



# ANATEL LANÇA APLICATIVO PARA RECLAMAÇÕES

Se não conseguir resolver problemas com operadoras de telecomunicações, consumidor pode usar aplicativo gratuito direto do celular.

Já está em funcionamento o aplicativo gratuito para smartphones e tablets da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). O aplicativo Anatel Consumidor, lançado semana passada, permite o registro e consultas de reclamações sobre serviços de telefonia, internet e TV por assinatura.

Segundo a Anatel, o objetivo da medida é facilitar ainda mais os acessos do consumidor para fazer reclamações ou tirar dúvidas sobre as empresas de telecomunicações.

O lançamento da nova versão do Fale Conosco coincide com a entrada em vigor de dispositivos do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC) que obrigam as prestadoras a disponibilizar em suas páginas na Internet um Espaço Reservado ao consumidor.

As reclamações para a Anatel também podem continuar sendo feitas pelos telefones 1331 ou 1332 ou no site www.anatel.gov.br

É importante que antes de reclamar à Anatel, o consumidor faça contato primeiramente com os canais de atendimento ao consumidor de sua operadora.

"Já tive problemas com todas operadoras. Espero que esse novo canal realmente funcione, pois não aguento mais pagar pelo que não gastei."

Ruthe Lúcia Simões universitária



Aprenda

**Cursos** gratuitos

da Fundação

Getúlio Vargas

pela internet



# Precisa de crédito para empreender?

# Prefeitura abre inscrições para cursos de informática e excel

A Prefeitura abriu inscrições para 12 turmas de informática básica e excel avançado. Os interessados podem se inscrever até o dia 12 de julho no site abaixo.

São 240 vagas, sendo seis turmas com 20 alunos para cada curso. As aulas serão ministradas em várias regiões da cidade, por professores do SENAI, responsável pela certificação.

Para participar é necessário ser morador de São José dos Campos, ter ensino fundamental completo e idade mínima de 18 anos. Para o curso de Excel avançado será exigido conhecimento em informática.



#### **COUALIFICA**

Este é o quinto ciclo de cursos em 2015, oferecidos pela Prefeitura por meio do Qualifica São José. Desde a sua criação em 2013, o programa atendeu mais de 9 mil pessoas em 80 cursos nas áreas de serviços, turismo, comércio e indústria.

#### Secretaria de Relações do Trabalho



www.sjc.sp.gov.br/qualifica



Praça Afonso Pena, 175, Centro



3923-5770

#### Parceria da Fundhas com Sebrae vai beneficiar alunos

A Fundação Hélio Augusto de Souza (Fundhas) firmou parceria com o Sebrae. A cooperação tem o objetivo de capacitar os alunos em gestão de negócios.

A parceria vai beneficiar 120 alunos dos cursos de Administração e Comércio Exterior do Centro Profissional Hélio Augusto de Souza (Cephas). A capacitação técnica, que será aplicada por um consultor de negócios do Sebrae, visa aumentar o nível de conhecimento adquirido em sala de aula e suas redes de relacionamentos, além de proporcionar na prática as ferramentas gerenciais de gestão

de pessoas e qualidade utilizadas nas Empresas.

O Cephas é uma escola técnica da Fundhas, mantida pela Prefeitura de São José dos Campos, que incentiva a inclusão social por meio da educação profissional, com oferta de cursos técnicos gratuitos.

#### **OPORTUNIDADE**

#### **► CONCURSOS**

#### Magistratura

Até 17/07. Ao todo serão 217 vagas para o cargo de juiz substituto. www.vunesp.com.br

#### CRO/SF

Até 24/07. O Conselho Regional de Odontologia de SP lançou edital para concurso. Ao todo serão 39 vagas em diversos cargos. www.vunesp.com.br

#### EsSa (Exército)

Até 06/07. Mais de 1400 vagas para a Escola de Sargentos das Armas do Exército.Data da prova ainda não divulgada. www.esa.ensino.eb.br

#### EsPCEx (Exército)

Até 10/07. Ao todo são 500 vagas

no curso de Formação e Graduação da Escola Preparatória de Cadetes do Exército. http://www.espcex.ensino. eb.br/

#### **MPOG**

Até 06/07. O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão oferece um total de 556 vagas em diversas áreas. www.cespe.unb.br

#### Tribunal de contas de SP

Até 5/07.Ao todo são para 40 vagas em cargos de agente de fiscalização. www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/tcm-sp.

#### **▶ CURSOS**

SENAC-SJC -2134-9000 • After Effects CC

#### efeitos para vídeo

Carga Horária: 42 Horas. Início: 13/07. Capacitar o aluno a finalizar vídeos, atuar com Motion Graphics e criar vinhetas animadas.

#### ▶Excel 2013

Carga Horária: 24 Horas. Início: 13/07. O curso foi elaborado procurando possibilitar o primeiro contato com a planilha eletrônica.

#### ▶Expressão Verbal

Início dia 13/07. Curso livre que ensinará o aluno a aprimorar a performance em apresentações para pequenos ou grandes grupos.

#### ► Matemática Financeira / Excel

Carga Horária: 24 Horas. Início:

13/07. Capacitar o aluno para gerar informações financeiras que permitam uma análise rápida.

#### Restrições Alimentares:

Início: 08/08. O curso oferece ao aluno opções de restrições alimentares, por técnicas dietéticas e gastronômicas. SENAC -Campos de Jordão, 3668-3001

#### Curso de música

Aula de violino, contra baixo, viola erudita e violoncelo. 3944-3980

#### **▶ OFICINAS**

#### Oficinas de Nutrição

Toda a sexta-feiras, às 9h. São workshops que visam incentivar práticas alimentares saudáveis. Gratuito. Univap. 3947-1000

#### Dias e locais das feiras livres

#### Terça-feira

- Tatetuba Praça Romão Gomes • Pque. Santos Dumont
- Esplanada 2 Uirá
- Altos da Serra 2

#### Quarta-feira

Vila Maria • São Dimas • 31 de Março • Satélite (Rua Polar) • Parque Industrial (Rua Turiaçu) • Jardim das Flores • Parque da Cidade | Noturna

#### Ouinta-feira

• Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva



### e faça valer seus direitos de consumidor

Rua Paulo Setúbal 220, Centro | 22 3909-1440



A Prefeitura de São José dos Campos entregou segunda-feira (29/06) à Caixa Econômica Federal o projeto básico do Mobi, sistema de transporte de massa com o uso do BRT (Bus Rapid Transit), que será implantado em São José dos Campos.

A implantação do Mobi será financiada pelo Governo Federal, por meio da Caixa Econômica Federal.

O valor do contrato é de R\$ 840 milhões, com previsão de execução em 42 meses.

A expectativa da Prefeitura é iniciar a obra entre dezembro deste ano e janeiro de 2016.

O evento foi realizado no Paço Municipal e também contou com a presença do arquiteto Ruy Ohtake, um dos mais renomados nomes da arquitetura brasileira, que elaborou os projetos paisagísticos, urbanísticos e arquitetônicos para a implantação do sistema.

Com o Mobi, os ônibus vão trafegar em canaleta segregada, com uma extensão aproximada de 51 Km em todas as regiões cidade. Também serão construídas 75 estações, além dos terminais de transferência.

## **Iniciativa** do **Procon** garante **ressarcimento** a **31 mil consumidores**

A partir do dia 6 de julho, mais de 31 mil consumidores de São José dos Campos que tiveram cobranças indevidas nas contas de água dos meses de novembro e dezembro de 2014 e janeiro deste ano, começam a receber em dobro o valor da diferença paga indevidamente.

Esta conquista é fruto de um trabalho iniciado

pelo Procon Municipal de São José dos Campos, que levou o caso ao Ministério Público (MP) e garantiu que a Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo) fizesse levantamento nas contas de todos os moradores para identificar os casos de pagamento maior.

# A Receita é Sua RECEITAS DE INVERNO - CREME DE ABÓBORA COM CITRONELA

Envie sua receita: agendajc@sjc.sp.gov.br

#### INGREDIENTES

700 g de abóbora japa, 2 dentes de alho, ½ cebola, 3 lâminas de gengibre descascado, 1 punhado de citronela, 200 ml de creme de leite fresco, 600 ml de água, 100 ml de leite de coco

#### **MODO DE PREPARO**

Leve todos os ingredientes ao fogo baixo até a abóbora desmanchar, bata no liquidificador e sirva.

#### Sexta-feir

- Vila Ema Jardim da Grania
- Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu
- Aguarius

#### Sábado

- Esplanada (feira de produtos orgânicos)
- Jardim São José Altos de Santana Galo Branco
- Vila Industrial
   Parque Industrial (Rua Pimenteiras)
- Vista Verde Jardim São Leopoldo Santa Inês 1

#### Domingo

- Morumbi Santana (Rua São Jorge) São Judas Tadeu
- •Interlagos Dom Pedro 2º Vila Letônia
- Novo Horizonte 

   Campos de São José





# Feriado de 9 de julho com o Revelando São Paulo





O Revelando São Paulo – Festival da Cultura Tradicional Paulista do Vale do

Paraíba começa nessa quarta--feira (8) e prossegue até domingo (12), no Parque da Cidade "Roberto Burle Marx" (Avenida Olivo Gomes, 100 — Santana), com programação diversificada.

Idealizado pela Abaçai Cultura e Arte e realizado pela Prefeitura, por meio da Fundação Cultural Cassiano Ricardo (FCCR) e Governo do Estado de São Paulo, o Revelando São Paulo — Festival da Cultura Paulista Tradicional promove o encontro das mais diversas manifestações culturais do Estado de São Paulo, reunindo artesãos, culinaristas e grupos de cultura tradicional de cerca de cem municípios de diversas regiões do Estado, contemplando o universo de caipiras, caiçaras, piraquaras, tropeiros, quilombolas e indígenas do Estado.

A festa começa às 12h com a chegada da Imagem Peregrina de Nossa Senhora Aparecida vinda de Monteiro Lobato. A Imagem ficará até o dia 12 no local do evento. A partir das 18h, terá início o VIII Encontro Orquestras de Viola, que apresentará canções tradicionais do universo caipira. A entrada é gratuita.

No feriado, quinta-feira (9), as apresentações começam às 10h, com grupos de Itaóca - Trança-Fitas, Violonistas do Futuro, André Matheus e Gabriel, Ivan Rufino e Alex e Fandango de Tamancos. Em seguida, a partir das 11h30, o VIII Encontro Orquestras de Viola continua, com apresentação de diversos grupos.

Na sequência, a partir das 18h30, começa o XIV Encontro de São Gonçalo, seguido pelo XIII Encontro de Catira. A Orquestra de Viola Caipira de São José dos Campos encerra a programação do dia às 20h30.



#### AGENDA

#### **► CONCURSO**

Miss e Mister Caipirinha Até dia 07/07. Nesse clima caipira até 07 de julho acontecerá o Concurso "Miss e Mister Caipirinha " para criancas de 03 a 10 anos. Center

## Vale, 3924-3026

#### Curso Livre de Teatro

Até 14/07. O SESI oferece aulas de teatro, visando a comédia, drama entre outros estilos de teatro.

#### ► CULINÁRIA

#### Cardápio Junino

Até 30,07. Nos meses de junho e julho, Sesc oferece um cardápio especial período junino como, quentão, milho cozido, bolinho caipira. Sesc, 3904-2000.

#### ► CINEMA

#### Sem Dentes

11/07, 17h. O filme retrata a geração do rock brasileiro dos anos 90 e foi feito por moradores do Vale do Paraíba e região. SESC, 3904-2000.

#### **►ESPORTES**

#### SESC, 3904-2000.

#### ► Clube do Basquete

Terças e quintas, às 19h. Fundamentos básicos e valorização do esporte e incentivo à melhoria de vida

#### ►Tênis de Mesa

Sábado e Domingo, 10h30 às 13h e terça a sexta, 15h30 às 21h30. Recreação livre de tênis de mesa.

► Yoga para Iniciantes Quartas e sextas, às 18h30. Para interessados na prática de um conjunto de técnicas do yoga.

#### Centro da Juventude,

#### ► Dança do Ventre

Terças e Quintas, 21h. Oficina de dança do ventre. Necessita inscrição.

#### **►** Slackline

Quinta-feira, 19h às 20h. Prática livre do esporte que tem atraído cada dia mais os jovens e adultos. Centro da Juventude, 3932-8600.

#### **► EXCURSÃO**

#### SESC, 3904-2000. Requer inscrição

#### equer inscriçao ▶Arte, Artensanato

#### e história Dia 18/07, saída ás 7h.

Dia 18/07, saída ás 7h. Excursão para Embu das Artes-SP, conhecida como cidade das artes.

#### Cidade das artes. ▶ Caminhos da imigração

Dia 10/07, saída às 7h. Visita à Blumenau-SC, para conhecer as culturas e a influência Germânica presente na região

#### ► EXPOSIÇÃO

#### Alegria

Até 10/07. A exposição de pinturas do publicitário e artista plástico Rodrigo Casagrande. Shopping Faro, 3941-5003.

#### Cartaze-se!

Até 09/07. A exposição reúne ilustrações de cartazes feitos manualmente pela a artista Magô Pool. Casa de Cultura Chico Triste, 3929-7559.

#### Entro Eige

Até 10/07. A exposição resgata

#### a história de uma das maiores indútrias do Brasil, a Tecelagem Parahyba. Casa de Cultura Flávio Craveiro, 3966-1136.

#### Elemento Latente

Até, 19/07. A exposição traz imagens de dez autores do Brasil, México e Venezuela. SESC, 3904-2000

#### Exposição Nacional de Orquídeas

10,11 e 12/07. São José recebe a exposição nacional de orquideas, que contará com jardins e especialistas. Parque da Cidade, Av. Olívio Gomes 100, Santana.

#### Fachadas de Eugênio de Melo

Até 31/08. Exposição de fotos das fachadas de casas antigas de Eugênio de Melo feitas há quase duas décadas. Rancho do Tropeiro, 3905-1855.

#### ► FESTAS JULINAS

#### PIB

10 e 11 de julho, sexta 19h às 22h e sábado 17h às 22h 4009-4300.

#### Vicentinos

Dias: 13 a 28 de junho e 4 a 12 de julho (sábados e domingos), a partir das 18h30. (12) 3921-6255

#### Paróquia Nossa Senhora do Rosário

Dias: 11 a 19 de julho (sábado e domingo), a partir das 18h30 3912-8812

#### Paróquia São José Operário (Vila Paiva)

Dia 18 de julho (sábado), após a missa da noite. 3921-8611

#### **►LITERATURA**

#### Leitura no Bosque

11/07, 10h. Os livros vão invadir o Parque da Cidade, mais precisamente o salão de festas da Residência Olivo Gomes. 3924-7317.

#### Sala de Leitura

Terça, quinta, sexta e finais de semana, das 10h às 12h e das 13h às 17h. A sala conta com um acervo de 800 livros. Parque Vicentina Aranha, 3911-7090.

#### ► MÚSICAS

#### **Projeto Covernation**

16/07, 23h. Projeto que reúne bandas covers, desta vez o evento contará com Pitty e Foo Fighters. Dunluce Irish Pub, 3921-0565.

#### ► TEATRO

## Teatro Colinas, 3204-5235. ➤ Uma Aventura Congelante no

#### aniversário de Anna 17,18 e 19/07, 16h. Elsa

17,18 e 19/07, 16h. Elsa planeja fazer uma festa surpresa com a ajuda de Nana, Kristoff, Sven e Olaf

#### ► Rapunzel

11 e 12/07, 16h. O espetáculo baseado na obra dos irmãos Grimm (1812), narra a história da menina Rapunzel. (foto)

#### ► Trair e Coçar é Só Começar

Até, 26/07, Sextas e Sábados às 21h e Domingos às 19h. A comédia de Marcos Caruso, comemora 29 anos de apresentações ininterruptas.



JORNAL DO CONSUMIDOR | Rua José de Alencar, 123, Vila Santa Luzia, CEP 12209-530 | 2º subsolo | (12) 3947-8072 | jconsumidor@sjc.sp.gov.br

- Assessor de Planejamento de Comunicação: Odersides Almeida Diretora de Comunicação: Deborah Costa Chefe de Divisão: Francisco Pereira
- •Editor: Antonio Bibiáno dos Santos•Textos: Álessandra Jorge, Antonio Bibiano dos Santos, Edmon Garcia, Márcia Tavares, Marrey Júnior •Produtor gráfico: Carlos Eduardo Torres•Fotos: Antonio Basilio, Claudio Capucho, José Aparecido, Roberto Faria•Estagiário: Vitor de Almeida