pena, o corredor natalino, com mais 30% de luminosidade em vários enfeites. O uso de de LEDs vai gerar economia de 50% no consumo de energia.

A decoração vai se concentrar no corredor que começa na Rua 15 de Novembro e segue até a Praça Padre João (Matriz).

Outro destaque será a iluminação *snow fall*, que causa o efeito de uma chuva de luzes, na Praça Afonso Pena e no Espaço Mario Covas.

AGENDA

BAZAR: Natal com Artesanato, dias 09 (sexta) e 10 (sabado), das 10h às 18h. Av Brasil, 625 - Monte Castelo (próx. Pizzaria Augustos), tel.: 3943-2415.

EXPOSIÇÃO: Figureiras Trabalhadeiras, segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h. Praça Afonso Pena, 29 – Centro (Espaço Mário Covas), tel.: 3921-7587.

EXPOSIÇÃO: Santo de Casa – Tecnologias Populares: Figureiros de São José, segunda a sexta , das 9h às 16h, finais de semana com agendamento. R. Pascoal Moreira, 477 – Jd. Esplanada (Espaço Cultural Vicentina Aranha), tel.: 3913-2900.

EXPOSIÇÃO: Presépios, Santos e seus Encantos, terça a sexta das 9h às 17h e sábado das 9h às 12h. Trav. Chico Luiz, 67 – Centro (Museu de Arte Sacra), tel.: 3921-7226.

LITERATURA, Leitura no Bosque, fins de semana e feriados, das 10h às 17h. Gratuito. Leve um livro e troque por outro. Pque. da Cidade, Casa Olivo Gomes (Avenida Olivo Gomes, 100, Santana) e Pque. Vicentina Aranha (Rua Prudente Meirelles de Moraes 302, Vila Ady-Anna). Tel.: 3924-7317.

MÚSICA: Eletro Radio Jazz, dia 6 (terça). **Marcelo Mariano e Diminha Moreira**, dia 7 (quarta), **Lilian Romagnoli canta Carpenters**, dia 8 (quinta), **Marcelo Mariano e Cinthia Jardim**, dia 9 (sexta), **Micheli Aguiar e Marcus Flexa**, dia 10 (sábado), todas as apresentações às 19h. Av. 9 de julho, 157 loja 6 (Bar Retrato Brasileiro), tel: 9107-2382.

NATAL: Corais, Dia 6 (terça), **Cantabile, Vozes do Campo e Canta Homera**, dia 7 (quarta): **Anjos da Música, Coral Arte em Canto e Coral Freedom**, dia 8 (quinta): **Coro Infantil Natural Vivência**, dia 9 (sexta): **Entre Notas**, dia 10 (sábado): **Coral da Mormon**. Todas as apresentações às 19h. Grátis. Livre. Av. Andrômeda, 227, Jd. Satélite (Vale Sul Shopping), tel.: 3933-6155.

EXPOSIÇÃO: Sertão Presente – norte de Minas Gerais, até dia 15, de quarta a domingo, das 13h às 22h, exceto feriados. Av. Cidade Jardim 4.389, Bosque dos Eucaliptos (Teatro Sesi), tel.: 3936-2611.

TEATRO: Hell, dias 9 (sexta) e 10 (sábado) às 20h. Grátis. 16 anos. Av. Cidade Jardim 4.389, Bosque dos Eucaliptos (Teatro Sesi), tel.: 3936-2611.