



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Secretaria de Saúde
Divisão de Compras e Licitações da Saúde

CREDENCIAMENTO N° 001/SS/2018

ANEXO IB - TERMO DE REFERÊNCIA

CONTRATAÇÃO DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

I - OBJETO

A contratação de consulta médica especializada, para médicos com residência médica ou especialização na área, com comprovação com certificado do título de especialista, conforme a legislação vigente, nas seguintes especialidades:

1. ALERGOLOGISTA
2. ENDOCRINOLOGISTA ADULTO
3. ENDOCRINOLOGISTA INFANTIL
4. GASTROENTEROLOGISTA ADULTO
5. GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL
6. GERIATRA
7. HEBIATRA
8. HEMATOLOGISTA
9. HEPATOLOGISTA
10. INFECTOLOGIA
11. NEUROLOGISTA ADULTO
12. NEUROLOGISTA INFANTIL
13. OTORRINOLARINGOLOGISTA
14. PNEUMOLOGISTA ADULTO
15. PNEUMOLOGISTA INFANTIL
16. PSIQUIATRIA ADULTO
17. PSIQUIATRIA INFANTIL
18. PROCTOLOGISTA

- 19. REUMATOLOGISTA
- 20. REUMATOLOGISTA INFANTIL
- 21. UROLOGISTA
- 22. VASCULAR - ANGIOLOGISTA

II - DIRETRIZES GERAIS

- O médico contratado atenderá aos usuários do SUS-SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE, residentes no município de São José dos Campos; ou municípios que possuam pactuações regionais, conforme diretrizes da DRS XVII e reguladas pelo Departamento Regulação e Controle (DRC);
- O médico contratado atenderá aos usuários do SUS-SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE, conforme diretrizes e protocolos determinados pela Secretaria de Saúde, Ministério da Saúde e Conselho Federal de Medicina;
- O médico contratado deverá apresentar documentos que comprovem a residência médica ou título de especialista na especialidade que atenderá, conforme a legislação vigente;
- A empresa que possuir Programa de Residência Médica , poderá se credenciar, desde que apresente o cronograma de ensino , e preceptoria no período integral do atendimento , registro no sistema informatizado adotado no município , o credenciamento será firmado com a empresa e não com os profissionais a ela vinculados ;
- O programa de residência médica seguirá a legislação vigente , com supervisão técnica adequada , com especialista responsável da área credenciada;
- O médico contratado deverá seguir as orientações éticas do respectivo conselho (CFM);
- O médico contratado deverá acolher as orientações da equipe de supervisão técnica da rede municipal de saúde de forma integral e participativa, conforme as diretrizes da Secretaria de Saúde.

III- DIRETRIZES ASSISTENCIAIS

- Prescrever e assistir aos pacientes em eventuais situações de emergência, até que o SAMU possa assumi-los e conduzi- los ao equipamento adequado;
- Acolher imediatamente as demandas eletivas e urgentes procedentes da rede de assistência, conforme protocolos e fluxos determinados pela Secretaria de Saúde;
- Quando houver indicação de internação hospitalar, o paciente deverá ser encaminhado ao serviço de emergência, estabelecido pelo Município com relatório circunstanciado;
- Garantir o retorno e conclusão do tratamento a todo paciente assistido, até a transferência a outro profissional que dê continuidade ao tratamento já iniciado constando em instrumento determinado pela Secretaria de Saúde;
- No impedimento do cumprimento da agenda médica, o reagendamento do paciente deverá ser garantido imediatamente, com reagendamento para no máximo 30 dias,

para que não ocorra desassistência, sendo comunicado à equipe de supervisão técnica da Secretaria de Saúde;
- Construir em rede, com os equipamentos do território e em conjunto com a equipe técnica a unidade de atenção básica, o familiar ou responsável;

- O atendimento ocorrerá nos locais determinados pela Secretaria de Saúde.(retirar- a saber: UES, FÀMME, CAPS, CAPS INFANTIL / AQUARELA, UBS, CRMI ou outro local a ser determinado antecipadamente, desde que devidamente justificado);
- Não poderá ser realizado qualquer tipo de cobrança ou contribuição financeira pelo paciente e/ou familiar, o serviço é gratuito ao usuário;
- Poderão ocorrer casos procedentes da demanda do Conselho Tutelar, Ministério Público, Defensoria, Poder Judiciário; que individualmente deverão se analisados;
- As exceções aos fluxos estabelecidos deverão ser autorizadas pela coordenação da Secretaria de Saúde;

IV- DIRETRIZES SOBRE A ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

- O médico observará as Políticas Municipal e Estadual de Assistência Farmacêutica em Saúde Mental bem como suas listas (REMUME e RENAME);
- A Secretaria de Saúde disporá de uma relação de medicamentos essenciais, padronizados para atender as principais indicações terapêuticas;
- O médico deverá observar a padronização para possibilitar ao usuário o acesso ao tratamento medicamentoso. Considerando a necessidade de se prescrever medicamentos não padronizados deverá se cumprir a resolução da Comissão Intergestores Tripartite (CIT) nº29 , de 26 de janeiro de 2017 ;
- Os medicamentos prescritos aos usuários serão dispensados ao próprio paciente ou seu responsável no local determinado pela Secretaria de Saúde;
- A prescrição deverá ser garantida ao paciente conforme o código de ética do CFM e legislação vigente, o fornecimento e renovação dos receituários nos prazos e em tempo hábil conforme normas da ANVISA.
- Os processos de alto custo deverão ser preenchidos conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Saúde, e a legislação vigente.
- O atendimento médico para renovação das receitas é de responsabilidade do prestador contratado, para que não ocorra à desassistência, não podendo o paciente permanecer sem medicação.

V- DIRETRIZES PARA ATENDIMENTO EM SAÚDE MENTAL

- Considerando-se a linha de cuidados, especificamente em se saúde mental, o projeto terapêutico individual deverá ser construído em rede, no território e em conjunto com a equipe técnica, o familiar ou responsável;
- Sempre que convocado ou necessário à participação em atualizações, capacitações, reuniões de grupo, planejamento, reuniões técnicas, matriciamento, ou quaisquer outras

atividades ou procedimentos que fujam do modelo “consulta” o profissional será remunerado em valor hora /atividade e conforme descrito no Anexo I.

VI- PARÂMETROS PARA ATENDIMENTOS ASSISTENCIAIS

- Consultas médicas para primeira vez - De 03 à 04 pacientes/hora;
- Consultas médicas para retorno - De 03 à 06 pacientes/hora;
- A distribuição de consultas para primeira vez e de retorno, será realizada mediante à análise de fluxo de fila, onde o profissional terá ciência ao menos com 15 dias de antecedência.

VII- ALTAS

- As altas deverão ser dadas no sistema informatizado SAMS com o preenchimento obrigatório da contra referência e descrição do resumo da história clínica, diagnóstico e orientações ao médico assistente na rede básica, tais como os exemplos a seguir: manter a medicação, realizar exames com a frequência específica, caso se constatem as alterações clínicas e laboratoriais reencaminhar, retorno com exames;
- Alta médica;
- Alta a pedido;
- Alta melhorada, sendo a remissão de sintomas, o matriciamento e transferência do paciente junto à equipe multiprofissional da unidade básica, com acompanhamento por amostragem pela equipe técnica da secretaria de saúde;
- Alta por abandono, sendo o máximo de 03 faltas consecutivas sem justificativa;
- Transferência, se solicitado pelo paciente. O relatório técnico deverá ser providenciado em duas vias e anexado ao prontuário do paciente;
- Óbito.

VIII - INDICADORES METAS E PAGAMENTO

- A regulação e controle das ações pactuadas neste contrato serão realizados pela análise do demonstrado no sistema informatizado estabelecido pela secretaria de saúde; para tanto, o apontamento dos atendimentos feitos, conforme as diretrizes desta secretaria são essenciais para a efetivação da avaliação do serviço prestado;
- A definição dos valores a serem creditados somente se dará após a conferência dos procedimentos apresentados e a avaliação dos indicadores e metas pactuados;
- A referência dos valores a serem creditados, por consulta efetivada, conforme parâmetros descritos acima;

IX - TECNOLOGIA E SISTEMAS

- O Prestador deverá alimentar o Sistema de Atendimento Municipal de Saúde (SAMS) ou outro que

o substitua, conforme as diretrizes desta secretaria, agendamento, prontuário, solicitação de exames, encaminhamentos e receituário e outros instrumentos específicos vigentes;

- A assistência se dará mediante encaminhamento da rede básica de saúde, conforme formulário preenchido no SAMS e agendado, conforme a determinação da Secretaria de Saúde;
- Os pacientes deverão ter Cadastro de Registro Ambulatorial (CRA), no Sistema de Atendimento Municipal de Saúde (SAMS)