



# DIREITOS DO PASSAGEIRO

Chegada das férias. Hora de ficar atento para assegurar seus direitos, nas viagens aéreas ou rodoviárias. Observe as dicas.

Desde 2010, as companhias aéreas estão obrigadas a comunicar sempre que ocorrer um atraso nos voos marcados, entre outras medidas de interesse dos passageiros. No transporte rodoviário as obrigações das empresas são semelhantes.

Na dúvida, consulte as empresas, agentes locais da ANAC, da ANTT ou os respectivos sites (veja abaixo). Não se esqueça, o passageiro também tem deveres: chegar com antecedência ao embarque, respeitar os limites de bagagem e normais das empresas, sobretudo em relação à segurança.

### DEVERES DAS EMPRESAS AÉREAS COM O PASSAGEIRO

- ►NO CASO DE ATRASO
- •Superior a uma hora: oferecer serviços de comunicação, como telefone e acesso à nternet
- •Superior a duas horas: oferecer alimentação adequada
- Acima de quatro horas: oferecer locomoção e, se necessário, serviço de hospedagem em local adequado.

### ► EXTRAVIO DE BAGAGEM

A companhia aérea não conseguiu localizar no prazo de 30 dias em voos nacionais e 21 dias em internacionais é considerado extravio. Antes disso, o cliente pode exigir alguma compensação financeira para comprar itens de primeira necessidade.

### **▶ OVERBOOKING:**

### MAIS PASSAGEIROS DO QUE ASSENTOS

A empresa assume gastos com alimentação, hospedagem e transporte. O cliente não quiser embarcar em novo voo, recebe o valor da passagem de volta.

### ► CANCELAMENTO DO VOO

**Cancelamento programado:** a empresa deve informar o passageiro 72 horas de antecedência do horário previsto de partida e reacomodar o passageiro na melhor opção.

### ATENÇÃO!

### ► TAXA EXTRA POR EXCESSO DE BAGAGEM

**Voos nacionais:** limite de 23 kg. Atenção: há dimensões e quantidade de volumes definidos por cada companhia. Não existe regra para a cobrança de taxa por excesso de bagagem.

### ► REMARCAÇÕES DE VOO

**Por opção do passageiro:** é cobrada taxa, conforme a tabela de cada empresa.

### DEVERES DAS EMPRESAS RODOVIÁRIAS COM O PASSAGEIRO

### ► GRATUIDADE EXCLUSIVA

Para idosos, conforme normas da ANTT

### ► EXTRAVIO DE BAGAGEM

Indenizar o cliente.

### ► ATRASOS POR CULPA DA EMPRESA

Reembolso de despesas, inclusive de pernoite.

### ATENÇÃO!**№**

► BAGAGEM Até 30 kg

### ► ATRASOS DO PASSAGEIRO

Não reembolsável

### ► ACEITA REMARCAÇÕES

Com mínimo de três horas de antecedência

### Infraero



www.infraero.gov.br

### Anac



www.anac.gov.br

### ANTT



www.antt.gov.br

O Jornal do Consumidor volta a circular em janeiro. Boas Festas!

# Precisa de crédito para empreender?





**CONHEÇA A** 

- Vagas de emprego (PAT)
- Qualificação profissional
- •Carteira de trabalho
- •Seguro desemprego
- Apoio à mão de obra autônoma

Praça Afonso Pena, 175 Centro

3923-5770

O primeiro Centro do país

dedicado à Inovação e Treinamentos integrados à Indústria Brasileira de Jogos Digitais poderá ser instalado em São José dos Campos. O anúncio foi feito dia 26, pelo presidente da Confederação Brasileira de Esportes Eletrônicos (CBEE), Celso Sansiviero, durante o 1º Seminário de Games e Gameficação como Estratégia Empresarial e Educacional.

O seminário for realizado no Parque Tecnológico por iniciativa da Prefeitura, com coordenação da Secretaria de Turismo e da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (SDECT), e do CECOMPI.

"A CBEE vai participar como parceira do Programa Nacional de Educação Eletrônica, que será lançado em breve pelo Governo Federal. Neste contexto, deverão ser criados em todo o país Centros de Inovação e Treinamentos integrados à Indústria Brasileira de Jogos Digitais. A ideia é que o Parque Tecnológico de São José dos Campos receba o primeiro destes centros, que incluiria um núcleo de Games, Robótica e Simuladores", disse Sansiviero durante o seminário, que atraiu mais de 100 pessoas.

## DICA PARA UM BOM CURRÍCULO

O ano novo está chegando e com ele a possibilidade do primeiro ou um novo emprego. Não importa tanto a tecnologia que você vai usar para fazer a sua apresentação, seja um currículo simples, apresentação virtual, redes sociais, etc.

O que importa é ser objetivo e jamais mentir. Um currículo bem elaborado é um diferencial que poderá despertar interesse no selecionador.



### **OBJETIVO**

- •Indique a área de interesse, não apenas o cargo.
- •Os cargos podem ter nomes diferentes nas empresas. Caso você tenha mais de uma área de interesse, elabore mais de um currículo, focando sempre na área de interesse.

### **ESTÉTICA**

•Evite erros de português, solicite ajuda de alguém para revisar as informações que você colocou.

- •Não coloque a pretensão salarial, este assunto será discutido na entrevista ou no contato do selecionador.
- Coloque foto apenas se for solicitado pela empresa.
- •Mantenha o currículo bem apresentado, valorize a estética. Procure utilizar o tipo e o tamanho de letra bem legíveis. Normalmente usa-se o tipo Arial ou Times New Roman e tamanho 10 ou 12. Evite letras com desenhos ou aspectos diferentes.

Dias e locais das feiras livres

- Tatetuba Praca Romão Gomes • Pque. Santos Dumont
- Esplanada 2 Uirá
- Altos da Serra 2

### Quarta-feira

 Vila Maria
 São Dimas
 31 de Marco Satélite (Rua Polar) • Parque Industrial (Rua Turiaçu) • Jardim das Flores • Parque da Cidade | Noturna

 Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva



A entrega da mais nova ciclovia da cidade aconteceu dia 30, na Avenida Campos Elíseos, no Jardim das Indústrias, região oeste da cidade com uma "pedalada" do centro da cidade até o bairro.

A pedalada teve como objetivo incentivar o uso da bicicleta na cidade e também para que os técnicos da Prefeitura avaliassem eventuais adequações que possam ser implementadas para melhorar ainda mais a segurança de ciclistas e pedestres.

As obras para a pista da Campos Elíseos foram iniciadas no segundo semestre deste ano. Foram investidos cerca de R\$

180 mil para implantação de 540 metros de ciclovia.

### **CICLOVIAS**

Neste ano a Prefeitura concluiu a implantação de faixa para bicicletas no Jardim Santa Inês II em outubro. Foram investidos cerca de R\$ 320 mil na pista. que está localizada na Avenida Constância da Cunha Paiva e tem 1.100 metros de extensão.

Na região norte do município, no Altos de Santana, as obras foram concluídas nos quase três quilômetros de ciclovia às margens dos rios Paraíba e Jaguari, na Avenida Alto do Rio Doce. No momento, está sendo feita a sinalização e a obra deve ser concluída neste mês. O investimento é de R\$ 570 mil.

Desde o ano passado, com as ciclovias do Santa Inês e Jardim das Indústrias, já foram implantados 20,5 quilômetros de ciclovias em diferentes regiões da cidade.

São José tem cerca de 65 quilômetros de pistas exclusivas para cliclistas, além de seis quilômetros de faixa exclusiva para bicicletas aos domingos.

Mapa cicloviário de SJC



www.ta.org.br/SJC

# Receita é Sua

RECEITAS DE FIM DE ANO - (Ceias com baixas calorias)

### Chester com molho de uvas

### **INGREDIENTES**

1 kg de peito de chester, 100 g de cebola ralada, 2 dentes de alho, 1 folha de louro, 1 colher (sopa) de cheiro verde picado, sal (o mínimo possível). Molho de Uva:1 copo (requeijão) de suco de laranja, 1 colher (sopa) de caldo de galinha, 5 g de salsinha picada, raspas de 1 laranja, 300 g de uva branca pequena sem semente

### **MODO DE PREPARO**

Tempere o chester com a cebola, o alho, o louro, os temperos verdes e o sal. Deixe marinar por 1h30. Transfira o chester para uma assadeira antiaderente, despeje a marinada por cima, cubra com papel alumínio e asse em forno preaquecido a 180°C por 50 minutos ou até que doure. Retire do forno e sirva com molho de uva. Molho de uva: Cozinhe em fogo brando o suco de laranja, o caldo de galinha e a salsinha. Mexa algumas vezes. Junte as raspas de laranja e a uva cortada ao meio. Misture bem e deixe em fogo baixo por mais 10 a 12 minutos até engrossar levemente. Rendimento: 5 porções

### **Lombo Oriental**

### **INGREDIENTES**

800g de lombo de boi, 3 colheres de café de sal, 2 colheres de chá de cominho

6 colheres de chá de gengibre ralado, pitada de pimenta do reino, 1 e 1/2 colheres de sopa de margarina light

### **MODO DE PREPARO**

Cortar o lombo em fatias finas, temperadas com sal, cominho, 4 colheres de chá do gengibre e pimenta.

Deixar por 2 horas. Em panela antiaderente grande, grelhar as fatias na margarina light. Rende seis porções.

### Sexta-feira

- Vila Ema Jardim da Grania
- Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu
- Aguarius

- Esplanada (feira de produtos orgânicos)
- Jardim São José Altos de Santana Galo Branco
- Vila Industrial Parque Industrial (Rua Pimenteiras)
- Vista Verde Jardim São Leopoldo Santa Inês 1

- Morumbi
  Santana (Rua São Jorge)
  São Judas Tadeu
- Interlagos Dom Pedro 2º Vila Letônia
- Campo dos Alemães Satélite (Rua Canopus) Colonial
- Novo Horizonte Campos de São José



esportes

Praca Afonso Pena 29, Centro. 3921-4112 Entrada gratuita.

# Centro de Medidas e Avaliação Física

**Agende testes gratuitos: 3941-6813** (norte), **3923-2538** (leste)



A decoração natalina foi inaugurada pela Prefeitura dia 28, no Largo São Benedito. É um cenário com uma árvore decorada com arabescos, de 9 metros de altura, tendo aos pés a Sagrada Família acompanhada pelos Reis Magos, pastor e ovelha, além de projeções de luzes imitando flocos de neve, ao som de clássicos do Natal.

Papai Noel com seu trenó, anjos, duendes, presentes, renas, o trio de magos, árvores natalinas, a Sagrada Família e muitas luzes, inclusive com lâmpadas de strobos, enfeitam as ruas e pontos turísticos como o Espaço Mário Covas, a Praça Afonso Pena, a Praça da Matriz, o Parque Santos Dumont, a Orla do Banhado e também nos distritos de São Francisco Xavier e Eugênio de Melo.

A Urbam também montou uma iluminação especial no reformado Martins Pereira. As quatro torres de holofotes do estádio foram decoradas com luzes azuis e brancas. Os enfeites formam o desenho de árvores de Natal. Uma decoração especial foi instalada na Praca Papa Paulo VI e o jardim da urbanizadora, na Vila Industrial.

TRADIÇÃO - Já o tradicional presépio montado no Museu do Folclore, está aberto à visitação, até 25 de janeiro. A visitação é gratuita e ocorre de terça a sexta, das 9h às 17h, e aos sábados e domingos, das 14h às 17h, no Parque da Cidade (Av. Olivo Gomes, 100 - Santana).

### Réveillon especial para um feliz 2015

A Prefeitura também está finalizando os preparativos para a virada de Ano Novo. O evento acontece na quarta-feira (31) a partir das 22h com a animação da Banda Alto Astral. Após a tradicional queima de fogos haverá show com Juninho Campos, até às 2h do dia 1º de janeiro.

### E Tempo de Férias na Escola

Vem aí uma programação gratuita de recreação e lazer para começar 2015 com muita descontração. O projeto É tempo de Férias na Escola terá brincadeiras e atividades de lazer para crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e idosos. O objetivo é levar diversão e alegria às pessoas que estão sem opção de divertimento durante o recesso escolar. Confira a programação e locais a partir de janeiro.





Shoppings investem na criatividade

Além da decoração de rua da cidade, os shoppings trazem uma atração à parte para o Natal. Isto, além do bom velhinho. Alvo de grandes investimentos, as decorações especiais, geralmente interativas, atraem grande público a esses centros de compras.

- ► CenterVale: o tema da decoração do shopping é "O Natal dos Smurfs'
- ► Colinas e no Shopping Centro: o tema da decoração é "O Quebra Nozes".
- ► Vale Sul Shopping: trouxe o "Natal no Velho Moinho", assinado pela decoradora Cecilia Dale e inspirado na Holanda.
- ► Shopping Esplanada: a movimentação das redes sociais e suas hashtags são o tema da decoração, utilizando "#curta, #compartilhe e #viva".



JORNAL DO CONSUMIDOR | Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, CEP 12209-530 | 2º subsolo | (12) 3947-8072 | jconsumidor@sjc.sp.gov.br

Assessor de Planejamento de Comunicação: Odersides Almeida • Diretora de Comunicação: Deborah Costa
 • Chefe da Divisão de Imprensa: Eustáquio de Freitas • Editor: Antonio Bibiano dos Santos
 • Textos: Antonio Bibiano dos Santos, Avelino Israel, Claudio Ribeiro, Keila Ribeiro, Yann Walter • Produtor gráfico: Carlos Eduardo Torres

• Fotos: Antonio Basilio, Charles de Moura, Claudio Capucho • Estagiária: Aline Sanches