



Prefeitura de  
**SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**  
Trabalho que faz a diferença

SET | ANO 23 | Nº 985 | 2015

D	S	T	Q	Q	S	S
13	14	15	16	17	18	19



**FLIM** | FESTA LÍTERO MUSICAL 2015

no **Vicentina Aranha**

página 4

# JORNAL DO CONSUMIDOR

## QUANDO RECLAMAR DEMAIS DÁ PROBLEMA

A 6ª turma Cível do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT) confirmou recentemente sentença no mínimo pitoresca e de alerta aos consumidores.

**O consumidor deve sempre fazer valer seus direitos. Porém, quando isto extrapola os limites do bom senso, pode resultar até em indenizações para o fornecedor.**

Uma consumidora foi condenada a pagar uma indenização a uma empresa de móveis, por "abuso do direito de reclamar".

Entendendo que a cliente extrapolou seu direito de reclamar, o juízo de primeira instância a condenou ao pagamento de indenização de R\$ 10 mil por danos morais.



A cliente comprou duas poltronas de mostruário e as recebeu em casa, assinando o termo de recebimento sem qualquer ressalva. Depois, percebeu que uma delas estava rasgada. A empresa alegou que o dano se deu durante o transporte. Insatisfeita com as alternativas apresentadas pela loja, a consumidora expôs o caso nas redes sociais e em um site de reclamações, com ofensas ao fornecedor.

### Procon-SP



[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)

### Procon Municipal



Rua Paulo Setúbal, 220,  
Centro



3909-1440

PROCON ORIENTA

### ATENÇÃO ANTES DE POSTAR O SEU DESCONTENTAMENTO:

#### CUIDADO COM A LINGUAGEM

Não deixe a raiva tomar conta de você no momento de postar sua queixa. Respire fundo e exponha o problema sem usar palavrões e xingamentos. Evite afirmar que a empresa é desonesta ou age de má fé, mesmo se a sua publicação for feita apenas em sua página pessoal; lembre-se: rede social é um ambiente público e o que se posta pode ser visto e compartilhado.

#### CERIFIQUE-SE QUE A PÁGINA É OFICIAL

Caso queira entrar em contato com a empresa via redes sociais, o consumidor deve verificar se a empresa possui algum perfil ou página oficial para que a reclamação seja vista pela empresa. Ao postar a reclamação dentro da página da empresa, não deixe de tirar um print da tela para comprovar o envio da mensagem. Também é possível mandar uma mensagem privada com mais detalhes sobre o ocorrido.

#### FIQUE ATENTO AOS SEUS DADOS

Tome muito cuidado com o fornecimento de dados pessoais e protocolos, evite informar números de documentos, endereço, telefone e dados bancários na página da empresa. As redes sociais são canais públicos e qualquer pessoa poderá ter acesso ao que foi postado. Fornecedores que se utilizam deste canal para atender queixas dos consumidores, normalmente, solicitam dados cadastrais via mensagens privadas; a partir deste contato, ela passa a ser responsável pela privacidade das informações prestadas.

**Água! Nem pensar em desperdício. Agora é economizar sempre!**



## Sebrae promove atividades para pequenos empreendedores

O **Sebrae-SP** preparou uma programação especial para pequenos empreendedores da região. São palestras, oficinas, cursos e workshop focados no aprimoramento da gestão de negócios.

A programação traz cursos do programa "Na Medida", com os temas "Como Criar uma Página Empresarial no Facebook" (dia 18), "Planejamento Estratégico" (21 a 24) e "Gestão Financeira" (28/9 a 2/10).

As oficinas incluem novidades: "Comércio Eletrônico para Vestuário" (16 e 17) e "Prevenção de Perdas e Desperdício de Alimentos" (28). Os empresários podem participar de oficinas sobre modelagem de negócios (15 a 17), fluxo de caixa (17), visual merchandising (17) e planejamento (22).



### Sebrae-SJC



Rua Humaitá, 227 - Centro



3922-2977



www.sebraesp.com.br

### EMPRETEC

No dia 24 será realizada palestra de apresentação do Empretec. Criado pela ONU (Organização das Nações Unidas), o seminário é baseado em 10 características apontadas pela organização como fundamentais para empreendedores de sucesso.

Aprenda online



Cursos gratuitos da Fundação Getúlio Vargas pela internet

## OPORTUNIDADE

### ► CONCURSOS

#### Codesp

Até 10/09. A Companhia Docas do Estado de São Paulo oferece 88 vagas de Auxiliar Portuário. [www.cetroconcur.com.br](http://www.cetroconcur.com.br)

#### Petrobras Distribuidora

Até 14/10. São oferecidas vagas para estudantes de nível médio (técnico) e nível superior. [www.brcadestagio.br-petrobras.com.br](http://www.brcadestagio.br-petrobras.com.br)

#### Professor Infantil – Prefeitura São Paulo

Até 29/09. 600 vagas de professor da educação infantil. [www.vunesp.com.br](http://www.vunesp.com.br)

#### Prefeitura Jacaré

Até o dia 30/09. Total de 510 vagas, sendo 230 na área da saúde e mais 210 em outras áreas. [www.consesp.com.br](http://www.consesp.com.br)

#### Prefeitura Taubaté

Até 17/09. As inscrições para dois concursos para preenchimento de vagas em diversos setores e cargos [www.publiconsult.com.br](http://www.publiconsult.com.br)

### ► CURSOS

#### SENAIC - 2134-9000

► **Administração de restaurantes e bares**

Até 25/9, 18h30. Este curso capacita o

aluno para planejar as diversas etapas de implantação e administração de empreendimentos gastronômicos.

#### ► Básico em organização de eventos

Até 26/9, 9h ou 3 a 12/8, 18h. O curso tem como foco a avaliação crítica, prospecção de novos clientes, demandas do mercado e novas necessidades.

#### SESC - 3904-2000

► **Fotografia e imagem alternativa**  
16,23, 30/09, 19h às 22h e 17/09, 19h às 22h. Ensino da linguagem visual, tempo, composição, material e iluminação no mundo da fotografia.

► **Iniciação e letramento digital**  
15/09 a 27/10. A popularização das novas tecnologias trouxe profundas modificações em diversos campos da vida.

#### CURSOS RÁPIDOS - 3033-0857

► **Administração de pessoal**  
2ª quinzena de outubro, segundas, quartas e sextas-feiras, das 18h30 às 22h30.

► **Excelência em atendimento**  
1ª quinzena de outubro, terças e quintas-feiras, das 18h30 às 22.

► **Práticas para seleção e trei-**

#### namento

2ª quinzena de outubro, terças e quintas-feiras, das 18h30 às 22h30.

### ► PALESTRAS

#### Os desafios para vencer em tempo de crise

3/11, às 18h. Professor Marins discorrerá como administrar e empreender em tempos de economia retraída. Inscrições prévias na APVE, 3925-5204.

#### Faap - 3925-6400

#### ► A difícil comunicação entre as gerações

17/09, 19h. Novas formas de interação entre as diversas gerações (X, Y e Z).

#### ► As máximas da liderança (palestra show)

16/9, às 19h Equipe de atores e palestrantes formada pelos alunos da 9ª turma do curso de Pós-Graduação em Gestão de Pessoas.

#### ► Avaliação de desempenho

17/09, 19h. Um caminho para a excelência empresarial com Marcela Harrisberger.

#### ► Um remédio para os problemas de atenção

14/09, 19h, A importância da atenção e percepção no meio profissional.

#### ► Informar não é comunicar!

21/9, às 19h. Palestra com Prof. Lincoln Firoozmand - Mestrando em Gestão e Desenvolvimento Regional.

#### ► Uma avaliação por competências

21/9, às 19h. Palestra com Maiara Scherrer - gerente de Recursos Humanos da Bundy Refrigeration.

#### ► Em gestão de pessoas o futuro é hoje!

22/09, 19h. Palestra com o professor e escritor João Lucio Neto. Especialista em planejamento estratégico, endomarketing e reestruturação organizacional.

### ► VESTIBULARES

#### ITA - Instituto Tecnológico de Aeronáutica

Até 15/09. 140 vagas em 6 cursos de engenharia. [www.vestibular.ita.br](http://www.vestibular.ita.br)

#### UFSC

15/09 até 14/10. Serão oferecidas 4.564 vagas para 100 cursos. [www.vestibular2016.ufsc.br](http://www.vestibular2016.ufsc.br)

#### Unesp

Até 13/10. Diversos cursos em diferentes cidades do Estado de São Paulo. [www.vunesp.com.br](http://www.vunesp.com.br)

### Dias e locais das feiras livres

#### Terça-feira

- Tatetuba • Praça Romão Gomes • Pque. Santos Dumont
- Esplanada 2 • Uirá
- Altos da Serra 2

#### Quarta-feira

- Vila Maria • São Dimas • 31 de Março • Satélite (Rua Polar) • Parque Industrial (Rua Turiaçu) • Jardim das Flores • Parque da Cidade | Noturna

#### Quinta-feira

- Santana (Rua Raul Ramos de Araújo e Rua da Consolação) • Bosque dos Eucaliptos (Avenida Ouro Fino) • Jardim das Indústrias • Vila Paiva



## Iniciada **segunda etapa** da **vacinação** contra o **HPV**

A **Prefeitura**, por meio da Secretaria da Saúde, já iniciou a segunda etapa da vacinação contra o HPV (papilomavírus humano), que pode causar o câncer de colo de útero.

O público alvo é formado por meninas com idades entre 9 e 11 anos. Na cidade, há 14.594 meninas nessa faixa etária e a meta é vacinar 80% desse público.

Para a proteção contra o HPV, o Ministério da Saúde adota o esquema estendido, composto de três doses, com a segunda dose seis meses após a primeira, e a terceira e última após cinco anos, completando a imunização.



A vacina está disponível em todas as UBS (Unidades Básicas de Saúde) da cidade, além das três USFs (Unidades de Saúde da Família), durante o período de funcionamento das unidades, que é de segunda a sexta, das 8h às 17h.

■ Meninas de 9 a 11 anos devem ser vacinadas em qualquer UBS contra o HPV

**PÓLIO** - A campanha de vacinação contra Pólio continua por tempo indeterminado até que seja alcançada a meta de 95% do público-alvo, ou seja, crianças entre seis meses e menores de cinco anos de idade. A vacinação ocorre em todas as 41 Unidades Básicas de Saúde (UBS) da cidade e Unidades de Saúde da Família (USF), no horário normal de atendimento, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Para receber a vacina, basta que os pais ou responsáveis apresentem a carteira de vacinação das crianças.

## Bandeira vermelha da **conta de luz** terá **redução**

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) aprovou recentemente, a alteração da cobrança da bandeira vermelha na conta de luz, que era de R\$ 5,50 a cada 100 kWh (quilowatts-hora) consumidos, para R\$ 4,50 a cada 100 kWh. A redução de 18% valerá para as contas de setembro até

dezembro deste ano. No caso da tarifa paga pelos consumidores residenciais, a Aneel calcula que redução média na conta de luz deverá ser de 2%. A mudança é resultado da melhora do regime de chuvas e da redução do consumo de energia nos últimos meses.

## A **Receita é Sua**

**CREME DE ABÓBORA COM ESPECIARIAS**

Envie sua receita: [agendajc@sjc.sp.gov.br](mailto:agendajc@sjc.sp.gov.br)



### INGREDIENTES

1 kg de abóbora cabotiã/japonesa; 1 colher de sopa de azeite; extra virgem; 1 cebola média picada; 2 dentes de alho picados; 1,5 litro de água filtrada; 2 folhas de louro frescas; 2 colheres de café rasas de curry; 1 colher de chá de gengibre ralado; 1 colher de café rasa de erva doce; sal a gosto.

### MODO DE PREPARO

Corte a abóbora ao meio e retire a casca e as sementes; Corte em cubos; Refogue o alho, a cebola e o gengibre no azeite; Coloque os cubos de abóbora; Refogar por 10 minutos; Adicionar a água; Deixe ferver em fogo médio até cozinhar a abóbora; Bata no liquidificador e volte para a panela; Adicione os temperos restantes e deixe ferver por 5 minutos; Sirva com os acompanhamentos.

### Sexta-feira

• Vila Ema • Jardim da Granja  
• Bosque dos Eucaliptos (Rua Pedro Martins Ribeiro) • Jardim do Céu  
• Aquarius

### Sábado

• Esplanada (feira de produtos orgânicos)  
• Jardim São José • Altos de Santana • Galo Branco  
• Vila Industrial • Parque Industrial (Rua Pimentearas)  
• Vista Verde • Santa Inês 1

### Domingo

• Morumbi • Santana (Rua São Jorge) • São Judas Tadeu  
• Interlagos • Dom Pedro 2º • Vila Letônia  
• Campo dos Alemães • Satélite (Rua Itapoá) • Colonial  
• Novo Horizonte • Campos de São José

Evite o  
desperdício  
de água.



Você  
economiza  
e preserva  
a natureza.



## Vicentina Aranha recebe a FLIM 2015



O Parque Vicentina Aranha recebe no fim de semana (18, 19 e 20), a FLIM 2015- Festa Litero Musical. Além do Parque, a programação acontece no Centro da Juventude e Sesi.

O evento tem por objetivo oferecer atividades literomusicais como: cinema, círculos de leitura, música, teatro, atividades infantis, bate-papo com músicos e autores e é claro incentivar a leitura. O cantor e compositor Arnaldo Antunes é um dos destaques da programação.

O tema "Literatura para Quê?"

traz inúmeras possibilidades para explorar o conceito da FLIM, de ter a literatura como ferramenta de formação de cidadania.

As crianças e adolescentes terão uma programação especial. O "Momento Conta!" com oficinas de cordel e literatura, experiências sensoriais, entre outras. Para matar a fome, uma alameda de food trucks vai estar presente no local.

A FLIM 2015 é uma realização da Prefeitura com produção da AJFAC (Associação Jose-ense para o Fomento da Arte e da Cultura), em parceria com o Sesc, Senac, Sesi São Paulo e a Fundação Cultural Cassiano Ricardo.

### INGRESSOS

Acesso gratuito. Para as atrações com lugares limitados, retirada de ingressos na recepção do Pavilhão Central com 1 hora de antecedência.

### Programação



<http://ow.ly/RWBRj>



■ O cantor Arnaldo Antunes se apresenta no sábado, às 21 h

### Exposição

"Cores, festas e fé"  
do artista nordestino  
Eriba Chagas

Até o dia 5 de outubro  
das 8h às 21h

Hall das Artes  
Centro da Juventude  
R. Aurora Pinto da Cunha 131  
Jardim América  
3932-8600

## AGENDA

### ► CINEMA

#### 2 Coelhos

14/09, 19h. Edgar escapa da prisão graças a influência de um deputado estadual. Cine Santana, 3942-1227.

#### Palace 2

14/09, 14h. Mostra Acerola e Laranjinha moradores de uma comunidade no Rio, precisam de dinheiro para assistir a um show. Cine Santana, 3942-1227.



#### Papa ou maman

20/09, 18h. Em pé de guerra um casal decide se separar e vão fazer de tudo para não ter a guarda das crianças. SESC, 3904-2000.

### ► CIRCO

#### Circo poemas

20/09, 16h30. O Palhaço-Peta apresenta o seu espetáculo de canções e números circenses. SESC, 3904-2000.

### ► CONCURSO

#### 2º Festival Regional de Vídeos Ambientais

Até 25/09. com o tema "A natureza pede água", a 2ª edição do festival vai divulgar, exibir e premiar audiovisuais de até 5 minutos. [www.fccr.org.br](http://www.fccr.org.br)

#### 11ª edição do Concurso de Desenhos

Até 29/09. Estão abertas as inscrições para a 11ª edição do Concurso realizado pela FCCR. [www.fccr.org.br](http://www.fccr.org.br)

### ► CULINÁRIA

#### Moqueca capixaba e baiana

15/09, 19h30. Cozinha Experimental apresenta as diferenças entre a moqueca baiana e Capixaba. Centro da Juventude, 3932-8600.

### ► DANÇAS

#### Danças Brasileiras

Todas as quartas de setembro. Danças como cacuriça, quadrilha, bambãe de caixa, ciranda de roda, entre outras. Pque.Vicentina Aranha, 3911-7090.

### ► EXPOSIÇÃO

#### Abstractu

Até 29/09. O artista Valmir Camargo expõe 15 telas pintadas em óleo sobre tela de acrílico. Casa de Cultura Chico Triste, 3929-7559.

#### Canteiro de Obras

18/09. Panorama dos trabalhos de Claudio Tozzi, do início de sua carreira na década de 60. SESC, 3904-2000.

#### Estampas de fotografias

Até 23/09. Obras fotográficas e técnicas de estêncil e xilogravura em cor. Oficina Altino Bondesan, 3923-4860

#### Um Olhar diferente sobre a cidade

Até 20/09, 19h. Registros da cidade por meio do olhar de alunos do curso de fotografia do SENAC-SJC. Parque Vicentina Aranha, 3911-7090.

### ► LITERATURA

#### Encontro Filosófico

24/09, 19h30. Uma leitura da manifestação religiosa na obra de Fernando Pessoa. Parque Vicentina Aranha, 3911-7090

### Sarau de Primavera

19/09, 15h. Lançamento do livro de poemas "Amores e Outros Retalhos". Sala de Leitura, Parque Vicentina Aranha, 3911-7090.

### Sônia Gabriel

17/09, 19h30. Apresenta o livro Memorial do Convento, de José Saramago. SESC, 3904-2000.

### ► MÚSICA

#### Beatles para as crianças

Sábados de setembro. O espetáculo resgata as músicas de um dos maiores grupos de rock da história. Teatro Colinas, 3204-5236.

#### Coletividade Hip Hop

16/09, 19h. Um encontro aberto para todas as idades agregando diversas formas de arte na cultura Hip-Hop. Praça 1º de Maio (Novo Horizonte).

#### Confraria do Samba Enredo

20/09, 10h30. Roda de samba com componentes de escolas de samba. Praça de 1º Maio, no Pque. Novo Horizonte

### Felipe Cordeiro

26/09, 18h. O compositor e multi-instrumentista paraense apresenta seu segundo disco solo. SESC, 3904-2000.



#### Francisco, el hombre

19/09, 18h. O grupo apresenta um gênero próprio batizado de Pachanga Folk: uma combinação de sons tradicionais e latino-americanos. SESC, 3904-2000

### Nômade Orquestra

18/09, 19h30. O grupo desenvolve trabalho autoral instrumental que transita entre os universos do funk, jazz, dub, rock, afro beat. SESC, 3904-2000.

### ► OFICINA

#### Fotografia

A Casa do Idoso/Centro, da Prefeitura, abriu inscrições para o curso de fotografia. É importante que o interes-

sado possua uma câmera fotográfica. A Casa do Idoso/Centro fica na Rua Euclides Miranda, 508, Centro, 3909-8600.

### Origami: Flores

25/09, 8h30 ou 13h30. Os participantes irão aprender técnicas de dobradura para formar flores de papel. Biblioteca Cassiano Ricardo, 3921-6330

### ► TEATRO

#### 2 X 2 = 5:

O homem do subsolo  
19/09, 20h. Em cena um homem cínico, cruel, solitário, que sofre do fígado e que vive em estado de depressão profunda. SESC, 3904-2000.

### Letra e Música

19/09, 15h. Encontro mensal com o objetivo de fomentar o processo criativo musical, abrangendo letra e composição. SESC, 3904-2000.

### Memória do Mundo

19/09, 19h30. Um único ator conduz a plateia pelos labirintos e espelhos. Parque Vicentina Aranha, 3911-7090.

