

JORNAL DO CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL ◆ ANO 20 ◆ N° 859

JULHO I 2012

DOM SEG TER QUA QUI 1 2 3 4 5

- •JCONSUMIDOR@SJC.SP.GOV.BR
- W W W . S J C . S P . G O V . B R

A NOVELA DAS SACOLAS PLÁSTICAS

Após o Conselho Superior do Ministério Público de São Paulo ter anunciado, em 19 de junho, a NÃO aprovação do Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), que proibia os supermercados de distribuírem sacolas plásticas no estado de São Paulo, surge novamente uma indefinição: o retorno das sacolas plásticas "gratuitas" ou adoção de medidas compensatórias aos consumidores.

A Associação Paulista de Supermercados (Apas) apresentou ao Ministério Público de São Paulo e à Fundação Procon propostas para compensar o fim das sacolas plásticas. A principal é a criação de um sistema de troca de sacolas reutilizáveis por descontos em futuras compras.

Mas a retirada das sacolas praticada desde abril passado, além de aumentar o lucro dos supermercados, prejudica consumidores que estavam acostumados a recebê-las gratuitamente a cada compra realizada. Além disso, o bônus proposto obrigaria o consumidor a retornar sempre ao mesmo supermercado.

Em São José, a maior parte das lojas retirou as sacolas plásticas e passou a oferecer as retornáveis. Mas a competição pelo mercado acabou fazendo com que alguns supermercados voltassem a oferecer as embalagens plásticas, como já fazem os pequenos mercados de bairros.

1,1 BILHÃO

é a quantidade de sacolas plásticas não utilizadas no Estado de São Paulo desde abril, segundo a Apas. VAL

De um lado, supermercados defendem a extinção das sacolas plásticas, mas admitem oferecer alternativas

...VEM

De outro,
consumidores se
dizem prejudicados
por ter que comprar
embalagens que
antes eram gratuitas

► PROPOSTAS DA **APAS**

- O consumidor que esquecer de levar a embalagem reutilizável encontraria três tipos de sacolas no supermercado: as de papel, as de material biocompostável, ou seja, fabricadas com amido e biodegradáveis, ou as recicladas, feitas com sobras de plástico Essas sacolas custariam entre R\$ 0,07 ou R\$ 0,25, em uma previsão inicial pela Apas.
- O valor gasto na compra dessa sacolinha seria discriminado no cupom fiscal e na próxima vez que o consumidor se dirigir ao mesmo estabelecimento, ele devolveria a embalagem, independentemente do estado em que ela se encontrar, e receberia de volta a quantia que pagou.
- · Criação de um fundo socioambiental para apoiar projetos de educação ambiental e mais campanhas publicitárias para conscientização do consumidor.

A proposta é considerada uma espécie de fidelização, que obriga o consumidor a retornar sempre ao mesmo supermercado para receber o "bônus" ao fazer nova compra.

Para o Instituto de Defesa do Consumidor (Idcec), é chegado o momento de uma solução definitiva para a questão das sacolas plásticas. O Idec cobra uma participação maior dos grandes supermercados em relação aos custos das ações socioambientais e das campanhas de conscientização sobre a economia sustentável.

Exportações de maio chegam a US\$ 502,4 milhões

As exportações de São José dos Campos somaram US\$ 2,25 bilhões de janeiro a maio, o que significou um aumento de 18% em relação ao mesmo período de 2011, quando o valor ficou em US\$ 1,91 bilhão.

Os dados, divulgados pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, mostram também que em maio a cidade registrou US\$ 502,4 milhões em vendas externas. Nos cinco primeiros meses deste ano, a balança comercial acumula superávit de US\$ 804,3 milhões.

Entre os principais setores, a indústria aeroespacial foi responsável por 70% do volume exportado (US\$ 1,58 bilhão). Automóveis e autopeças representaram US\$ 284,5 milhões (12,7% do total) e equipamentos de transmissão para telefonia celular renderam US\$ 29,2 milhões.

Desde setembro, o município se mantém na segunda posição no ranking nacional dos maiores exportadores de produtos industrializados, atrás apenas de São Paulo. Outras cidades que tiveram maior volume de exportações não se destacam como São José na produção de bens de alto valor agregado, mas na venda de matérias-primas, principalmente minérios, ou têm portos, onde são embarcados os produtos para o exterior.



A lista dos principais produtos exportados pelas empresas do município é liderada por **aviões**, veículos, equipamentos de transmissão de telefonia celular, peças para aviões, helicópteros, autopeças e produtos médicos.

Valec abre concurso

A Valec Engenharia está com inscrições abertas para 800 vagas. É preciso se inscrever pela internet até 13 de julho. Os cargos de nível médio são de assistente administrativo e de técnico de estradas e edificações, de laboratório, em agronomia e de segurança do trabalho. Para quem tem curso superior, as vagas são de administrador, advogado, analista de sistemas, biólogo, contador, economista, engenheiro (agrônomo, ambiental, civil, de segurança no trabalho e florestal), geógrafo, geólogo, jornalista e médico do trabalho.



- www.femperj.org.br
- www.valec.gov.br

Curso de enfeite tem 75 vagas

O Fundo Social de Solidariedade abriu inscrições para o curso gratuio de enfeite de coruja em feltro. São 75 vagas - 25 para cada um dos locais: Campo dos Alemães, Alto da Ponte e Parque Vicentina Aranha. As inscrições terminam com o preenchimento das vagas e podem ser feitas pelo telefone 3924-7369 ou 3942-7296, das 8h30 às 16h30.

Fuvest oferece isenção de taxa

As inscrições para o programa de isenção ou redução da taxa do vestibular da Fuvest podem ser feitas até o dia 3 de agosto no site da fundação. O benefício é destinado a quem concluiu ou concluirá o ensino médio em escola pública brasileira e comprovar residência no país. O candidato deve ter renda individual ou familiar de no máximo R\$ 809 por indivíduo. Se o montante for entre R\$ 809,01 e R\$ 1.555 a redução será de 50%.



• www.fuvest.com.br

CURSOS

Programa Alimente-se bem — sopas cremosas e pães. Dias 3, 4, 5 e 6 das 7h30 às 10h. Dias 11, 12 e 13 das 8h às 11h20. Especial de mandioca — mandioquinha, panqueca de mandioca e outras. Dias 3, 4, 5 e 6 das 10h15 às 12h45, no Sesi, Av. Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos, tel. 3936-2611.

Culinária e Nutrição — chocolate módulo 3 — com castanhas, ganache de frutas, founde de chocolate, brownie. Dias 12 e 13 das 14h às 16h30, no Sesi, Av. Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos, tel. 3936-2611.

Alimentação saudável para terceira idade módulo 1 — arroz de carreteiro, risoto ao forno, risoto italiano. Dias 16, 17, 18 e 19 das 14h às 16h30, no Sesi, Av. Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos, tel. 3936-2611.

Costura e moda – Iniciação à costura

12 vagas. Dias 12, 13 e 19 das 7h15 às
 11h15, no Sesi, Av. Cidade Jardim, 4389,
 Bosque dos Eucaliptos, tel. 3936-2611.

Filosofia — aulas gratuitas de apresentação do curso Filosofia à Maneira Clássica, promovido pela Associação de Estudos Filosóficos de São José dos Campos. Tópicos principais: "Autoconhecimento", "Conheça o que está à sua volta", "Entenda os ciclos da vida", tel. 3942-6089.

Acessórios e bolsas — Dias 10, 11, 17 e 18 das 13h às 16h, no Sesi, Av. Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos, tel. 3936-2611.

Moda sustentável – Crie e customize - Dia 11 das 10h às 12h. Dia 17 das 10h às 12h, no Sesi, Av. Cidade Jardim, 4389, Bosque dos Eucaliptos, tel. 3936-2611.

Biscuit – Aulas para iniciantes e experientes. De segunda a sábado, três períodos. Cursos também para crianças. www.cursoscarmoart.blogspot.com.br , R.lpanema, 496 – Jd. Satélite, tel. 3937-2559/8836-6240.

Capacitação para empregadas domésticas — próxima turma dias 7, 8 e 9 de agosto, R. Padre Rodolfo, 28, Paróquia Sagrada Família, Vila Ema, tel. 3921-9460.

Orientação para empregadas domésticas – , babás, diaristas e acompanhantes de idosos. Todas quintas--feiras, às 9h, Pça. Ascanio Brandão, 1 – Jd. São Dimas (Catedral S. Dimas), tel. 3322-0543.

Formação mãe gestante — curso acontece uma vez a cada dois meses. Próximo curso dia 3 de agosto. Rua Pe. Rodolfo, 28—Vila Ema, Paróquia Sagrada Família, tel. 3921-9460

Família, tel. 3921-9460.

Culinária — aulas práticas (cupcakes, salgados, bolos, pasta americana, doces, docinhos modelados e bem casado), Clementina/Zélia, tel. 39211245, www. madamecuca.com.br

Mercado de Trabalho — Orientação para currículo, entrevista e dinâmicas. Curso gratuito, R. Israel Diamante, 119 - Vila Industrial. Tel. 3902-7688



- Diretora de Comunicação: Andréa Martins Chefe da Divisão de Imprensa: José Eustáquio de Freitas
- Editor: Antonio Bibiano dos Santos → Textos: Antonio Bibiano dos Santos, Claudio Ferreira Ribeiro, Cristiane Rocha,
 Edna Petri, Rubia Muttini → Produtor gráfico: Carlos Eduardo Torres
- Fotos: Adenir Britto, Carol Tomba, Charles de Moura, Ronny Santos Estagiários: Arthur Rodrigues, Nicolas Rosa

Para falar com o Jornal do Consumidor • Paço Municipal: Rua José de Alencar, 123, Centro, CEP 12209-530

- Telefone: (12) 3947-8072 Fax: 3947-8039 e-mail: Jconsumidor@sjc.sp.gov.br
- Procon: Rua Vilaça 681, Centro, São José dos Campos
 Telefone: 151

VIDA SIM, DROGAS NÃO!



Celulares tiram o **sossego** do **consumidor**

Desde o começo do ano até 14 de junho, o Procon de São Paulo atendeu 5.713 reclamações ou pedidos de orientação sobre problemas com telefonia celular. A Claro lidera o ranking das queixas, seguida respectivamente pelas empresas TIM, Oi, Vivo e Nextel.

Os principais problemas registrados são: cobrança indevida (como a alteração de planos pré para pós-pago sem anuência do consumidor, a cobrança de pacote de dados não solicitados e a dificuldade de fazer o cancelamento) e serviços não fornecidos (funcionamento precário, falhas de conexão, inoperância, queda

frequente de sinal ou velocidade de internet abaixo da contratada).

Para o diretor do órgão em São José, Sérgio Werneck, os serviços de atendimento ao consumidor das empresas não estão estruturados para atender dignamente os clientes. No caso de quem não tiver o problema solucionado, ele recomenda reclamar no Procon e na Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), que regula a atuação no setor.

Isto é um desrespeito. As empresas priorizam somente a conquista de novos clientes. Mas, se esquecem da qualidade dos serviços e também de quem já era cliente.

Sérgio WerneckDiretor do Procon

-
-
_

NÚMERO

DE QUEIXAS

1.984

1.385

996

842

506

INFORMAÇÕES

Procon

- · www.procon.sp.gov.br
- Telefone: 151

Anatel

www.anatel.gov.br

Site da Prefeitura mantém utilidade pública no período eleitoral

EMPRESAS COM

MAIS RECLAMAÇÕES

CLARO

TIM

01

VIV0

NEXTE

3º

Em respeito à legislação eleitoral, parte do acesso ao site da Prefeitura de São José dos Campos (www.sjc.sp.gov.br) vai estar indisponível para consultas de julho até o final das eleições. Da mesma maneira, também estarão restritas as mídias sociais oficiais (Facebok e Twitter). Continuam acessíveis os diversos serviços de utilidade públi-

ca, como horário e itinerário de ônibus, certidões, consultas de processos, mapas e atendimento 156.

A página da Prefeitura é bastante utilizada pela população. Em maio o site obteve recorde de visualizações, com mais de 1,7 milhão de visualizações no mês.



CUPCAKE DE CHOCOLATE

(BOLINHO DOCE DECORADO)

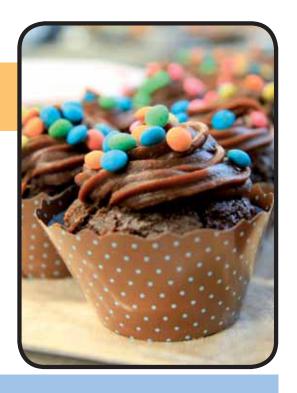
Colaboração: Lucas Tomba

INGREDIENTES

- 100g de margarina sem sal (temperatura ambiente)
- 1 xícara (chá) de açúcar branco
- •2 ovos grandes (temperatura ambiente)
- Meia xícara (chá) de farinha de trigo peneirada
- Meia xícara (chá) de chocolate em pó (50% de cacau)
- Um quarto de xícara (chá) de cacau em pó
- •1 colher (chá) de fermento em pó
- 1 colher (chá) de extrato de baunilha
- Meia xícara (chá) de leite
- Meia xícara (chá) de gotas de chocolate

MODO DE PREPARO

Peneire a farinha, o chocolate, cacau e fermento. Reserve. Em outra tigela, bata a margarina por aproximadamente um minuto. Acrescente o açúcar e bata até a massa ficar homogênea. Coloque os ovos, um de cada vez, batendo por um minuto a cada adição. Acrescente a farinha peneirada com o fermento em três etapas alternando com o leite e o extrato de baunilha. Bata até ficar homogêneo, mas não muito para não deixar a massa pesada. Coloque as gotas de chocolate e misture com a espátula. Coloque a massa nas forminhas até mais ou menos três quartos do tamanho e leve ao forno por 20 a 25 minutos. Para decorar, utilize chocolate de confete ou granulado.





O Parque da Cidade, em São José dos Campos, será novamente o palco de mais uma edição regional do Revelando São Paulo. O já tradicional espetáculo das manifestações culturais paulistas será de 7 a 15 de julho, das 9h às 21h. O evento terá também transmissão ao vivo pela internet.

Na programação, que reúne cidades de todas as regiões do estado, haverá música caipira e regional, gastronomia, artesanato, folclore, entre outras manifestações artísticas. Uma das novidades para os visitantes neste ano será a oportunidade de degustar o doce da árvore jaracatiá, produzido no próprio tronco da planta e comum nas festas de Folias de Reis.

O Revelando São Paulo é uma realização do Governo de São Paulo, em parceria com a Prefeitura e Fundação Cultural Cassiano Ricardo. A entrada no pavilhão de exposições e os eventos de dança e música são gratuitos.

PROGRAMAÇÃO

No palco, em torno de 150 grupos vão movimentar o público com espetáculos de música e dança durante todos os dias do evento. Além das aguardadas orquestras de violas, haverá apresentações de fandango, catira, quadrilha junina, moçambique, congada, companhia de Santos Reis e São Gonçalo, bonecos gigantes, jongo e batuques. O visitante poderá também conhecer como viviam os tropeiros, personagens tradicionais da integração do interior do País.





- www.fccr.org.br
- www.revelandosaopaulo.org.br
- 3924-7328

Transmissão on-line

www.revelando.tv.br

Parque da Cidade

Avenida Olivo Gomes 100, Santana



► LAZER

Colônia de Férias. De 10 a 20 de julho. Atividades gratuitas com vários jogos e brincadeiras para crianças, idosos e pessoas com deficiência. Para participar, é só comparecer ao local e fazer a inscrição. Programação: www.sjc.sp.gov. br/colonia.

► MÚSICA

Bunch Trio - Aída Machado, Marta Vidigal e Marcelo Jaffé formam um trio de grande expressividade artística e ampla experiência na música de câmara. Dia 27, às 20h, no Sesi.

Oswaldinho do Acordeon - Foi o primeiro acordeonista no Brasil a fazer uso de um acordeon digital, ampliando seu repertório de timbres e sons para enriquecer nossa cultura popular. — Dia

15, às 19h, no Sesi.

Tulipa Ruiz - Seu primeiro disco, Efêmera, foi lançado num show que lhe rendeu o título de show do ano e um dos melhores discos da década. Dia 26, às 20h, no Sesi.

► TEATRO

A Família Sujo - Eles não são chegados a banho ou a qualquer tipo de limpeza. Sílvia, a filha do casal, mais radical, não corta o cabelo nem se penteia. Assim, fica difícil até andar na rua sem que a confundam com uma moita, ou com o próprio lixo. Por isso ela decide não sair mais. Dia 21 e 22 de julho, às 16h.

El Titiritero de Banfield — En Camino - espetáculo que, por meio de personagens encantadores, oferece uma visão das vivências de pessoas que o artista argentino Sergio Mercurio encontrou em sua jornada de doze anos entre seu país natal e o México. Dia 7, às 20h, no Sesi.

► FESTAS JUNINAS

Comunidade São Lucas — Dias 7 e 8, 14 e 15, a partir das 19h, na Paróquia N. Sra de

Festa Sertaneja – Dia 7, com o inicio da missa às 18h, na Comunidade Nossa Senhora de

Paróquia São Benedito — Dia 7 e 8, após a missa das 18h, na Paróquia São Benedito — Alto da Ponte

São João Bosco — Dias 6, 7 e 8, a partir das 19h30, na Paróquia São João Bosco.

Festa Julina do J. São Leopoldo - dias 6, 7 e 8 , sexta das 18h a 00h; sábado das 15h a 00h e domingo das 10h a 00h.

Se

Av. Cidade Jardim, 4389 | Bosque dos Eucaliptos. 3936-2611

Paróquia São João Bosco

Rua Aimbiré, 50 | Jd. da Indústrias 3933-0366

Comunidade São Lucas

Paróquia N. Sra. de Lourdes Rua Luiz Monteiro Pinto, 121 Conjunto 31 de março. 3933-3237

Nossa Senhora de Fátima

Rua Sol Nascente, 238 | Jd. Oriente. 3931-1611

Paróquia São Benedito

Alto da Ponte. Pça. Pe. José Rubens Franco Bonafé, 50 Alto da Ponte 3923-5543

Jardim São Leopoldo

Av. José Ignácio Bicudo, próximo ao Putim