

# LÍDERES EM QUEIXAS

## Procon divulga as 20 empresas com mais reclamações em 2011

O Procon de São José dos Campos divulgou o cadastro das reclamações fundamentadas registradas em 2011.

O ranking aponta as 20 empresas que mais receberam reclamações dos consumidores do município no ano passado e mostra se houve crescimento ou redução da quantidade de registros em relação a 2010.

Para o diretor do Procon, Sérgio Werneck, o setor de telefonia teve queda

considerável. A Telefônica, como exemplo, reduziu mais de 80% das reclamações registradas no Procon nos últimos três anos. Segundo ele, a única empresa do segmento que agora tem chamado a atenção é a TIM.

Pelos registros, em 2011 a TIM teve um aumento de 46% nas reclamações. As queixas por cobranças indevidas saltaram de 67, em 2010, para 98, em 2011.

Werneck recomenda ao cliente que

não deixe de reclamar quando for necessário. Assim o fornecedor aprende a respeitar mais os direitos do consumidor e não fique apenas fazendo propaganda de empresa boazinha.

### ! INFORMAÇÕES

#### Procon

- Telefone: 151
- Rua Vilaça 681, centro
- Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h15

### ► AS CINCO PRIMEIRAS

**Telefonica**  
Apesar de liderar a lista, a Telefônica teve queda de 11% em relação às reclamações de 2010, quando foram registradas 148 queixas. A LG registrou aumento de 5% nas reclamações com relação a 2010.

**LG**  
empatadas na **primeira colocação** do ranking, com **132** reclamações cada uma

**Carrefour**

**TIM**  
estão com a **segunda colocação**, empatadas com **98** reclamações cada uma

**Santander**  
Terceiro lugar do ranking, com **92** queixas.

### ► O RANKING DAS RECLAMAÇÕES

Em amarelo o percentual de redução de reclamações

EMPRESA	2010	2011	VARIAÇÃO
1º TELEFÔNICA	148	132	-11%
1º LG ELECTRONICS	126	132	5%
2º CARREFOUR	97	98	1%
2º TIM CELULAR	67	98	46%
3º SANTANDER	97	92	-5%
4º EMBRATEL	67	82	22%
5º MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES	41	81	98%
6º OI TNL PCS	91	77	-15%
7º ITAÚ	79	76	-4%
8º B2W – COMPANHIA GLOBAL VAREJO	21	75	257%
9º EDP BANDEIRANTE	85	70	-18%
10º SAMSUNG	120	61	-49%
11º MAGAZINE LUIZA	19	55	189%
12º BV FINANCEIRA	41	54	32%
13º BRADESCO	52	53	2%
14º SABESP	39	47	21%
15º CLARO	78	46	-41%
16º BANCO DO BRASIL	43	43	0%
17º GLOBEX UTILIDADES	42	40	-5%
18º CONSTRUTORA TENDA	21	37	76%
18º VALPAR INFOMÁTICA (MICROCAMP)	4	37	825%
19º VIVO	77	36	-53%
20º CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	35	35	0%

# São José registra 5,4 mil empresas em 2011

No ano passado, São José dos Campos apresentou crescimento de 12% no número de empresas constituídas em relação a 2010. O levantamento é da Junta Comercial do Estado de São Paulo (Jucesp).

Segundo o relatório, em 2011 foram registrados 5.436 empreendimentos na cidade, frente a 4.916 no período anterior. Desse total, 91% representam micro e pequenas empresas (4.998).

A pesquisa leva em consideração a soma de constituições deferidas pela Jucesp com o número de formalizações do programa Microempreendedor Individual (MEI), em prática desde julho de 2009.

Um dos fatores apontados para o crescimento da atividade empresarial é o aumento de adesões ao MEI, programa que trouxe novas oportunidades para os trabalhadores que atuavam na informalidade.



## ▶ INCENTIVO PARA EMPREENDEDOR

Para se tornar microempreendedor individual, o autônomo deve faturar no máximo R\$ 60 mil por ano e não ter participação em outra empresa como sócio ou titular. Ele também pode ter até um empregado com carteira assinada. Entre os benefícios, estão o acesso a compras governamentais, isenção nos tributos federais (Imposto de Renda, PIS, Cofins, IPI e CSLL) e enquadramento no Simples Nacional.

## ▶ SALA DO EMPREENDEDOR

Criada pela Prefeitura em 1997 para facilitar e tornar ágil o atendimento aos empreendedores, a Sala do Empreendedor funciona no Paço Municipal. Ali o futuro empreendedor recebe orientações sobre inscrição municipal e alvará de funcionamento, verifica processos administrativos e fica por dentro dos direitos, incentivos e obrigações. Tudo isso de forma ágil, pois o setor está integrado com órgãos estaduais e federais envolvidos nos processos de registro, alteração e encerramento de empresas. No local são realizados, em média, 700 atendimentos por mês. O diferencial é a atenção integral ao empreendedor por reunir profissionais de várias unidades da Prefeitura.

## ! INFORMAÇÕES

### Sala do Empreendedor

• Paço Municipal (4º andar)  
• 3947-8492 | • 3947-8496



### Ovos de Páscoa e Bombons

O participante aprende a trabalhar com chocolate, confeccionar ovos de páscoa, bombons, embalagens e técnicas de decoração. Dias 27 a 29, terça e quinta, Senac, R. Saigiro Nakamura, 400, Vila Industrial, 2134-9000

**Sabonete** - Aprenda a fazer sabonete p/ Ressecamento e

Rugas, Sabonete c/ Própolis e Enxofre. Dia 28, às 14h, Av. Marechal Floriano Peixoto, 175, 3913-6848 | 3206-7741.

**Sabonete** - Aprenda a fazer sabonete c/ básico, sabonete mel c/ argila, creme. Dia 31 às 9h30. Av. Marechal Floriano Peixoto, 175, 3913-6848 | 3206-7741.

**Dança** - auditoria para novos bolsistas homens, dia 31, das 18h00 às 20h e inscrições para novas turmas, Val Garcia, Av. Adhemar de

Barros, 1562 - Jd. Maringá, 3941-6060.

**Palestra** - Melhorando Sempre: A Gestão da Evolução - Dia 27, das 19h às 22h, Technet Treinamentos, Av. Andrômeda, 3454.

**Curso de biscoit "carmoart"** - aulas de segunda a sábado, 3 períodos com 2h de duração cada aula, R.Ipanema 496, Jd. Stéllite, tel. 3937-2559 | 8836-6240

**Ballet para crianças**, baby class I, II, Pré-ballet, Jazz

Dance, Jazz Gospel, Praça José Carlos Bastos, 133, Bosque dos Eucaliptos, tel. 3029-7011

**Workshop** - As Máscaras do Circo-Teatro - Dia 31, às 21h. Vagas limitadas, obrigatório o uso de roupas adequadas - Calças confortáveis, moletom, malha, etc. Inscrições até dia 28, no Espaço Cultural Clemente Gomes, Av. Olivo Gomes, 100 - Santana, entrada pelo Parque da Cidade.

## Polícia Federal abre 600 vagas para agente e papiloscopista

Um dos mais aguardados no âmbito nacional, o concurso público da Polícia Federal teve edital publicado no dia 15. São 600 vagas, 500 para o cargo de agente e 100 para papiloscopista. As inscrições estão abertas e se encerram em 3 de abril. Para ambos os cargos, a remuneração inicial é de R\$ 7.514,33.

## ! INFORMAÇÕES

• www.cespe.unb.br  
• (61) 3448-0100

## Aprendizagem rural oferece oportunidades

A Prefeitura, em parceria com o Sindicato dos Trabalhadores Rurais, está com inscrições abertas até o dia 30 para o Programa Nacional de Aprendizagem Rural do Estado de São Paulo. Para participar, o candidato deve ter idade entre 11 e 17 anos, ser alfabetizado e ter condições para frequentar 600 horas do programa, que terá início em 2 de abril. Serão oferecidas 35 vagas.

## ! INFORMAÇÕES

• 3947-8793 | 3947-8513

## Inscrição para concurso da Urbam termina no dia 29

Termina dia 29 o prazo de inscrições para o concurso público da Urbam que vai preencher 24 vagas para os cargos de auxiliar de serviços gerais, pedreiro, eletricitista de manutenção e operador de máquinas pesadas. O salário varia de R\$ 952,46 a R\$ 1.596,69.

## ! INFORMAÇÕES

• www.urbam.com.br  
• 3908-6000



- DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS
- EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ANA LÚCIA ABRANCHES, ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, EDNA PETRI, ESTELA MARI VESARO, JUSSI RAMOS, RODRIGO VIEIRA • FOTOS: ADENIR BRITTO, CAROL TOMBA, CHARLES DE MOURA, RONNY SANTOS
- PRODUTOR GRÁFICO: CARLOS EDUARDO TORRES • ESTAGIÁRIOS: ARTHUR RODRIGUES, NICOLAS ROSA
- CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530

• TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: JCONSUMIDOR@SJC.SP.GOV.BR

• PROCON: RUA VILAÇA 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

VIDA  
SIM,  
DROGAS  
NÃO!

# Dia Internacional do Consumidor completa 50 anos



Atendimento no Procon em São José dos Campos

Já se passaram 50 anos desde a criação do Dia Internacional do Consumidor (15 de março).

A data foi instituída em 1962 pelo então presidente dos Estados Unidos, John Kennedy, e em todo o mundo se comemora a defesa dos direitos fundamentais do consumidor

em relação à segurança, informação, escolha e consulta.

Muitos avanços foram conquistados no Brasil. O principal deles é o Código de Defesa do Consumidor, criado em 11 de setembro 1990 e considerado um dos mais avançados do mundo.

A partir daí, os consumidores brasileiros passaram a encontrar melhores respostas às dúvidas e maior agilidade no atendimento às demandas. No entanto, o caminho para o pleno respeito ao consumidor ainda é longo.

## Atendimento a enfartados é agilizado

Já está em funcionamento nas unidades de pronto atendimento e nos hospitais de Clínicas Sul e Norte o programa municipal para tratamento de infartos.

O sistema torna mais rápido o atendimento aos pacientes que chegam a essas unidades com sintomas de infarto para que os cuidados necessários sejam tomados antes de encaminhá-los para o Hospital Pio XII, referência do Sistema Único de Saúde no tratamento de doenças coronárias.

Antes desse programa, os pacientes eram transferidos para o Hospital Municipal para a estabilização do quadro clínico e depois encaminhados para o tratamento no Pio XII. Agora, o paciente é atendido em menor tempo.

**O tratamento do infarto tem mais sucesso quando o doente é assistido entre a primeira e terceira hora após apresentar os sintomas da doença.**

## Devolução da taxa do concurso da Câmara

Até 10 de junho, os candidatos que em 2009 fizeram o concurso público da Câmara Municipal de São José dos Campos (que depois foi anulado) poderão se cadastrar e preencher o requerimento para receber de volta o dinheiro da inscrição.

As devoluções terão o valor corrigido e serão efetuadas no período de 25 de abril a 29 de junho na conta corrente ou poupança do beneficiário.

O formulário deve ser preenchido no site abaixo.

**! INFORMAÇÕES**

- [www.sjc.sp.gov.br/devolucao](http://www.sjc.sp.gov.br/devolucao)
- Telefone: 156

### A Receita é Sua

#### TORTA DE SONHO DE VALSA

##### INGREDIENTES

- 4 gemas
- 1 lata de leite condensado
- 2 latas de leite
- Essência de baunilha
- 2 colheres (sopa) de maisena
- 1 colher (sopa) de margarina
- 10 bombons sonho de valsa
- 1 pacote de bolacha maisena



##### MODO DE PREPARO

Faça o creme e o suspiro (na batedeira) com 4 claras batidas em neve, 8 colheres de açúcar, 1 lata de creme de leite. Faça camadas, uma de creme, outra de bolacha e outra de bombons picados (umas 4 mais ou menos). Termine com o suspiro e enfeite com os bombons. Leve à geladeira por uns 40 minutos em média.

FUNDAÇÃO CULTURAL CASSIANO RICARDO

# MOSTRA JOSEENSE DE TEATRO

CULTURA E LAZER

## Brasil e Itália unidos pela ópera

A Fundação Cultural Cassiano Ricardo e a Prefeitura promovem neste semestre uma série de palestras do evento Momento Itália-Brasil. Abertas ao público e com entrada gratuita, o ciclo terá abordagens sobre a contribuição italiana em terras brasileiras em diversas áreas: música, moda, design, religião, literatura, artes.

Em março, a programação é voltada para a música e reflete sobre a contribuição italiana na história da ópera.

As palestras serão no Espaço Mario Covas, sempre às 19h30.

### PROGRAMAÇÃO

• **Dia 28**  
Sérgio Casoy fala sobre a ópera *Pagliacci*, de Leoncavallo.

• **Dia 30**  
Niza Tank e convidados abordam o encontro entre Brasil e Itália por meio da obra de Carlos Gomes

segue até 1º de abril

**Espectáculos teatrais para todas as idades e gostos, exposição, debates, homenagens e muito mais serão realizados em praças, parques, espaços culturais e teatros de São José dos Campos. A Mostra Joseense de Teatro, da Fundação Cultural Cassiano Ricardo, teve início no dia 23 de março e prossegue até 1º de abril.**

Na comemoração do Dia Mundial do Teatro (27 de março), haverá uma programação especial no Espaço Cultural Clemente Gomes, que fica na sede da fundação, no Parque da Cidade. Com entrada gratuita, às 19h, será realizada uma

noite de homenagens ao diretor Fernando Peixoto, com bate-papo entre artistas, cabine da memória e leitura dramática de texto teatral.

A mostra tem ainda espetáculos infantis, teatro de rua e até mesmo a estreia nacional, em 1º de abril, da peça *O Mistério Bufo*, da Academia de Palhaços, de São Paulo. Os ingressos, que custam entre R\$ 10 e R\$ 20, devem ser adquiridos no local. Estudantes, idosos, alunos de teatro e integrantes da classe teatral pagam meia-entrada.



### PROGRAMAÇÃO

- www.fccr.org.br
- 3924-7300



## LANÇAMENTO | ALMANAQUE SOBRE A CIDADE

De autoria do engenheiro Vitor Chuster, *São José dos Micuins* é uma rara contribuição histórica para a memória joseense sobre a primeira metade do século 20.

O lançamento será no dia 30, às 20h, na Câmara Municipal. "O livro foi escrito em forma de almanaque, repleto de curiosidades, imagens e fotos, que fazem uma viagem à fase sanatorial de São José dos Campos", destaca Chuster.

## AGENDA

### LITERATURA

**Sérgio Weiss o Biriba do Brasil** – lançamento do livro de autoria de Sandra Prado, que traz a trajetória do músico joseense do tradicional Conjunto Biriba Boys. Dia 31, 19h, no Café da Madre.

### MÚSICA

**Ulisses Rocha** – Ao longo dos seus 25 anos de carreira, Ulisses Rocha consolidou-se como um dos expoentes da música instrumental e do violão no Brasil e no exterior. Gratuito, dia 31, às 18h, no Sesc.

**Graveola e O Lixo Polifônico | Minas Gerais** – Lançamento do CD "Eu preciso de um liquidificador". Gratuito, dia 30, às 19h30, no Sesc.

**Derli e Marcão** – Dia 29, a partir das 19h, no Bar Retrato Brasileiro.

**Marcelo e Diminha** – Dia 30, a partir das 19h, no Bar Retrato Brasileiro.

**Lilian Romagnoli e Elcio Duarte** – Dia 31, a partir das 19h, no Bar Retrato Brasileiro.

**Roda de Viola** – Dia 31, às 18h, no

Espaço Cultural Flávio Craveiro

**Feminina** – Com Ana Morena e Banda. Dia 28, no Barbaresco Center Vale.

### DANÇA

**Sete e a mesa** – Com Cia Danças. Três objetos: uma mesa e dois bancos que passam a integrar essa trama, transformando e criando novas relações entre os bailarinos. dia 30, às 21h, no Sesc.

### CINEMA

**A Arte De Construir Conflitos** – Com Cassio Starling Carlos, crítico de cinema da Folha de S. Paulo. Gratuito, 16 anos, dia 29, às 19h30, no Sesc.

**Tango** – Argentina, 1998, drama | musical, 16 anos. Dia 30, às 20h, gratuito, no Cine do Ponto.

### CULTURA

**Roda de Capoeira** – Muita ginga e dança com a presença de grupos da região. Dia 29, às 19h30, no Espaço Cultural Flávio Craveiro.

### TEATRO

**Solidão a Comédia** – Dias 30 e 31, 21h aos sábados, 19h aos domingos, no Teatro Colinas.

### PROGRAMAÇÃO DA CASA DO IDOSO

#### DIA 27, TERÇA-FEIRA

**8h30** – oficina de jogos de raciocínio, **9h30** – oficina da memória, **10h30** – oficina do movimento, **10h30** – treinamento para atividades de vida diária \*com senha, **11h30** – relaxamento proprioceptivo, **12h30** – oficina de jogos de raciocínio, **14h30** – alongamento livre, **17h** – lian gong, **17h** – fisioterapia – relaxamento

#### DIA 28, QUARTA-FEIRA

**7h30** – lian gong, **8h** – aula de peteca, **8h30** – lian gong, **9h30** – alongamento, **10h30** – ginástica calistênica, **10h30** – dança solta \*com senha, **10h30** – oficina do movimento, **11h30** – relaxamento proprioceptivo, **12h30** – oficina de jogos de raciocínio, **14h30** – alongamento, **16h** – fisioterapia preventiva, **17h** – fisioterapia – relaxamento

#### DIA 29, QUINTA-FEIRA

**8h30** – oficina de jogos de raciocínio, **9h30** – oficina da memória, **10h30** – oficina do movimento, **10h30** – treinamento para atividades de vida diária \*com senha, **11h30** – relaxamento proprioceptivo, **12h30** – oficina de jogos de raciocínio, **14h30** – alongamento livre, **17h** – fisioterapia – relaxamento

#### DIA 30, SEXTA-FEIRA

**8h30** – oficina de jogos de raciocínio, **9h30** – oficina da memória, **10h30** – oficina do movimento, **11h30** – relaxamento proprioceptivo, **12h30** – oficina de jogos de raciocínio, **14h** – dança sênior, **14h** – fisioterapia preventiva, **15h** – dança sênior sentada, **15h** – fisioterapia preventiva, **16h** – fisioterapia – relaxamento, **16h30** – aula de ritmos, **17h** – fisioterapia – relaxamento

Toda a programação é gratuita.

### ENDEREÇOS

**Espaço Cultural Clemente Gomes**  
Av. Olívio Gomes, 100, Santana

**Casa do Idoso**  
Rua Euclides Miragaia, 508, Centro  
3909-8600

**Centro de Estudos Teatrais**  
Av. Olívio Gomes, 100, Santana

**Café da Madre**  
Rua Madre Paula de São José, 133,  
Vila Era

**Espaço Cultural Flávio Craveiro**  
Av. Lênin, 200, Dom Pedro I

**Barbaresco Center Vale**  
Av. Deputado Benedito Matarazzo,  
9403, Jd. Oswaldo Cruz

**Sesc**  
Av. Adhemar de Barros, 999  
Jd. S. Dimas. 3904-2000.

**Cine no Ponto**  
Rua Porto Príncipe, 40 – Vila Rubi  
3941-9723

**Teatro Colinas**  
Avenida São João, 2200, Shopping  
Colinas. 3204-5235

**Bar Retrato Brasileiro**  
Av. 9 de julho, 157 loja 6 Jardim  
Apolo. 3943-2237