



Cidade de  
**São José dos Campos**  
Prefeitura Municipal

# JORNAL DO

# CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO 21 • Nº 872

MARÇO | 2013

DOM	SEG	TER	QUA	QUIN	SEX	SAB
3	4	5	6	7	8	9

[www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)

# DIA DO CONSUMIDOR

O dia 15 de março é um marco de conquistas, mas ainda há muito por fazer

**Pelo menos dois grandes desafios** precisam ainda ser enfrentados: difundir e consolidar o consumo responsável e ampliar a conscientização sobre a sustentabilidade. Primeiro, o consumidor não deve ser refém do consumismo nem do endividamento. E é muito importante respeitar a natureza, em nome da qualidade de vida para todos.

Quem consome algum produto ou serviço tem seus direitos estabelecidos no Código de Defesa do Consumidor, criado há quase 23 anos. Esse código é resultado das ações e lutas efetivas dos órgãos de proteção e defesa do consumidor, como o Procon, o Ministério Público, os órgãos de fiscalização e as agências reguladoras, como Anatel, Anvisa, Ipe, entre outros.

As conquistas são muito importantes, mas que elas sejam garantidas, é preciso que o consumidor conheça os seus direitos e exija dos fornecedores o respeito a eles. O primeiro passo é sempre informar-se e reclamar. Se uma boa conversa e a negociação não derem certo, o jeito é reclamar junto aos órgãos de proteção. E, em último caso, buscar a Justiça.



## Origem da data

Foi em 15 de março de 1962 que o então presidente dos Estados Unidos, John Kennedy (1917-1962) enviou mensagem ao congresso norte-americano em reconhecimento aos quatro direitos fundamentais do consumidor: segurança, informação, escolha e direito de ser ouvido.

Em 1985, a data foi instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) como Dia Internacional do Consumidor.

## DIREITOS FUNDAMENTAIS DOS CONSUMIDORES

### Segurança

Ser protegido contra o comércio de bens que sejam perigosos ou causem danos à saúde

### Informação

Ser protegido contra informação fraudulenta ou publicidade enganosa, e ser informado sobre os dados de que precisa para fazer uma escolha consciente

### Escolha

Ter acesso, sempre que possível, a uma variedade de produtos e serviços a preços justos e competitivos, assegurada a qualidade satisfatória

### Ser ouvido

Ter assegurado o compromisso de que os interesses dos consumidores serão levados em conta na formulação de políticas governamentais e receberão tratamento justo e rápido nos tribunais administrativos.



151



[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)

Houve mais conscientização dos fornecedores, embora setores como telefonia e eletricidade ainda gerem muitas reclamações

Sérgio Werneck  
Diretor do Procon

Hoje o consumidor tem mais informação e mais acesso ao consumo, já as empresas melhoraram o atendimento, principalmente na questão do pós-venda, que é objeto de muitas reclamações

Marcos Pagan  
Juiz de direito

Acho que o consumidor está mais fortalecido porque nós temos onde reclamar, como no Procon

Sonia Rizzo  
Dona de casa

A melhor divulgação dos nossos direitos é um fato muito bom, porque antes o lojista criava sua própria regra, e nós não tínhamos amparo nenhum

Afra Galgany  
Estudante universitária

Comprei um sapato e tive um problema com cinco dias de uso, só consegui a troca depois que recebi orientações do Procon

Fernanda Rosa  
Secretária

**DENGUE É UMA DOENÇA SÉRIA QUE PODE ATÉ MATAR! ELIMINE CRIADOUROS DO MOSQUITO**



## Alguns erros que podem prejudicar seu currículo

É provável que você já tenha se deparado com as mais variadas dicas para que seu currículo se destaque. Entretanto, especialistas em recursos humanos advertem que poucos candidatos se dão ao trabalho de avaliar os pontos negativos do próprio currículo. E, no final, isto pode comprometer o resto do conteúdo e todo seu esforço.



### Três falhas que não podem ocorrer

#### ► Quando não preencher os requisitos básicos:

Quando as empresas anunciam determinada vaga, procuram deixar claro para os candidatos quais são os pré-requisitos exigidos dos candidatos. Se você perceber que não está apto para se candidatar a vaga, não perca tempo com a candidatura, busque por oportunidades que estão ao seu alcance.

#### ► Quando não se encaixa ao perfil:

Além das habilidades, outros fatores mais subjetivos, como facilidade de comunicação e até mesmo bom humor, podem ser incluídos no currículo. Cada empresa tem uma cultura própria no ambiente de trabalho. Se você não se encaixa nesses aspectos, nenhuma capacidade será suficiente para mantê-lo empregado.

#### ► Detalhes também importam:

Em situações como essa, o seu erro fatal pode estar nos "mínimos detalhes". Os recrutadores irão prestar mais atenção em suas falhas do que nos acertos, por isso tome cuidado para não escorregar naquilo que poderia ser facilmente evitado. Erros de formatação, exageros no layout e falta de informações ou materiais solicitados são alguns deles.

## OPORTUNIDADES

### ► CAPACITAÇÃO

#### Projetista

A Embraer está com inscrições abertas até dia 6/03 para o Programa Projetista Embraer. Serão selecionados 40 técnicos formados pela Fatec entre 2010 e 2012 nos cursos de elétrica, eletrônica, mecânica, mecatrônica, projetos, telecomunicações, entre outros. Informações [www.embraer.com.br/ppe](http://www.embraer.com.br/ppe)

### ► CONCURSOS

#### Curso de Formação de Sargentos

Especialidades de Não-Aeronavegantes (somente sexo masculino) e de Controle de Tráfego Aéreo (ambos os sexos). Necessário ter ensino médio e idade entre 17 e 25 anos (completos até 31/12/2013). Inscrições até 7/03. Informações: [www.fab.mil.br](http://www.fab.mil.br) ou [www.eear.aer.mil.br](http://www.eear.aer.mil.br)

### ► ESTÁGIO

#### Protege

Empresa de segurança seleciona recém-formados das áreas de Administração de Empresas, Ciências Contábeis, Engenharia, Economia ou Gestão de Segurança Privada que tenham completado o curso há no máximo cinco anos. O programa é realizado na cidade de São Paulo e exige disponibilidade para viajar e mudar para

idades onde o grupo atua. Inscrições até 31/03. Informações [www.vagas.com.br/traineeprotege](http://www.vagas.com.br/traineeprotege)

#### Leroy Merlin

Rede de lojas de materiais de construção abriu programa de trainee para profissionais com formação em qualquer curso superior entre dezembro de 2008 e dezembro de 2012. Inscrições até 8/04. Informações: [www.across.com.br/leroymerlin](http://www.across.com.br/leroymerlin)

#### Correios

Seleciona matriculados em cursos de nível superior. Inscrições até de 11 a 22/03. Informações [www.correios.com.br/institucional/concursos/correios](http://www.correios.com.br/institucional/concursos/correios)

#### Fundap

A Fundação do Desenvolvimento Administrativo do Estado de São Paulo (Fundap) seleciona estagiários. São 10.691 vagas destinadas para órgãos e entidades da Administração Pública Estadual e Assembleia Legislativa. Inscrições até 6/03. Informações [www.fundap.sp.gov.br](http://www.fundap.sp.gov.br)

#### Motorola

Estágio nas áreas de Administração, Engenharia (Mecânica, Elétrica, Telecomunicações e Produção), Ciências Contábeis e Economia. Inglês

fluente e concluir o curso superior entre dez/2014 a junho/2015. Inscrições até 30/04. Informações: [www.ciee.org.br](http://www.ciee.org.br)

#### Google

O candidato deve estar matriculado em curso superior com previsão de conclusão entre dez/2013 e jan/2014 e fornecer histórico acadêmico atualizado, ter excelente comunicação escrita e verbal, tanto em inglês quanto em português. Inscrições até 11/03; Informações: [www.ciadetalentos.com.br/jovens](http://www.ciadetalentos.com.br/jovens)

#### Nova Geração PwC

Para candidatos cursando nível superior a partir de 2º ano nas áreas: Administração, Ciências Contábeis e Atuariais e Econômicas, Direito, Engenharias, Matemática, Psicologia, Estatísticas e cursos relacionados à Tecnologia da informação. Inscrições até 25/03. Informações: [www.pwc.com.br/hovageracao](http://www.pwc.com.br/hovageracao)

#### Itaú

Programa de Estágio Itaú. Candidatos devem estar cursando a partir do 2º ano dos cursos de Administração de Empresas, Marketing, Ciências Contábeis, Economia, Relações Públicas, Comunicação, Publicidade e Propaganda. Informações: [www.vagas.com.br](http://www.vagas.com.br)

**Centro de Serviços Autônomos**  
Precisa de pedreiro, electricista, encanador?  
**Ligue**  
**3923-8666**

Dias e locais das feiras livres

**Terça-feira** • Tatetuba  
• Vila Igualdade • Jardim Azevedo • Esplanada 2 • Uirá  
• Altos da Serra 2

**Quarta-feira** • Vila Maria • São Dimas  
• 31 de Março • Satélite (Rua Polar)  
• Parque Industrial (Rua Turiaçu)  
• Jardim das Flores • Bosque dos Ipês

**Quinta-feira** • Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva



## Mutirão tem mais 4.200 cirurgias

A Prefeitura de São José dos Campos vai credenciar hospitais particulares para a realização de mais 4.200 cirurgias em diversas especialidades, com o objetivo de ampliar o mutirão da saúde, que começou em janeiro.

A escolha dos hospitais para esses procedimentos é feita por edital. A Prefeitura já havia contratado quase 2.400 cirurgias, das quais cerca de 1.500 foram realizadas até 18 de fevereiro no Hospital Municipal, no Pio XII, Pró-Visão e Antônimo da Rocha Marmo.

Também foi feita uma parceria com o Gacc (Grupo de Assistência à Criança com Câncer), que realizará 40 cirurgias pediátricas por mês, num total de 240 até o fim de junho.

O Município trabalha também para melhorar o sistema de encaminhamento de consultas, de forma a aproveitar melhor as vagas ofertadas pelo AME (Ambulatório Médico de Especialidades), do governo estadual. Com essa mudança, a Prefeitura pretende aumentar os encaminhamentos e agilizar mais o atendimento.



■ A cirurgia de catarata realizada no hospital Pró-Visão é um dos procedimentos realizados na primeira etapa do mutirão da saúde

### O TOTAL DE CIRURGIAS INCLUI

- ▶ 750 cirurgias pediátricas
- ▶ 740 cirurgias ginecológicas
- ▶ 2.120 cirurgias gerais
- ▶ 672 ortopédicas

Além disso, serão acrescentadas mais **34 mil consultas** (pré e pós-operatórias)

A realização dessas cirurgias permitirá reduzir de forma significativa a fila de pacientes que aguardam atendimento

## Vencimento do IPTU inicia dia 11

O vencimento da primeira parcela e cota única do IPTU 2013 varia entre os dias 11 a 15 de março, conforme consta no carnê. O imposto poderá ser pago em quota única, com desconto de 5%, ou em até oito parcelas.

O pagamento do IPTU pode ser feito em qualquer agência bancária do país, nas casas lotéricas do município ou pela internet no site do banco em que o contribuinte tiver conta. Após o vencimento, o pagamento só

poderá ser feito na Caixa Econômica Federal – nesse caso, serão acrescidos multa e juros.

Os pedidos de redução, isenção ou revisão do IPTU devem ser protocolados na Prefeitura até o vencimento da primeira parcela.



3947-8590  
156 (ligação gratuita)



[www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)

## A Receita é Sua

### FILE DE MERLUZA AO MOLHO DE TANGERINA

Envie sua receita: [agendaajc@sjc.sp.gov.br](mailto:agendaajc@sjc.sp.gov.br)



#### INGREDIENTES

##### Peixe

2 kg de filé de merluza, sal e pimenta do reino a gosto.

##### Molho

20 ml de azeite, 30 g de cebola picada, 15 g de alho picado, 125 ml vinho branco seco, 350 ml de suco de tangerina ou mexerica, 25 g de amido de milho, sal a gosto pimenta do reino a gosto, pitada de açúcar.

#### MODO DE PREPARO

Tempere os filés com sal e pimenta do reino e reserve.

##### Molho

Aqueça uma panela, acrescente o azeite, doure a cebola e o alho. Adicione o vinho branco e deixe ferver de 3 a 4 minutos. Acrescente a suco de tangerina e a pitada de açúcar e deixe ferver por mais 5 minutos. Misture bem a maisena com um pouco de água num recipiente a parte, depois acrescente aos poucos no molho até conseguir a textura desejada. (não engrosse muito) Finalize com o sal e a pimenta do reino. Reserve e depois regue os filés. Peixe: Aqueça uma frigideira, adicione um fio de azeite e grelhe os filés.

**Sexta-feira** • Vila Ema • Jardim da Granja • Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu • Aquarius

**Sábado** • Esplanada (feira de produtos orgânicos) • Jardim São José • Altos de Santana • Galo Branco • Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimenteiros) • Vista Verde • Jardim São Leopoldo • Santa Inês 1

**Domingo** • Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu • Interlagos • Dom Pedro 2° • Vila Letônia • Campo dos Alemães • Satélite (Rua Canopus) • Colonial • Novo Horizonte • Campos de São José

SUA CIDADADE

PEV

Posto de Entrega Voluntária de entulhos

Ligue 156



## Um pouco de **TUDO TANTO** de um novo talento

**A cantora Tulipa Ruiz** se apresenta no próximo sábado (9), às 15 h, no Sesc. Ela é apontada pela crítica especializada como uma das vozes mais promissoras da nova geração da música brasileira.

Trata-se de uma artista de carreira meteórica, que engrenou logo no primeiro disco, *Efêmera*, lançado em 2010.

Tulipa deve mostrar parte das 11 faixas do segundo álbum, *Tudo Tanto*, e também composições anteriores do álbum *Efêmera*.

No repertório, estarão canções como *Like This*, *Desinibida* e *Víbora*, esta última com letra em parceria com o rapper Criolo.



## Março é tempo de celebrar a **SEMANA DA MULHER**



A Prefeitura de São José dos Campos vai realizar uma programação especial em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, comemorado em 8 de março.

### PROGRAMAÇÃO

#### Dia 6 | Urbam

- ▶ 9h e 14h | Exibição de filme Chocolate
- ▶ 9h e 14h | Oficina de customização de camisetas
- ▶ 9h e 14h | Oficinas Ciclo da Violência

#### Dia 7 | Centro da Juventude

- ▶ 10h30 | Ciclo da Violência e Cartilhas

#### Dia 8 | Paço Municipal

- ▶ 7h | Entrega de Flores e Cartilhas

#### Praça Afonso Pena

- ▶ 9h | Exposição: Mulher Cidadã e Artesã

#### Espaço Mário Covas

- ▶ 14h | Seminário: Mulher Informada, Cidadania Conquistada

#### Dia 9 | Praça Afonso Pena

- ▶ 10h | Conversas, panfletagens e distribuição de cartilhas

#### CINEMA NO BAIRRO

- ▶ 20/3 | 19h | Galo Branco
- ▶ 21/3 | 19h | Rio Comprido
- ▶ 22/3 | 19h | Alto da Ponte

3947-8464

## AGENDA

### ▶ CINEMA E VÍDEO



#### Amor

Dia 10, às 18h, no Sesc. Georges e Anne formam um feliz casal octogenário. Porém, ao sofrer um infarto Anne fica com um lado do corpo paralisado. Agora, todo o amor que uniu aquele casal será colocado à prova. É o ganhador do Oscar de melhor filme estrangeiro.

### ▶ CIRCO

#### Mundo Mágico

Dia 10, às 16h30, no Sesc. Neste espetáculo, o mágico executa números que mostram, com bom humor, como nossa lógica sempre é parcial e incompleta.

### ▶ EVENTO

#### Bazar beneficente

Dia 13, às 14h30, em prol do Hospital Antoninho da Rocha Marmo. Haverá desfile e venda de roupas e acessórios semi-novos.

### ▶ MÚSICA

#### Canções de Protesto – Uma História Musical

Dia 7, às 20h30, no Teatro Colinas. Uma viagem pelas canções que marcaram o período de 1964 a 1985. Com Carlos Abranches & Banda Livre.

### Pés e Mãos

Dia 9, às 15h, no Sesc. Espetáculo que junta música e poesia e cria um clima em que a palavra circula magicamente.

### Daniela Spielmann

Dia 8, às 19h30, no Sesc. A performance apresenta influências de instrumentos de sopro mais usados no choro, como o clarinete e a flauta.

### Howard Levy e Chris Siebold

Dia 7, às 20h, no Sesc. Vencedor do Grammy, o gaitista e pianista Howard Levy já participou de centenas de discos de jazz, pop, rock e blues.

### ▶ TEATRO

#### Peter Pan e Wendy

Dia 10, às 15h, no Sesc. Inspirada na obra Peter Pan e Wendy, as atrizes do

Le Plat du Jour transformam esse conto moderno em uma história atual, em montagem dinâmica e principalmente cheia de humor.

### Os Smurfs

Dia 9, às 15h, no Teatro Colinas. Uma aventura no Brasil (infantil)

### ENDEREÇOS

**Hospital Antoninho da Rocha Marmo**  
Av. Heitor Vila Lobos, 1.961

**Sesc**  
Av. Adhemar de Barros, 999  
3904-2000

**Teatro Colinas**  
Av. São João, 2200  
Jardim das Colinas  
3204-5235

#### JORNAL DO CONSUMIDOR

Prefeitura de São José dos Campos - SP  
Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, Cep 12209-530 | 2º subsolo  
(12) 3947-8072 | jconsumidor@sjc.sp.gov.br

•Assessor de Planejamento de Comunicação: Luis Roberto Cândido •Diretora de Imprensa: Deborah Costa •Chefe da Divisão de Imprensa: José Eustáquio de Freitas •Editor: Antonio Bibiano dos Santos •Textos: Ana Baltazar, Antonio Bibiano dos Santos, Eliane Mendonça, Keila Ribeiro •Produtor gráfico: Carlos Eduardo Torres •Fotos: Antonio Basílio, Cláudio Capucho, Charles de Moura •Estagiário: Arthur Rodrigues •Consultoria: Procon •Impressão: Gráfica Municipal •Tiragem: 45 mil exemplares