



**PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DA SAÚDE
DIVISÃO DE CONTRATOS - CPLC**

**CREDENCIAMENTO 004/SS/2023
ANEXO IB - TERMO DE REFERÊNCIA**

**CREDENCIAMENTO DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – REALIZAÇÃO DE
CIRURGIAS ELETIVAS**

I – Identificação do Objeto

Contratação de empresa especializada para realização de cirurgias eletivas, de média complexidade, em regime hospitalar, de caráter eletivo, conforme previsto no Anexo I e nas condições apresentadas neste termo, a todos os pacientes SUS, devidamente cadastrados no SAMS (Sistema de Atendimento Municipal de Saúde).

II – Justificativa

A pandemia causada pelo SARS-CoV-2 impôs grande sobrecarga ao sistema de saúde do município e de todo o mundo. A partir de março de 2020, no intuito de priorizar os recursos assistenciais ao atendimento dos casos de COVID 19, consultas e procedimentos cirúrgicos eletivos foram suspensos por diferentes períodos de tempo conforme a situação epidemiológica daquele momento, resultando assim em uma alta demanda reprimida de cirurgias eletivas.

Assim, considerando a saturação atual da capacidade operatória do Hospital Municipal José de Carvalho Florence e a demanda reprimida de cirurgias, com tempo superior a 12 (doze) meses, serão necessárias ações para estabilização e controle da demanda.

Neste sentido, optamos pela modalidade de Credenciamento para a prestação dos supracitados serviços, como uma medida de esgotamento da demanda reprimida, e bem como, para uma eventual composição na execução de novos procedimentos solicitados.

III - Da distribuição dos exames por prestador credenciado

Os serviços serão distribuídos entre os prestadores credenciados de forma igualitária, de acordo com o quantitativo estabelecido no Anexo, ou aquém, considerando-se também a capacidade potencial declarada.

O credenciado deverá respeitar o limite da sua cota mensal e qualquer alteração somente poderá ocorrer com a anuência da Secretaria de Saúde, respeitando o limite contratado.

As cotas serão redistribuídas, de acordo com os critérios acima estabelecidos, toda vez que uma nova empresa for credenciada ou houver algum descredenciamento durante o período de vigência do objeto, respeitando-se sempre o quantitativo estabelecido no Anexo.

Os quantitativos constantes no Anexo correspondem ao número máximo de procedimentos a serem autorizados, não sendo a Secretaria de Saúde obrigada, caso não haja demanda, utilizá-los em sua totalidade.

IV – Das cirurgias eletivas

As especialidades cirúrgicas a serem realizadas são:

- otorrinolaringologia adulto e infantil
- cirurgia geral infantil
- plástica mamária

- cirurgia vascular

Para fins de conhecimento dos conceitos das nomenclaturas médicas neste termo, consideram-se as presentes definições abaixo:

- CIRURGIA ELETIVA é um tratamento de saúde não emergencial proposto pelo médico especialista, cuja realização pode aguardar ocasião mais propícia, onde a execução do procedimento cirúrgico tem data pré definida. Geralmente a cirurgia eletiva é realizada após consultas e exames, que são feitos para obter as melhores condições de saúde do paciente.
- PROCEDIMENTO CIRÚRGICO - É caracterizado por três tempos principais: diérese (divisão dos tecidos que possibilita o acesso à região a ser operada), hemostasia (parada do sangramento) e síntese (fechamento dos tecidos, exérese).
- CENTRO CIRÚRGICO – unidade destinada ao desenvolvimento de atividades cirúrgicas, bem como à recuperação pós anestésica e pós operatória imediata.
- MÉDICOS CIRURGIÕES – profissionais da medicina preparados para fazer cirurgias na sua área de atuação. Esses profissionais podem ser especialistas em qualquer área da medicina e nessa área realizar operações e intervenções cirúrgicas. É de sua responsabilidade orientar os pacientes no processo pré-operatório, pedir e analisar todos os exames necessários à execução da cirurgia e acompanhar a recuperação pós cirúrgica, entre outras.
- MÉDICOS ANESTESISTAS - profissionais da medicina responsável pela segurança da cirurgia, onde além de aplicar medicamentos anestésicos, que possibilitarão um procedimento indolor e com bastante conforto ao paciente, também administra outros organismos, preparando-o para o ato operatório de sucesso. É responsável ainda pela monitoração dos parâmetros fisiológicos do paciente, como frequência cardíaca, pressão arterial, respiração e outros.

V – Descrição do Serviço

O acesso à assistência para realização de cirurgias eletivas de média complexidade, de caráter eletivo, ocorrerá de acordo com os fluxos estabelecidos pelo Departamento de Regulação e Controle da Secretaria de Saúde.

Visando facilitar a acessibilidade do paciente, os exames e cirurgias deverão ser realizados no município de São José dos Campos.

A presente contratação prevê os itens abaixo, sendo de inteira responsabilidade do prestador:

- Consulta pré-cirúrgica - consulta médica especializada;
- Risco cirúrgico - composto por consulta médica especializada;
- Exames complementares - eventualmente necessários previamente à realização dos procedimentos cirúrgicos;
- Avaliação pré-anestésica;
- Consulta pós-operatória - consulta médica especializada

Estão previstas 2 (duas) consultas pós-operatória até a estabilização do caso. Se necessário deverá ocorrer o encaminhamento do paciente para acompanhamento na rede SUS municipal.

A Secretaria de Saúde enviará a lista de pacientes para o prestador de acordo com a quantidade pactuada neste credenciamento. Somente serão encaminhados novos pacientes quando 80% das cirurgias forem agendadas.

A credenciada deverá realizar todos os agendamentos pertinentes e referidos acima diretamente com os pacientes. As cirurgias deverão ser agendadas no SAMS através de agendamento manual obrigatoriamente no nome do médico indicado pelo prestador e que realizará o procedimento cirúrgico.

Deverão ser registrados no SAMS os respectivos apontamentos nas agendas (cirurgia), de acordo com o status do paciente (falta, presença, não realizado, realizado e alta/caso não cirúrgico, etc.), em até 72 horas do atendimento.

Estão previstas duas consultas pós-operatórias, sendo estas agendadas pelo próprio hospital conforme necessidade do paciente. Todos os procedimentos pré cirúrgicos e as consultas pós cirúrgicas deverão ser registradas em campo específico no SAMS.

É de responsabilidade do prestador o atendimento diário às intercorrências e complicações decorrentes das cirurgias realizadas.

Os pacientes residentes em São José dos Campos que necessitarem de continuidade de tratamento em outros serviços de saúde deverão ser referenciados para as UBS de abrangência ou se não residentes, deverão ser referenciados ao seu município de origem, nos termos da Programação Pactuada e Integrada (PPI).

VI – Das Responsabilidades da Contratada

- Atender os pacientes com dignidade e respeito de modo universal e igualitário;
- Manter sempre a qualidade na prestação de serviço executado;
- Garantir a confidencialidade dos dados e informações do paciente;
- Esclarecer aos pacientes e familiares e/ou responsáveis, sobre os seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos;
- Justificar a CONTRATANTE ou o seu representante, por escrito, as razões técnicas alegadas quando da decisão da não realização de qualquer ato profissional necessário à execução dos procedimentos previstos neste Termo de Referência;
- Responder, integral e exclusivamente, por todos os danos e prejuízos de qualquer natureza causados a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do objeto credenciado.
- O credenciado deverá alocar os profissionais médicos e anestesistas necessários para o desenvolvimento das atividades.
- Disponibilizar todos os medicamentos e infra-estrutura necessária ao paciente, desde o início até o fim de sua estadia no estabelecimento.
- Registrar informações do paciente em prontuário único, que inclua todos os tipos de atendimento a ele referente (ambulatorial, internação, pronto-atendimento e emergência), contendo as informações completas do quadro clínico e sua evolução, todas devidamente escritas, de forma clara e precisa, datadas e assinadas pelo profissional responsável pelo atendimento. O prontuário médico poderá ser auditado e solicitado pela Secretaria de Saúde a qualquer tempo
- Possuir serviços de apoio (recepção, lavanderia, rouparia, serviços gerais, hotelaria, manutenção geral em até 24 horas, instalação de ar condicionado, higienização, limpeza geral, CME, SND), apoio e suporte logístico (sistemas e redes elétricas, hidráulicos, de telefonia, de informática, sistema de ar condicionado, sistema de gases medicinais, esterilização, CCIH, vigilância epidemiológica), leito hospitalar de internação para pós-operatório 24h/48h, serviço administrativo e operacional.
- Manter toda documentação técnica necessária em dia e de acordo com as normas da Vigilância Sanitária, realizando os procedimentos de controle de infecção hospitalar dos processos realizados pelo estabelecimento.
- Executar seguimento ambulatorial pré-operatório e pós-operatório específico para os procedimentos cirúrgicos, incluindo avaliação pré-anestésica, curativos e outros procedimentos que se fizerem necessários.

- Disponibilizar Serviço de Pronto Socorro 24 horas por dia, 07 dias da semana como retaguarda e porta de entrada de casos de urgência correlacionados aos procedimentos realizados.
- Assumir a responsabilidade por todos os atos decorrentes da execução do objeto contratado, mantendo todo o suporte, acompanhamento e tratamento necessário ao paciente caso ocorram complicações pós operatórias advindas da cirurgia realizada.
- Possuir e utilizar o que for indispensável para o adequado atendimento dos serviços cuja prestação ora se habilita, prestando ao paciente atendimento completo.

IV – Regulação e Controle

Os procedimentos cirúrgicos serão regulados via SAMS pelo Departamento de Regulação e Controle. Posteriormente a documentação da cirurgia será autorizada por profissional designado pela Secretaria de Saúde.

Para fins de informação todos os procedimentos realizados (ambulatoriais ou cirúrgicos) deverão estar de acordo com o instrumento de registro previsto nos sistemas de informação do SUS: AIH, APAC ou BPA-I, ou outros instrumentos a serem definidos pela Secretaria de Saúde.

V – Previsão físico-financeira

O Anexo I tem por objetivo estabelecer o quantitativo físico e financeiro mensal de atendimento cirúrgico eletivo hospitalar.

VI - Do faturamento/pagamento

A comprovação dos atendimentos deverá ser realizada através dos instrumentos de registro pertinentes aos procedimentos realizados (SIGTAP) e devidamente assinados pelo paciente ou responsável e pelo profissional assistente, devendo ser apresentada no DRC/faturamento até o 5º dia do mês subsequente.

Fica a critério da Secretaria de Saúde a demonstração dos procedimentos realizados através de arquivos padronizados solicitados.

As cirurgias serão remuneradas pelo valor unitário da Tabela SMS previsto no anexo I, multiplicados pela quantidade realizada, não cabendo qualquer outra cobrança de material, anestesia e/ou OPM. Todos os insumos, materiais, consultas pré-cirúrgicas, exames complementares necessários, consulta pré anestésica, risco cirúrgico e consultas pós operatórias necessários para a realização do procedimento já estão contemplados no valor da cirurgia, sendo de responsabilidade do prestador. A não execução das cirurgias, qualquer que seja o motivo, não acarretará em pagamento dos procedimentos prévios a cirurgia separadamente.

O setor de faturamento do Departamento de Regulação e Controle providenciará a emissão de relatório consolidado de liberação de pagamento.

VII - Considerações gerais

A Credenciada deverá estar apta para início da execução do objeto no prazo de até 15 dias da assinatura do Termo de Credenciamento.

Considerando a complexidade dos procedimentos, se faz necessário que o estabelecimento interessado possua Licença Sanitária correspondente ao objeto do credenciamento.

O hospital deverá manter seus recursos humanos, tecnológicos, capacidade instalada e insumos necessários ao atendimento dos quantitativos previstos no Anexo I e dos procedimentos segundo o grau de complexidade da patologia do usuário.

O prestador deverá apresentar os documentos abaixo:

- Atestado de capacidade técnica;
- Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) no município de São José dos Campos, devidamente atualizado e com os nomes dos profissionais indicados para atendimento do objeto;
- Apresentar Licença Sanitária vigente de acordo com os procedimentos a serem realizados, bem como, licença dos equipamentos disponíveis para o atendimento (quando couber);
- CRM dos profissionais médicos que realizarão as cirurgias, bem como respectivo Certificado de especialização ou residência médica;
- Registro da empresa no conselho regional de medicina na jurisdição da atuação – CRM.
- Cadastro do CNPJ com CNAE – Classificação Nacional de Atividade Econômica, como serviço hospitalar e necessário para o desenvolvimento do objeto deste Termo;
- Declaração de capacidade de atendimento

O prestador deverá registrar todos os atendimentos/procedimentos realizados no prontuário do paciente e deixa-lo à disposição da Secretaria de Saúde.

Vanessa Barcelos
Chefe de Avaliação e Controle

Heverton Theodoro Silva
Diretor Depto. de Regulação e Controle