



Cidade de
São José dos Campos
Prefeitura Municipal

JORNAL DO

CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO 21 • N° 871

FEVEREIRO | MARÇO | 2013

DOM	SEG	TER	QUA	QUIN	SEX	SAB
24	25	26	27	28	1	2

www.sjc.sp.gov.br

NOVAS REGRAS PARA TELEFONIA FIXA

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) publicou dia 14 as novas regras de qualidade que deverão ser praticadas pelas operadoras de telefonia fixa.

Entre as regras que estabelecem metas e obrigações, as empre-

sas terão que enviar todo mês à Anatel relatórios com os índices de qualidade e a demonstração de que estão melhorando o serviço.

As empresas têm quatro meses para se adaptar às exigências.

O que as operadoras de telefonia fixa vão ter que melhorar

LIGAÇÕES

- As tentativas para chamadas locais devem ser completadas em ao menos **93% dos casos**
- As chamadas de longa distância e internacionais terão de ter pelo menos **92% sucesso**
- Já as chamadas para os centros de atendimento das operadoras devem ser completadas em pelo menos **95% dos casos**

RECLAMAÇÕES

- O total de queixas dos consumidores sobre o insucesso nas chamadas de telefonia fixa terá que **baixar ano a ano**
- O número de solicitações de reparo de conexões individuais somente **dois pedidos a cada 100 linhas**

COBRANÇA

- Uma das principais causas de reclamações dos consumidores é a cobrança errada. Agora, todas as operadoras terão que reduzir o número de queixas – o máximo admitido é 2,5 documentos com erro, em cada 1.000 emitidos.

Vitória do consumidor

Para o diretor do Procon, Sérgio Werneck, foi graças à pressão sistemática do Procon-SP que as empresas de telefonia fixa vêm melhorando o atendimento aos consumidores. Os órgãos

de defesa do consumidor também ajudaram a criar as regras a serem cumpridas por essas empresas. Segundo Werneck, de 2011 até agora, as reclamações contra

a telefonia fixa caíram mais de 80%. Ele considera que a ação da Anatel e a maior fiscalização dessas empresas representam mais uma conquista para os usuários.



www.anatel.gov.br

Fotografe o QR code e leia mais



DENGUE É UMA DOENÇA SÉRIA

QUE PODE ATÉ MATAR!

ELIMINE CRIADOUROS DO MOSQUITO



Emprego temporário aumenta na Páscoa

Os ovos de chocolate já começam a decorar os corredores dos supermercados. E, como tradicionalmente ocorre, o período de Páscoa também é um melhores para quem busca emprego e se dispõe a começar como temporário. A previsão é que, no Estado de São Paulo, sejam geradas cerca de 20 mil vagas temporárias.



As grandes empresas do ramo oferecem vagas para promotores de vendas, auxiliares de produção, estoquistas, balconista, entre outras. Para concorrer, é preciso ter acima de 18 anos e ensino médio completo. A remuneração pode variar de R\$ 800 e R\$ 2.200 e benefícios.

ONDE SE CANDIDATAR

Arcor



www.vagas.com.br/PagEmpr.asp?e=arcordobrasil

Chocolates Pan



www.chocolatepan.com.br/trabalhe.html

Garoto



(11) 3224-6080



pascoa@grupogente.com.br

Harald



www.vagas.com.br/PagEmpr.asp?e=harald

Hersheys



trabalheconosco@hersheys.com.br

Kopenhagen



www3.catho.com.br/empregos/grupocrmkopenhagen

Mars



www.mars.com/brazil/pt/careers.aspx

DICA Entregue o currículo diretamente nos comércios da região

OPORTUNIDADES

► CONCURSOS

Urban

Inscrições até 4/03 para auxiliar de serviços gerais, operador de máquinas pesadas e operador de motosserra. E, até 11/03, para psicólogo do trabalho. Mais informações www.urban.com.br

► CURSOS

Hotelaria

O Sinhores – Sindicato dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares está com inscrições abertas até o dia 28/02 para cursos gratuitos de Inglês para Turismo e Hotelaria, Técnicas para Serviços de Camareira, Oficina de Higiene e Manipulação de Alimentos e Garçom e Garçonete. A duração é de 40 horas. Vagas limitadas. Informações: 3922-4977 ou www.sinhores.com.br

Educação Fiscal

A Escola Fazendária de São Paulo (Fazesp) está com inscrições abertas até o dia 25/03 para o curso à distância de Disseminadores de Educação Fiscal. Inscrições no site: www.fazenda.sp.gov.br/publicacao/noticia.aspx?id=1863

Espanhol Online

A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo está com inscrições abertas até o dia 28/02 para o curso de Espanhol Online. Serão oferecidas 25 mil vagas para alunos do Ensino Médio regular e da Educação de Jovens e Adultos (EJA). Informações: www.educacao.sp.gov.br

Projetista

A Embraer está com inscrições abertas até dia 6 de março para o Programa Projetista Embraer –PPE. Serão selecionados 40 técnicos formados pela Fatec, entre 2010 e 2012, em Elétrica, Eletrônica, Mecânica, Mecatrônica, Projetos, Telecomunicações e outros relacionados. Informações www.embraer.com.br/ppe

► ESTÁGIO

Google

O Google no Brasil está recrutando estagiários até o 11/03. Para participar da seleção, é preciso estar matriculado em curso superior com previsão de conclusão entre dezembro de 2013 e janeiro de 2014. Informações: www.ciadetalentos.com.br/jovens/

Nova Geração

PwC - Seleção para candidatos cursando

nível superior a partir de 2º ano nas áreas: Administração, Ciências Contábeis e Atuariais e Econômicas, Direito, Engenharias, Matemática, Psicologia, Estatísticas e cursos relacionados à Tecnologia da informação. Inscrições até 25/03. Informações: www.pwc.com.br/novageracao

Itaú

Inscrições abertas para o Programa de Estágio Itaú. Candidatos devem estar cursando a partir do 2º ano de Administração de Empresas, Marketing, Ciências Contábeis, Economia, Relações Públicas, Comunicação ou Publicidade e Propaganda. Informações: www.vagas.com.br

► EVENTO

Eduexpo

Feira de Intercâmbio Cultural, 9 e 19/03, em São Paulo. Informações www.edufindme.com

► SELETIVA

Atleta Cidadão

Atletismo, basquete masculino, ciclismo (BMX e speed), futebol feminino, futsal feminino, ginástica artística, handebol feminino, karatê, natação, taekwondo, tênis, vôlei. Informações: 3909-1004.

Centro de Serviços Autônomos

Precisa de pedreiro, electricista, encanador?

Ligue
3923-8666

Dias e locais das feiras livres

Terça-feira • Tatetuba
• Vila Igualdade • Jardim Azevedo • Esplanada 2 • Uirá
• Altos da Serra 2

Quarta-feira • Vila Maria • São Dimas
• 31 de Março • Satélite (Rua Polar)
• Parque Industrial (Rua Turiaçu)
• Jardim das Flores • Bosque dos Ipês

Quinta-feira • Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva



ÔNIBUS

Saiba que ônibus tomar para qualquer ponto da cidade
www.sjc.sp.gov.br

24 de fevereiro a
2 de março 2013

3

IPTU 2013

Carnês serão entregues até o fim do mês



Por: Rommy Santos/PMS-JC

SUA CIDADE

Os contribuintes de São José dos Campos que ainda não receberam os carnês do IPTU 2013 devem esperar até o fim da próxima semana, prazo que os Correios têm para concluir a entrega.

Uma das recomendações da Prefeitura é para que o contribuinte leia as informações e preste atenção para prazos e valores de redução ou isenção do pagamento da taxa. O imposto poderá ser pago em quota única, com desconto de 5%, ou em até oito parcelas. A data de vencimento da primeira parcela e da quota única varia entre os dias 11 a 15 de março, conforme consta do carnê.

O pagamento do IPTU pode ser feito em qualquer agência bancária do país, nas casas lotéricas do município ou pela internet no site do banco em que o contribuinte tiver conta. Após o vencimento, o pagamento só poderá ser feito na Caixa Econômica Federal – nesse caso, serão acrescidos multa e juros.

Quem não receber o carnê pode obter a segunda via pelo site da Prefeitura ou nas Centrais de Atendimento do IPTU, localizadas nas regionais da Prefeitura, no Poupatempo e no Paço Municipal. No caso de débito de anos anteriores, o contribuinte pode consultar pela internet os valores em atraso e emitir as guias para pagamento das parcelas vencidas. Se quiser, poderá procurar a Prefeitura e pedir parcelamento do débito

Site especial traz todas as informações

Para facilitar a vida do contribuinte, a Prefeitura lançou na internet uma página de orientação ao contribuinte sobre o IPTU (*veja abaixo*). Nela, os itens para consulta foram distribuídos pela ordem dos mais procurados nos anos anteriores. Ali, o contribuinte tem informações sobre benefícios, pedidos de redução e isenção, pode comparar o valor atual com o do ano passado e tirar segunda via da parcela ou do carnê inteiro (nesse caso, precisa informar a inscrição imobiliária).



3947-8590
156 (ligação gratuita)



www.sjc.sp.gov.br/iptu2013

Fotografe o QR code e leia mais



A Receita é Sua

ARROZ AO FORNO COM BACALHAU

Envie sua receita: agendajc@sjc.sp.gov.br



INGREDIENTES

3 colheres (sopa) de óleo, uma cebola picada, 1 1/2 xícara (chá) de arroz, 4 xícaras (chá) de água, 4 colheres (sopa) de azeite, 2 dentes de alho picados, 2 tomates sem pele e sem sementes, 1/2 xícara (chá) de caldo de legumes, 1/2 xícara (chá) de molho de tomate, 700 g de lascas de bacalhau dessalgada, 1/2 xícara (chá) de azeitona verde picada, sal e pimenta a gosto, 2 colheres (sopa) de salsa picada, 100 g de mussarela fatiada e 1/2 xícara (chá) de queijo parmesão ralado

MODO DE PREPARO

Em uma panela, aqueça o óleo, refogue a cebola e o arroz. Adicione a água e cozinhe o arroz até ficar no ponto. Reserve. Em uma panela, aqueça o azeite, doure o alho e refogue o tomate até começar a desmanchar. Junte o caldo de legumes, o molho de tomate e deixe levantar fervura. Adicione o bacalhau, a azeitona e cozinhe no fogo brando por 5 minutos. Coloque a pimenta e, se necessário, o sal. Misture o arroz, polvilhe a salsa e coloque em um refratário. Cubra com a muçarela e polvilhe o queijo parmesão. Leve ao forno, preaquecido a 220 °C, até derreter os queijos e dourar. Sirva em seguida. Dica: para dessalgar as lascas de bacalhau, deixe de molho na água, mantenha na geladeira durante 2 dias e troque de água, no mínimo, 3 vezes ao dia.

Sexta-feira | Vila Ema • Jardim da Granja • Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu • Aquarius

Sábado | Esplanada (feira de produtos orgânicos) • Jardim São José • Altos de Santana • Galo Branco • Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimenteiros) • Vista Verde • Jardim São Leopoldo • Santa Inês 1

Domingo | Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu • Interlagos • Dom Pedro 2º • Vila Letônia • Campo dos Alemães • Satélite (Rua Canopus) • Colonial • Novo Horizonte • Campos de São José

Lixo eletrônico?

Chame a Urbam para retirar.
(somente para pequenas quantidades)

3944-1000



AS FLORES DA CEAGESP



Sexta-feira

é dia de feira de flores na Ceagesp, a Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo, localizada em Eugênio de Melo, no Km 138,5 da Via Dutra. Sempre com grande variedade e preços em conta. A feira já é tradicional e, além de flores, também vende plantas e acessórios.

Durante todo o ano, o consumidor pode encontrar opções de rosas, violetas, crisântemos e muitos tipos de flores de época. As vendas são no atacado e no varejo, desde que em quantidades mínimas estipuladas por cada comerciante.

A entrada no mercado é livre para a população, e toda a negociação ocorre diretamente entre comprador e vendedor.

A Ceagesp não compra nem vende produtos, apenas administra o espaço cedido aos 200 permissionários e orienta a comercialização atacadista.

Mais conhecida como "Ceasa", a central fica numa área de 9 mil metros quadrados. Lá são comercializados hortifrutigranjeiros procedentes da produção local e de cidades da região – são mais 9 mil toneladas por mês.

“ O objetivo é sempre levar ao consumidor o melhor produto pelo menor preço

José Roberto Teles de Faria

Gerente da Ceagesp de São José dos Campos



DIAS E HORÁRIOS DE VENDAS

Flores

Sextas-feiras, das 5h às 10h

Hortifrutigranjeiros

Segundas, quartas e sextas-feiras, das 5h às 10h



Via Dutra, km 138,5
Eugênio de Melo



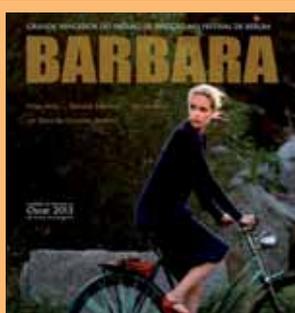
3905-1758



cesjc@ceagesp.gov.br

AGENDA

► CINEMA E VÍDEO



Bárbara

Dia 24, às 18h, no Sesc. A história se passa no final da década de 1970, na Alemanha Oriental.

► CIRCO

The Bigosty Show's

Dia 24, às 16h30, no Sesc. A proposta traz a essência dos espetáculos de rua e cabarés dos anos 1930.

O Circo Chegou

Dia 23, às 16h30, no Sesc. O espetáculo faz um passeio pelo universo do circo e sua relação com a infância.

O Pescador e o Gênio

Dia 24, às 15h, no Sesc. Dois andarilhos

► LITERATURA

Lançamento

Livro de poemas "Pra não chover nos ombros do meu amor", dia 2/03, às 19h30, no Espaço Mario Covas, Praça Afonso Pena, 29. Participação musical de Alê Freitas e Dom Oliveira, com mediação de Fernando Scarpel. Informações, tel. 3921-7587.

► MÚSICA

Léo Mitrulis

Dia 28, às 20h, no Sesc. Em homenagem à cidade de São Paulo, o artista apresenta composições inspiradas por praças e lugares da metrópole. (Tem foto)

Trio Marrom

Dia 2/03, às 18h, no Sesc. O trio apresenta o autêntico forró de raiz, com referências as obras de Luiz Gonzaga, Jackson do Pandeiro, Os Três do Nordeste e Trio Nordestino

Projeto QuatroMais

Dia 2/03, às 20h, no Sesc. Quatro músicos de estilos variados, com histórias musicais diferenciadas, se unem e formam um som único. Retirada de convites com 1h de antecedência.

► TEATRO

A Pior Banda do Mundo

Dia 23, às 20h, no Sesc. Uma banda com pouco

talento ensaia há dez anos sem nunca ter se apresentado e é surpreendida com uma notícia bombástica.

A Chapeuzinho Vermelho

Dias 23 e 24, às 16h, no Teatro Colinas.

Mulheres Solteiras Procuram

Dias 23 e 24, sábado às 21h, domingo às 19h, no Teatro Colinas.

ENDEREÇOS

Sesc

Av. Adhemar de Barros, 999
3904-2000

Teatro Colinas

Av. São João 2200
Jardim das Colinas
3924-4200

JORNAL DO CONSUMIDOR

Prefeitura de São José dos Campos - SP
Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, Cep 12209-530 | 2º subsolo
(12) 3947-8072 | jconsumidor@sjc.sp.gov.br

• Assessor de Planejamento de Comunicação: Luis Roberto Cândido • Diretora de Imprensa: Deborah Costa • Chefe da Divisão de Imprensa: José Eustáquio de Freitas • Editor: Antonio Bibiano dos Santos • Textos: Ana Baltazar, Antonio Bibiano dos Santos, Keila Ribeiro • Produtor gráfico: Carlos Eduardo Torres • Fotos: Antonio Bastião, Cláudio Capucho, Charles de Moura • Estagiário: Arthur Rodrigues • Consultoria: Procon • Impressão: Gráfica Municipal • Tiragem: 45 mil exemplares