

TAXAS ABUSIVAS EM BARES E CASAS NOTURNAS

Tornou-se quase um hábito entre os empresários da noite impor condições aos consumidores, que muitas vezes são abusivas e ilegais, tais como cobranças indevidas de taxas de serviço, couvert artístico ou multa por perda de comanda.

Tem sido cada vez mais comum a cobrança de uma espé-

cie de multa para quem teve a comanda extraviada, perdida ou furtada. Normalmente, essa "pena" imposta ao cliente alcança valores astronômicos.

A prática viola os direitos do consumidor. Não existe lei que obrigue alguém a pagar uma quantia a título de "taxa" por simplesmente ter perdido a comanda de consumo.

Em época de muita movimentação nesses estabelecimentos, com as confraternizações de fim de ano, consumidor deve ficar atento

O controle sobre o consumo deve ser do estabelecimento.

O consumidor está no local para se divertir e não para ficar fazendo controle de comandas.

Sérgio Werneck
Procon

FIQUE ATENTO!

• A taxa sobre apresentação ao vivo é legítima, se o cliente for informado. Não pode haver cobrança de 10% pelo couvert artístico, mas somente sobre o restante da conta.

• Se perdeu a comanda e sofreu constrangimento ou ameaça, o cliente pode pedir indenização por danos morais e receber em dobro o que foi cobrado, além de registrar queixa no Procon.

• O pagamento de gorjeta não é obrigatório nas casas que não têm acordos coletivos com o sindicato dos garçons (a maioria).

• A cobrança de consumação mínima como forma de entrada em algum estabelecimento é também medida abusiva (porém não há vantagem em pagar pela entrada e depois gastar mais).

• A cobrança de multa pela perda da comanda é ilícita, pois a obrigação de comprovar o valor do gasto pelo cliente é de responsabilidade do estabelecimento.

COMANDA

• O pagamento da taxa de serviço de 10% sobre o valor consumido em qualquer estabelecimento é opcional, e a imposição configura prática abusiva.



www.procon.sp.gov.br
www.idec.org.br



151

Campo dos Alemães e Putim ganham Galerias do Empreendedor



A unidade do Putim, que já está em funcionamento

A Prefeitura inaugurou no dia 28 as duas primeiras Galerias do Empreendedor. Elas ficam no Campo dos Alemães e Putim e foram construídas para fomentar o empreendedorismo e desenvolver a cidadania nos bairros.

São centros de comércio que serão operados por comerciantes residentes na região e contribuirão para facilitar a vida dos moradores, que poderão adquirir produtos e contratar serviços no local. Cada galeria tem 10 boxes individuais de 20 metros quadrados cada um, além de um

mezanino de 10 metros quadrados.

Os empreendedores que vão operar esses espaços foram escolhidos com base nos planos de negócios e propostas que apresentaram. Todos fizeram cursos no Sebrae e terão apoio institucional e orientação técnica da Prefeitura. O período de uso é de 30 meses. No final desse prazo, as oportunidades serão oferecidas a novos interessados.

A terceira Galeria do Empreendedor

está em construção no Jardim Mariana 2, na região leste da cidade. Estão previstas mais três unidades, que serão construídas nos bairros Santa Inês 3 (leste), Vila Paiva (norte) e Interlagos (sul).

As atividades de todas as galerias são coordenadas pelo Centro de Competitividade e Inovação do Cone Leste Paulista (Cecompil), que fez a seleção dos empreendedores e desenvolve a formação e capacitação deles.



Campo dos Alemães
Avenida Adonias da Silva 660

Putim
Avenida João Rodolfo Castelli 1.661

OPORTUNIDADES

► CONCURSO

CPTM

A Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) está com inscrições abertas até o dia 15 para o concurso público de aprendiz. São 42 vagas no total. Podem se candidatar alunos do ensino médio e fundamental. Mais informações www.makiyama.com.br

► CURSOS

Corte e costura

R. José Bento de Moura, 133, Bosque dos Eucaliptos. Filomena, 3936-1318.

Biscuit

Adultos e crianças. Rua Ipanema, 496, Jd. Satélite, 3937-2559 | 8836-6240

Maquiagem

Unhas decoradas, automaquiagem, manicure, salão de beleza, entre outros. R. Maranduba, s/n, Jd. Satélite. 8858-5959

Palestra

Empregada doméstica/babá/diaria/acompanhante de idosos. Todas 5ª feiras, às 9h. Obra Social São Dimas

► OFICINAS

Mitos e Verdades I

No encontro, será abordada a importância do café da manhã. Sesc, dia 11, às 17h.

Mitos e Verdades II

O encontro abordará o consumo de carnes vermelhas e ovos. Faz mal comer estes alimentos?

Sesc, dia 19, às 17h.

Miniguiandade de taboa

Traga as crianças e aprenda a fazer mini guirlandas, utilizando trançados, amarrações e colagem. Sesc, dia 16, das 14h às 16h30.

Kirigami de Natal

Venha aprender a fazer enfeites para o natal utilizando essa técnica milenar japonesa de dobrar e cortar papel. Sesc, dias 22 e 23, às 14h, 15h, 16h e 17h.

Obra Social São Dimas
Pça. Ascânio Brandão, J. São Dimas.

Sesc
Av. Ademar de Barros, 999,
3904-2000

ENDEREÇO

Centro de Serviços Autônomos

Precisa de pedreiro, eletricitista, encanador?

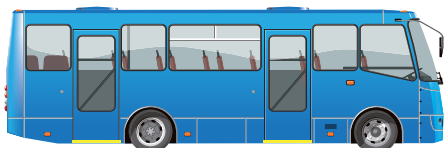
Ligue
3923-8666

Dias e locais
das feiras livres

Terça-feira • Tatetuba
• Vila Igualdade • Jardim
Azevedo • Esplanada 2 • Uirá
• Altos da Serra 2

Quarta-feira • Vila Maria • São Dimas
• 31 de Março • Satélite (Rua Polar)
• Parque Industrial (Rua Turiaçu)
• Jardim das Flores • Bosque dos Ipês

Quinta-feira • Santana (Rua Raul Ramos
de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos
Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das
Indústrias • Vila Paiva



Procon lista sites não recomendados

Na hora de comprar pela internet, atenção! O Procon divulgou uma lista de 200 sites de comércio eletrônico a ser evitados. A relação mostra a razão social, o número do CNPJ ou CPF e a situação da página da empresa – se está fora do ar ou não. Consumidores lesados informaram que algumas delas fazem publicidade na rede social Facebook.

Entre as principais queixas, estão a falta de entrega do produto adquirido pelo consumidor e de resposta para a solução do problema. Os sites irregulares são de venda de aparelhos eletrônicos, cosméticos, móveis, entre outros produtos.

De acordo com o diretor executivo do Procon, Paulo Arthur Góes, esses fornecedores virtuais não são localizados, mesmo no rastreamento feito por órgãos oficiais – Junta Comercial, Receita Federal e Registro BR. Isso inviabiliza a solução do problema apresentado pelos consumidores.

O consumidor deve ficar muito atento aos sites de comércio eletrônico. Antes de efetuar qualquer negociação, procure referências sobre o site, sobretudo no Procon.

CONFIRA A RELAÇÃO

O Procon mantém o Guia de Comércio Eletrônico, com dicas e cuidados que o consumidor deve ter ao comprar produtos ou contratar serviços pela internet. Veja no link abaixo a relação dos sites de compras a ser evitados.



www.procon.sp.gov.br/pdf/acs_sitenaorecomendados.pdf



151

Mercado Municipal fecha mais tarde neste mês



Para facilitar o acesso dos consumidores, o Mercado Municipal funcionará em horários ampliados durante o mês de dezembro. Até o dia 19, de segunda a sexta-feira, o Mercado ficará aberto uma hora a mais, até às 18h.

HORÁRIOS FIM DE ANO

- **Dias 1º e 8 (sábados)** | Das 7h às 15h
- **Dias 2, 9 e 16 (domingos)** | Das 7h às 12h
- **Dias 15 e 22 (sábados)** | Das 7h às 16h
- **Dias 20 e 21 (quinta e sexta)** | Das 7h às 19h
- **Dia 23 (domingo)** | Das 7h às 13h
- **Dia 24 (segunda)** | Das 7h às 15h
- **Dia 25** | Fechado
- **De 26 a 30** | Normal
- **Dia 31 (segunda)** | Das 7h às 14h
- **Dia 1º de janeiro** | Fechado

A Receita é Sua

LOMBO DE PORCO COM PURÊ DE MAÇÃ



Envie sua receita: agendaajc@sjc.sp.gov.br

INGREDIENTES

1kg de lombo de porco em peça
2 dentes de alho amassados
1 colher (chá) de sal
1 colher (chá) de sálvia
1/4 de colher (sopa) de molho de soja (shoyu)
3 colheres (sopa) de óleo
1 xícara e meia de água

Purê

6 maçãs médias
1 limão
Meia xícara (chá) de mel
1 pitada de canela
Meio litro de água

MODO DE PREPARO

Tempere o lombo com o alho, o sal, a sálvia, a cerveja e o molho de soja. Deixe no tempero por uma hora. Retire o lombo e reserve esse tempero. Coloque o lombo numa panela grande e, em fogo alto, frite com o óleo até dourar todos os lados. Regando com o tempero reservado, continue fritando até secar o molho. Acrescente a água, abaixe o fogo

e tampe a panela. Quando secar a água, retire do fogo e fatie. Para o purê, descasque as maçãs, pique, transfira para uma panela e junte o suco do limão, o mel, a canela e cubra com água. Deixe cozinhar em fogo médio por 10 minutos, amassando as maçãs com um garfo até formar um purê. Se desejar, decore com folhas de louro frescas. Rende 6 porções.

FALE COM A PREFEITURA

Informações gerais, dúvidas,
solicitações

LIGUE

156

Sexta-feira | • Vila Ema • Jardim da Granja • Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu • Aquarius

Sábado | • Esplanada (feira de produtos orgânicos) • Jardim São José • Altos de Santana • Galo Branco • Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimentiras) • Vista Verde • Jardim São Leopoldo • Santa Inês 1

Domingo | • Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu • Interlagos • Dom Pedro 2º • Vila Letônia • Campo dos Alemães • Satélite (Rua Canopus) • Colonial • Novo Horizonte • Campos de São José



Piscina do poliesportivo do Jardim Cerejeiras

Cia. Jovem de Dança apresenta O Quebra-Nozes

O palco do Teatro Municipal vai se transformar numa festa de luz, magia e fantasia. Pela primeira vez, o consagrado ballet de repertório O Quebra-Nozes será apresentado na íntegra pela Cia. Jovem de Dança, da Fundação Cultural Cassiano Ricardo. Haverá espetáculos nos dias 14, 15 e 16, sempre às 20h.

Cerca de 80 bailarinos, entre integrantes da companhia e alunos dos cursos gratuitos de dança, farão parte da encenação, que será dirigida pelo coreógrafo Marco Sanches.

INGRESSOS

Para assistir o espetáculo, não há limite de idade. A entrada é gratuita, porém é necessário retirar ingresso com uma hora de

antecedência na bilheteria do Teatro Municipal, que fica na Rua Rubião Júnior 84, 3º andar, centro (Shopping Centro).



www.fccr.org.br



3924-7395

Piscinas abertas com o Projeto Verão

Doze piscinas da Prefeitura já estão abertas aos sábados e domingos para o Projeto Verão. As atividades aquáticas são gratuitas e vão até março.

A novidade desta edição é a inclusão da piscina do Poliesportivo de Eugênio de Melo. Por estar em reforma, a Casa do Jovem não receberá a programação.

O objetivo é proporcionar lazer para as famílias nos

fins de semana. As atividades são monitoradas por profissionais de educação física e salva-vidas.

Podem participar pessoas de todas as idades. Crianças com menos de 7 anos precisam estar acompanhadas pelos pais ou responsáveis.



www.sjc.sp.gov.br/proejtoverao



3909-1000

AGENDA

► MÚSICA

Bandolim Elétrico

Sesc, dia 15, às 20h. O grupo apresenta músicas do novo CD, que deve ser lançado ainda este ano.



Elba Ramalho

Sesc, dia 15, às 20h30. A cantora apresenta os principais sucessos dos 30 anos de carreira.

Atômica

Sesc, dia 14, às 20h. Na estrada desde 1986, a banda tem influências do trash metal dos anos 80.

► CINEMA E VÍDEO

O Sétimo Selo

Sesc, dia 16, às 18h. Cavaleiro retoma das Cruzadas e encontra o país devastado pela peste negra.

► CIRCO

Kung-fu Clowns

Sesc, dia 15, às 15h. Os palhaços Mané, Bolinho e Meio-Quilo têm a tarefa de cuidar do templo enquanto o mestre está de férias.



Rádio Varieté

Sesc, dia 16, às 16h30. Três artistas do teatro de variedades instalam uma parafernália um "tanto quanto tecnológica", porém obsoleta.

► TEATRO

Um homem no sótão

Sesc, dia 16, às 15h. O autor de contos infantis se vê atacado por personagens imaginários.

O Casal Palavrkis

Sesc, dia 13 às 21h. Por meio de flash-backs, o espetáculo conta a história de Elsa e Mateo Palavrkis.

► EXPOSIÇÕES

Contagem Regressiva

Sesc, terça a sexta-feira, das 13h às 21h. Sábados, domingos e feriados, das 10h às 18h30. Exposição de obras que remetem à passagem do tempo.

Cropped

Galeria de Arte Helena Calil, segunda a sexta das 9h às 17h50, fins de semana das 9h às 12h50. A mostra apresenta mais de 20 obras da artista Lindsay Ribeiro, com técnicas de aquarela, guache e tinta acrílica sobre papel.

► FOLCLORE

O Vale Encantado do Paraíba

Promoção do Centro de Estudos da Cultura Popular,

gestor do projeto Piraquara. Dias 12, no Centro de Estudos Teatrais (CET), e 13 e 14, às 21h, no CCEP.

► CULTURA ALTERNATIVA

Filosofia à Maneira Clássica

Início em 17 de janeiro, às 20h. Inscrições abertas. Gratuito. Associação de Estudos Filosóficos.

ENDEREÇOS

Associação de Estudos Filosóficos

Praça João Pessoa, 140, Centro, 3942-6089.

Centro de Estudos Teatrais (CET)

Av. Olivo Gomes, 100 - Parque da Cidade (sede da Fccr).

Espaço Cultural Flávio Craveiro

Av. Lênin, 200 - Dom Pedro I. (12) 3924-7357.

Sesi

Av. Cidade Jardim, 4389, 3936-2611.

Sesc

Av. Adhemar de Barros, 999, 3904-2000.

Galeria de Arte Helena Calil

Espaço Cultural São Benedito - Largo São Benedito, s/nº.

JORNAL DO CONSUMIDOR

Prefeitura de São José dos Campos - SP
Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, Cep 12209-530 | 2º subsolo
(12) 3947-8072 | jconsumidor@sjc.sp.gov.br

•Assessora de Planejamento de Comunicação: Andréa Martins •Diretor de Imprensa: José Eustáquio de Freitas
•Editor: Antonio Bibiano dos Santos •Textos: Antonio Bibiano dos Santos, Edna Petri, Eustáquio de Freitas, Estela Vesaro, Rosi Masiero •Produtor gráfico: Carlos Eduardo Torres •Fotos: Adenir Britto, Carol Tomba, Charles de Moura, Ronny Santos
•Estagiário: Arthur Rodrigues •Consultoria: Procon •Impressão: Gráfica Municipal •Tiragem: 45 mil exemplares