



Prefeitura de  
**SÃO JOSÉ  
DOS CAMPOS**  
Trabalho que toca a cidade

# JORNAL DO

# CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO 21 • N° 903

NOVEMBRO | 2013

DOM	SEG	TER	QUA	QUIN	SEX	SAB
3	4	5	6	7	8	9

[www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)

## GARANTIA

# ESTENDIDA

## NA COMPRA DE BENS, CONSUMIDOR NÃO É OBRIGADO A PAGAR POR ESSE TIPO DE SEGURO



A partir de agora, o comércio não poderá mais fazer venda casada de garantia estendida e, caso o consumidor contrate o serviço e se arrependa, também poderá desistir e fazer o cancelamento em até sete dias após a assinatura do contrato.

A medida foi publicada dia 28 no Diário Oficial da União e, de acordo com o Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), ligado ao Ministério da Fazenda, o comércio varejista não

poderá mais vincular um desconto no produto à aquisição da garantia estendida, nem exigir que ele compre esse tipo de seguro.

O Ministério da Justiça registrou este ano um aumento de quase 20% no número de reclamações da chamada venda casada, o que significa que, muitas vezes, o consumidor está

adquirindo um produto ou serviço sem saber.

Caso descumpram as regras, as seguradoras, que são as operadoras das garantias estendidas, poderão ser multadas. Elas terão até 180 dias, a partir do dia 28, para se adaptarem às novas normas.

### O que é?

► A garantia estendida é um seguro que o comprador contrata no momento da aquisição de bens duráveis, como eletrodomésticos, móveis e outros bens. O seguro cobre consertos e até a troca do produto em prazo maior que a garantia normal oferecida pelo fabricante. Atualmente, o serviço é oferecido no comércio tradicional e também nas páginas das lojas na internet.

► A venda casada ocorre quando o fornecedor vende um bem ou serviço de forma que obriga o consumidor a levar outros itens, ou então quando impõe uma quantidade mínima de produto para aceitar a venda.



### PROCON ORIENTA

Segundo o Procon Municipal, a venda casada já é considerada um procedimento ilegal, conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC). A Contratação da Garantia Estendida deve ser opcional ao consumidor. O Consumidor tem até 7 dias para desistir da compra e receber o que pagou de volta (por tratar-se de compra efetuada fora da empresa de Seguros). Em caso de sinistro, a seguradora tem até 30 dias para cumprir o contrato.



#### MAIS INFORMAÇÕES

- ◆ Procon Municipal  
R. Vilaça 681, Centro
- ◆ Tel. 151 - 3909-1445  
Procon - Câmara Municipal
- ◆ R. Francisco Murilo Pinto 33,  
Vila Sta. Luzia
- ◆ Tel. 0800-7702515  
Procon - SP
- ◆ [www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)

**R\$ 10 mil a  
R\$ 500 mil**

É o valor das multas que poderão ser aplicadas às seguradoras que praticarem a venda casada de garantia estendida



**CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DA SEMANA CASSIANO RICARDO. PÁGINA 4**

# Cephas oferece 400 vagas para cursos técnicos gratuitos

O Centro Profissional Hélio Augusto de Souza (Cephas) segue com inscrições abertas até 21 de novembro para o Vestibulinho para os cursos técnicos gratuitos da instituição para 2014.

A inscrição deve ser feita exclusivamente pela internet, nos sites da Fundhas ([www.fundhas.org.br](http://www.fundhas.org.br)) ou do Cephas ([www.cephas.org.br](http://www.cephas.org.br)), no link Vestibulinho Cephas. A taxa é de R\$18.

Além dos critérios específicos para cada curso (ver edital completo no site) é necessário que o candidato seja morador de São José dos Campos há pelo menos dois anos; não esteja cursando e nem tenha terminado curso de nível superior.



Alunos participam de aula do curso de robótica

## 400 VAGAS

### CURSOS

administração,  
comércio exterior,  
enfermagem,  
edificações,  
eletrônica,  
mecânica e  
manutenção de  
aeronaves



**Mais informações:**

[www.cephas.org.br](http://www.cephas.org.br)



3934-1995

### Polícia Militar abre concurso para 2.000 vagas

As vagas são para soldado de 2ª classe. As inscrições seguem até 22 de novembro, exclusivamente pela internet. Para concorrer é necessário ter concluído o Ensino Médio, ser brasileiro, ter no mínimo 18 e no máximo 30 anos, entre outras exigências. É preciso também ser habilitado nas categorias "B" a "E". Os homens devem ter no mínimo 1,65 m de altura, e as mulheres 1,60 m.



**Mais informações**

[www.vunesp.com.br](http://www.vunesp.com.br)

## OPORTUNIDADES

### ► CONCURSOS

#### Emplasa

A Empresa Paulista de Planejamento Metropolitano está com inscrições abertas até 29/11 para cargos em níveis médio e superior. Informações: [www.vunesp.com.br](http://www.vunesp.com.br)

#### Instituto Pasteur

Inscrições até 8/11 para o preenchimento de cargos nos níveis fundamental, médio e superior na área de Ciências Biológicas. Informações: [www.zambini.org.br](http://www.zambini.org.br)

### ► CURSOS

#### Cosméticos

Dia 6, às 14h. Sabonetes, shampoo, condicionador, colônia e deo-colônia e aromatizadores. Informações com Vânia: Av. Marechal Floriano Peixoto 175, Centro. 3913-6848.

#### Costura e Moda | Sesi

Patchwork (Montagem de colcha)  
Dias 5, 12, 19 e 26, das 7h15 às 10h15.  
Peças Utilitárias (Bota de natal)  
Dia 6, das 7h15 às 11h15.  
Patchwork (Toalha de natal)

Dias 6, 13, 20 e 27, das 13h às 16h.  
Moda feminina avançado (camisete)  
Dias 7, 12, 21 e 28, das 7h15 às 10h15.  
Iniciação a costura (mini saia)  
Dias 7, 14, 21 e 28, das 13h às 16h.  
Acessórios (bolsa)  
Dias 8 e 22, das 7h às 11h.  
As vagas para os cursos são limitadas

#### Economia Doméstica

Dia 9, às 9h30. Produtos de limpeza: amaciante de roupa, desinfetantes, detergente, sabão de coco, aromatizadores, limpeza pesada e saches. Informações com Vânia: Av. Marechal Floriano Peixoto 175, Centro. 3913-6848.

### ► PALESTRA

#### Estratégia Tecnológica em um

#### Mundo em Rápida Transformação

Dia 6, às 18h30, na Faap. Com Fabio Makita Kiyon. Ingresso solidário R\$10 ou 1 pacote de fralda geriátrica descartável. Informações: 3925-6400.

#### Senai

Inscrições até dia 11 para o processo seletivo do Senai, em São José dos

Campos. Para o período noturno, são oferecidos cursos de eletroeletrônica e fabricação mecânica. Para o turno da tarde são os de fabricação mecânica, redes de computadores e eletromecânica. Há requisitos específicos para ambos os cursos. Informações: [www.sp.senai.br/Senaisp/institucional/176/0/tecnicos](http://www.sp.senai.br/Senaisp/institucional/176/0/tecnicos)

#### Sebrae

Inscrições até 11/11 para recém-formados. Necessário ter concluído o superior entre julho de 2011 e julho de 2013 em diversas áreas. Informações: [www.cespe.unb.br/concursos/sebrae\\_13\\_trainee](http://www.cespe.unb.br/concursos/sebrae_13_trainee)

### ► VESTIBULAR

#### Fatec

Inscrições até 7/11 para o processo seletivo do 1º semestre de 2014. O candidato deve ter concluído ou estar cursando o ensino médio ou equivalente, desde que no ato da matrícula comprove a conclusão do curso. Informações: [www.vestibularfatec.com.br](http://www.vestibularfatec.com.br)

## Procurando emprego?

Confira no site da Prefeitura as vagas de emprego do PAT

[www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)

Dias e locais das feiras livres

**Terça-feira** • Tatetuba • Vila Igualdade • Parque Santos Dumont • Esplanada 2 • Uirá • Altos da Serra 2

**Quarta-feira** • Vila Maria • São Dimas • 31 de Março • Satélite (Rua Polar) • Parque Industrial (Rua Turiaçu) • Jardim das Flores • Bosque dos Ipês

**Quinta-feira** • Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva



## Dúvidas sobre os corredores de ônibus?

Acesse: [www.sjc.sp.gov.br/corredores](http://www.sjc.sp.gov.br/corredores)

# Corredores de ônibus

## PREFEITURA FISCALIZA E INTENSIFICA ORIENTAÇÃO

Após quatro meses de implantação, o sistema de corredores de ônibus implantado pela Prefeitura obtém resultados positivos para os usuários, com a maior fluidez do trânsito.

Somente no primeiro mês da implantação, a velocidade operacional dos ônibus nos corredores cresceu até 73% em alguns pontos, como nas avenidas São José e Madre Tereza, que são das mais importantes do eixo de transporte da região central.

Antes da implantação dos corredores de ônibus, em maio deste ano, o motorista do coletivo trafegava nessas vias em uma velocidade de 10,6 km/hora, em média. Hoje, desenvolve uma velocidade média de 18,3 km/h.

Passado o período de adaptação dos motoristas às novas regras nestas vias, a Prefeitura iniciou a fiscalização, como forma de garantir a eficiência do sistema de corredores.

Em um mês, foram registradas 1.220 infrações cometidas por motoristas que utilizaram as faixas exclusivas de forma indevida. O maior número

de infrações foi registrado nas avenidas Adhemar de Barros e João Guilhermino. A Secretaria de Transportes constatou que o número de infrações nos

corredores exclusivos vem diminuindo a cada semana, indicando que os motoristas estão assimilando bem o sistema.



Os corredores visam dar maior fluidez e rapidez ao transporte coletivo

### ORIENTAÇÃO

A orientação sobre a necessidade de respeitar os corredores de ônibus está sendo reforçada com

folders que apresentam o traçado das vias e as normas a serem seguidas, além de abordagens educativas nas ruas e informações no site da Prefeitura. O objetivo é garantir a eficácia do sistema de corredores de ônibus e da prioridade do transporte público, para dar mais agilidade às viagens de quem utiliza o sistema.

A multa para quem desrespeita as faixas exclusivas é de R\$ 85,13, considerada infração média e punida com quatro pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

## A Receita é Sua

### CURSOS

A partir desta edição, o Jornal do Consumidor traz sugestões de cursos de culinária que podem ajudar você a preparar pratos diferenciados, visando, sobretudo, as próximas ceias de final de ano. Os cursos são oferecidos pelo Sesi. As vagas são limitadas

## Natal | Módulo 2

Vol-au vent de talos, bombom de laranja com chocolate, salada de repolho com nozes, panetone salgado, frango ao forno com purê de abóbora, peixe assado com frutas, fraldinha assada com rabanete e cebola caramelizada e rocambolo de frutas. Ao final do curso, o aluno que tiver 65% de presença receberá uma cartilha com 24 receitas variadas e inéditas de Ceia de Natal, do Alimento-se Bem, elaboradas pelas nutricionistas do Sesi-SP. Vagas limitadas e inscrições gratuitas.

Dias 13, 20 e 27 (quartas-feiras), das 8h às 11h20 ou  
Dias 8, 22 e 29 (sextas-feiras), das 13h às 16h20 ou  
Dias 9 e 23 (sábados), das 7h30 às 12h30.

Sesi



Avenida Cidade Jardim 4389,  
Bosque dos Eucaliptos



3936-2611



Guia Mapa  
de Unidades  
A cidade em  
suas mãos!

[www.sjc.sp.gov.br/guiaunidades](http://www.sjc.sp.gov.br/guiaunidades)

**Sexta-feira** • Vila Ema • Jardim da Granja • Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu • Aquarius

**Sábado** • Esplanada (feira de produtos orgânicos) • Jardim São José • Altos de Santana • Galo Branco • Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimenteiros) • Vista Verde • Jardim São Leopoldo • Santa Inês 1

**Domingo** • Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu • Interlagos • Dom Pedro 2º • Vila Letônia • Campo dos Alemães • Satélite (Rua Canopus) • Colonial • Novo Horizonte • Campos de São José

# Semana Cassiano Ricardo e Bienal do Livro acontecem juntas



Programação completa você pode conferir nos portais de notícias da Prefeitura e da FCCR.

A Fundação Cultural Cassiano Ricardo (FCCR) realiza até dia 10 de novembro, a 47ª edição da Semana Cassiano Ricardo: um poeta contemporâneo. Nesta edição, o desafio assumido pelos organizadores é utilizar novas formas de linguagem, como o rap, o grafite, as instalações artísticas, a música e a literatura como releitura contemporânea do trabalho do mais famoso

escritor joseense. Pela primeira vez, a Semana será realizada em conjunto com a Bienal do Livro, em parceria com a Secretaria de Educação. No decorrer da Bienal, diversos autores e personalidades da literatura nacional realizam oficinas, peças de teatro, shows, narração de histórias, além dos estandes com exposição de obras literárias.

## PROGRAMAÇÃO

### Confira:

#### 4/11

10h | "Um dedo de prosa" com Leandro Reis | Biblioteca Cassiano Ricardo  
5/11  
9h e 14h | "Um dedo de prosa" com Dirce Araújo | EC Eugênia da Silva  
10h | "Um dedo de prosa" com Daniel Pedrosa | Biblioteca Cassiano Ricardo  
14h | Em cada canto um conto | Biblioteca Cassiano Ricardo  
14h | "Um dedo de prosa" com Juliana Nunes Veloso | EC Chico Triste

#### 6, 7 e 8/11

9h e 14h | Vivenciando Cassiano Ricardo na cultura popular | EC Eugênia da Silva

#### 8/11

19h | "Um dedo de prosa" com Juliana Nunes Veloso | EC Tim Lopes

20h | "Acenando com Bandeira" com Adriana Barja e Nando Luz | EC Tim Lopes

#### 9/11

15h | Cassiano Ricardo em música e prosa | Pq. Vicentina Aranha  
16h | "Um dedo de prosa" com Victor Canti | EC Rancho do Tropeiro  
16h | Cantando e contando Cassiano Ricardo | EC Eugênia da Silva

#### 10/11

11h | "Rádio Aguapé" com César Pope | Praça Cônego Manzzi - S.F.Xavier

### Bienal do Livro Programação da Tenda Cultural

#### 4/11

15h | "Acenando com Bandeira" | Show musical com Adriana Barja e Nando Luz  
17h | "O pequeno grande doador" | Lançamento de livro com Fabrício Corrêa

20h | "Manifesto Interior" | Show musical com Grupo Tempo-Câmara

#### 5/11

10h | "Um dedo de prosa" | Com André Vianco  
15h | "Cadê Kika?" | Teatro Infantil  
20h | "Um dedo de prosa" | Com Daniel Pedrosa

#### 6/11

9h | "Um dedo de prosa" | Com Victor Canti  
14h | "Em cada canto um conto" | Teatro  
15h | "Um dedo de prosa" | Com Daniel Pedrosa  
20h | "Poesia Cantada" | Show musical com Paulo Barja

#### 7/11

10h | "Um dedo de prosa" | Com Juliana Nunes Veloso  
15h | As incríveis memórias de um livro | Teatro Infantil  
16h | "Um dedo de prosa" | Com Leandro Reis

18h | "Pedro Lobo" | Lançamento de livro com José Roberto Laquê  
20h | "Um dedo de prosa" | Com Fernando Moraes

#### 8/11

11h | "Mística" | Show musical com Banda Oníricus  
16h | "Um dedo de prosa" | Com Ana Salvagni  
20h | Paulo Freire e Ana Salvagni | Viola e voz

#### 9/11

10h | "Rádio Aguapé" | Show musical com César Pope  
16h | "Um dedo de prosa" | Com Luiz Tatit  
20h | Show musical com Luiz Tatit

#### 10/11

11h | "Meu canto é saudade" | Show musical com Trio José  
16h | "Dedo de prosa" | Com Elisa Lucinda  
18h | Recital Poético com Elisa Lucinda

### ENDEREÇOS

**Biblioteca Cassiano Ricardo**  
Rua XV de Novembro 99, Centro.

**EC Eugênia da Silva**  
Rua dos Carteiros 110, Novo Horizonte.

**EC Chico Triste**  
Rua Milton Cruz s/n, Vila Tesouro.

**EC Rancho do Tropeiro**  
Rua Ambrósia Molina 184, Eugênio de Melo.

**EC Tim Lopes**  
Avenida Ouro Fino 2520, Bosque dos Eucaliptos.

**Parque da Cidade**  
Avenida Olivo Gomes 100, Santana.

**Parque Vicentina Aranha**  
Rua Prudente Meireles 302, Vila Adlyana.



Mais informações:  
[www.fccr.org.br](http://www.fccr.org.br)

### JORNAL DO CONSUMIDOR

Prefeitura de São José dos Campos - SP  
Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, CEP 12209-530  
2º subsolo | (12) 3947-8072 | [jconsumidor@sjc.sp.gov.br](mailto:jconsumidor@sjc.sp.gov.br)

• **Assessor de Planejamento de Comunicação:** José Roberto Fernandes da Silva • **Diretora de Comunicação:** Deborah Costa • **Chefe de Divisão de Imprensa:** Eustáquio de Freitas • **Editor:** Antonio Bibiano dos Santos • **Textos:** Ana Baltazar, Ana Lúcia Abranches, Antonio Bibiano dos Santos, Márcia Tavares e Marrey Júnior; • **Produtor gráfico:** Paulo Donizetti da Silva • **Fotos:** Antonio Basilio, Charles de Moura, Claudio Capucho, Tião Martins • **Consultoria:** Procon • **Impressão:** Gráfica Municipal • **Tiragem:** 45 mil exemplares