



Prefeitura de  
**SÃO JOSÉ  
DOS CAMPOS**  
Trabalho que toca a cidade

# JORNAL DO

# CONSUMIDOR

SEMANAL • ANO 21 • Nº 909

DEZEMBRO | 2013

DOM	SEG	TER	QUA	QUIN	SEX	SAB
15	16	17	18	19	20	21

[www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)

## SERÁ QUE DÁ TROCA?

*Além de preço e da qualidade, o consumidor deve se informar sobre as condições de troca de presentes*



**Véspera de Natal** é sinônimo de shoppings e comércio de rua lotados para as quase inevitáveis compras de presentes. E uma boa parte desse movimento costuma voltar logo após as festas de fim de ano: é o período da troca, ou da devolução de produtos com defeito ou que não atenderam à expectativa.

Como as trocas de produtos recebidos como presentes são muito comuns nas lojas no início de ano, o consumidor deve ficar muito atento, para não ter seus direitos desrespeitados.

O Código garante ao consumidor um prazo de 30 dias para reclamar sobre vícios aparentes ou de fácil constatação, no caso de produtos não duráveis (como alimentos, flores). Para itens duráveis, como roupas e eletrodomésticos, o prazo é de 90 dias, contados a partir do recebimento da mercadoria.

**Nunca é demais lembrar que o consumidor consciente, ao presentear alguém, deve optar por itens que agradem mas que também não causem endividamento desnecessário.**

**ESTÁ COM DEFEITO** ► Quando os produtos apresentam algum defeito de funcionamento ou avaria, a loja é obrigada a realizar a troca.

**NÃO GOSTOU** ► Em se tratando de produtos sem defeito, a maioria dos estabelecimentos comerciais faz a troca, sem a necessidade de o cliente justificar o motivo. Mas é bom lembrar: esse serviço é considerado uma cortesia da loja, já que o Código de Defesa do Consumidor (CDC) não prevê a troca nessa situação.



**COMPRA VIRTUAL** ► Para compras pela internet, telefone ou catálogos, a orientação é distinta. Nesses casos, como não é possível ver o produto antes de efetuar a compra, o Código de Defesa do Consumidor garante o direito de arrependimento. Ou seja, o consumidor pode desistir da compra ou do produto sete dias após a realização do negócio ou do recebimento da mercadoria.



### PROCON ORIENTA

- Antes da compra, verifique as condições para troca
- Guarde a etiqueta de identificação do produto
- Quando possível, guarde o cupom fiscal

**Procon Municipal**



151



0800-7702515

**Procon – SP**



[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)



## Banco de vagas online facilita busca por emprego

A Associação Comercial e Industrial de São José dos Campos (ACI) criou um banco de dados on-line para divulgação das vagas de emprego disponíveis nas empresas associadas e também, no Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), em parceria com a Prefeitura.

O projeto 'Descobrimo Talentos' objetiva auxiliar os empresários na busca de mão de obra qualificada e possíveis talentos para suas empresas.

Para visualizar as vagas publicadas, basta acessar o portal da entidade.

### ▶ A SERVIÇO DO TRABALHADOR

O PAT oferece serviços gratuitos e especializados para o empregador e ao trabalhador. Diariamente, cerca de 100 vagas estão disponíveis para encaminhamento de candidatos para o processo seletivo nas empresas.

Para se candidatar, é necessário comparecer ao posto com o RG, CPF, Carteira de Trabalho e número do PIS ativo ou Cartão Cidadão. Se o perfil do trabalhador estiver de acordo com o exigido pela empresa, ele é encaminhado para o processo de seleção. O cadastro também pode ser feito no portal Mais Emprego, do Ministério do Trabalho e Emprego.

### ▶ BANCO DE PROFISSIONAIS

No site da Prefeitura, o trabalhador também encontra um banco de dados online para cadastro de currículos. Todos os currículos ficam disponíveis para serem consultados por empresas e candidatos cadastrados. Podem se cadastrar pessoas físicas e jurídicas.

#### ACI



[www.acisjc.com.br](http://www.acisjc.com.br)

#### PAT



[www.sjc.sp.gov.br/pat](http://www.sjc.sp.gov.br/pat)

#### Portal Mais Emprego



<http://maisemprego.mte.gov.br>

#### Banco de Profissionais



[www.sjc.sp.gov.br/bprofissionais](http://www.sjc.sp.gov.br/bprofissionais)

## OPORTUNIDADES

### ▶ CONCURSOS

#### Correios

A ECT recebe inscrições de 16/12 a 5/1 para contratação de jovens para o Programa Jovem Aprendiz. São 23 vagas para formação de Auxiliar Administrativo em São José dos Campos. Informações: [www.correios.com.br](http://www.correios.com.br)

#### IBGE

Inscrições abertas até 6/1 para o processo seletivo de 7.825 profissionais temporários em cargos de nível médio e superior. Informações: [www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)

#### Polícia Civil – SP

Inscrições para preenchimento de 1.271 vagas para Perito Criminal, Médico Legista, Técnico de Laboratório e Oficial Administrativo. Os prazos diferenciados, conforme a vaga pretendida. Informações: [www.vunesp.com.br](http://www.vunesp.com.br)

#### Polícia Federal

As inscrições seguem abertas até dia 23 para o preenchimento de 566 vagas e formação de cadastro de reserva em cargos de níveis médio e superior. Informações: [www.cespe.unb.br/concursos/dpf\\_13\\_administrativo](http://www.cespe.unb.br/concursos/dpf_13_administrativo)

#### SAP- SP

A Secretaria da Administração Penitenciária do Estado de São Paulo segue com inscrições abertas até 17/1 para o preenchimento de 332 vagas de nível superior. Informações: [www.vunesp.com.br](http://www.vunesp.com.br)

### ▶ CURSOS

#### Corte e Costura

Informações com Filomena. Rua José Bento de Moura 133, Bosque dos Eucaliptos. Contato: 3936-1318.

#### Idiomas – Centro de Estudo de Línguas

Inscrições até dia 18/12 para alunos da rede estadual de ensino. Gratuito. São oferecidos aos alunos matriculados a partir do 6º ano: Espanhol, Alemão, Mandarim e Japonês. E para os alunos do ensino médio: Inglês, Espanhol, Alemão, Mandarim e Japonês. Informações: 3941-9795 e 3931-5911.

### ▶ MESTRADO

#### Bolsas

Inscrições abertas do Programa Ciência sem Fronteiras para bolsas de estudo no exterior para mestrado profissional. Inicialmente, as bolsas serão para as universidades dos EUA (Harvard, Columbia, Stanford e Yale). Informações: [www.cienciasemfronteiras.gov.br](http://www.cienciasemfronteiras.gov.br)

#### Centro de Serviços Autônomos

Precisa de pedreiro, electricista, encanador?

Ligue  
3923-8666

Dias e locais  
das feiras livres

**Terça-feira** • Tatetuba • Vila Igualdade • Parque Santos Dumont • Esplanada 2 • Uirá • Altos da Serra 2

**Quarta-feira** • Vila Maria • São Dimas • 31 de Março • Satélite (Rua Polar) • Parque Industrial (Rua Turiaçu) • Jardim das Flores • Bosque dos Ipês

**Quinta-feira** • Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva



## Dúvidas sobre os corredores de ônibus?

Acesse: [www.sjc.sp.gov.br/corredores](http://www.sjc.sp.gov.br/corredores)



A dona de casa Juliana Rodrigues Santos, 28, foi uma das sorteadas e não escondia a grande emoção

## Emoção domina sorteio de moradias para famílias de baixa renda

A quarta-feira, dia 11, foi de festa centenas de famílias que se reuniram no Pavilhão Gaivota, do Parque da Cidade, para participar do sorteio de 1.317 moradias construídas pela CDHU em parceria com a Prefeitura de São José dos Campos.

O primeiro nome sorteado foi o da idosa Maria Alves Alameddine. Em seguida foi anunciado o nome de João Batista de Souza e em terceiro Reginaldo Miranda. A cada nome anunciado, a comemoração era geral.

As primeiras 186 famílias sorteadas poderão se mudar para as novas casas até o final do ano, logo que assinarem os contratos.

A lista dos demais sorteados será divulgada pelo CDHU, que convocará as famílias para regularizar a documentação. Elas vão receber as casas novas durante o primeiro semes-

tre de 2014, assim que terminarem as obras de cada conjunto habitacional.

As moradias estão localizadas em três conjuntos nos bairros Altos de Santana (Estrada Municipal do Jaguarí) e cinco no Putim (Estrada João Rodolfo Castelli).

**Desde o início do ano, a Prefeitura já assinou contratos para a construção de 3.448 novas unidades habitacionais para quem ganha até 3 salários mínimos, dentro do programa Minha Casa Minha Vida.**

Até dia 31, mais dois contratos serão assinados e o total de moradias contratadas chegará a 5.148 – todas para famílias que ganham até 3 salários mínimos e estão inscritas no Programa Habitacional do Município.

## Banhado preservado

A Prefeitura de São José dos Campos garantiu que a verba de compensação ambiental referente a ampliação da Revap permaneça no município. Em reunião, dia 6, com a Câmara de Compensação Ambiental do Conselho

Estadual do Meio Ambiente (CCA-CONSEMA), foi obtida a prorrogação do prazo de utilização da verba que expiraria em dezembro. Para isto, a Prefeitura apresentou proposta de revisão do projeto, que prevê a aplicação integral do recurso, priorizando a preservação de toda a concha do Banhado.

## A Receita é Sua

### TORTA FINGIDA

Envie sua receita: [agendajc@sjc.sp.gov.br](mailto:agendajc@sjc.sp.gov.br)

Fonte: Blog Carla Pernambuco

#### INGREDIENTES

- 2 maxixes
- 200g de repolho
- alho, cebola
- 250ml de leite de coco
- 6 ovos batidos (clara+gema)

#### MODO DE PREPARO

- Mistura-se o maxixe e o repolho (finamente picados), refoga-se com os temperos habituais, acrescenta-se 1 vidrinho pequeno de leite de coco, coloca-se num refratário e cobre-se com 6 ovos batidos (clara+gema).
- Levar ao forno até que o ovo esteja sequinho.
- E por que Torta Fingida? É uma torta comum no Maranhão, muito apetitosa e que tem gosto de caranguejo, que não entra na receita. Por isto o nome popular.



**Sexta-feira** | Vila Ema • Jardim da Granja • Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu • Aquarius

**Sábado** | Esplanada (feira de produtos orgânicos) • Jardim São José • Altos de Santana • Galo Branco • Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimenteiros) • Vista Verde • Jardim São Leopoldo • Santa Inês 1

**Domingo** | Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu • Interlagos • Dom Pedro 2º • Vila Letônia • Campo dos Alemães • Satélite (Rua Canopus) • Colonial • Novo Horizonte • Campos de São José

Dúvidas sobre poda e remoção de árvores?

Ligue 156

SEU LAZER

Papai Noel | Campo dos Alemães

# VAMOS COMEMORAR JUNTOS A CHEGADA DO ANO NOVO



A tradicional festa de Réveillon organizada pela Prefeitura acontecerá na orla do Banhado, próximo à Igreja Matriz de São José.

Haverá comemorações também nos distritos de Eugênio de Melo e São Francisco Xavier. A partir das 21h, a população poderá comemorar a virada do ano com apresentações musicais e show pirotécnico.

Na Orla do Banhado, a animação será com a Banda Gostoso Veneno. Em Eugênio de Melo, será a vez da Banda Saint Martin comandar a festa, e em São Francisco Xavier, a comemoração será com a apresentação de Vozes da Cidade.

Os eventos são coordenados pela Assessoria de Eventos Oficiais e contarão com um esquema especial de segurança, com o apoio das polícias

Civil e Militar, Corpo de Bombeiros, Guarda Civil Municipal e Juizado da Vara da Infância e da Juventude.

A programação completa estará disponível no site da Prefeitura.


[www.sjc.sp.gov.br](http://www.sjc.sp.gov.br)

## Férias com diversão e alegria

A Secretaria de Esportes e Lazer, que realiza até março de 2014 o Projeto Verão em 12 piscinas públicas, dará início ao programa Colônia de Férias no dia 7 de janeiro.

Com atividades lúdicas e de lazer, a Colônia de Férias ocorrerá em 20 bairros, inclusive nas unidades da Casa do Idoso e nos distritos.


[www.sjc.sp.gov.br/esportes](http://www.sjc.sp.gov.br/esportes)


3932-8700

## Deficientes visuais têm aulas gratuitas de judô



Crianças, jovens e adultos com deficiência visual podem praticar judô gratuitamente em São José. Uma parceria entre a Prefeitura e o Próvisão oferece à comunidade aulas da arte marcial nas terças e quintas-feiras, das 16h às 17h, e quartas e sextas-feiras, às 10h.

A prática da modalidade contribui para a melhora da autoestima, postura, equilíbrio e autonomia dos praticantes.



3931-6534

## Comércio amplia atendimento

Visando atender melhor os consumidores nessa época de festas, o comércio de rua, os shoppings e o Mercado Municipal funcionarão em horários diferenciados. Confira abaixo.

### Mercado Municipal

20/12 (sex) | 7h às 19h  
 21/12 (sáb) | 7h às 16h  
 22/12 (dom) | 7h às 14h  
 23/12 (seg) | 7h às 19h  
 24/12 (ter) | 7h às 15h  
 25/12 (qua) | fechado  
 31/12 (ter) | 7h às 14h

### Comércio de Rua

De 16 a 23/12  
 De segunda a sexta | das 9 às 22h  
 Sábado e Domingo | das 9h às 20h

Dia 24  
 Terça-feira | das 9h às 18h

### Shoppings

#### Colinas

De 14 a 23/12 | 10h às 23h  
 24/12 | 10h às 18h  
 25/12 facultativo

#### Center Vale

De 16 a 22/12 | 10h às 23h  
 23/12 | 10h às 24h  
 24/12 | 10h às 18h

#### Vale Sul Shopping

De 17 a 23/12 | 10h às 23h  
 24/12 | 10h às 18h