



JORNAL DO CONSUMIDOR

JUN	
D	29
S	30
T	1
Q	2
Q	3
S	4
S	5

JUL
ANO 22
Nº 930
2014

QUANDO O CONSUMIDOR NÃO TEM RAZÃO

Ao contrário do que se diz, não é sempre que o "freguês" tem razão

Com o fundamental apoio do Código de Defesa do Consumidor, dos Procons, dos órgãos particulares de defesa do consumidor e, do próprio Jornal do Consumidor, entre outros, os consumidores avançaram muito em seus direitos nas relações de consumo nos últimos anos.

Porém, aquela frase tradicional "O cliente tem sempre razão", nem sempre pode ser levada ao pé da letra. Isso, principalmente, quando quem vende tem amparo legal para não aceitar trocas e outras reclamações. E, muitas vezes o consumidor não tem conhecimento disto ou o faz de má fé, segundo registros judiciais.



FIQUE ATENTO

- Pergunte antes de comprar em que condições há possibilidade de troca
- Quando a compra é feita por telefone ou internet, o consumidor pode exercer o direito ao arrependimento em até sete dias
- O fabricante não é obrigado a fazer a troca imediata de um produto com defeito evidente ou vício (problema que não é aparente). A empresa tem prazo de 30 dias para resolver.
- Existe uma exceção para a regra acima. Quando se trata de produtos essenciais e de uso imediato, como alimentos ou remédios, a troca deve ser na hora.
- Não existe lei que obrigue estabelecimentos de alimentação a aceitarem cheques e cartões de crédito ou débito. A única obrigação é aceitar a moeda corrente.

SITUAÇÕES

▶ Ainda que os clientes tenham razão em grande parte das queixas, a balança pode pender para o fornecedor em alguns casos, como quando consumidores se aproveitam de erros em anúncios para comprar produtos por preços irrisórios. Muitas dessas situações acabam na Justiça, que cada vez mais decide a favor do lojista.

▶ Outra situação é exigir a troca de qualquer mercadoria que não apresente defeito, comprada pela própria pessoa ou por terceiros. A prática é baseada em um direito que não existe na legislação. O Código de Defesa do Consumidor não obriga as lojas a substituir o produto por outro em casos assim.

▶ Mas por que os comerciantes costumam oferecer essa opção? Por gentileza e também para fidelizar os clientes. O que não significa que é uma regra obrigatória. Afinal, as lojas só são obrigadas a trocar a mercadoria se ela apresentar algum defeito. Caso isso ocorra, o fornecedor terá 30 dias para corrigir o problema e, se não conseguir, aí sim o direito de troca acontecerá.



Procon SP | www.procon.sp.gov.br



Código de Defesa do Consumidor
<http://ow.ly/yfP2n>



Procon Municipal | 156

Procurando um emprego melhor? Capacite-se antes!

Procure o **PAT**

3941-2043

www.sjc.sp.gov.br/pat

Precisa de crédito para empreender?



BANCO DO EMPREENDEDOR JOSEENSE
3923-4363 | www.bejcredito.com.br

Exportações de São José superam US\$ 1,7 bilhão

O valor total das exportações realizadas pelas empresas de São José dos Campos desde o início deste ano já é superior a US\$ 1,7 bilhão, de acordo com os dados publicados pelo Ministério do Desenvolvimento, da Indústria e do Comércio Exterior.

As exportações de maio totalizaram US\$ 421.381.826, enquanto as importações chegaram a US\$ 271.733.382. Desde janeiro, São José importou quase US\$ 1,3 bilhão em produtos industrializados.



Assim, o superávit comercial dos cinco primeiros meses deste ano ficou em mais de US\$ 400 milhões.

Com 44,53% do total das exportações emitidas de janeiro a maio deste ano, os Estados Unidos continuam sendo o principal país de destino dos produtos joseenses. O percentual era de 19,38% no mesmo período de 2013.

Desde o início do ano, São José exportou mais de US\$ 1,4 bilhão em bens de capital - **83,24%** do valor total

Ao contrário, as exportações para a Argentina, que representavam 10,15% do total exportado entre janeiro e maio do ano passado, responderam por 4,76% nos cinco primeiros meses deste ano.

O município manteve-se como um dos maiores exportadores nacionais de aviões e equipamentos aeronáuticos.

Lei Federal garante adicional para quem trabalha com moto

O Governo Federal sancionou dia 18 a lei que inclui a atividade de quem trabalha com motocicleta na lista de profissões consideradas perigosas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). A lei garante o pagamento de 30% sobre o salário por periculosidade e abrange as profissões de motoboy, motofrete e de mototaxista.

A CLT CONSIDERA PERIGOSAS - Atividades em que o trabalhador é exposto à risco acentuado, como: exposição a produtos inflamáveis, explosíveis ou energia elétrica, seguranças pessoais ou de patrimônio.



www.brasil.gov.br

Definida cota para negros em concursos

Está em vigor a lei que reserva 20% das vagas nos concursos públicos federais para candidatos negros.

A RESERVA DAS VAGAS - valerá para concursos destinados à administração pública federal, autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista controladas



www.brasil.gov.br

pela União, como por exemplo, a Petrobras, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil e Correios.

OPORTUNIDADES

► CONCURSOS

Defensoria Pública/MS

A Defensoria Pública do Mato Grosso do Sul segue com inscrições abertas até dia 22/7 para 35 vagas para o cargo de defensor público substituto. www.vunesp.com.br

Fundação ABC

Inscrições abertas até 6/07 para 1.314 vagas em cargos de nível fundamental, médio/técnico e superior

em diversas áreas. www.caipimes.com.br

IPT-SP

O Instituto de Pesquisas Tecnológicas está com inscrições até 1/08 para 51 vagas para cargos em nível fundamental, técnico e superior. www.vunesp.com.br

Polícia Militar-SP

A Polícia Militar está com inscrições até dia 3/07 para 5 mil vagas no cargo de Oficial Administrativo padrão

1-A. www.vunesp.com.br

► CURSOS

EJA

A Prefeitura de São José dos Campos está com inscrições abertas até dia 11/07 para a Educação de Jovens e Adultos (EJA) para o segundo semestre em 11 escolas da rede. www.sjc.sp.gov.br

Qualifica São José

Inscrições até 6/7 para 168 vagas em vários cursos gratuitos do programa Qua-

lifica São José, oferecidos pela Prefeitura. www.sjc.sp.gov.br/qualifica

Braile e Libras

A Prefeitura está com inscrições até 4/07 para o curso de Braile. Para o curso de Libras, as inscrições acontecem até 9/7. Os cursos são gratuitos. tel. 156.

Sesi

Avenida Cidade Jardim 4389, Bosque dos Eucaliptos. 3919-2000.

► Artesanato & Artes Plásticas

Objeto Decorativo | Dias 2 e 4/7 das 13h às 17h
Cartonagem | Dia 3/7, das 17h às 21h
Arte em Feltro | Dias 3, 10 e 17/7, das 13h às 16h20

► Culinária e Nutrição

Especial de inverno | Pães e Caldinhos | Dia 2, das 14h às 19h

Dias e locais das feiras livres

Terça-feira

- Tatetuba • Praça Romão Gomes • Pq. Santos Dumont
- Esplanada 2 • Uirá
- Altos da Serra 2

Quarta-feira

- Vila Maria • São Dimas
- 31 de Março • Satélite (Rua Polar)
- Parque Industrial (Rua Turiaçu)
- Jardim das Flores • Bosque dos Ipês

Quinta-feira

- Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias
- Vila Paiva



Cuidado! A Dengue pode até matar!

Não deixe água parada. Dúvidas: Ligue 156

29 de junho
a 5 de julho

3

Cidade & Cidadania



Nova UES melhora acolhimento à população

A população que recorre aos serviços de saúde oferecido pela Prefeitura passou a contar com a nova Unidade de Especialidades de Saúde (UES), inaugurada sexta-feira (27).

A UES fica na Avenida Madre Tereza 449, na antiga Galeria Pedro Rachid, onde também funcionará o Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (Cereste).

O projeto da nova unidade teve como principal objetivo oferecer boas condições de acolhimento à população que recorrer a esta unidade.

A nova unidade é bem mais ampla e moderna, possuindo 30 consultórios, sala de procedimentos dermatológicos, ambulatório de hepatite, farmácia, duas enfermarias, três recepções e áreas admi-

nistrativas, espalhadas nos 2.500 metros quadrados da área. O local ainda conta com três elevadores, oferecendo conforto aos pacientes e garantindo a acessibilidade de pessoas com dificuldades de locomoção.

O investimento da Prefeitura foi de R\$ 5,3 milhões. No antigo endereço da UES, Rua Sebastião Hummel 422, Centro, ficará apenas o departamento de medicamentos de alto custo, que funciona de segunda a sexta, das 7h às 15h30.

Evite o desperdício de água.



Você economiza e preserva a natureza.

Jardim Alvorada ganha ciclovia

A Prefeitura iniciou a construção da ciclovia na avenida Campos Elíseos, no Jardim Alvorada, região oeste da cidade. O investimento é de R\$ 180 mil. Serão 540 metros de vias exclusivas para os ciclistas. O prazo para conclusão é de dois meses. A ciclovia irá democratizar o espaço no local e trazer mais se-

gurança e conforto para os ciclistas da região. São José dos Campos conta hoje com cerca de 63 quilômetros de pistas exclusivas para ciclistas, em todas as regiões da cidade. São 49,3 quilômetros de ciclovias e 13,8 quilômetros de ciclofaixas. E ainda, mais seis quilômetros de faixa exclusiva para bicicletas aos domingos.

A Receita é Sua

MOUSSE LIGHT DE CHOCOLATE



INGREDIENTES

250 g de tofu natural (preferência tipo soft),
200 g de chocolate meio amargo.

MODO DE PREPARO

Coloque o tofu no processador e bata. Reserve 50 g de chocolate para decorar e derreta o restante até ficar bem lisinho. Despeje o chocolate derretido no processador com o tofu e bata bem até ficar uniforme. Coloque para gelar por 2 horas. Decore com raspas do chocolate reservado antes de servir.

Envie sua receita: agendajc@sjc.sp.gov.br

Sexta-feira

• Vila Ema • Jardim da Granja
• Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu
• Aquarius

Sábado

• Esplanada (feira de produtos orgânicos)
• Jardim São José • Altos de Santana • Galo Branco
• Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimenteirás)
• Vista Verde • Jardim São Leopoldo • Santa Inês 1

Domingo

• Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu
• Interlagos • Dom Pedro 2º • Vila Letônia
• Campo dos Alemães • Satélite (Rua Canopus) • Colonial
• Novo Horizonte • Campos de São José

Revelando São Paulo

Boa música, solidariedade, música, dança e artesanato são alguns dos ingredientes que temperam a edição 2014 do Revelando São Paulo e da Festa da Bondade de São José dos Campos. Os dois eventos ocorrem simultaneamente no Parque da Cidade, de 9 a 13 de julho, das 9h às 21h, no Espaço Gaivotas e entorno.

Durante cinco dias, o público que valoriza a tradição caipira vai poder usufruir de manifestações culturais tradicionais de diversos municípios do Estado de São Paulo. Além da culinária caipira e artesanato haverá apresentações de grupos de congada, moçambique, folia de reis, catira, jongo, São Gonçalo, modas de viola, carros de bois e tropeiros. O evento é uma promoção do Governo do Estado em parceria com a Prefeitura e Fundação Cultural Cassiano Ricardo.



A Festa, realizada há 9 anos, juntamente com o Revelando São Paulo Vale do Paraíba, terá, este

ano, 13 barracas beneficentes que comercializarão produtos como bolinho caipira, pastel, cuscuz, pão com lingüiça, doces, entre outros. Os visitantes poderão comprar comidas típicas servidas por entidades sociais. Quem passar pelas barracas vai experimentar uma variedade de sabores da região e ajudar os projetos de solidariedade desenvolvidos na cidade.

A festa da cultura e gastronomia populares

Leitura Livre

Acervo com cerca de 800 livros.

Sábados, domingos e feriados
9h às 12h e das 13h às 17h.

Informações:

Parque Vicentina Aranha
3911-7090

Parque da Cidade
3924-7300

Férias em tempo de Copa

Em meio ao maior evento de futebol do mundo, a Prefeitura de São José dos Campos organizou três programas diferentes para as atividades de recreação e lazer durante as férias do meio do ano.

A programação acontece até dia 3 de julho.

O "Tempo de Férias na Escola" vai atender crianças de 12 a 14 anos e pessoas com deficiência em todas as regiões da cidade. Nos bairros mais afastados do centro da cidade, a Prefeitura vai realizar a rua de lazer itinerante.

Para os idosos, as Casas do Idoso vão oferecer a tradicional colônia de férias com atividades voltadas a esse público.



www.sjc.sp.gov.br/ferias



3932-8722

AGENDA

► BENEFICENTE

Samba com Feijoadá

Dia 6/07, 12h, Clube dos Bancários, em Prol da Pastoral da Comunicação /Diocese de S.José, c/sambista Marcinho Nogueira. Aberto ao público.

► CINEMA E VÍDEO

Futebol de Várzea

Dia 29, às 18h, no Sesc. Documentário Futebol de Várzea. retrata o universo fascinante do futebol varzeano em São Paulo.

Ô pai Ô

Dia 30/06, 14h e às 19h, no Cine Santana. "Ô pai, Ô", moradores de um cortiço em guerra com a dona do prédio que cortou a água.

Apenas

No dia 30/06, 14h e às 19h, no

Cine Santana. Curta-metragem que é uma adaptação de história em quadrinhos sobre medo e tração.

► EXPOSIÇÃO

Exposição de cerâmicas

Até o dia 5/07, de seg a sexta, das 8h50 às 17h50, e sáb. das 8h50 às 12h50, na Galeria Helena Calil, peças da antiga Cerâmica Weiss

Histórias em quadrinho e pintura

Até o dia 30/06, na Casa de Cultura Johann Gütlich. Alunos do projeto "Artes no Bairro" mostram técnicas adquiridas numa exposição.

Imagens do Santíssimo

Até o dia 08/07, na casa de Cul-

tura Rancho do Tropeiro. Imagens da procissão Corpus Christi.

► TEATRO

Mãos à obra

Dia 29, às 10h, no Parque Vicentina Aranha. Peça infantil Mãos à obra que conta relação do homem com o meio ambiente.

► MÚSICA

Música no Parque

Dia 29, às 11h, no Parque Vicentina Aranha. Música no Parque com o grupo Viola Divina que vai apresentar música caipira.

Música na Praça

Todos os sábados, às 11h. Música na Praça Afonso Pena com artista regional.

► FESTAS JUNINAS

Arraiá CCD ▶ dias, 5 e 6/07, Rua Adolfo Goll, 43, Jd. Morumbi (atrás da antiga garagem da Real)

Capela São João Batista ▶ até o dia 29/06, sextas, sábados e domingos, a partir das 19h, no Jd. Santa Inês II. 3902-2609.

Paróquia São Vicente de Paulo ▶ até o dia 29/06, sábados e domingos, a partir das 20h30, no Jd. S. Vicente. (12) 3912-9575.

Paróquia Nossa Senhora do Perpétuo Socorro ▶ até o dia 29/06, a partir das 19h, no Campo dos Alemães. 3966-1081.

Primeira Igreja Batista (PIB Colinas) ▶ de 10/07 a 12/07, na Rodovia Presidente Dutra, Km 145 (sentido RJ). 4009-4300

Paróquia São João Bosco ▶ de 27/06 a 06/07, sextas, sábados e domingos, a partir das 19h30, no Jardim das Indústrias. (12) 3933-0366.

ENDEREÇOS

Biblioteca Cassino Ricardo | Rua XV de Novembro, 99, Centro. 3921-7682

Biblioteca Helena Molina | Praça Emília Molina, 77, Eugênio de Melo. 3905-3001

Biblioteca Hélio Pinto | Rua Professor Henrique Jorge Guedes, 57, Jd. das Indústrias. 3931-2549

Casa de Cultura Johann Gütlich | Rua Eliseo Galdino Sobrinho, 40, Jd. Morumbi. 3934-5866

Casa de Cultura Rancho Tropeiro | Rua Ambrósio Molina, 184, Eugênio de Melo. 3905-1855

Cine Santana | Av. Rui Barbosa, 2005, Santana. 3942-1227

Clube de Campo dos Bancários | Estrada do Luzo Brasileiro. 988719636

Galeria de Artes Helena Calil | Largo São Benedito, centro. 3921-7206

Pq. Vicentina Aranha | Rua Prudente Meireles, 302, Vila Adyana. 3911-7090

Sesc | Av. Adhemar de Barros, 999, Jd. São Dimas. 3904-2000



Prefeitura de
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Trabalho que toca a cidade

EXPERIENTE JORNAL DO CONSUMIDOR | Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, CEP 12209-530 | 2º subsolo | (12) 3947-8072 | jconsumidor@sjc.sp.gov.br

• **Assessor de Planejamento de Comunicação:** José Roberto Fernandes da Silva • **Diretora de Comunicação:** Deborah Costa
• **Chefe da Divisão de Imprensa:** Eustáquio de Freitas • **Editor:** Antonio Bibiano dos Santos • **Textos:** Ana Baltazar, Antonio Bibiano dos Santos, Eliane Mendonça, Ivan Carlos, Keyla Ribeiro, Yann Walter • **Produtor gráfico:** Carlos Eduardo Torres • **Fotos:** Antonio Basilio, Charles de Moura, Claudio Capucho, Tião Martins • **Estagiária:** Aline Sanches, Gabrielle Prado • **Consultoria:** Procon • **Tiragem:** 45 mil exemplares