

SITES DE COMPRAS COLETIVAS



Anteriormente, o **Jornal do Consumidor** já divulgou o novo fenômeno comercial em que se tornaram os sites de compras coletivas.

Mas o que parecia ser algo bem atrativo pelo volume de vendas com preços reduzidos acabou se transformando em motivo de reclamações de consumidores insatisfeitos.

Segundo os órgãos de defesa do consumidor, as queixas contra sites de compras coletivas não param de crescer.

Existem atualmente no país cerca de 400 sites de compras coletivas, de acordo com dados das próprias empresas do ramo.

QUERO RECLAMAR!

Crescimento do setor se refletiu também no aumento do número de reclamações



2010
2.417

2011
32.489

Aumento de queixas foi de

1.340%

conforme avaliação das três maiores empresas do segmento, realizada pela entidade Reclame Aqui

Saiba como não correr riscos na hora da compra

► IDEC SUGERE CAUTELA

O consumidor deve ficar atento às informações na hora de adquirir algum produto nos sites de compras coletivas. Segundo o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec), antes de dar o último clique e passar o número do cartão de crédito, é preciso tomar alguns precauções. Uma delas é conhecer os próprios direitos.

É preciso também cuidado redobrado com sites clonados e não se esquecer de conferir a garantia dos serviços oferecidos.

Nos casos de tratamento corporal e alimentação, por exemplo, o recomendado antes de fechar negócio é verificar se a clínica tem autorização da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para funcionar e se o produto é regulamentado pelo órgão.

► FIQUE LIGADO

- No site da empresa, verifique se existe endereço físico, serviço de atendimento ao consumidor, telefone, e-mail.
- Pesquise a reputação da empresa em sites de órgãos de defesa do consumidor, como o Procon, Idec e Reclame Aqui
- Confira as avaliações e os selos de certificação do site
- Consulte as redes sociais, principalmente a fan page do Facebook e o perfil do Twitter, em que os comentários e experiências de outros clientes podem dizer muito sobre uma empresa
- Fique atento ao regulamento da oferta, às formas de pagamento e confira todos os itens, principalmente data de validade, localidade, restrições de dias e horários, prazo de entrega, necessidade ou não de frete e possíveis custos extras
- Entre em contato com o anunciante antes da compra para saber se a oferta realmente existe

e se será cumprida

- Exija nota fiscal na compra de produtos, pois isso é sua garantia para qualquer reclamação posterior
- Nunca compre de empresas em que você não fez o cadastro: mova este tipo de e-mail para a caixa de spams

■ Procon tira do ar dois sites de compras

Leia na página 3



INFORMAÇÕES

Procon

- www.procon.sp.gov.br
- 151

Idec

- www.idec.org.br

Reclame Aqui

- www.reclameaqui.com.br

Anvisa

- www.anvisa.gov.br

Mulheres empreendedoras avançam na economia

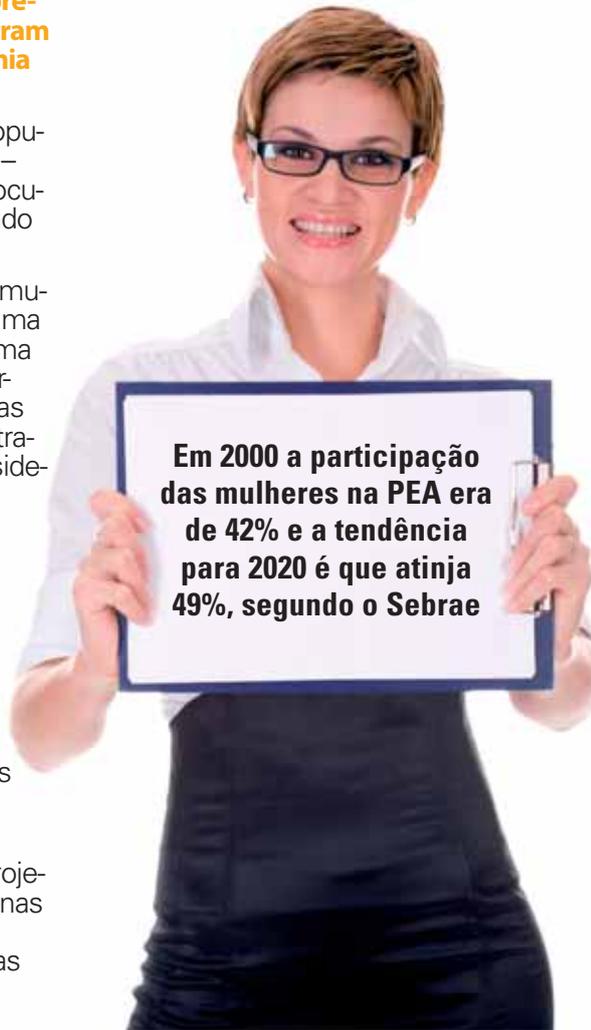
Em meio às comemorações do Dia Internacional da Mulher, o Serviço Brasileiro de Apoio às Pequenas e Micros Empresas (Sebrae), revela dados que mostram o crescimento da mulher na economia do país.

A representatividade feminina na População Economicamente Ativa (PEA) – pessoas ocupadas ou que estão procurando uma ocupação – vem crescendo ao longo dos anos.

Entre os novos negócios, a fatia de mulheres empreendedoras já se aproxima da masculina. De acordo com a última pesquisa GEM (Global Entrepreneurship Monitor) feita no Brasil, 49% das empresas nascentes eram administradas por mulheres em 2010, se considerados os 42 meses anteriores à divulgação do percentual.

Também no emprego por conta própria, em suas mais diversas formas, a presença da mulher evoluiu de 29,6% para 33,5%, em menos de uma década, de acordo com o Anuário do Trabalho, feito pelo Dieese (Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos).

Para o diretor superintendente do Sebrae-SP, Bruno Caetano, essas projeções indicam que as micro e pequenas empresas representam uma importante janela de oportunidades para as mulheres no mercado de trabalho.



Em 2000 a participação das mulheres na PEA era de 42% e a tendência para 2020 é que atinja 49%, segundo o Sebrae

CURSOS

Gestantes – Dias 14 e 21, das 8h às 11h, inscrições na Obra Social São Dimas, Pça Ascansio Brandão, 01 Jd.S.Dimas - (Catedral SãoDimas), tel. 3322-0543

Páscoa/chocolates - Curso de ovos simples e com cascas recheadas e com sabores sofisticados. Dia 15, às 10h e 15h, Spani Atacadista, Av. Pedro Friggi, 1.031, Vista Verde, tel. 3906-2000

Estágios - Em órgãos e entidades da administração pública estadual. Informações: <http://novo.fundap.sp.gov.br/default.asp>. Inscrições: <http://estagio.sp.gov.br/>

Cabeleireiro/panificação/desenho técnico – Programa Escola da Família/Zona Leste, Escola Heloisa Ferreira Teixeira. Opções aos sábados e domingos. Inscrições dias 18 e 19, Rua Orlando Silva 35 - Jardim Nova Detroit. Tel.3519-4248.

Auxiliar recursos humanos – Programa Escola da Família/Zona Sul, Escola Lurdes Maria de Camargo, sábados e domingos. Inscrições dias 18 e 19, Av. D. Pedro I, 341 - Jardim Imperial, tel. 3519-4248.

Cabeleireiro/instalador de som/elétrica residencial básica – Escola da Família Escola/Zona Norte, Escola Francisco Jaó Leme, sábados e domingos, Inscrições dias 18 e 19, Rua da Constituinte,

37, tel. Alto da Ponte, tel. 3519-4248
Palestra - Educação e Saúde, dia 16, das 14h30 às 18h30, Faro Hotel –Rua Republica do Iraque, 25, Jd. Oswaldo Cruz, tel. 3949-6024. www.jornadagacc.com.br

Palestra - Enfermagem e qualidade de vida, dia 17, das 9h às 18h, Faro Hotel, Rua Republica do Iraque, 25, Jd. Oswaldo Cruz, tel. 3949-6024 www.jornadagacc.com.br

Marketing - O participante conhecerá técnicas para geração de novas ideias no trabalho individual ou em equipes. De 17/03 à 28/04, aos sábados das 8h às 12h. Senac, Rua Saigiro Nakamura, 400, Vila Industrial, tel. 2134-9000.

Curso de Dança - Nova turma de

dança de salão e Salsa no Centro de Dança Val Garcia. tel. 3941-6060 ou site www.valgarcia.com.br - Av. Adhemar de Barros, nº1.562 - Jd. Maringá.

Biscuit – Curso de confecção de biscuit, aulas para iniciantes e experientes. De segunda à sábado, em três períodos. Cursos também para crianças. Rua Ipanema, 496, Jardim Satélite, tel. 3937-2559 / 8836-6240.

Libras - A Associação de Apoio ao Deficiente Auditivo (Aada) vai realizar entre março e junho um curso básico de língua brasileira de sinais, conhecido como libras. Mais informações, tel. 3943-4729 ou e-mail: cursosdelibras_aada@hotmail.com

Urbam abre concurso

A Urbam abriu inscrições para concurso para preenchimento de 24 vagas para os cargos de auxiliar de serviços gerais, pedreiro, eletricista de manutenção, operador de máquinas pesadas / motoniveladora.

Os salários variam de R\$ 952,46 a R\$ 1.596,69 e as taxas de inscrições custam R\$ 10 ou R\$ 20, conforme o cargo. O interessado deve preencher o formulário no site e emitir o boleto para pagamento em banco.

O edital completo pode ser consultado no site da Urbam. Quem não tiver acesso próprio à internet pode fazer a inscrição em uma das unidades do Espaço Ponto Com. Verifique o endereço desses locais pelo telefone 156.



INFORMAÇÕES

• www.urbam.com.br

Curso gratuito ensina a fazer ovos de Páscoa

O Fundo Social de Solidariedade abriu o período de inscrições para o curso gratuito de ovos de Páscoa, do projeto Padaria Artesanal. As aulas serão nos dois núcleos: Campo dos Alemães e Jardim São José 2.

O curso pode ser feito por qualquer pessoa maior de 15 anos.

As inscrições encerram-se automaticamente com o preenchimento das vagas (405).



INSCRIÇÕES

Núcleo Campo dos Alemães

• 3903.4238

Núcleo Jardim São José 2

• 3929.1267



- DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
- EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ANA LÚCIA ABRANCHES, ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, CRISTIANE ROCHA, DANIELA GURGEL, EDNA PETRI, PRISCILA VINHAS
- FOTOS: ADENIR BRITTO, CAROL TOMBA, CHARLES DE MOURA, RONNY SANTOS
- PRODUTOR GRÁFICO: CARLOS EDUARDO TORRES • ESTAGIÁRIOS: ARTHUR RODRIGUES, NICOLAS ROSA
- CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530

• TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: jconsumidor@sjc.sp.gov.br

• PROCON: RUA VILAÇA 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

VIDA
SIM,
DROGAS
NÃO!



■ Leia mais sobre o assunto na página 1

A Fundação Procon-SP tirou do ar dia 1º os sites **Fatordigital.net** e **Planetaofertas.com.br**, da empresa **Megakit Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda**, até que sejam solucionados os problemas dos consumidores em relação às compras feitas nos sites.

Segundo o diretor executivo do Procon-SP, Paulo Arthur Góes, desde 2010 a empresa lesa consumidores com a falta de entrega dos produtos, problemas na cobrança, impossibilidade de cancelamento das compras e dificuldades de contato com o site.

"Apesar de todos os esforços conciliatórios a empresa não mudou a conduta. Desta forma, não restou outra alternativa ao Procon a não ser a determinação da suspensão da página na rede".

As empresas receberão notificação judicial para tirarem os sites do ar. Caso desrespeitem a determinação, estarão sujeitas às penalidades previstas em lei por crime de desobediência.

Guarda de animais é tema de campanha

Uma das atividades da campanha sobre a guarda responsável de animais, a peça teatral **Cãozinho Mais Carinho** foi realizada no dia 4 na Praça Mário Cesare Porto, no Satélite. O evento tem o objetivo de despertar no público a consciência a respeito das atitudes em benefício do meio ambiente saudável na cidade.

Responsável por esse trabalho educativo, a Prefeitura desenvolve outras ações na comunidade. Além dos eventos públicos, estão as visitas casa a casa e as palestras em escolas e entidades. Nas ações de conscientização, são distribuídos materiais informativos aos participantes.

Por meio do serviço 156, a Prefeitura mapeou os locais de onde vieram as principais reclamações envolvendo animais domésticos, como maus-tratos, abandono, cães soltos pelas ruas e dejetos deixados em praças e passeios públicos. Com base nesses dados, foi elaborado um cronograma para levar ações de conscientização a esses bairros.

■ CONSCIENTIZAÇÃO NA MÍDIA

Em outubro, a guarda responsável de animais foi o tema escolhido pela população para ser foco de uma campanha institucional. Foram mais de 7 mil votos na enquete feita no site da Prefeitura. Em breve esse

trabalho de conscientização será intensificado com a veiculação de anúncios no rádio e na televisão.

■ ABANDONO DE ANIMAL É CRIME

Quem maltrata ou abandona um animal comete crime e pode ser condenado. É isso que diz o artigo 32 da Lei Federal 9.605, de 1998, que dispõe sobre crimes ambientais. Ao presenciar maus-tratos ou crueldades, o cidadão pode fazer um boletim de ocorrência na delegacia mais próxima.



Mão na Roda amplia horário de atendimento

O serviço gratuito de guincho da Prefeitura "Mão na Roda", que já atende automóveis avariados no Anel Viário (Avenidas Florestan Fernandes e Teotônio Vilela) no horário de pico, das 16h às 21h, conta agora com o reforço de novo veículo adquirido pela Prefeitura.



Com essa medida, o horário de atendimento passa de cinco para 14 horas, funcionando das 7h às 21h, de segunda a sexta-feira. E aos finais de semana no caso de eventos na cidade.

Com o novo veículo, o número de vias atendidas também deverá aumentar. Está em estudo a ampliação para as avenidas Juscelino Kubitschek (Vila Industrial), Pedro Friggi (Vista Verde), Sebastião Gualberto (Vila Maria), Jorge Zarur (via Oeste) e Prefeito José Marcondes Pereira (Via Norte).

A Receita é Sua

BOLO SALGADO DE ESPINAFRE

INGREDIENTES

3 ovos, 1 xícara (chá) de leite, ½ xícara (chá) de óleo, 2 xícaras (chá) de farinha de trigo, 1 colher (sopa) de fermento em pó, 3 colheres (sopa) de queijo ralado, 1 xícara (chá) de talos de espinafre picados e 1 xícara (chá) de folhas de espinafre picados. Cobertura: 3 colheres (sopa) de óleo composto, 2 colheres (sopa) de cebola, 2 dentes de alho, 2 xícaras (chá) cenoura picada, Água o suficiente, sal a gosto e ½ lata de creme de leite sem soro.

MODO DE PREPARO

Bata as claras em neve e reserve. Bata no liquidificador as gemas, o leite e o óleo. Em um recipiente, coloque a farinha de trigo, o fermento em pó, o queijo ralado, os talos de espinafre. Refogue as folhas de espinafre e reserve. Junte o refogado e a mistura do liquidificador e mexa bem. Acrescente as claras em neve e mistura delicadamente. Leve para assar em forno preaquecido por 40 minutos. Reserve. Aqueça o óleo, doure a cebola e o alho e refogue a cenoura. Acrescente água e deixe cozinhar até ficar bem macio. Verifique o sal. Com a cenoura cozida, faça um purê e acrescente o creme de leite. Misture até ficar homogêneo. Desenforme o bolo e cubra-o com o creme de cenoura.

Dica | Os talos e folhas de espinafre podem ser substituídos pelos de brócolis, couve-flor, nabo ou cenoura.





Cultura na palma da mão

Com a internet aproximando as pessoas e facilitando as tarefas do dia a dia, quem não se atualiza fica para trás.

A Fundação Cultural Cassiano Ricardo resolveu dar mais um passo na direção dos avanços tecnológicos e digitais ao lançar um aplicativo para tablet e smartphone. O sistema já está disponível para download e promete facilitar o acesso ao site da instituição e às redes sociais.

O programa foi desenvolvido para quem está sempre conectado e

não quer perder nenhum evento de arte e cultura, como as apresentações de dança, música, teatro e muito mais. Bem prático, ele integra o acesso de todas as redes sociais da Fundação Cultural, como vídeos do YouTube, imagens do Facebook, posts do Twitter.

Em breve, estará disponível também a versão da *FCCR em Revista* para download em PDF, próprio para leitura em tablets. Outra novidade é que a partir de agora toda edição da revista virá com o QR code, um código de barras em 2D que facilita o aces-

so do aparelho móvel à página da Fundação Cultural na web.

Para utilizar, é necessário apenas ter celular com câmera e software de leitura (disponível gratuitamente na internet para ser baixado e instalado em diferentes modelos de aparelhos).

Folclore digital

O 21º volume da coleção Cadernos de Folclore, lançado pela Fundação Cultural Cassiano Ricardo, está disponível na internet para download. Intitulada Folia de Reis, Samba do Povo, a obra reúne uma série de ensaios produzidos pelo professor e pesquisador Alberto Ikeda.

Para baixar o arquivo
www.fccr.org.br



Imagem meramente ilustrativa da versão no tablet

► Como usar o QR code

1. COMO BAIXAR O APLICATIVO:

- Usuários de iPhone: gratuitamente na Apple Store ou aplicativo Qrafter.
- Usuários do Android: buscar o aplicativo QR Droid no Android Market.
- Usuários de Blackberry: instalar o Blackberry QR-Code Reader.

2. COMO EXECUTAR O APLICATIVO:

Execute o aplicativo instalado em seu celular, posicione a câmera digital de maneira que o código seja escaneado. Em instantes, o programa vai redirecioná-lo para o site.



QR CODE que te leva direto para o site mobile da FCCR

AGENDA

► CINEMA

O homem ao lado – Drama, dia 18, às 18h. Grátis. Retirada de convites com 1 hora de antecedência. No Sesc.

XXY - Nesse mês o Cine no Ponto conta com uma programação voltada para o cinema Argentino. Dia 16, às 20h, Cine no Ponto.

► EVENTO

Bazar de 1 Real – Diversos produtos serão postos à venda no bazar de 1 Real dia 20, das 9h às 11h, na Obra Social São Dimas.

► EXPOSIÇÃO

Figuras trabalhadeiras - A exposição reúne uma maquete do Pique. Novo Horizonte, De segunda a sexta, das 8h às 17h. Até final de Março, na Fundação Cultural Cassiano Ricardo/Altos de Santana.

► MÚSICA

Comunidade Azogue - O quinteto pernambucano apresenta repertório influenciado pelo funk, afrobeat, batidas jungle, sons pernambucanos e o samba. Dia 16, às 19h30, 12 anos, no Sesc.

Natan Marques – No dia em que Elis Regina completaria 67, Natan Marques apresenta o show “E-LSidade” – Tributo a cantora. Dia 17, às 18h, no Sesc.

Gilson Bambuira e Ellê Carvalho - O duo que é acompanhado de violão, viola e percussão, faz um show com canções da MPB regional. Para a garotada tem Oficina de Chaveiros, com Tuca Emmerich. Dia 18, às 10h, Gratuito, Parque Vicentino Aranha.

► OFICINA

Origami - Mari Kanegae promove a oficina de introdução à técnica milenar do origami. Dias: 14 e 21, às 14h. 12 anos, Sesc.

Jogos e Brinquedos - Disponibilização de jogos e brinquedos que desafiam e estimulam a integração e habilidade dos participantes. Dias 17, 18 e 31/03 e 1º de abril, às 14h, Sesc.

► PALESTRA

Momento Itália/Brasil – sempre às 19h30, no Espaço Mário Covas (antiga Câmara): dia 15, As vozes masculinas na óperas; dia 21, A ópera La Scala di Sete; dia 28, A ópera Plagiacci e, dia 30, O encontro do Brasil e Itália por meio da obra de Carlos Gomes.

► TEATRO

H20 - Um espetáculo musical que apresenta de forma dinâmica a importância da água na manutenção da vida no nosso planeta. Dia 18, às 16h30, Sesc.

O Casamento da Dona Baratinha - Ratolfo, Mialdo e Bull, entram numa grande disputa para ver quem será o noivo da esperta baratinha. Dias 18 e 25 às 16hs, Teatro Colinas.



ARTHUR MOREIRA LIMA
UM PIANO PELA ESTRADA
BRASIL SERTÕES 2

► MÚSICA
Arthur Moreira Lima - O pianista apresenta o concerto Um Piano pela Estrada – Brasil Sertões 2. Dia 13, às 20h, Praça Ulisses Guimarães, Jardim Aquarius. Gratuito. Informações: www.fccr.org.br. Tel.: 3924-7319.

ENDEREÇOS

Obra Social São Dimas

•Pça Ascânio Brandão, 01 Jd.S.Dimas - (Catedral S. Dimas), tel. 3322-0543.

Fundação Cultural/Altos de Santana

•Av. Alto do Rio Doce, nº 801- Altos de Santana. 3931-7979.

Sesc

•Av. Adhemar de Barros, 999 - Jd. S. Dimas, tel. 3904-2000.

Teatro Colinas

•Av. São João, 2200, Jardim das Colinas – Shopping Colinas, tel. 3204-5235

Parque Vicentina Aranha

•Rua Engº Prudente Meireles de Moraes, nº 302 - Vila AdyAna, tel. 3923-7131

Cine no Ponto

•Rua Porto Príncipe, 40 – Vila Rubi, tel. 3941-9723