

# **JORNAL DO**

# CONSUMIDOR

INFORMATIVO SEMANAL • ANO 22 • N° 912

www.sjc.sp.gov.br

# RAIOS

DANIFICAM DIVERSOS ELETROELETRÔNICOS DOMÉSTICOS OU DE ESCRITÓRIO. A INDENIZAÇÃO PELOS PREJUÍZOS É DIREITO QUE VOCÊ PODE REQUERER À COMPANHIA DE ENERGIA.

Temperaturas altas, sol, praia. Essas características do verão sempre estão acompanhadas por chuvas, relâmpagos e trovoadas. E muitos raios. O Vale do Paraíba é uma das regiões mais atingidas por raios no país, segundo os estudos feitos pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE).

Com as chuvas de verão, as descargas acabam atingindo a rede elétrica, com grande risco para as pessoas e para os aparelhos eletro-eletrônicos que estiverem ligados às tomadas. A queda brusca do fornecimento de energia pode "queimar" vários equipamentos ao mesmo tempo.

# POR ISSO, FIQUE ATENTO AOS SEUS DIREITOS!

No caso de equipamentos danificados em função de uma queda de energia elétrica, o consumidor deve entrar em contato com concessionária do serviço - na região é a EDP Bandeirante - e solicitar o ressarcimento.

# MAS ATENÇÃO!

O consumidor **NÃO**deve reparar o equipamento
danificado, salvo nos casos em
que houver autorização prévia
e formal da concessionária,
nem impedir ou dificultar
a inspeção do local e dos
aparelhos, pois poderá perder
o direito à indenização.

# O QUE FAZER PRIMEIRO?

Se houve algum tipo de dano a eletro-eletrônicos provocados por descarga elétrica, o consumidor deve comunicar oficialmente a ocorrência à empresa no prazo máximo de 90 dias e especificar quais os equipamentos danificados.

# A CONCESSIONÁRIA DEVE:

- Com a reclamação do consumidor, abrir processo de indenização, conforme previsto pela Resolução 360/2009 da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).
- Inspecionar nos seguintes prazos:
- ▶1 dia para equipamento utilizado para acondicionar alimentos perecíveis ou medicamentos
- ▶10 dias corridos equipamento danificado
- Apresentar, por escrito, no prazo de 15 dias, a resposta ao pedido do consumidor; e providenciar o ressarcimento dos danos em 20 dias.
- O consumidor deverá ser informado pela empresa da data e o horário aproximado da inspeção ou disponibilização do equipamento.

Caso não ocorra a vistoria, o prazo para resposta será de 15 dias contados da data da solicitação do ressarcimento.

# data da solicitação do ressarcimento. Aneel Procon Municipal www.aneel.gov.br 151 Arsesp www.arsesp.sp.gov.br

# **PROCON ORIENTA**

O serviço de energia elétrica é essencial. De acordo com o artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), as empresas são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e contínuos.

Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações previstas em lei as empresas podem ser acionadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

Se o consumidor não conseguir resolver sua demanda, deve reclamar nos órgãos competentes.

# Aprenda online

Confira as opções de cursos gratuitos da Fundação Getúlio Vargas (FGV) pela internet



# São José tem saldo positivo na geração de empregos em 2013

São José dos Campos obte**ve saldo positivo** de 979 empregos com carteira assinada em 2013. Foram 103.531 admissões contra 102.552 desligamentos de trabalhadores.

Os dados foram divulgados pelo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), do Ministério do Trabalho e Emprego, dia 21.

# O SETOR DE SERVIÇOS

Apresentou melhor desempenho, com 55.688 contratados, alcançando um saldo positivo de 1.253 novos postos de trabalho.

O comércio foi responsável pela contratação de 23.472 pessoas, enquanto a construção civil criou 279 postos de emprego. A indústria contratou 10.846 operários e dispensou 11.778.



O objetivo da Prefeitura é ampliar os programas de qualificação de trabalhadores, como os que já estão ocorrendo, para que os profissionais possam acompanhar as mudanças no mercado de trabalho e adequar o perfil profissional às necessidades dos setores econômicos

# Prorrogado o concurso público para médicos

A Prefeitura de São José dos Campos prorrogou o prazo de inscrições para o concurso público que selecionará 35 médicos em diversas especialidades. As inscrições vão até 24 de fevereiro de devem ser feitas pelo site www.institutomais. org.br. A taxa é de R\$60.

Os salários variam de R\$ 5.378,96 (incluindo adicionais) para iornada de 20 horas até R\$ 10.447.59 (incluindo adicionais) para jornada de 24 horas. O edital completo está no site oficial da Prefeitura, na seção de concursos públicos (http://servicos.sjc.sp.gov.br/sa/concurso/concursos.aspx).

# **OPORTUNIDADES**

# Investigador de Polícia

São 1.384 vagas para todo o estado. É necessário ter nível superior em qualquer área e carteira de habilitação na categoria "B". Inscrições até 14/2. www.vunesp.

A Universidade Federal de São Paulo está com inscrições abertas até 19/2 para o preenchimento de 102 vagas em cargos de nível fundamental, médio/técnico e superior. www.vunesp.com.br

Centro de Serviços

Autônomos

Precisa de pedreiro,

eletricista, encanador?

Ligue

3923-8666

O Ministério do Trabalho e Emprego está com inscrições abertas até dia 3/2 para o preenchimento de 450 vagas. As oportunidades são os cargos de contador, que exige nível superior, e agente administrativo, com nível médio. www.cespe.unb.br/ concursos/mte\_14\_nm\_ns

# **Câmara SJC**

São 23 vagas para os cargos de analista técnico legislativo, técnico legislativo e analista legislativo. As oportunidades são

para os níveis médio e superior. Inscrições até 14 de fevereiro. www.vunesp.com.br

# Corte e Costura

Informações com Filomena. Rua José Bento de Moura 133, Bosque dos Eucaliptos. 3936-1318.

Costura e Moda | Acessórios (necessaire) Dia 7/2, das 7h15 às 11h15, no Sesi. Vagas limitadas. Informações: Avenida Cidade Jardim 4389, Bosque dos Eucaliptos.

# Profissionalizantes | Diversos

A ABAP está recebendo inscrições até dia 14/2 para os cursos gratuitos de auxiliar de cozinha, auxiliar de panificação e auxiliar de cabeleireiro. Necessário ter idade entre 18 e 29 anos. 3923-1544.

# Qualifica São José

Inscrições até 4/2 para os cursos gratuitos oferecidos pela Prefeitura em parceria com o SENAC: almoxarife, auxiliar de contabilidade, auxiliar de cozinha, empregada doméstica, garçom e garçonete, gastronomia, operador de telemarketing, pizzaiolo e recepcionista, entre outros. www.sjc.sp.gov.br/qualifica

# **► ESTÁGIO**

# Câmara/SJC

Inscrições até 13/02 para cadastro de reserva dos cursos de Comunicação Social, Comunicação Social (Rádio e TV), Comunicação Social (Jornalismo), Publicidade e Propaganda, Propaganda e Marketing. www.camarasjc.sp.gov.br ou no Ciee, 3904-9900

# Invista no planejamento

Dia 6/2, das 18h30 às 21h30, no Sebrae. O objetivo é sensibilizar a identificação e análise das oportunidades de negócio e iniciar planejamento de uma empresa. Gratuito. 3922-2977.

# **PALESTRAS**

# Planejamento: O primeiro passo para começar seu negócio

Dia 4/2, das 18h30 às 20h30, no Sebrae. Apresentação da importância e dos conceitos da constituição da empresa, abordando as necessidades do empreendedor, do empreendimento e da parte legal. Gratuito.

Dias e locais das feiras livres Terça-feira 🔸 Tatetuba 🔹 Vila Igualdade • Parque Santos

Dumont • Esplanada 2 • Uirá

Altos da Serra 2

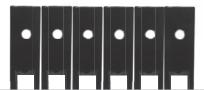
Quarta-feira | • Vila Maria • São Dimas

• 31 de Março • Satélite (Rua Polar) • Parque Industrial (Rua Turiacu)

• Jardim das Flores • Bosque dos Ipês

Quinta-feira • Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) . Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva

# **Dúvidas sobre processos** abertos na Prefeitura?



# Acesse: www.sjc.sp.gov.br

Válido para processos abertos no setor de Protocolo



Os veículos leves e coletivos já podem transitar pelo local, passando com mais segurança e facilidade para os bairros da região sul da cidade e vice--versa

A ligação que foi utilizada como desvio pelos motoristas durante as obras, entre as ruas Galícia e Rosário, será mantida a pedido dos moradores como mais uma opção de deslocamento de veículos leves na região.

A nova ponte tem estrutura mais rígida e profunda, semelhante à que utilizada em viadutos de grandes rodovias (como na ampliação do viaduto da Kanebo). Essa estrutura tem 25 metros entre as duas margens, apoiada com vigas de concreto de 1,5 m.

A largura da ponte foi mantida em 20 metros, mas foram adicionados guard-rails nos dois lados para proteger a passagem de pedestres e receberá iluminação ornamental para aumentar a segurança.

> Também estão sendo feitas obras contenção e pavimentação de concreto nas margens do córrego

# Procon investe em melhoria de atendimento

Com o objetivo de aprimorar o atendimento ao público, funcionários e estagiários do Procon Municipal de São José dos Campos passaram por reciclagem dia 25, no auditório da Guarda Civil Municipal. A capacitação teve cerca de 30 participantes, que receberam instruções sobre procedimentos internos, como o funcionamento eletrônico da Carta de Informações Preliminares (CIP) e o atendimento telefônico do Procon por meio da Central 156. O posto atende cerca de 300 consumidores por dia.

# **Procon Municipal**



Rua Vilaça 681 Centro

# Procon | CAC-Centro de Apoio ao Cidadão



Rua Desembargador Francisco Murilo 33 Vila Santa Luzia (Câmara Municipal)

# Receita é Sua

# ABACAXI COM SORVETE E CALDA

Envie sua receita: agendajc@sjc.sp.gov.br

# **INGREDIENTES**

1 xícara de açúcar, ¼ de xícara de água, 1 abacaxi pequeno, descascado e cortado em fatias de 1 cm, 1 pote de sorvete de baunilha e palito de canela para decorar.

# **MODO DE PREPARO**

Em uma frigideira antiaderente, derreta o açúcar com a água e leve ao fogo, mexendo até dissolver. Deixe ferver e ficar com cor de caramelo claro. Rapidamente, ponha as fatias de abacaxi (se a frigideira for pequena, ponha duas de cada vez) e cozinhe até o abacaxi amolecer um pouco. Retire do fogo, deixe esfriar e corte as fatias em pedaços. Reserve com a calda. Distribua os pedaços de fruta em pratos de sobremesa, acrescente a bola de sorvete no centro, regue com a calda e decore com palito de canela. Sirva logo.



exta-feira | • Vila Ema • Jardim da Granja • Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu Aquarius

ado | ● Esplanada (feira de produtos orgânicos)

- Jardim São José Altos de Santana Galo Branco • Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimenteiras)
- Vista Verde Jardim São Leopoldo Santa Inês 1

Domingo | • Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu • Interlagos • Dom Pedro 2º • Vila Letônia • Campo dos Alemães • Satélite (Rua Canopus) • Colonial • Novo Horizonte • Campos de São José



# Centro de Medidas e Avaliação Física

Ligue e agende testes gratuitos: 3941-6813 (região norte) ou 3932-8650 (sul)



O Borboletário Municipal Asas de Vidro, no Parque da Cidade, é mais uma opção de passeio não apenas para os últimos dias de férias. A beleza do local atrai crianças e adultos o ano todo.

Para a visitação, basta se dirigir ao Borboletário, que fica na área central do Parque da Cidade. Ali, monitoras da Secretaria de Meio Ambiente recebem o público, apresentam o local e sua importância, mostram fotos e vídeos feitos no Parque e sobre o ciclo de vida das borboletas, da fase de larva até o inseto adulto. Depois, os visitantes podem conhecer o jardim do viveiro, que tem diversas espécies.

Além da beleza natural, as borboletas cumprem um importante papel na natureza: elas ajudam a preservar a biodiversidade, pois participam da polinização das plantas.

 Eu achei o passeio ótimo, muito explicativo e de uma importância educacional muito grande, além da beleza, porque o lugar é lindo", contou Taís Abreu, que visitou o Borboletário com os filhos Otávio, Vinicius e Lívia.

O Borboletário é um projeto de educação ambiental da Prefeitura para crianças e adultos, aliado ao

# Borboletário | Parque da Cidade



Avenida Olivo Gomes 100 Santana



3909-4513

# Em exposição, a arte de Andreza Lopes

Cores vivas, cheias de natureza e tracados simples. Esta é a proposta da exposição "Simples e Ponto", da artista Andreza Lopes, em cartaz na Casa de Cultura Tim Lopes, da Fundação Cultural Cassiano Ricardo (Fccr), no Bosque dos Eucaliptos.

Estão expostos dez quadros produzidos

por meio da técnica de pontilhismo e tinta acrílica sobre tela. As obras podem ser vistas até 28 de fevereiro, de terça a sábado, das 8h às 22h. A entrada é gratuita.



www.fccr.orb.br



# ► CULTURA ALTERNATIVA

Palestras | Ciclo Cultural Grandes Civilizações - sempre às 20h, gratuitas, na Nova Acrópole: Dia 10, Grandes Civilizações, soluções para o mundo atual; Dia 11, Roma, a pegada de um gigante; Dia 12: Egito, sua sabedoria e o sentido da vida; Dia 13: Grécia, a herança dos grandes pensadores.

# ESPORTE E LAZER

Corrida pedestre | Valerun Inscrições até 9/02. Largada dia 16/02, na Pra-ça Geraldo Costa, em Tremembé. Inscrições: www.minhasincriçoes.com.br/valerun/2014



Sábados e domingos, das 9h30 às 12h e das 13h30 às 18h. Atividades nas piscinas públicas, com monitores. Gratuito. www.sjc.sp.gov.br/projetoverao

# ► TEATRO



**Teatro Musical** Oficina de vivência em teatro musical, no Sesi. Inscrições de 3 a 15/02 para beneficiários e alunos do Sesi. E de 17 a 28/2 para o público em geral. Início 10/03.

# Casa de Cultura Tim Lones

Avenida Ouro Fino 2520 Bosque dos Eucaliptos

**Nova Acrópole** Avenida Mário Galvão 420 Jardim Bela Vista 3942-6089

Avenida Cidade Jardim 4389 Bosque dos Eucaliptos 3936-2611

# Valerun

www.minhasincricoes.com.br/valerun/2014

# JORNAL DO CONSUMIDOR

Prefeitura de São José dos Campos - SP Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, CEP 12209-530 2º subsolo | (12) 3947-8072 | jconsumidor@sjc.sp.gov.br