

# ACIDENTE DE CONSUMO

**Inmetro alerta para produtos ou serviços que podem trazer danos aos consumidores**

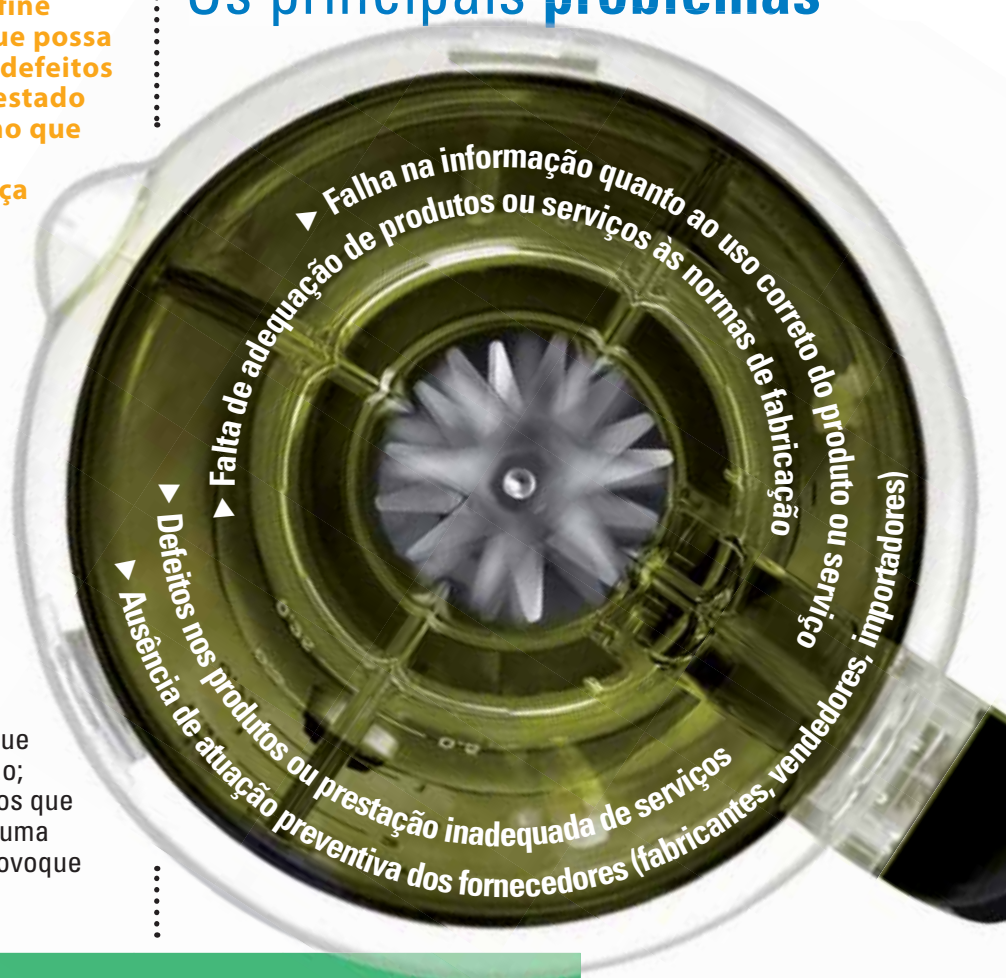
O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) define como acidente de consumo tudo o que possa ser provocado em consequência dos defeitos de um produto ou por um serviço prestado de forma insatisfatória. Assim, mesmo que utilizado corretamente, o produto é defeituoso por não oferecer segurança ao usuário.

## Os principais problemas

**No acidente de consumo, o prejuízo do consumidor vai além do defeito do produto ou serviço inadequado.**

**Os danos podem chegar ao tratamento médico e até na compra de medicamentos.**

São considerados acidentes de consumo, por exemplo, a explosão de uma lâmpada que venha a atingir alguém, causando uma lesão; a falha na trava do processador de alimentos que resulta em um corte na mão da cozinheira; uma refeição com ingrediente estragado que provoque problemas gastrointestinais.



### ► SEM ESTATÍSTICAS

O Brasil não tem estatísticas oficiais sobre a ocorrência desse tipo de acidente, que pode impactar, social e economicamente mais do que os acidentes de trabalho e de trânsito.

Nos Estados Unidos, segundo a agência governamental norte-americana, há 30 anos são registrados os acidentes de consumo. Os dados apontam para um prejuízo anual de aproximadamente US 700 bilhões.

No Brasil, o Código de Defesa do Consumidor foi um grande avanço na tentativa de evitar que esses danos pessoais e prejuízos materiais continuassem afetando a vida da população.

O caminho é longo para se ter produtos e serviços mais confiáveis. Toda ação nesse sentido depende de iniciativas do próprio consumidor, que deve fazer reclamações nos órgãos de defesa, como o Procon.



### INFORMAÇÕES

#### Inmetro

• [www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

#### Idec

• [www.idec.org.br](http://www.idec.org.br)

#### Procon

• [www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)  
• Telefone: 151

# BEJ completa 14 anos e amplia valor médio dos empréstimos

O Banco do Empreendedor Joseense completou 14 anos de fundação neste mês. Vinculado à Prefeitura de São José dos Campos, o BEJ comemora também o aumento de 29% no valor médio dos empréstimos de janeiro a abril em relação ao mesmo período do ano passado, passando de R\$ 1.701 para R\$ 2.274.

O banco já emprestou **R\$ 13.879.000** para **1.672** clientes

Os empréstimos são de **R\$ 200 a R\$ 15 mil**, com taxas de juros de **2,7%** ao mês

Criado para apoiar o desenvolvimento de pequenos negócios no município, o banco oferece microcrédito sem burocracia a empreendedores formais e informais.



O BEJ funciona com o Banco do Povo Paulista: apoio aos pequenos empreendedores



## INFORMAÇÕES

• [www.bejcredito.com.br](http://www.bejcredito.com.br) | • Rua Vilaça 576, centro | • 3923-4363

## Concursos públicos

Mais de 90 concursos em todo o país estão com inscrições abertas até os próximos dias para os níveis médio e superior.

Além das vagas oferecidas, há formação de

cadastro de reserva, em que os aprovados são chamados conforme a abertura de oportunidades durante a validade do concurso.

Confira algumas opções nos respectivos sites.

| INSTITUIÇÃO/ÓRGÃO                          | PAZO | SALÁRIO MÁXIMO | ESCOLARIDADE        | EDITAL                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|------|----------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Advocacia-Geral da União (1)               | 28/5 | R\$ 14.970,60  | Superior em direito | <a href="http://www.cespe.umb.br/concursos/AGU_2012_ADV/">www.cespe.umb.br/concursos/AGU_2012_ADV/</a>                                                                                 |
| Advocacia Geral da União (2)               | 27/5 | R\$ 14.970,60  | Superior em direito | <a href="http://www.esaf.fazenda.gov.br/Concursos/concursos_selecoes/PFN-2012/PFN_2012_home.html">www.esaf.fazenda.gov.br/Concursos/concursos_selecoes/PFN-2012/PFN_2012_home.html</a> |
| Banco da Amazônia                          | 28/5 | R\$ 1.863,18   | Médio e superior    | <a href="http://www.cespe.umb.br/concursos/BANCO_DA_AMAZONIA_12/">www.cespe.umb.br/concursos/BANCO_DA_AMAZONIA_12/</a>                                                                 |
| Câmara Municipal de Juiz de Fora (MG)      | 29/5 | R\$ 1.004,76   | Médio               | <a href="http://www.fumarc.com.br/concursos/detalhe/nivel-medio/62">www.fumarc.com.br/concursos/detalhe/nivel-medio/62</a>                                                             |
| Conselho Federal de Psicologia             | 25/5 | R\$ 5.144,92   | Médio e superior    | <a href="http://www.quadrix.org.br/concursos/cfp2012.aspx">www.quadrix.org.br/concursos/cfp2012.aspx</a>                                                                               |
| Ministério Público do Piauí                | 29/5 | R\$ 18.041,24  | Superior em direito | <a href="http://www.cespe.umb.br/concursos/mpe_pi_12_promotor/">www.cespe.umb.br/concursos/mpe_pi_12_promotor/</a>                                                                     |
| Ministério Público do Rio Grande do Sul    | 8/6  | R\$ 17.581,75  | Superior em direito | <a href="http://www.mp.rs.gov.br/areas/concursos/arquivos/xlvi/ed_80_2012_abertura_ok.pdf">www.mp.rs.gov.br/areas/concursos/arquivos/xlvi/ed_80_2012_abertura_ok.pdf</a>               |
| Polícia Militar de São Paulo               | 23/5 | R\$ 2.242,38   | Médio               | <a href="http://www.vunesp.com.br/pmes1201/">www.vunesp.com.br/pmes1201/</a>                                                                                                           |
| Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul  | 23/5 | R\$ 18.610,06  | Superior em direito | <a href="http://www.tjms.jus.br/concursos/csm/concurso2012/index.php">www.tjms.jus.br/concursos/csm/concurso2012/index.php</a>                                                         |
| Tribunal de Justiça do Paraná              | 29/5 | Não informado  | Superior em direito | <a href="http://www.tjpr.jus.br/concursos">www.tjpr.jus.br/concursos</a>                                                                                                               |
| Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região | 29/5 | R\$ 21.766,15  | Superior em direito | <a href="http://www.trtsp.jus.br/html/noticias/concursos/concurso37/37Edital.pdf">www.trtsp.jus.br/html/noticias/concursos/concurso37/37Edital.pdf</a>                                 |



**Escola da Família/Satélite** – Cursos de culinária Básica, automaquiagem, unhas decoradas, reforço, decoração e animação de festas, maquiagem de animação, dança solta, salão de beleza, defesa pessoal, jogos lúdicos e outros. Informações e inscrições: R. Maranduba, Jd. Satélite, tel. 8858-5959.

**Instrutores e intérpretes de libras** – a Secretaria Municipal de Educação estará com inscrições até dia 22 para profissionais

interessados em atuar como intérpretes e instrutores de Língua Brasileira de Sinais (Libras). Para se candidatar é preciso ter idade mínima de 18 anos, nível superior ou médio, e competência e fluência em Libras. As inscrições podem ser feitas na sede da Secretaria à R. Felício Savastano, 240, Vila Industrial, das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h. Mais informações no site [www.sjc.sp.gov.br/secretarias/educacao.aspx](http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/educacao.aspx)

**Maquiagem** – (básico, dia-a-dia, avançado) e corte costura (básico, montagem e modelagem). R. José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos, tel. 3936-1318

**Palestra** – A Moda Italiana, com o professor João B. Braga Neto, como parte do evento Moda e design no Momento Itália Brasil. Dia 25, às 19h30, o auditório da Faap, Av. Jorge Zarur, 65 – J. Esplanada, tel. 3924-7319. Gratuito. Não é necessário inscrever-se.

**Receitas diversas** – cartilha Missão Possível – 24 receitas de lanches, bolos, bebidas, tortas, pastas e para diabéticos. Dias 24 e 25 das 8 às 11h20 e dia 25 das 7h30 às 10h, no Sesi, na Av. Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos. Tel. 3936-2611.

**Sabonetes especiais** – Para oleosidade, mel e argila, óleo de banho tipo seven, creme

para dores musculares, dia 23 e Hidratante com aveia, às 14h e dia, 26, creme de uréia para pés e mãos contra rachadura, na Av. Marechal Floriano Peixoto, 175-Centro, tel. 3913-6848.

**Teatro de Gravata** – Técnicas teatrais para você na sua profissão para vencer a timidez e melhorar sua comunicação. A partir de 5 de maio. Local: Confraria de Dança, Av. Cidade Jardim, 460, Jd. Satélite. Tel. 3027-0690 / 9704-2823

**Violino** – viola erudita, violoncelo, R. Renato Costa Rodrigues, 344, Jd. Interlagos, tel. 3944-3980/8114-6776.



• DIRETORA DE COMUNICAÇÃO: ANDRÉA MARTINS • CHEFE DA DIVISÃO DE IMPRENSA: JOSÉ EUSTÁQUIO DE FREITAS  
• EDITOR: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS • TEXTOS: ANTONIO BIBIANO DOS SANTOS, CLAUDIO FERREIRA RIBEIRO, EDNA PETRI, RODRIGO VIEIRA • PRODUTOR GRÁFICO: CARLOS EDUARDO TORRES • FOTOS: ADENIR BRITTO, CAROL TOMBA, CHARLES DE MOURA, RONNY SANTOS • ESTAGIÁRIOS: ARTHUR RODRIGUES  
• CONSULTORIA JURÍDICA: PROCON • IMPRESSÃO: GRÁFICA MUNICIPAL • TIRAGEM: 45 MIL EXEMPLARES

PARA FALAR COM O JORNAL DO CONSUMIDOR • PAÇO MUNICIPAL: RUA JOSÉ DE ALENCAR, 123, CENTRO, CEP 12209-530

• TELEFONE: (12) 3947-8072 • FAX: 3947-8039 • E-MAIL: [jconsumidor@sjc.sp.gov.br](mailto:jconsumidor@sjc.sp.gov.br)

• PROCON: RUA VILAÇA 681, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS • TELEFONE: 151

VIDA  
SIM,  
DROGAS  
NÃO!



## Bicicleta inclusiva é opção no Parque da Cidade

**A bicicleta inclusiva é a nova opção de lazer no Parque da Cidade. As pessoas com deficiência têm prioridade na utilização das bikes adaptadas, que podem ser emprestadas aos sábados e domingos, das 9h às 17h, para passeios de 30 minutos.**

O empréstimo é feito mediante a apresentação de um documento com foto. São seis bicicletas de três modelos para quem busca momentos de tranquilidade no Parque, que

é a maior área verde urbana de São José dos Campos. A iniciativa é da Prefeitura por meio da Assessoria de Políticas para Pessoa com Deficiência.

O Parque é também aberto a munícipes que desejem passear com suas bicicletas particulares.



**INFORMAÇÃO**

• 3947-8806

## VOCÊ SABIA? Urban recolhe lixo eletrônico

Computadores, teclados, impressoras, televisores e pequenos aparelhos eletrônicos, que não têm mais utilização, os chamados lixos eletrônicos, são retirados gratuitamente nas residências pela Urban, mediante agendamento telefônico.

O objetivo da coleta, que é gratuita, é dar destinação correta a estes produtos que podem conter substâncias tóxicas ao meio ambiente. Para solicitar o serviço, que é gratuito, basta ligar para a Urban, das 8h às 17h. O serviço é somente para o pequeno gerador (residências).

Pequenas quantidades de lixo eletrônico também podem ser encaminhados aos PEVs (Pontos de Entrega Voluntária) instalados na cidade. O grande gerador precisa continuar dando destino correto ao seu lixo eletrônico.



**INFORMAÇÃO**

• [www.urban.com.br](http://www.urban.com.br)  
• 3944-1000

### ENDEREÇOS DE ALGUNS PEVs

#### Campo dos Alemães

- Avenida dos Evangélicos 601
- 3966-4252

#### Galo Branco

- Avenida Benedito Luiz de Medeiros 811
- 3905-1939

#### Interlagos

- Rua Ubirajara Raimundo de Souza 21
- 3944-3540

#### 31 de Março

- Rua Guidoal 100
- 3933-7197

## AGENDA



### ► MÚSICA

**Ricardo Herz** – O violinista apresenta as músicas do seu 4º álbum em que assina 11 das 12 faixas. Dia 25, às 19h30, no Sesc.

**Helena Xavier** – Apresentação musical instrumental com algumas interferências vocais, inspiradas em experimentações da música contemporânea, da cultura popular brasileira e da música mundial. Dia 26, às 18h, no Sesc.

**Seu Jorge** – No Clube de Campo Luso Brasileiro, dia 25, a partir das 21h. Ingressos no Center Vale Shopping, Doceira Marinella e Lojas Oscar Calçados.

### ► CINEMA

**Bollywood Dream** – Índia, 2010, 14 anos, drama. Três atrizes brasileiras decidem tentar a sorte em Bollywood, indústria cinematográfica da Índia. Dia 25, às 20h, no Cine no Ponto.

### ► TEATRO

**De verdade** – O espetáculo busca tocar na solidão como resultado das tragédias humanas, como consequência da falta de coragem para uma real entrega. Dia 26, às 20h, no Sesc.

**Josué e o Pé de Macaxeira** – Josué, menino muito esperto, que deveria vender o burro e comprar comida para ele e a avó, recebe uma macaxeira mágica de um vendedor ambulante acreditando ser encantada. Dia 27, às 15h, no Sesc.

**Malvadas** – conta a história de três irmãs:

Sharon, Sheila e Shirley, que moram em um pequeno apartamento. Dias 25, 26 e 27, às 21h as sextas e sábados, 19h no domingo, no Teatro Colinas

### ► LITERATURA

**Tecendo o Amanhã** – Lançamento do livro de Moacyr Pinto. O romance retrata a saga de uma comunidade católica da periferia do ABC paulista, nas últimas décadas do Século XX. Dia 26, às 11h, no Sesc.

### ► FESTAS JUNINAS

**Paróquia Sagrada Família** – Dias 25, 26 e 27

**Arraiá do Frederico** – Todos os fins de semana, a partir das 19h, até o dia 3 de junho, na Sociedade São Vicente de Paulo.

**Nossa Senhora da Soledade** – Dias 25, 26 e 27, a partir das 18h30

### ENDEREÇOS

**Paróquia Nossa Senhora da Soledade**  
Rua Uruguai, 291, Vista Verde.

**Paróquia Sagrada Família**  
Rua Padre Rodolfo, 28, Vila Ema  
3921-9460

**Cine no Ponto**  
Rua Porto Príncipe, 40 – Vila Rubi  
3941-9723

**Sesc**  
Av. Adhemar de Barros, 999 - Jd. S. Dimas.  
3904-2000.

**Luso Brasileiro**  
Estrada Municipal Pedro Moacir de Almeida, Km 5  
3923-4699.

**Sociedade São Vicente de Paulo**  
Rua Sebastião Humel, 728

**Teatro Colinas**  
Avenida São João 2.200 (Shopping Colinas)  
3204-5235

# Agora é a vez do **V** FESTIVAL da MANTIQUEIRA

diálogos com a literatura

Depois da movimentada *Virada Cultural*, a próxima atração é o *Festival da Mantiqueira*, evento de literatura que vai agitar o distrito de São Francisco Xavier do dia 25 ao dia 27.

A festa literária já se tornou um dos maiores encontros do gênero no estado.

As atividades ocorrerão nos arredores do

centro do distrito. Na tenda principal, na Praça Cônego Manzi, serão realizados os debates temáticos.

Em todos os eventos, a entrada é de graça. Para os espaços fechados, é preciso retirar o ingresso com uma hora de antecedência na bilheteria, pois as vagas são limitadas.

A organização é do Governo de São Paulo, em parceria com a Prefeitura e Fundação Cultural Cassiano Ricardo.

## PROGRAMAÇÃO

### CONVERSAS

#### ► SÁBADO | DIA 26

11h → Carlos Eduardo Novaes • Flávio Cameiro 11h30 → Domingos Pellegrini 15h → Zeca Baleiro 15h30 → João Paulo Cuenca 17h30 → José Castello • Rubens Figueiredo • Marcelo Ferroni 18h → Tatiana Salem Levy

#### ► DOMINGO | DIA 27

11h → Maitê Proença • Carola Saavedra 11h30 → Vinicius Campos 14h → Paulo Scott • Liniane Brum • Ronaldo Wrobel 14h30 → Ana Miranda 16h → Marcos Augusto Gonçalves 16h30 → Ricardo Azevedo



### SHOWS

#### ► SEXTA-FEIRA | DIA 25

20h → Cerimônia de abertura  
20h30 → Turma do Biribinha  
21h → Peleco 23h → Marcos Castro (stand-up)

#### ► SÁBADO | DIA 26

13h → Cia Teatral Relicário de Histórias

16h30 → *Acenando com Bandeira*  
20h30 → *Toada para João e Maria*  
22h → Zeca Baleiro



#### ► DOMINGO | DIA 27

13h → *O Lobo que Queria Ser Príncipe*  
17h30 → Orquestra Piraquara de Viola Caipira

### INFANTIL

#### ► SÁBADO | DIA 26

12h → *Canto Livro*  
14h → *Colagem*

#### ► DOMINGO | DIA 27

12h → *Rimas Encantadas a La Cordel*  
14h → *Fazer um Livro*



## Lançamentos de autores joseenses no Espaço Cassiano Ricardo

#### ► SÁBADO | DIA 26

11h30 → Stefânia Andrade • Célia Sardinha 14h30 → Leônidas Hegenberg • Flávio Edmundo Novaes Hegenberg Osvaldo Rodrigues • Miriam Menezes de Oliveira • Sandra Prado 15h30 → Vitor

Chuster 16h30 → Luiz Felipe Campos de Rezende • Alcemir José Ribeiro Palma • Ludmila Saharovsky 17h30 → Úrsula Noletto Costa • Maria Cláudia Araújo 18h30 → José Ricardo de Souza • Gerson Rodrigues de Miranda Pedro Ernesto de Souza

Cursino • Paulo Roxo Barja

#### ► DOMINGO | DIA 27

11h → Moacyr Pinto da Silva 12h → Raquel Mara Lopes Correia • Carlos José dos Santos 13h → Christina Hernandes 14h → Alberto Simões • Moacir dos Santos



### INFORMAÇÕES

- [www.cultura.sp.gov.br](http://www.cultura.sp.gov.br)
- [www.fccr.org.br](http://www.fccr.org.br)
- Telefone: 156

Haverá ônibus gratuitos durante os três dias do festival, com partidas do Parque da Cidade e retorno ao mesmo local.