



ANEXO IA

TERMO DE REFERÊNCIA

DESCRIÇÃO DETALHADA DO SERVIÇO DE CASTRAÇÃO CIRÚRGICA DE CÃES E GATOS

- Prestação de serviço médico veterinário, compreendendo procedimentos cirúrgicos de castração (ovariosalpingohisterectomia e orquiectomia) com técnicas minimamente invasivas em cães e gatos, visando o controle populacional destes animais, incluindo a microchipagem (utilizando-se de microchip agulhado, compatível com Transponder ISO FDX-B, 134,2 Khz, encapsulado em biovidro e com camada antimigratória) apta a leitura através de leitor de microchips “universal” (concordância com a norma ISO 11784 FDXB, frequência de 134,2 khz).
- Poderão participar do processo pessoas jurídicas, cujo ramo e objeto de atividade seja compatível com objeto deste credenciamento, observadas todas às exigências constantes no Edital e seus Anexos.
- **As cirurgias serão realizadas, obrigatoriamente, no Centro Cirúrgico do Centro de Controle de Zoonoses da Prefeitura de São José dos Campos, localizado a Rua George Williams, 581 – Parque Industrial – São José dos Campos-SP**
- A CONTRATADA deverá disponibilizar ao CCZ uma grade de no mínimo 50 cirurgias semanais, distribuídas por espécie e gênero, com antecedência de 15 dias, e o máximo de acordo com a capacidade do equipamento, capacidade potencial da CONTRATADA, com o número de credenciadas, e disponibilidade orçamentária da CONTRATANTE para o período. O CCZ então fará contato com os tutores de acordo com a ordem de inscrição previamente realizada, agendando oportunamente a intervenção cirúrgica.
- A CONTRATADA deverá executar as intervenções cirúrgicas das 7h00 às 13h00, sendo as 15h00 o horário MÁXIMO (onde todos os animais já estão devidamente recuperados do período pós-cirúrgico) em que a mesma deve



entregar todas as dependências do Centro Cirúrgico para que as mesmas possam ser devidamente higienizadas, viabilizando assim as atividades que ocorrerão no dia seguinte.

- A CONTRATADA não poderá subcontratar, ceder ou transferir total ou parcialmente os serviços a outrem, ou a este associar, sem prévia aprovação do município, sob pena de considerar-se o contrato rescindido, aplicando as sanções legais.
- A CONTRATADA deverá possuir registro junto ao CRMV/SP, apresentando certificados atualizados de registro e regularidade da empresa junto ao Conselho Regional de Medicina Veterinária e Zootecnia – CRMV-SP.
- A CONTRATADA deverá possuir um médico veterinário responsável técnico, apresentando certificados atualizados de registro e regularidade do responsável técnico indicado junto ao CRMV-SP, bem como declaração formal passada por esse profissional autorizando sua inclusão como responsável pelos serviços junto à CONTRATADA.
- A CONTRATADA deverá providenciar quadro de RH (médicos veterinários, auxiliares e outros empregados ou prepostos para a execução dos serviços) compatível com o número de cirurgias acordado junto à CONTRATANTE, de forma a garantir a plena execução do pré, trans e pós-operatório.
- Mediante qualquer alteração do RH acima mencionado por parte da CONTRATADA, a CONTRATANTE deve ser previamente comunicada.
- A CONTRATADA deverá realizar todos os procedimentos relacionados ao fluxo dos animais no local onde ocorrerão os eventos, desde a sua recepção até a liberação para o responsável.
- A CONTRATADA deverá fornecer todos os materiais, medicamentos e equipamentos necessários para a realização dos procedimentos pré, trans e pós cirúrgicos descritos no Anexo IB - “LISTA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS MÍNIMOS A SEREM DISPONIBILIZADOS PELA CONTRATADA”, Itens adicionais poderão fazer parte a critério da



CONTRATADA, desde que respeitada a lista acima descrita.

- A CONTRATADA deverá ainda realizar a avaliação clínica prévia à cirurgia, a fim de verificar se o animal está apto à realização da mesma, assim como a assistência pós-cirúrgica por um prazo de 10 dias (quando houver a necessidade), a contar da data da cirurgia, garantindo a boa recuperação do animal castrado.
- A CONTRATADA deverá providenciar a microchipagem dos animais a serem castrados, sendo os microchips fornecidos pela própria CONTRATADA. As informações (prontuário do animal, respectivo microchip aplicado e confirmado através de leitora) serão repassadas à CONTRATANTE, através da plataforma eletrônica a ser definida juntamente com material impresso, permitindo assim, o cadastro das informações.
- A retirada de pontos dos pacientes será realizada pelos veterinários da CONTRATADA mediante prévio agendamento.
- A CONTRATADA deverá indicar local, no município de São José dos Campos, para atendimento de emergência, caso necessário, nas 72 horas após a realização da cirurgia.
- Os animais que apresentarem qualquer condição patológica debilitante ou que possa constituir maior risco de morte ao animal não deverão ser castrados, porém será obrigatória a emissão de laudo/relatório, justificando sua suspensão, dada a ciência ao tutor.
- Os serviços que deverão ser executados pela CONTRATADA não devem incluir procedimentos clínicos ou cirúrgicos que não estejam estritamente relacionados com as cirurgias de castração. Excetuando-se patologias do sistema reprodutor como nos casos de piometra, hidrometra, hiperplasia/hipertrofias/tumores em cornos uterinos no caso de fêmeas e hiperplasia/hipertrofia/tumores e inflamações em bolsa escrotal e testículos no caso de machos, uma vez que será retirado no procedimento cirúrgico preconizado.



- A CONTRATADA deverá assegurar assistência a cada animal submetido à cirurgia de forma a monitorá-lo o tempo suficiente para garantir o retorno dos sinais vitais à normalidade e assim, liberá-lo para o seu tutor.
- A CONTRATADA deverá providenciar para que as cirurgias de castração sejam realizadas exclusivamente por médicos veterinários graduados e registrados no CRMV-SP.
- A CONTRATADA deverá preencher, carimbar e rubricar em formulário fornecido pelo município constando o nome e CRMV do médico veterinário responsável por cada cirurgia.
- A CONTRATADA deverá assegurar que todos os procedimentos pré e pós-cirúrgicos sejam realizados por médicos veterinários ou auxiliares treinados sob sua supervisão e responsabilidade que deverão assinar como responsável técnico do pré e pós-cirúrgico.
- A CONTRATADA deverá desenvolver e submeter ao município para aprovação prévia, um Termo de Responsabilidade que deverá ser assinado pelo tutor do animal que for submetido aos procedimentos cirúrgicos previstos.
- A CONTRATADA deverá zelar para que o uso de instrumentos de contenção para preparo do animal seja feito com cautela e apenas nas situações necessárias a fim de que o animal não coloque em risco a si próprio, os outros animais, tutores e profissionais envolvidos.
- A CONTRATADA deverá garantir que cada animal a ser castrado receba uma dose de anti-inflamatório e outra de antibiótico injetável, imediatamente após o procedimento cirúrgico, ambas adequadas a cada espécie, porte e faixa etária. O antibiótico utilizado deverá ter eficácia para, pelo menos, três dias.
- A CONTRATADA não deverá permitir que pessoas não vinculadas à realização dos serviços permaneçam no local em que tais serviços forem prestados. O acesso do tutor do animal a ser castrado poderá ser permitido nas áreas reservadas aos procedimentos pré e pós cirúrgicos, quando



necessário, para auxiliar com o manejo e contenção do animal.

- As medicações complementares que o animal necessite, para sua completa e adequada recuperação, deverão ser prescritas pelos médicos veterinários envolvidos, ficando sob responsabilidade do tutor do animal adquirir e administrar a medicação, conforme orientações feitas por escrito por esses profissionais. O município deverá receber cópia da mencionada receita constando a ciência do tutor.
- Os médicos veterinários envolvidos deverão comunicar ao tutor qualquer anormalidade que constatarem durante a avaliação clínica, a cirurgia ou o manejo do animal e que, a critério do médico veterinário, exijam tratamento ou cuidados especiais.
- A CONTRATADA deverá substituir qualquer equipamento ou material que apresentar defeito antes ou durante sua utilização, de modo a não prejudicar o resultado do programa de castração de cães e gatos.
- A CONTRATADA deverá providenciar laudo escrito ao tutor do animal que sofrer transtorno ou óbito durante os procedimentos, explicando quadro clínico e as razões determinantes dessa anormalidade. O município deverá receber cópia do mencionado laudo constando a ciência do tutor.
- Cabe ao município a responsabilidade na destinação do cadáver do animal em casos de óbito durante o procedimento de castração cirúrgica. No entanto, caso o tutor manifeste interesse em oferecer outro tipo de destinação ao animal em óbito, poderá solicitar junto à CONTRATADA que realizará a liberação mediante assinatura de termo.
- A CONTRATADA deverá assegurar que toda a equipe de trabalho se apresente adequadamente vestida e paramentada com os EPI's – Equipamentos de Proteção Individual – sendo trocados aqueles previstos como de uso único a cada ato cirúrgico.
- A CONTRATADA deverá ser responsável pela idoneidade técnica e moral de seus prepostos e funcionários durante a realização dos serviços.



- A CONTRATADA deverá responder por eventuais danos causados pelas ações ou omissões de seus funcionários ao município ou a terceiros, devendo indenizar todos os prejuízos, ocasionados pelos seus prepostos, quando devidamente comprovados, pertencentes ao patrimônio do município, bem como manter seguro a responsabilidade e a garantia para a cobertura de eventuais extravios de objetos, equipamentos, máquinas, materiais e qualquer outro bem pertencente ao patrimônio municipal. A comprovação se dará pela realização de checklists diários por parte da CONTRATANTE, identificando – na hipótese de mais de um CONTRATADO – o responsável pelo dano/avaria ao patrimônio do município.
- A CONTRATADA deverá desenvolver e submeter ao município para aprovação prévia, um documento com orientações pós operatórias que deverá ser fornecido a todos os tutores na saída da sala de recuperação, onde obrigatoriamente deverá constar nome(s) e meio(s) de contato para o caso de complicações no pós-operatório. O município deverá receber cópia dessa orientação constando ciência do tutor.
- Para qualquer caso de complicação pós operatória (exceto naquelas não relacionadas à cirurgia ou por omissão do tutor do animal) é obrigação da CONTRATADA o atendimento ao tutor e seu animal, sendo vedada a cobrança de qualquer valor adicional, tanto ao tutor, quanto ao município.
- A CONTRATADA deverá apresentar quinzenalmente à Administração do Centro de Controle de Zoonoses um relatório de atividades, onde contenha:
 - Nome do tutor;
 - Endereço;
 - Contato;
 - Data da cirurgia executada;
 - Dados do animal, RGA, espécie, gênero, porte, cor, peso, e cirurgia realizada;
 - Documentos com ciência dos tutores (pós operatório, receituário, laudo de óbito);
 - Observações cabíveis.



- Mediante tal relatório, haverá conferência, análise e aprovação da Nota Fiscal correspondente à produção de cada mês fechado, devendo ser enviada em suporte de papel ou por e-mail (ccz@sjc.sp.gov.br) até o terceiro dia útil do mês subsequente para providências de pagamento.
- Caberá à Administração Pública/ Centro de Controle de Zoonoses:
 - Realizar o cadastramento dos animais que serão submetidos à cirurgia de castração.
 - Fornecer o agendamento dos animais cadastrados para serem castrados pela CONTRATADA, com antecedência mínima de 3 dias, mediante grade de vagas disponibilizadas em tempo hábil pela CONTRATADA.
 - Realizar periodicamente avaliação e controle de qualidade dos procedimentos realizados, através de visitas e/ou ligações telefônicas, por amostragem, aos tutores dos animais.
 - Manter uma rotina periódica de supervisão no local onde serão executadas as cirurgias.
- Não caberá às partes CONTRATADA e CONTRATANTE o transporte dos animais até o local onde as cirurgias deverão ser realizadas devendo única e exclusivamente ser de responsabilidade do tutor.