



## ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS NO MÊS

| Ranking | Assunto                                               | Subdivisão                                     | Qtde de Protocolos | Tempo Médio de Resposta (dias) |
|---------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 1º      | ABORDAGEM SOCIAL                                      | POPULAÇÃO DE RUA                               | 1.430              | 0                              |
| 2º      | UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I - UES             | AGENDAMENTO DE CONSULTA ESPECIALIZADA          | 1.112              | 3                              |
| 3º      | ÁRVORE                                                | PODA                                           | 773                | 12                             |
| 4º      | GCM - CRIMES CONTRA A ORDEM PÚBLICA                   | C01 - PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO PÚBLICO           | 729                | -                              |
| 5º      | LOGRADOUROS PÚBLICOS                                  | ENTULHO ÁREA PÚBLICA                           | 622                | 7                              |
| 6º      | ENERGIA ELÉTRICA                                      | ILUMINAÇÃO DE LED - LÂMPADA APAGADA            | 567                | 6                              |
| 7º      | FAUNA SINANTRÓPICA                                    | DESINSETIZAÇÃO - PERNILONGO                    | 564                | 1                              |
| 8º      | UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE                         | ATENDIMENTO                                    | 522                | 6                              |
| 9º      | FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS BALDIOS PARTICULARES         | CAPINA / ROÇADA                                | 471                | 56                             |
| 10º     | DRC - DEP. REGULAÇÃO E CONTROLE (LEIA TEXTO EXPLIC... | AGENDAMENTO DE CIRURGIAS E EXAMES (REGU...     | 448                | 2                              |
| 11º     | FOSSAS SÉPTICAS                                       | CAPTAÇÃO                                       | 446                | 28                             |
| 12º     | FISCALIZAÇÃO VEICULAR                                 | FISCALIZAÇÃO IMEDIATA                          | 442                | 0                              |
| 13º     | LOGRADOUROS PÚBLICOS                                  | CAPINA / ROÇADA                                | 371                | 18                             |
| 14º     | SANEAMENTO BÁSICO                                     | ÁGUA E ESGOTO - DEFEITO / VAZAMENTO            | 318                | 4                              |
| 15º     | UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I - UES             | EXAMES (NÃO REGULADOS)                         | 291                | 8                              |
| 16º     | ÁRVORE                                                | QUEDA DE GALHOS                                | 286                | 5                              |
| 17º     | CARTÃO TRANSPORTE                                     | BLOQUEIO DE CARTÃO                             | 265                | 2                              |
| 18-19º  | GCM - CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA           | E07.1 - APOIO                                  | 257                | -                              |
| 18-19º  | PREF BOOK                                             | ALTERAÇÃO DE EMAIL - (NÃO UTILIZAR PARA RES... | 257                | 3                              |
| 20º     | ANIMAIS                                               | AVALIAÇÃO PARA RECOLHIMENTO DE CÃES E GATOS    | 249                | 6                              |

### Legenda:

|                                |                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ranking                        | Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no mês.                                                  |
| Assunto                        | Motivo registro do protocolo.                                                                                                             |
| Subdivisão                     | Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.                                                                |
| Qtde de Protocolos             | Total de protocolos registrados no período.                                                                                               |
| Tempo médio de Resposta (dias) | Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independente da data de criação e considera sempre a última resposta. |

Atualizado de 01/01/2025 até 31/01/2025