

TRANSIÇÃO GOVERNO

2016-2017

RESPOSTA OFÍCIO 007/TRANSIÇÃO/2016

**DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTES PÚBLICOS
SECRETARIA DE TRANSPORTES**

**DIRETOR
MARCOS ANTÔNIO CAETANO BATISTA**

1. Com respeito ao subsídio às passagens de ônibus municipais:

- a) Qual o valor do subsídio dado às passagens de ônibus urbanos? Como é calculado? Como e quando é pago? Qual instrumento legal que dá suporte a essa despesa e/ou a uma eventual renúncia de receita associada?**

Resposta: Não há subsídio no Sistema de Transporte Coletivo no município. Porém a Lei Complementar nº 536 de 28 de Abril de 2014 dispõe sobre a isenção de Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN – para o serviço de Transporte Coletivo Público Urbano no Município, e de outras providências (segue cópia em anexo).

- b) Na hipótese de que haja pagamentos a serem feitos, eles têm sido feitos tempestivamente ou há atrasos? Na eventual ocorrência desta última hipótese, qual é o montante da dívida e a qual meses de inadimplência se refere?**

Resposta: Não. Conforme informação anterior no item a.

2. Documentação, embasamento legal e descrição das receitas arrecadadas com disponibilização de espaço publicitário na frota de transporte coletivo;

Resposta: A disponibilização do espaço publicitário no Sistema de Transporte Público é feito com base na Lei nº 8.986 de 18 de Setembro de 2013 e regulamentado no decreto nº 16.190 de 16 de Dezembro de 2014.

A documentação referente a solicitação do espaço publicitário no Transporte Coletivo está disponibilizada no Art. 3º do decreto nº 16.190 de 16 de Dezembro de 2014.

No ano de 2015 foram veiculadas 141 peças de publicidade e no ano de 2016 foram veiculadas 90 peças de publicidade (até o final do Novembro de 2016). A média de receita gerada por peça publicitária é de R\$ 978,11 por solicitação de publicidade.

3. Descrição e detalhamento do atendimento realizado pelo transporte coletivo municipal (três lotes de concessão);

Resposta: O sistema transporte coletivo de passageiros de São José dos Campos é composto por 103 linhas que são operadas por três empresas:

- Lote 1 – Saens Peña – operando 33 linhas;
- Lote 2 – CS Brasil – operando 33 linhas;
- Lote 3 – Expresso Maringá – operando 37 linhas.

Na tabela abaixo segue o atendimento realizado pelas três empresas operadoras do transporte público no período entre 2013 e 2016.

6. Relação de notificações, sanções e penalidade aplicadas às empresas concessionárias do sistema de transporte coletivo municipal;

Resposta: Segue na tabela abaixo a quantidade de sanções aplicadas no período de 2013 a 2016:

		2013	2014	2015	2016	Total
Empresas de Ônibus	Viação Saens Peña	87	104	111	56	358
	CS Brasil	320	107	155	60	642
	Expresso Maringá	118	154	160	62	494

7. Relatórios detalhados sobre a concessão de alvará para Transporte Escolar. Gráfico de evolução de emissões, critérios de emissão, relação de sanções e penalidades aplicadas no período de 2013 a 2016;

Resposta: Os critérios de permissão encontram-se na Lei 8923/13 de 12 de abril de 2013 e na Portaria 05/SMT/2013 de 18 de abril de 2013. Até a promulgação da nova lei do escolar, existiam 362 alvarás. No momento são 507 alvarás ativos. Foram concedidos, da promulgação da lei até o momento 239 alvarás sendo:

Alvarás de Transporte Escolar Concedidos	2013	2014	2015	2016
	102	47	46	44

Baixas solicitadas por permissionários:

Alvarás de Transporte Escolar com Baixa	2013	2014	2015	2016
	6	16	26	30

Cassações:

Alvarás de Transporte Escolar Cassados	2013	2014	2015
	5	5	3

E em relação às sanções aplicadas ao Transporte Escolar no período:

Sanções Aplicadas ao Transporte Escolar	2013	2014	2015	2016	Total
	21	22	96	43	182

8. Relatórios detalhados sobre o serviço de Transporte Alternativo. Relação de sanções e penalidades aplicadas no período de 2013 a 2016;

Resposta: Atualmente existem 78 alvarás. Existiam 80 alvarás até 2013. Destes, 1 (um) voltou definitivamente para o Poder Executivo em 2015 por não preenchimento dos requisitos da viúva do permissionário e 1 (um) foi revogado em 18/07/13. E em relação às sanções aplicadas ao Transporte Alternativo no período:

LEI COMPLEMENTAR N. 536, DE 28 DE ABRIL DE 2014.

Dispõe sobre a isenção do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN - para o Serviço de Transporte Coletivo Público Urbano no Município, e dá outras providências.

O PREFEITO MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo inciso VII do artigo 93 da Lei Orgânica do Município, de 5 de abril de 1990, faz saber que a Câmara Municipal aprova e ele sanciona e promulga a seguinte Lei Complementar:

Art. 1º Ficam as concessionárias do Serviço de Transporte Coletivo Público Urbano do Município isentas do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN -, previsto no item 16.01, do Anexo I, da Lei Complementar n. 272, de 18 de novembro de 2003, com suas alterações.

Parágrafo único. A isenção de que trata o "caput" deste artigo vigorará até 31 de dezembro de 2016.

Art. 2º Esta Lei Complementar entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

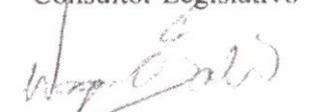
Prefeitura Municipal de São José dos Campos, 28 de abril de 2014.



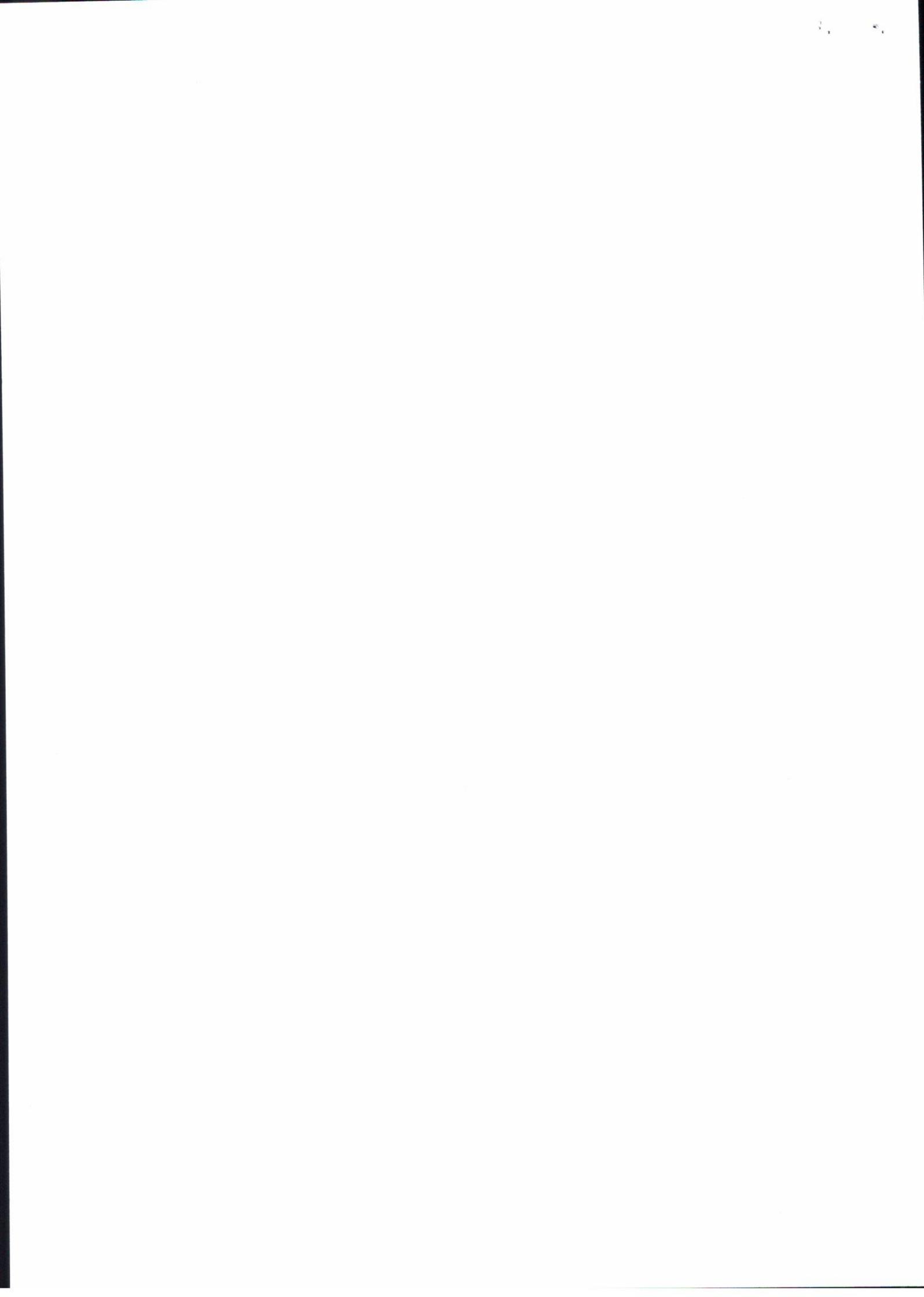
Carlinhos Almeida
Prefeito Municipal



César Godoy Bertazzoni
Consultor Legislativo



Wagner Ocimar Balieiro
Secretário de Transportes



Transporte Adaptado 2016

A Secretaria de Transporte é responsável pela Fiscalização dos Serviços prestados pelas Empresas contratadas VWM e 156 e por todo planejamento das atividades executadas por este setor.

O Acesso Livre é o Responsável pela abertura dos processos, perícia médica de novos usuários e cadastramento dos usuários ativos.

O Ipplan (156) é responsável pelos pedidos de agendamentos, cancelamentos, reclamações e outras solicitações eventuais. No 156 o credenciado conta com uma equipe de atendentes de segunda a domingo das 06h às 22h, sem custo algum em suas ligações, facilitando seu contato e suas solicitações. .

O Transporte Adaptado Porta a Porta ampliou o serviço em Novembro de 2014.

Hoje com 21 Vans adaptadas com capacidade para 04 cadeirantes e 04 acompanhantes sendo 01 Van reserva. O Setor de Transporte Adaptado com o aumento da Frota e de novos credenciados recebeu dentro da Secretaria de Transporte um Novo Espaço de Trabalho.

Para aperfeiçoar e melhorar o serviço, o Setor de Transporte Adaptado junto com a Secretaria de Saúde acordaram novos horários com as clínicas de fisioterapias e reabilitações que prestam serviço á rede publica, escolas, clinica e instituições particulares também foram visitadas com o objetivo de acertarmos dias, horários, origem e destinos para melhor aproveitamento de nossas rotas, aumentando o número de atendimentos diários e evitando que o credenciado passe muito tempo dentro das Vans, levando em consideração seu estado de saúde e idade.

Hoje o Serviço do Transporte Adaptado é amplamente procurado pelo munícipe portador de deficiência.

Na tabela abaixo, podemos observar a quantidade de pessoas que utilizam o serviço e sua maior densidade por região, destacam-se a região sul por apresentar o maior numero de credenciados que utilizam o serviço.

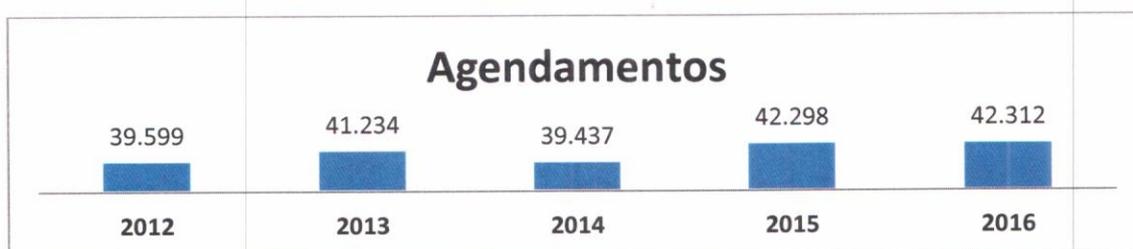
Número de Credenciados	
Credenciados ativos	536
Credenciados cadastrados	2202
Fila de Espera	235



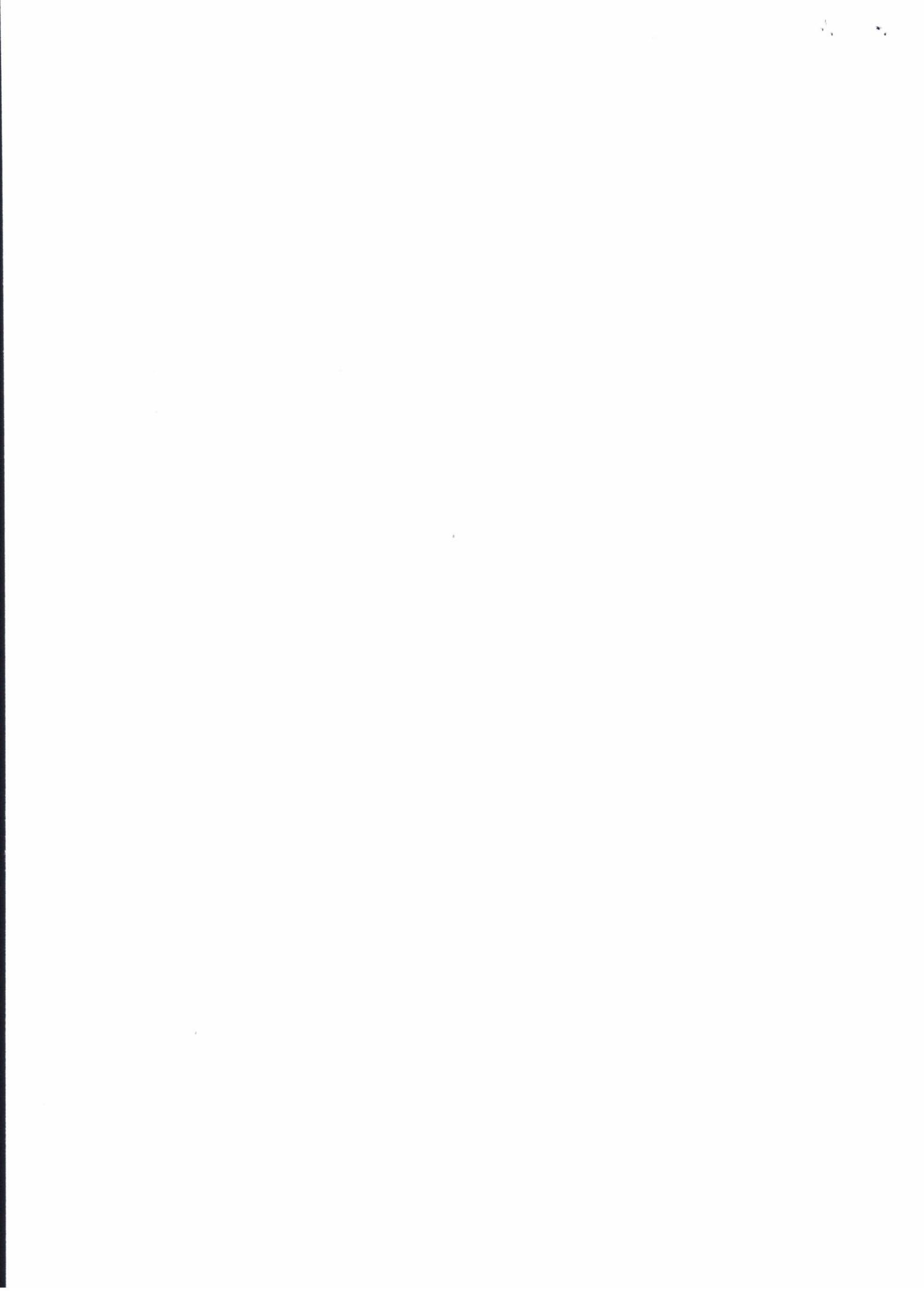


Esses dados podem ser obtidos na pasta “Cadastro”, onde estão registrados todos os credenciados ativos e não ativos da secretaria. No documento são divididos os credenciados em: cadeirantes, não cadeirantes, irregulares, cancelados e as pessoas em fila de espera. Uma observação a ser feita que na classificação dos irregulares é que se encontram credenciados cadeirantes e não cadeirantes juntas, a classificação nessa categoria se utiliza da data da perícia, que se encontra vencida e com o credenciado em utilização.

Com a entrada do 156 no setor do transporte adaptado, agilizou o serviço em tempo por agendamentos e na liberação de funcionários do setor para poderem se focar em outras funções. Os credenciados ligam com uma antecedência de 15 dias para solicitar a viagem, geram um protocolo com os dados do requerente e do destino e são passados na secretaria para a montagem da programação. Depois de serem respondidos, o 156 entra em contatos com os credenciados passando o horário que as vans iram pega-los. Na tabela abaixo, mostra a quantidade de protocolos gerados entre os anos de 2012 até 2016.



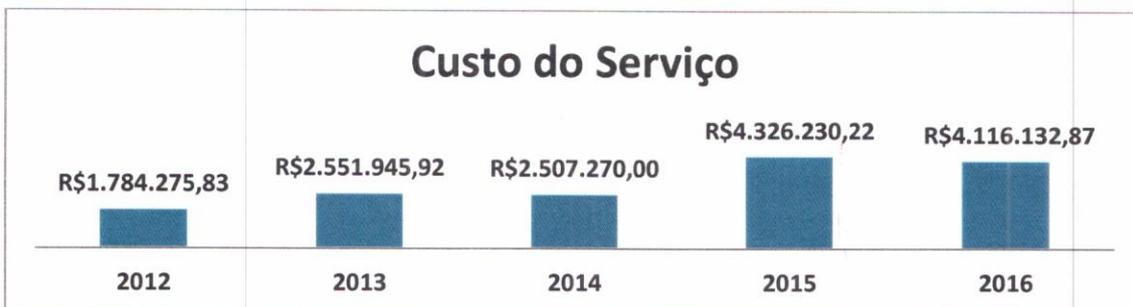
Podemos observar que no ano de 2013, com os dados adquiridos na Secretaria de Transportes, tivemos um período atípico, com um número de agendamentos superiores ao de 2014, acreditasse que esse resultado corresponde a duplicidade de protocolos. Os dados de 2016 foram coletados até o dia 9 de dezembro, com a elaboração da programação da semana do dia 12. Existe uma previsão de crescimento de 5% em relação ao ano de 2015. Outro dado importante controlado na secretaria é o



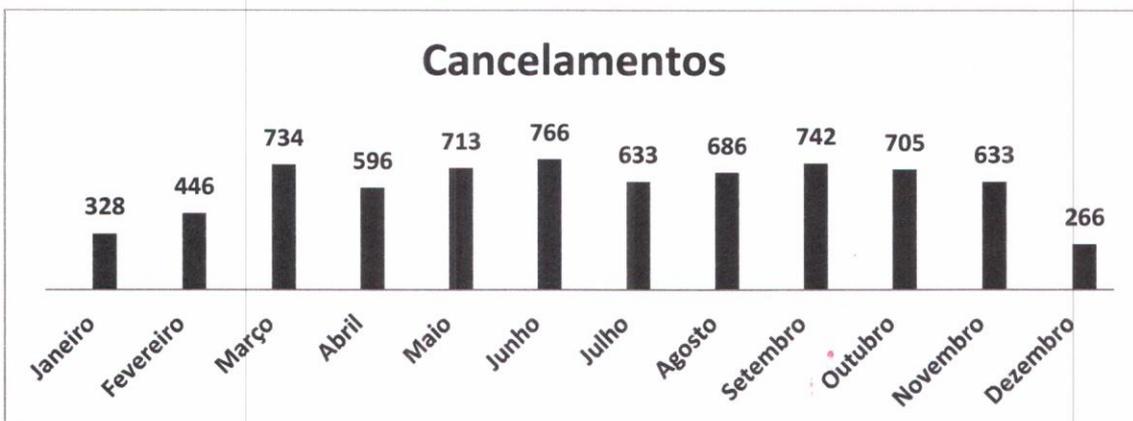
numero de viagens realizadas. Como podemos visualizar abaixo, o levantamento foi feito na mesma data dos agendamentos, em 2015 foi o ano com maior numero de viagens da serie, mesmo os dados feitos antes do termino do respectivo mês, não existe indícios que em 2016 irá superar o ano passado e ficando parecido com 2013.



O contrato desta nova frota com início em 2014 é de R\$ 12.182.400,00 em 36 meses, os dados de 2016 não consta o mês de dezembro, onde poderá se observar que este ano a nota será superior a de 2015. Na tabela abaixo mostra o desenvolvimento do serviço.

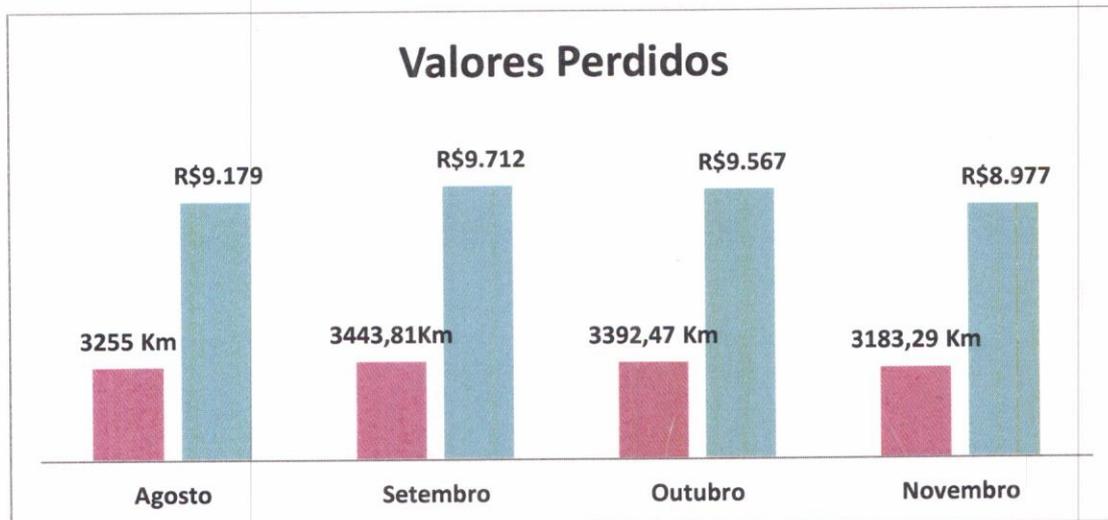


Em 2016 foram criados dois novos indicadores, o primeiro seria o numero de cancelamentos, iniciado em janeiro de 2016. Na tabela mostra a quantidade de cancelamentos, os dados foram coletados até o dia 09/12, sendo superior a 7.000 cancelamentos.





Neste levantamento mostra o valor perdido em viagens e quilometragens. Credenciados que solicitam a viagem e não avisam do cancelamento com antecedência. A tabela abaixo mostra os valores em reais e de quilometragens perdidas.



Metas para 2017

Participação efetiva do Serviço Social para avaliação socioeconômica (já previsto na norma).

Criação de uma Cartilha de Regulamentos com Direitos e Deveres para os usuários (cartilha já elaborada) aguardando liberação.

Parceria com a Secretária de Saúde para atendimentos aos pacientes de hemodiálise, firmando essa parceria o serviço disponibilizará até o presente momento 744 viagens no mês, abrindo assim novas vagas e levando ao paciente um serviço direcionado as suas reais necessidades.

Contratação de um programa de roteirização.

Novos funcionários para equipe.

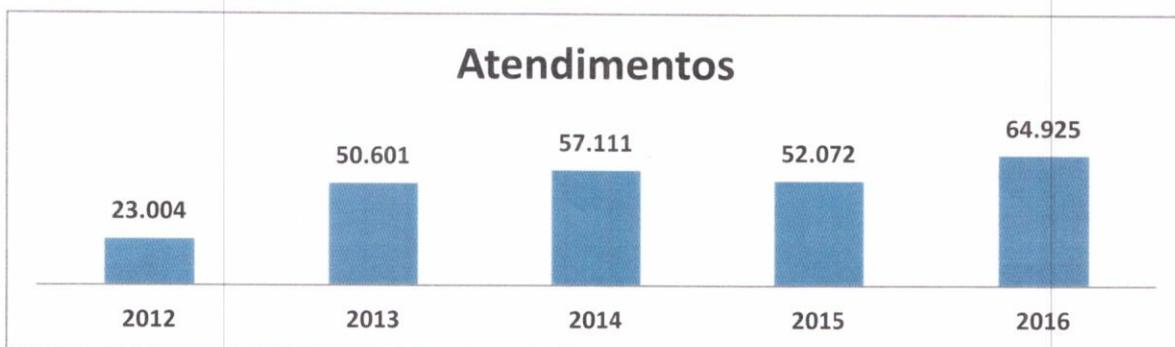

Yara Cristina Santos de Souza Lima
Coordenadora Transp. Adaptado

Acesso Livre

Acesso Livre é um setor da Secretaria de Transportes. Em 2014 ganhou um novo espaço visando levar ao munícipe um serviço de excelência. Com espaço exclusivo para atender idosos e pessoas com deficiência o local foi estruturado para atender às necessidades do munícipe, hoje conta com 8 guichês de atendimento e um local amplo para espera, o local é todo climatizado, permitindo mobilidade, conforto e agilidade em todos os serviços prestados por esse setor. O atendimento é realizado das 8h30 às 17h de segunda a sexta-feira.

A maioria de nossos serviços são atendidos no ato da solicitação. Os idosos recebem seus cartões para uso imediato.

A Pessoa com deficiência solicita a isenção para transporte adaptado e para ônibus, com abertura de processo, são avaliados por perícia médica, agendadas e realizadas pelo médico no Acesso Livre. Atualmente o Acesso Livre atende aproximadamente 300 pessoas por dia. Na tabela abaixo, mostra o volume de pessoas que utilizaram o serviço no local, destacando que os dados de 2016 não apresenta o mês de dezembro.



Podemos destacar em 2016, que o número de atendimentos superou em 24,7% em relação ao ano passado, com uma média de 5.902 pessoas passando por mês, mesmo o setor apresentando um número inferior de funcionários ao ano da comparação.

Foram levantados pela equipe do Acesso Livre pontos fundamentais para a melhoria dos atendimentos e serviços internos para o próximo ano:

- Regularizar validade do cartão de idoso
- Médico para avaliação da perícia de 1º via e renovação de cartão isento para pessoas com deficiência ao transporte público urbano e credencial de transporte adaptado (van).
- Aumento de 04 funcionários efetivos.
- Mais 02 leitoras para atendimento e atualização de cartões eletrônicos.

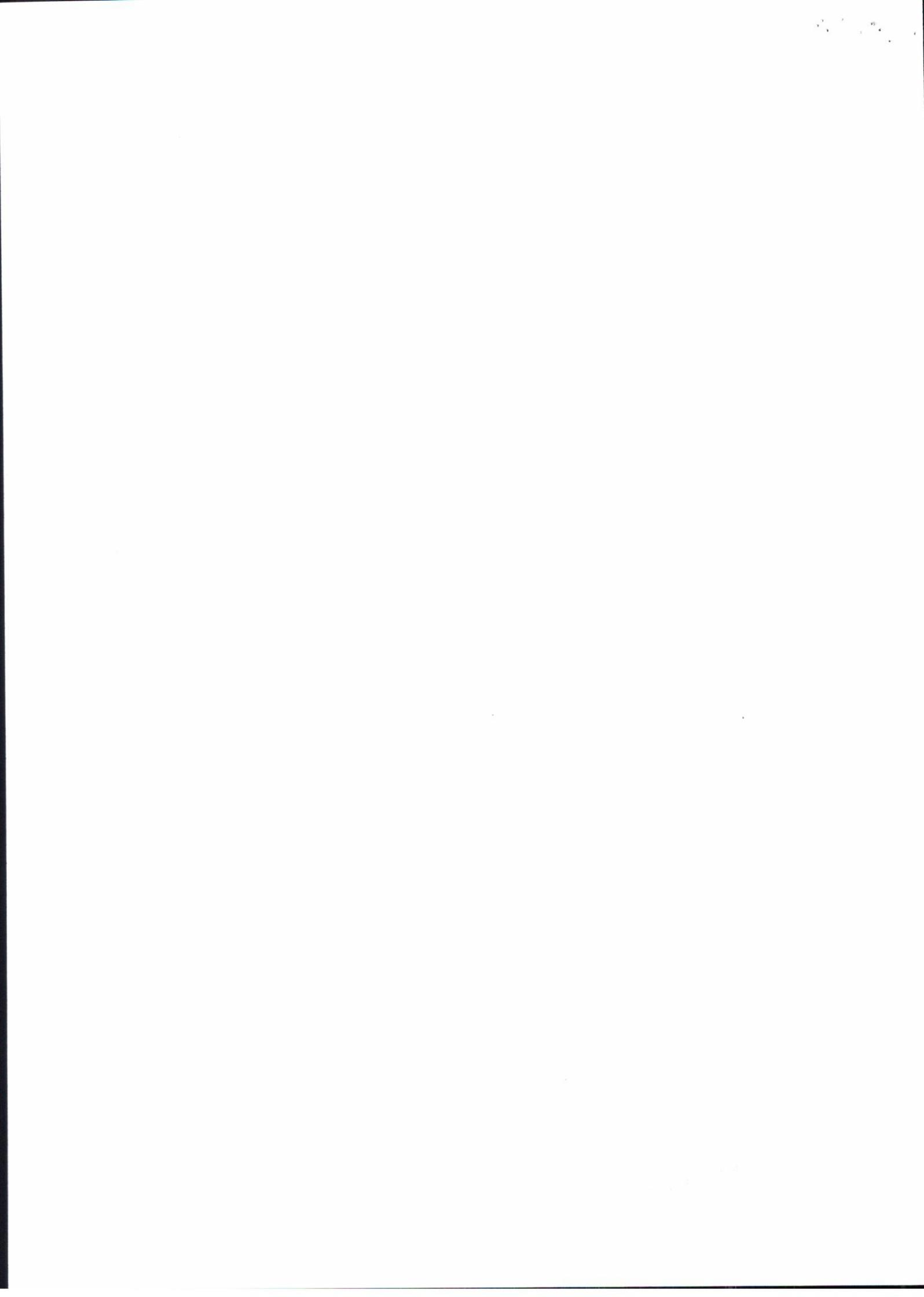

Maria Cristina da S. Batista

Supervisora - Acesso Livre


Yara Cristina Santos de Souza Lima

Coordenadora Acesso Livre

Maria Cristina da S. Batista
Matr. 54.115-9
Acesso Livre / DTP



ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO - ANUAL DE 2013

	TRANSPORTE ADAPTADO		PNE ONIBUS		ESTACIONAMENTO						ONIBUS IDOSO		OUTROS			TOTAL	
	296 - 1ª VIA DE VAN	365 - REN. DE VAN	436 - 1ª VIA DEF. ONIBUS	437- RENOV. DEF. ONIBUS	546 A	546 B	546 C	546 D	546 E	634 A 1ª ONIBUS IDOSO	634 B REN. ONIBUS IDOSO	Informações	PROCESSOS REGIONAIS TOTAL DO PERIODO	PERICIA MEDICA	JANEIRO	FEVEREIRO	
JANEIRO	32	22	113	408	25	451	124	04	30	589	1277	774	00	00	3849		
FEVEREIRO	20	29	106	396	36	312	171	11	22	478	852	848	00	347	3628		
MARÇO	19	22	97	372	20	280	404	06	11	398	625	926	85	282	3547		
ABRIL	28	68	145	436	38	399	495	09	28	538	784	1091	151	432	4642		
MAIO	19	43	91	510	30	338	354	06	25	460	643	799	83	371	3772		
JUNHO	20	38	106	455	27	364	309	04	16	506	921	835	82	379	4062		
JULHO	21	26	109	466	23	384	269	02	25	450	1428	874	130	373	4580		
AGOSTO	28	46	107	388	30	484	352	02	29	528	1825	811	97	406	5133		
SETEMBRO	27	21	102	257	21	442	283	07	28	534	1739	906	73	321	4761		
OUTUBRO	27	19	102	220	29	457	296	06	28	535	1756	980	00	334	4789		
NOVEMBRO	18	27	82	202	18	348	268	17	31	399	1634	854	126	183	4207		
DEZEMBRO	17	12	64	143	20	323	219	15	11	348	1280	799	140	240	3631		
	276	373	1224	4253	317	4582	3544	89	284	5763	14764	10497	967	3668	50601		
0	TRANSPORTE ADAPTADO		PNE ONIBUS		ESTACIONAMENTO						ONIBUS IDOSO		OUTROS			TOTAL	
	296 - 1ª VIA DE VAN	365 - REN. DE VAN	436 - 1ª VIA DEF. ONIBUS	437- RENOV. DEF. ONIBUS	546 A	546 B	546 C	546 D	546 E	634 A 1ª ONIBUS IDOSO	634 B REN. ONIBUS IDOSO	Informações	PROCESSOS REGIONAIS TOTAL DO PERIODO	PERICIA MEDICA			
	546 A 1ª via def. 546 B1ª via idoso 546 C renov. idoso def. 546 D renov. Def. 546 2ª via idoso e def. 634 A 1ª via idoso ônibus 634 B renov. idosos ônibus 634 B renov. idosos ônibus sem processo																

TOTAL DE ATENDIMENTOS DE RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE IDOSO

14764

OBS: 7 processos cód. 97 (Jan-01, Mai-01, Jul-01, Ago-01, Set-01, Out-01, Dez-01)

100

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO - ANUAL DE 2014

	TRANSPORTE ADAPTADO		PNE ONIBUS		ESTACIONAMENTO					ONIBUS IDOSO			OUTROS		TOTAL		
	296 - 1ª VIA DE VAN	365 - REN. DE VAN	436 - 1ª VIA DEF. ONIBUS	437- RENOV. DEF. ONIBUS	546 A	546 B	546 C	546 D	546 E	634 A 1ª ONIBUS IDOSO	634 B REN. ONIBUS IDOSO	634 B REN. ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO	Informações	PROCESSOS REGIONAIS TOTAL DO PERÍODO		PERÍCIA MÉDICA	
JANEIRO	28	27	106	163	35	527	369	22	31	639	1955	00	1047	169	277	5395	
FEVEREIRO	17	27	91	138	30	498	286	29	22	516	1692	00	880	132	373	4731	
MARÇO	08	28	97	123	30	392	281	45	25	473	1976	00	733	152	222	4585	
ABRIL	08	28	97	123	30	392	281	45	25	473	1976	00	733	152	222	4585	
MAIO	54	38	166	226	46	513	258	83	44	828	3098	00	940	245	297	6836	
JUNHO	11	29	98	165	20	444	195	51	36	446	1902	00	1244	100	275	5016	
JULHO	19	38	114	175	27	487	271	59	47	616	1641	00	874	130	373	4871	
AGOSTO	21	30	98	161	39	495	256	40	30	539	459	1070	195	86	266	3785	
SETEMBRO	17	22	141	170	37	490	187	64	31	569	414	1184	642	161	104	4233	
OUTUBRO	28	26	108	161	36	479	205	42	42	545	415	1455	1072	102	260	4976	
NOVEMBRO	09	16	109	206	29	444	242	43	42	451	339	1287	1001	122	248	4588	
DEZEMBRO	11	15	65	129	31	377	171	19	40	379	226	1041	755	170	81	3510	
0	231	324	1290	1940	390	5538	3002	542	415	6474	16093	6037	10116	1721	2998	57111	
	TRANSPORTE ADAPTADO		PNE ONIBUS		ESTACIONAMENTO					ONIBUS IDOSO			OUTROS		TOTAL		
	296 - 1ª VIA DE VAN	365 - REN. DE VAN	436 - 1ª VIA DEF. ONIBUS	437- RENOV. DEF. ONIBUS	546 A	546 B	546 C	546 D	546 E	634 A 1ª ONIBUS IDOSO	634 B REN. ONIBUS IDOSO	634 B REN. ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO	Informações	PROCESSOS REGIONAIS TOTAL DO PERÍODO	PERÍCIA MÉDICA		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS DE RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE IDOSO																22130

ATÉ JULHO DE 2014 634B E 634B SEM PROCESSO ERAM CONTADOS JUNTOS

546 A 1ª via def.
546 B 1ª via idoso
546 C renov. idoso def.
546 D renov. Def.
546 2ª via idoso e def.
634 A 1ª via idoso ônibus
634 B renov. idosos ônibus
634 B renov. idosos ônibus sem processo

10/10/10

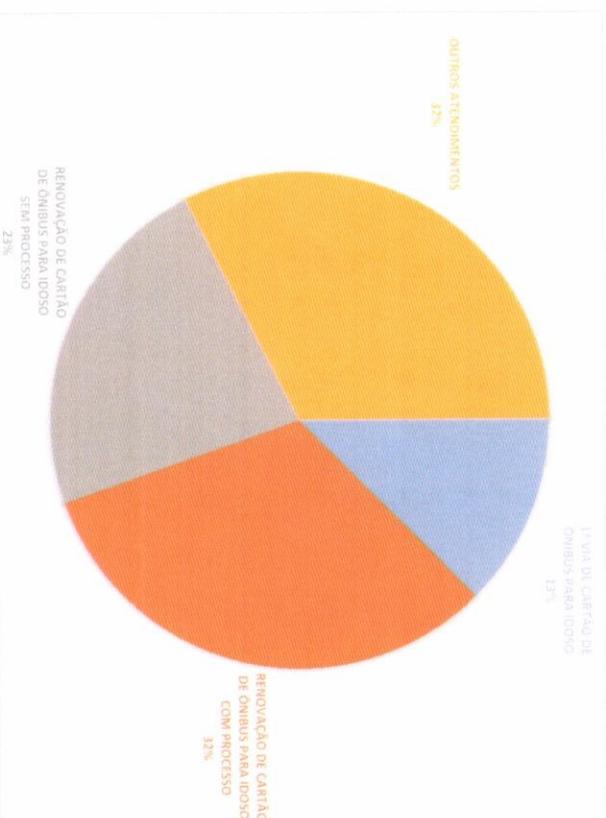
ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO - ANUAL DE 2016

	TRANSPORTE ADAPTADO		PNE ONIBUS		ESTACIONAMENTO						ONIBUS IDOSO			OUTROS				TOTAL	
	286 - 1ª VIA DE VAN	365 - REN DE VAN	436 - 1ª VIA DEF ONIBUS	437 - RENOV DE ONIBUS	546 A	546 B	546 C	546 D	546 E	634 A 1ª ONIBUS IDOSO	634 B REN ONIBUS IDOSO	634 B REN ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO	RETRADA DE CARTÃO DE ONIBUS (634A)	Interrupções	97 - ANTEIRO TEOR	PROCESSOS REGIONAIS TOTAL DO PERÍODO	RECURSOS /RESP RECURSO		PERICIA MEDICA
JANEIRO	20	17	103	300	39	924	500	28	100	929	122	2180	00	1133	00	99	15	247	6756
FEVEREIRO	19	24	121	427	44	574	369	27	59	625	108	2031	00	1075	00	32	09	217	5760
MARÇO	28	19	110	474	39	590	462	22	46	701	346	1920	00	1276	03	28	00	123	6187
ABRIL	28	21	146	335	35	583	413	17	61	698	385	1727	00	1133	01	45	23	00	5651
MAIO	16	12	109	407	50	587	502	24	57	663	289	2209	00	1165	01	50	01	00	6142
JUNHO	19	21	125	408	37	561	457	30	68	646	88	2187	00	1359	00	46	12	163	6227
JULHO	18	08	110	482	37	573	444	19	57	695	83	1934	00	1195	00	35	11	40	5741
AGOSTO	19	31	130	631	42	551	471	26	57	688	93	2072	722	1364	00	46	01	00	6944
SETEMBRO	23	15	133	470	45	507	402	19	60	693	73	1927	76	1297	00	26	04	212	5982
OUTUBRO	09	19	99	546	32	509	341	18	51	578	80	1907	00	956	00	29	02	211	5387
NOVEMBRO	08	10	93	578	35	552	505	25	65	643	70	2018	00	775	00	26	00	90	5493
DEZEMBRO	02	03	20	95	04	89	61	04	17	88	17	304	00	101	00	00	00	00	805
0	209	200	1299	5153	439	6600	4927	259	698	7647	1754	22416	798	12829	05	462	77	1303	67075
TRANSPORTE ADAPTADO					ESTACIONAMENTO						ONIBUS IDOSO			OUTROS				TOTAL	
546 A 1ª via def.					546 A						634 A 1ª ONIBUS IDOSO			Retirada de Cartão de Onibus (634A)					
546 B 1ª via idoso					546 B						634 B REN ONIBUS IDOSO			Interrupções					
546 C renov. idoso def.					546 C						634 B REN ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO			97 - ANTEIRO TEOR					
546 D renov. Def.					546 D						634 B REN ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO			PROCESSOS REGIONAIS TOTAL DO PERÍODO					
546 2ª via idoso e def.					546 E						634 B REN ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO			RECURSOS /RESP RECURSO					
634 A 1ª via idoso onibus					634 A						634 B REN ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO			PERICIA MEDICA					
634 B renov. idosos onibus					634 B						634 B REN ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO								
634 B renov. idosos onibus sem processo					634 C						634 B REN ONIBUS IDOSO SEM PROCESSO								
TOTAL DE ATENDIMENTOS DE RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE IDOSO																	24170		

546 A 1ª via def.
546 B 1ª via idoso
546 C renov. idoso def.
546 D renov. Def.
546 2ª via idoso e def.
634 A 1ª via idoso onibus
634 B renov. idosos onibus
634 B renov. idosos onibus sem processo

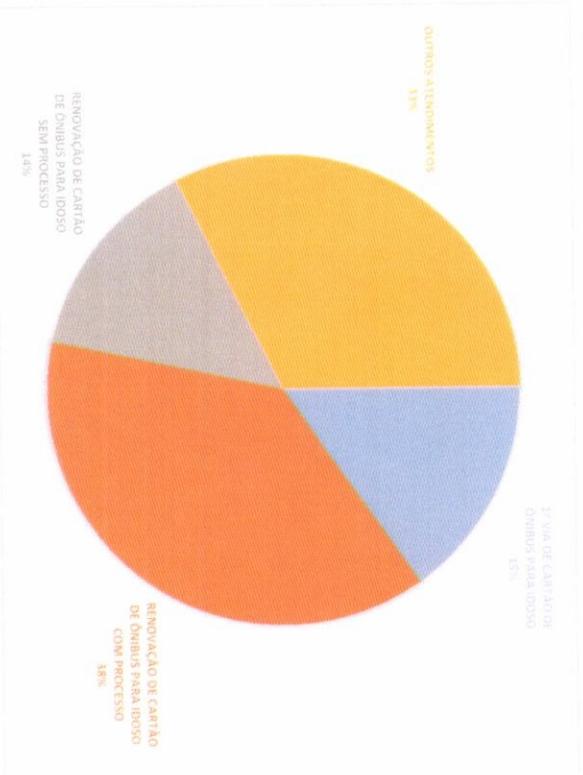
ATENDIMENTOS 2013

MÊS	1ª VIA DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO COM PROCESSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO SEM PROCESSO	OUTROS ATENDIMENTOS
JANEIRO	589	1277	774	1209
FEVEREIRO	478	852	848	1103
MARÇO	398	625	926	1231
ABRIL	538	784	1091	1646
MAIO	460	643	799	1416
JUNHO	506	921	835	1339
JULHO	450	1428	874	1325
AGOSTO	528	1825	811	1466
SETEMBRO	534	1739	906	1188
OUTUBRO	535	1756	980	1184
NOVEMBRO	399	1634	854	1011
DEZEMBRO	348	1280	799	824
TOTAL	5763	14764	10497	14942



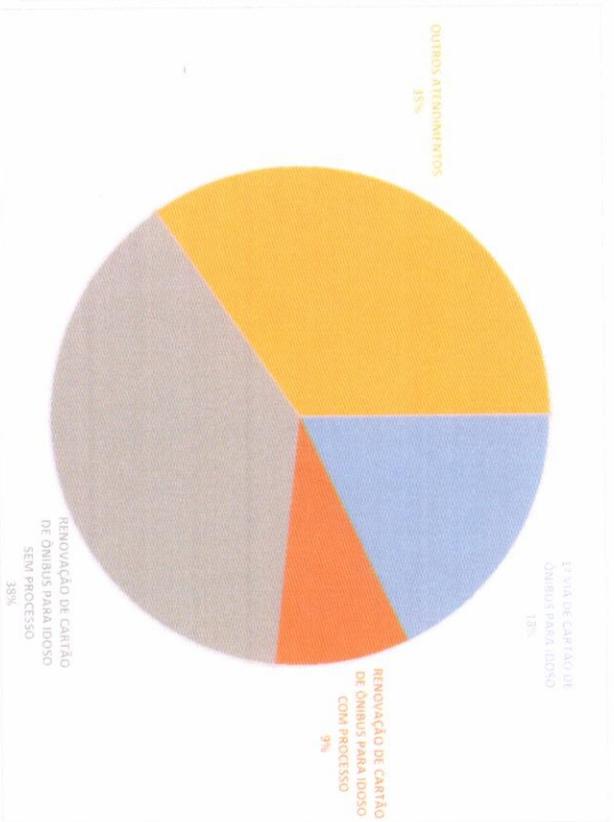
ATENDIMENTOS 2014

MÊS	1ª VIA DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO COM PROCESSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO SEM PROCESSO	OUTROS ATENDIMENTOS
JANEIRO	639	1955	00	1308
FEVEREIRO	516	1692	00	1138
MARÇO	473	1976	00	1029
ABRIL	473	1976	00	1029
MAIO	828	3098	00	1428
JUNHO	446	1902	00	1049
JULHO	616	1641	00	1237
AGOSTO	539	459	1070	1170
SETEMBRO	569	414	1184	1159
OUTUBRO	545	415	1455	1127
NOVEMBRO	451	339	1287	1140
DEZEMBRO	379	226	1041	858
TOTAL	6474	16093	6037	13672



ATENDIMENTOS 2015

MÊS	1ª VIA DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO COM PROCESSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO SEM PROCESSO	OUTROS ATENDIMENTOS
JANEIRO	596	598	1223	1278
FEVEREIRO	496	354	869	967
MARÇO	643	362	815	1090
ABRIL	557	412	882	1082
MAIO	652	348	811	1151
JUNHO	643	148	1226	1119
JULHO	630	216	1460	1226
AGOSTO	663	271	1829	1343
SETEMBRO	596	139	1842	1139
OUTUBRO	623	151	1634	1254
NOVEMBRO	685	273	1682	1310
DEZEMBRO	434	226	1229	946
TOTAL	7218	3498	15502	13905



ATENDIMENTOS 2016

MÊS	1ª VIA DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO COM PROCESSO	RENOVAÇÃO DE CARTÃO DE ÔNIBUS PARA IDOSO SEM PROCESSO	OUTROS ATENDIMENTOS
JANEIRO	929	122	2180	2031
FEVEREIRO	625	108	2031	1664
MARÇO	701	346	1920	1790
ABRIL	698	385	1727	1639
MAIO	663	289	2209	1764
JUNHO	646	88	2187	1726
JULHO	695	83	1934	1748
AGOSTO	688	93	2072	1958
SETEMBRO	693	73	1927	1674
OUTUBRO	578	80	1907	1624
NOVEMBRO	643	70	2018	1871
DEZEMBRO	88	17	304	295
TOTAL	7647	1754	22416	19784

Estadística realizada até 06/12/2016

